

Тенденции развития системы оперативного управления качеством охраны труда на предприятии

Trends of development of the system of operational management of quality of labor protection at the enterprise

Ахматов Х.А.

старший преподаватель, кафедра информационных технологий и цифровой экономики,
Ивановский государственный химико-технологический университет
e-mail: igi-taulu@mail.ru

Akhmatov Kh.A.

Senior Lecturer, Department of Information Technologies and Digital Economy,
Ivanovo State University of Chemical Technology
e-mail: igi-taulu@mail.ru

Галайба М.О.

кафедра информационных технологий и цифровой экономики,
Ивановский государственный химико-технологический университет
e-mail: mari.galayba@mail.ru

Galayba M.O.

Department of Information Technologies and Digital Economy,
Ivanovo State University of Chemical Technology
e-mail: mari.galayba@mail.ru

Аннотация

В статье рассмотрены преимущества внедрения в деятельность организации системы оперативного управления качеством охраны труда. Представлен алгоритм поэтапной оптимизации риск-ориентированного управления безопасностью системы корпоративного труда. Выявлены потенциальные направления развития риск-менеджмента в рамках обеспечения безопасных условий труда. В заключение сделан вывод о пруденциальном влиянии риск-ориентированного управления качеством охраны труда на профилактические процедуры трудовой безопасности.

Ключевые слова: охрана труда, управление качеством, оперативное управление, риск-менеджмент, параметрическая информация, инструментальный контроль.

Abstract

The article discusses the benefits of introducing the system of operational management of labor protection quality into the organization's activities. The algorithm of step-by-step optimization of risk-based management of the safety of the corporate labor system is presented. Potential directions of risk management development in the framework of ensuring safe working conditions have been identified. In conclusion, the conclusion is made about the prudential impact of risk-oriented labor quality management on preventive labor safety procedures.

Keywords: labor protection, quality management, operational management, risk management, parametric information, instrumental control.

Введение. Система управления охраной труда (СУОТ) – целый комплекс процедур и локальных нормативных актов, посредством которых осуществляется управление охраной труда на всех уровнях предприятия (начиная с 2014 г. требование наличия и обеспечения функционирования СУОТ на предприятии стало обязательным для всех работодателей) [2].

В настоящее время в организации охраны труда актуальна концепция «предотвращения опасности», которая основывается на функции прогноза. Такой постановке задачи удовлетворяет только один из используемых в настоящее время подходов к обеспечению безопасности труда – риск-менеджмент [1].

Переход от системы управления охраной труда (СУОТ) к системе оперативного управления качеством охраны труда (СОУКОТ) является актуальной задачей для предприятий в части обеспечения производственной безопасности. Интеграция СОУКОТ в систему качества процессов управления предприятием позволит рационально решать задачи его развития в рыночных условиях.

При этом система управления качеством охраны труда на предприятии не должна быть оторвана от практически сложившейся системы управления (СУОТ) [3]. Продуманные системы оперативного управления качеством охраны труда (СОУКОТ) достаточно легко интегрируются в существующие системы управления, дополняя их и повышая устойчивость процессов и экономическую целесообразность.

Методика. В качестве методов исследования использовались сравнительный анализ, формализованный подход, синтез, индукция и дедукция.

Основная часть. Более того, создание и развитие СОУКОТ не только не нарушает сложившийся баланс интересов различных функциональных подразделений, но и способствует развитию взаимосвязей.

Говоря о СОУКОТ, имеется в виду не только внедрение новых понятий системы качества, но и особые формы и методы управления во всей структуре организации (в нашем случае это риск-менеджмент).

Условия внедрения системы качества индивидуальны для каждого предприятия, однако, следуя основным принципам и концепциям, предлагается проект формализованного процесса, адаптированного к конкретным условиям, результатом которого являются решения в нескольких направлениях:

- организационное обеспечение;
- техническое обеспечение;
- общественное обеспечение;
- программное обеспечение;
- методическое обеспечение;
- правовое обеспечение труда [4];
- структура документооборота;
- сертификация работ.

Таким образом, проект системы можно рассматривать как организационную среду, представляющую инструментарий сбалансированных управленческих решений, охватывающих и координирующих разные уровни и стадии управления [5].

Поэтапное внедрение системы позволяет сблизить существующую модель управления с требуемой и по возможности исключить негативное и консервативное отношение различных подразделений к новым обязанностям [6].

В общем виде процесс поэтапного внедрения системы оперативного управления качеством охраны труда на предприятии можно представить в виде схемы (рис. 1).

