

Проектный подход к организации наставничества в современной образовательной среде

A project-based approach to the organization of mentoring in modern education

УДК 37.00

DOI: 10.12737/2500-3305-2024-9-3-99-104

Ляус Ю.А.

Старший преподаватель кафедры журналистики и медиакоммуникаций Северо-Западного Института Управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

Laius Y.A.

Senior Lecturer at the Department of Journalism and Media Communications of the Northwestern Institute of Management of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

Бородина Е.Г.

Начальник учебного отдела факультета социальных технологий Северо-Западного Института Управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

Borodina E.G.

Head of the Educational Department of the Faculty of Social Technologies of the Northwestern Institute of Management of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

Аннотация

Эффективное функционирование системы наставничества требует сочетания профессионализма преподавателя или штатного сотрудника университета с пониманием особенностей психологии молодежи. При правильном подходе это может значительно повысить эффективность образовательного процесса и благоприятно повлиять как на личностное развитие студента, так и на формирование его профессиональной подготовки.

Ключевые слова: наставничество, образование, педагогика, процесс адаптации, коммуникация, проект.

Abstract

The effective functioning of the mentoring system requires a combination of the professionalism of a teacher or a full-time university employee with an understanding of the peculiarities of youth psychology. With the right approach, this can significantly increase the effectiveness of the educational process and favorably affect both the student's personal development and the formation of his professional training.

Keywords: mentoring, education, pedagogy, adaptation process, communication, project.

В современной системе высшего образования России большое значение приобретает институт наставничества. Наставник, будучи преподавателем или штатным сотрудником высшего учебного заведения, играет ключевую роль в жизни студентов. Он не просто передает им знания по своей дисциплине, но и сопровождает их на пути профессионального

и личностного развития, что способствует формированию квалифицированных специалистов и социально ответственных граждан.

Наставник – это мост между студентом и миром науки, практики, культуры и общественной жизни. С его помощью молодёжь осваивает не только специфику выбранной профессии, но и учится ориентироваться в сложных социальных процессах.

Преподаватель или сотрудник вуза, исполняющий функцию наставника, принимает на себя ответственность за академическое развитие группы студентов. Он поддерживает их интерес к изучаемым предметам, помогает раскрыть потенциал каждого обучающегося, а также следит за сохранением корпоративной культуры и традиций университета.

В связи с этим в 2023 [1] и 2024 г. были проведены социологические исследования (опрос «Microsoft Forms») среди студентов первого курса «Факультета социальных технологий» Северо-Западного Института управления (РАНХиГС). Тема исследований - "Наставничество в современной образовательной системе". В опросе приняли участие студенты первых курсов 2023 и 2024 г. (было опрошено одинаковое количество студентов за 2023 и 2024 г.). Результаты исследований показали, что студенты нуждаются в наставниках в высшем учебном заведении. В 2024 г. процент тех, кто ответил «Да» увеличился (рис. 1).

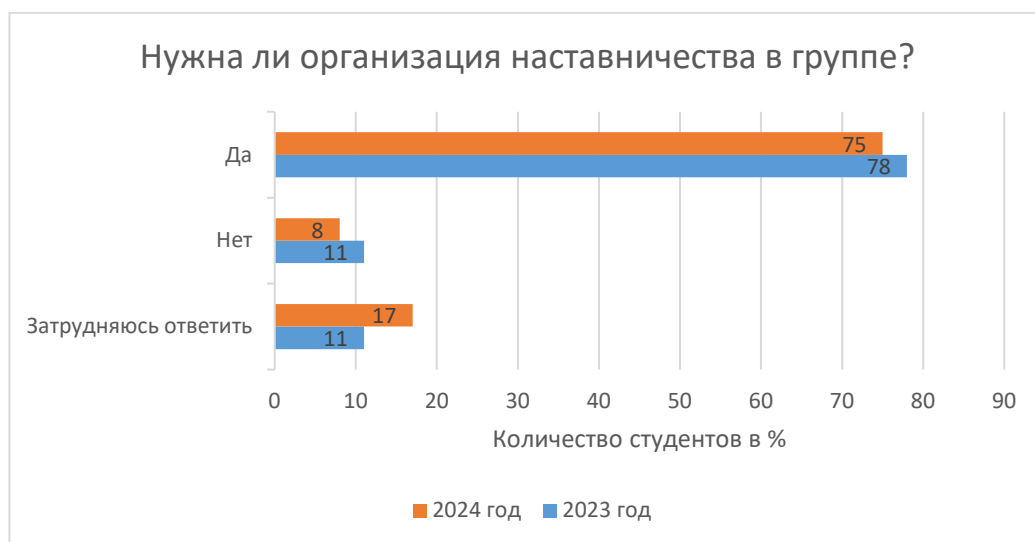


Рис. 1.

