

# О ГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Раздел 1. СЕРВИС КАК ИСТОРИЧЕСКИЙ И ЦИВИЛИЗАЦИОННЫЙ ФЕНОМЕН</b> . . . . .	<b>8</b>
Глава 1. Сервис и сервисное развитие в научном анализе . . . . .	8
Глава 2. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе . . . . .	20
Глава 3. Исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России . . . . .	36
<b>Раздел 2. СЕРВИС И ПОВСЕДНЕВНАЯ КУЛЬТУРА В РОССИЙСКОЙ ИМПЕРИИ.</b> . . . . .	<b>50</b>
Глава 4. Традиционный быт русского народа . . . . .	50
Глава 5. Сфера быта и услуг в XVIII в. (1703—1801) . . . . .	63
Глава 6. Сфера быта и услуг в XIX в. (1801—1861) . . . . .	102
Глава 7. Сфера услуг в пореформенный период (1861—1897) . . . . .	138
Глава 8. Сфера быта и услуг в конце XIX — начале XX в. (1897—1917) . . . . .	171
<b>Раздел 3. СИСТЕМА БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СССР В КОНТЕКСТЕ СОВЕТСКОЙ МОДЕЛИ ПОВСЕДНЕВНОСТИ</b> . . . . .	<b>205</b>
Глава 9. Советский сервис в «реабилитированной» повседневности . . . . .	205
Глава 10. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917—1921) . . . . .	216
Глава 11. Сфера услуг в годы нэпа (1921—1929): между частным и общественным интересом . . . . .	227
Глава 12. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929—1939) . . . . .	244
Глава 13. На пути становления отрасли: восстановление и развитие сферы услуг (1945—1964) . . . . .	262
Глава 14. Советский сервис: «бег на месте»? (1965—1985) . . . . .	273
Глава 15. Перестройка и новое мышление в сфере услуг (1985—1991) . . . . .	285
Глава 16. На пути к обществу глобального сервиса . . . . .	290
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.</b> . . . . .	<b>294</b>
<b>МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.</b> . . . . .	<b>297</b>
Вопросы для самопроверки . . . . .	297
Темы докладов и рефератов . . . . .	298

---

<b>ПРИЛОЖЕНИЯ. ИСТОРИЧЕСКИЕ ОЧЕРКИ ФОРМИРОВАНИЯ НАПРАВЛЕНИЙ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. . . . .</b>	<b>300</b>
Приложение 1. Традиционный «столовый обиход» средневековой Руси в контексте эволюции кулинарного сервиса . . . . .	301
Приложение 2. Питейный сервис в России начала XX в. . . . .	315
Приложение 3. Зарождение институтов экспертизы и оценки антиквариата в дореволюционной России. . . . .	325
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ . . . . .</b>	<b>332</b>
Основная литература . . . . .	332
Дополнительная литература . . . . .	332