На *первом этапе* существующая система управления адаптируется, устанавливаются связи, шаблоны и документы внутреннего регламента, требования к методологическому и нормативному обеспечению, исполнители проекта. Затем подготавливается проект системы (рис. 1).

На *втором этапе* осуществляются организационные мероприятия: при необходимости проводится реструктуризация, и вносятся изменения в должностные инструкции,

формируются общественные организации, осуществляется внедрение информационных технологий, обучение персонала, проводятся работы, связанные с обеспечением механизма контроля условий труда и прочее, т.е. создается контур взаимосвязанных отношений (рис. 1).



Рис. 1. Поэтапное внедрение системы оперативного управления качеством охраны труда

На *третьем этапе* осуществляется внедрение системы качества, тестирование отдельных элементов и системы качества в целом. Проводится сертификация работ по охране труда (рис. 1). Разумеется, что реализация проекта не будет полной без применения информационных технологий (ИТ), поддерживающих основные функции охраны труда. В условиях повышения объемов работ внедрение ИТ позволит минимизировать численность состава службы охраны труда.

На рис. 2 представлены разработанные авторами возможные направления развития системы оперативного управления качеством охраны труда.



Рис. 2. Основные направления развития системы оперативного управления качеством охраны труда

Таким образом, совершенствование системы управления качеством охраны труда возможно путем интеграции в нее принципов риск-менеджмента (например, для оценки профессиональных рисков [9]), рис. 2.

В общем виде СОУКОТ с интегрированными в нее методами риск-менеджмента, адаптирующими её к управлению рисками, может выглядеть следующим образом, рис. 3.



Рис. 3. Общая схема системы оперативного управления качеством охраны труда на предприятии

Заключение. Создание на базе традиционной СУОТ интегрированной системы оперативного управления качеством охраны труда, которая удовлетворяет требованиям законодательства по охране труда России, а также требованиям международных стандартов (например, стандарта OHSAS 18001:2007 [10]), повысит эффективность работ по охране труда в целом, позволит развивать профилактику по обеспечению безопасности труда и

избежать профессиональной заболеваемости работников.

Литература

1. *Дзагоева М.Р.* Механизм комплексной оценки и управления рисками предприятий промышленности: Монография / М. Р. Дзагоева, А. Р. Цховребов, Л. Э. Комаева. – М. ИНФРА-М, 2016. – 120 с.
2. ГОСТ Р 12.0.007-2009 Система стандартов безопасности труда система управления охраной труда в организации. Общие требования по разработке, применению, оценке и совершенствованию/Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200071037> (дата обращения 21.05.2019).
3. *Колышев Л.А., Шутенко А.С.* Специальная оценка условий труда как фактор охраны труда и социальных гарантий / В сборнике: Проблемы права в современной России сборник статей межвузовской научно-практической конференции с международным участием. Санкт-петербургский политехнический университет Петра Великого. – 2016. – С. 241–247.
4. *Кульбовская Н.К.* Анализ реализации Федерального закона «Об основах охраны труда в Российской Федерации» и подготовка предложений по внесению в него изменений/ Н. К. Кульбовская, Л. П. Степанова // Охрана труда и социальное страхование. – 2001. – №4. – С. 12–16.
5. *Чернышенко О.В., Занина И.А., Сидоренко А.П., Костромина Е.И.* Охрана труда на малых и средних предприятиях. Инженерный вестник Дона. – 2016. – № 2 (41). – С. 49.
6. ГОСТ 12.0.230.5-2018 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Системы управления охраной труда. Методы оценки риска для обеспечения безопасности выполнения работ/Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200160465> (дата обращения 15.04.2019).
7. *Склеменов Г.Ж.* Система управления охраной труда как один из ключевых вопросов социального партнерства. Безопасность и охрана труда. – 2016. – № 3 (68). – С. 33–34.
8. *Мерзликин И.Н., Феоктистова О.Г., Феоктистова Т.Г.* Научная организация и охрана труда как основа эффективности экономической модели. Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. – 2016. – № 225 (3). – С. 112–116.
9. *Карначев П.И.* Статистические показатели производственного травматизма, используемые в отечественной и международной практике оценки уровня безопасности труда / П. И. Карначев, Н. А. Винниченко // Безопасность и охрана труда. – 2015. – № 2. – С. 37.
10. ГОСТ 12.0.230.1-2015 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Системы управления охраной труда. Руководство по применению ГОСТ 12.0.230-2007/Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200136073> (дата обращения 04.06.2019).