Для студентов наставник остается «старшим товарищем», который является проводником, способным помочь в решении различных важных для студента вопросах. Это доказывает динамика ответов респондентов (рис. 2).

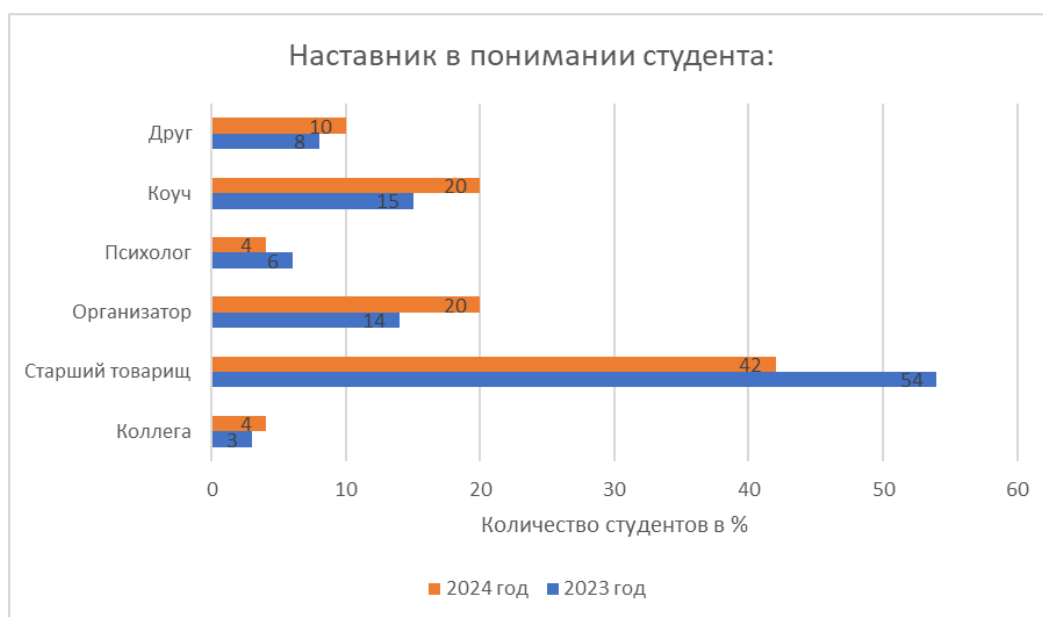


Рис. 2.

Ответы респондентов по определению основных направлений деятельности наставника подтвердили, что студентам необходима: помощь в решении вопросов, помощь в адаптации в вузе. В 2024 г. опрос выявил еще одно направление, которое студенты выделили в качестве приоритетных – организация внеучебных мероприятий (рис. 3).

