

Оглавление

Введение 3

Глава 1. Понятие ключевой (ядерной) компетенции.....	7
Глава 2. Основные подходы к пониманию компетенций	9
2.1. Американский подход	9
2.2. Европейский подход	14
Глава 3. Взаимосвязь категорий «компетенция» и «компетентность».....	19
3.1. Дефиниции компетенции и компетентности	19
3.2. Формирование набора компетенций работника.....	24
Глава 4. Виды, классификация, характеристики компетенций	26
4.1. Элементы компетенций	26
4.2. Виды компетенций	28
4.3. Классификация компетенций.....	32
4.4. Понятие центральных и поверхностных компетенций.....	33
4.5. Основные характеристики компетенций	36
Глава 5. Моделирование компетенций	38
5.1. Целостная модель компетенций	38
5.2. Алгоритм разработки модели компетенций	39
5.3. Полная универсальная структура компетенций.....	39
5.4. Кластеры компетенций	40
5.5. Форматно-кластерная модель компетенций.....	41
5.6. Модель компетенций.....	42
Глава 6. Профилирование компетенций.....	43
6.1. Разработка профилей компетенций.....	43
6.2. Примеры профиля компетенций	44
6.3. Последовательность разработки модели компетенций.....	60
6.4. Проверка компетенций на повторяемость. Метод парных сравнений	63
Глава 7. Применение компетентностного подхода в управлении персоналом	65
Глава 8. Операционализация понятия «компетенция» в контексте работы с персоналом	68
Глава 9. Классификация компетенций в экономике труда.....	70

Глава 10. Стандарты качества модели компетенций, принципы формирования и требования к модели компетенций.....	74
Глава 11. Этапы развития ключевых компетенций в организации	76
Глава 12. Риски при внедрении компетентностного подхода	78
Глава 13. Обоснование методического подхода к формированию модели компетенций.....	80
Глава 14. Каталог компетенций.....	83
Список использованной литературы	92
Учебные и научные издания.....	92
Иностранные публикации.....	108
Электронные ресурсы	112