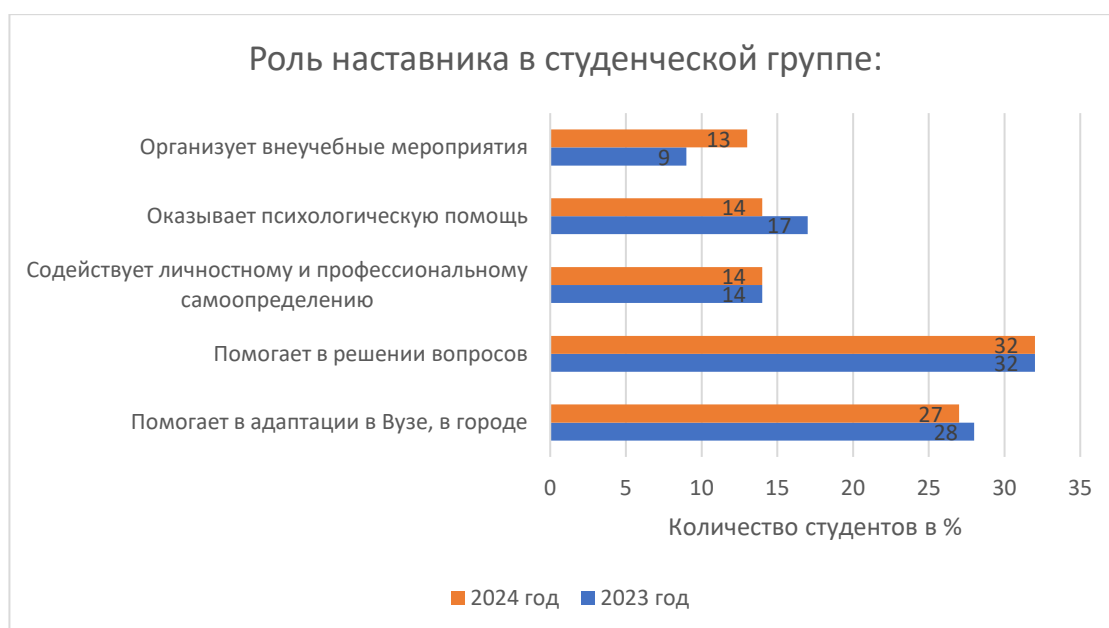


Рис. 3.

Для рассмотрения вопроса более конкретно был предложен следующий вопрос: «Помог ли наставник Вам в адаптации в новом коллективе?». Динамика показывает, что наставник помог студентам адаптироваться в группе, но за 2024 г. этот показатель уменьшился и стало больше студентов, которые ответили «Нет» (рис. 4). Данный вопрос затрагивает не только количественный показатель, но и качественный. На сколько наставник был включен и заинтересован в работе с группой, как он взаимодействовал с группой. А также необходимо рассматривать группу в целом (психологический и социальных портрет студентов).

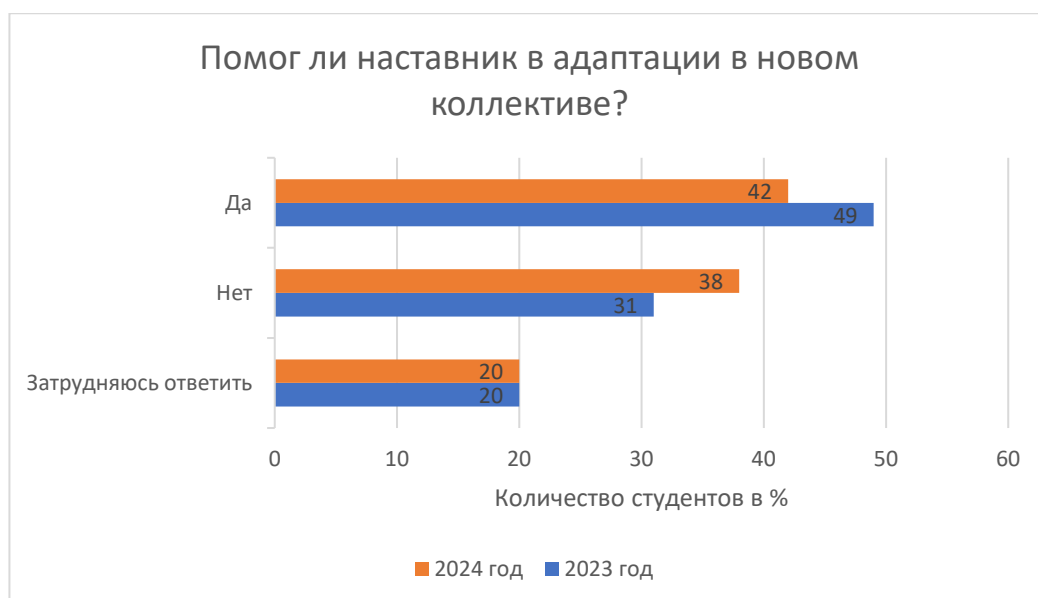


Рис. 4.

Далее был проанализирован вопрос о том, как на практике проходит общение «наставник»-«студент» (рис. 5).

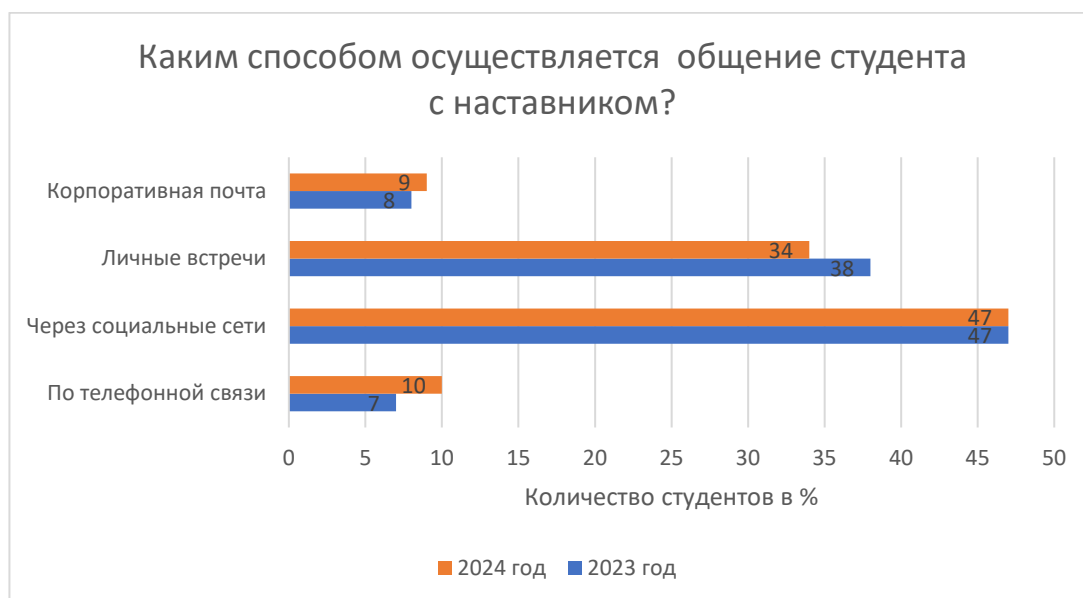


Рис. 5.

Результаты опроса остаются неизменными. Студенты взаимодействуют со своими наставниками преимущественно через социальные сети, что обусловлено цифровизацией общества в целом. Личные встречи также остаются важной составляющей в коммуникации студент-наставник.

Далее респондентам было предложено выбрать темы, которые было бы интересно обсудить с наставником (рис. 6).

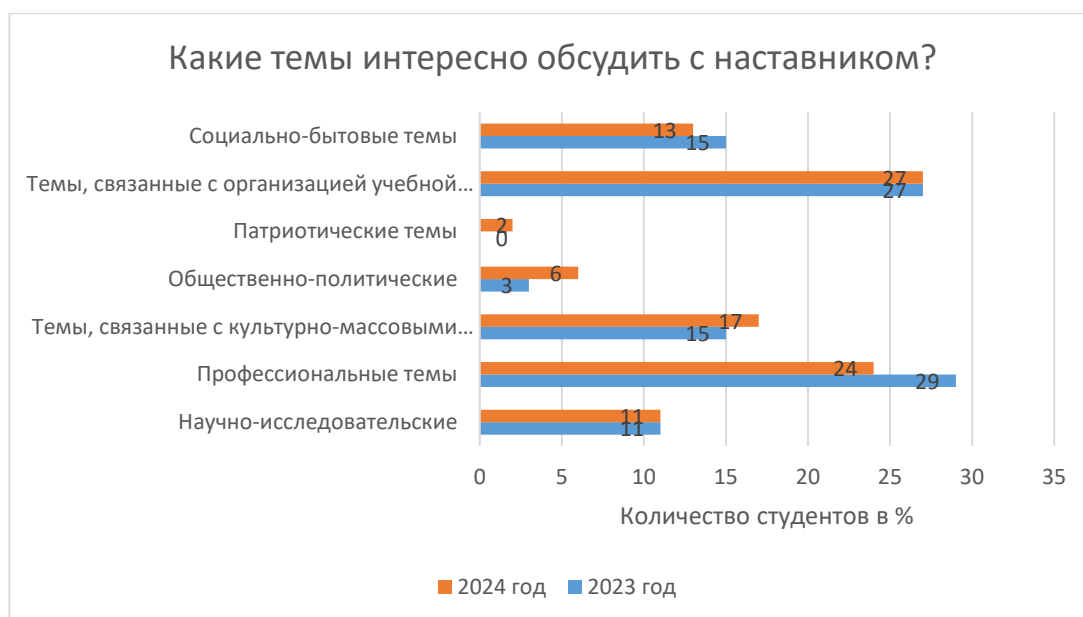


Рис. 6.

Студенты отметили темы:

- связанные с организацией учебной деятельности;
- профессиональные темы.

Предложенные варианты остаются лидирующими в динамике.

На открытый вопрос – «Какими качествами, на Ваш взгляд, должен обладать наставник студенческой группы?» большинство респондентов 2023 г. выделило следующие качества: коммуникабельность, дружелюбность, отзывчивость, доброта, харизматичность, открытость, отзывчивость [1]. Респонденты в 2024 г. отметили следующие качества: взаимное уважение, очные встречи, ответственное отношение, общение, индивидуальный подход к студенту. Стоит отметить, что респонденты 2024 г. более конкретно определили для себя, чего они ожидают от наставника и чего им не хватает. На открытый вопрос они описали не качества, которыми должен обладать наставник, а то, что студенты хотят получить от взаимодействия с наставником (больше встреч, посещение мероприятий, понимания и уважения, заинтересованности).

В результате проведенных исследований можно говорить о том, что наставничество и кураторство в высших учебных заведениях необходимо развивать. Но зачастую наставник не понимает, как правильно организовать и выстроить свою работу с группой. Для более эффективного выстраивания коммуникации в работе наставник-студент, наставник-куратор, куратор-студент, можно использовать проектный подход. Для этого наставнику необходимо в рамках своей деятельности поэтапно выстраивать свою работу.

На этапе инициирования – выдвинуть свою кандидатуру на закрепление наставничества в академическую группу, определить цель наставничества в группе и методы, которые будут применяться. Наставник выступает в качестве – руководителя проекта, кураторы группы (старшекурсники, прикрепленные для работы со студенческой группой) включены в проектную деятельность.

На этапе планирования происходит постановка определенных задач. Здесь речь идет о составлении плана с указанием тем для обсуждения с группой, планирование мероприятий, встреч, дискуссий, круглых столов, посещение культурно-массовых мероприятий и т.д. Следующий этап – выполнение. Данный этап включает в себя исполнение всех поставленных в плане задач, координирование работы для ее завершения в полном объеме и в намеченные сроки для достижения целей, решение проблем и затруднений во время работы [2]. Стоит отметить, что в работе наставник сталкивается с ситуациями, когда студент обращается к наставнику с вопросами организационного, личного характера (конфликт в группе, проблемы в семье, здоровья и т.д.). Отсюда вытекает

этап контроля (одновременно с этапом выполнения). Наставнику необходимо принимать участие в решении данных ситуаций.

На этапе завершения обсуждаются результаты работы с кураторами и с учебной группой, анализируются ошибки и способы их устранения в будущем.

Предложенный проектный подход организации наставничества и кураторства группы может быть скорректирован, в него можно включать и другие этапы, либо на каждом этапе дополнять иные задачи. Речь идет об использовании гибкого подхода, когда приходится менять подходы к достижению цели, которая была поставлена на этапе инициации проекта.

На наш взгляд, использование наставником гибкого подхода более предпочтительнее. Данный подход основан на приспособлении к изменениям, на возможности уточнить приоритеты в выстраивании коммуникации и способы взаимодействия со студентами; на учете потребностей, интересов, предпочтений и возможностей студентов. К недостаткам данного подхода можно отнести – повышенный уровень затрат ресурсов (требует больше времени для взаимодействия и увеличивается трудозатратность) [2].

Работа наставничества и кураторства нацелена на долгосрочную перспективу, поэтому по окончании работы с группой важно выстроить правильную положительную коммуникацию для того, чтобы проложить взаимодействие в дальнейшем. И, передавая опыт, заинтересовывать студентов в систему кураторства, чтобы студенты на старших курсах смогли стать кураторами для младших курсов.

Наставничество может быть как формальным – с чётко ограниченными рамками дозволенного взаимодействия между студентами и преподавателями/сотрудниками учебного заведения, так и неформальным – основываясь на личных симпатиях и интересах [3].

Некоторые преподаватели предпочитают строгую академическую дистанцию со студентами, другие же стремятся создать более комфортную атмосферу для открытого диалога. В каждом случае необходим индивидуальный подход к выбору методик наставничества.

Наставничество в высших учебных заведениях России – это комплексная работа по подготовке будущих специалистов. Важность этой роли сложно переоценить: от качества выполнения задач наставника зависят профессиональные качества выпускников университетов, академий или институтов. Это делает процесс обучения более осознанным и целенаправленным для каждого студента.

Литература

1. Ляус Ю.А., Бородин Е.Г. Наставничество в современной образовательной среде//Вестник науки. – 2023. - №6 (63). – С.362-368.
2. Полковников А.В., Дубовик М.Ф. Управление проектами. Полный курс MBA. – М.: Изд-во Олимп-Бизнес, 2018. – 552 с.
3. Настольная книга «Наставничество: эффективная форма обучения»: информационно-методологические материалы/ авт.-сост. Нугуманова Л.Н., Яковенко Т.В. – 2-е издание, доп., перераб. – Казань: ИРО РТ, 2020. -51 с.