Введение 3

Глава 1. Понятие ключевой (ядерной) компетенции.................................7

Глава 2. Основные подходы к пониманию компетенций .........................9
  2.1. Американский подход ............................................................................. 9
  2.2. Европейский подход .............................................................................. 14

Глава 3. Взаимосвязь категорий «компетенция»
  и «компетентность» ................................................................................. 19
  3.1. Дефиниции компетенции и компетентности ......................................... 19
  3.2. Формирование набора компетенций работника ................................... 24

Глава 4. Виды, классификация, характеристики компетенций ............... 26
  4.1. Элементы компетенций ......................................................................... 26
  4.2. Виды компетенций ................................................................................ 28
  4.3. Классификация компетенций ................................................................. 32
  4.4. Понятие центральных и поверхностных компетенций ......................... 33
  4.5. Основные характеристики компетенций ............................................. 36

Глава 5. Моделирование компетенций ...................................................... 38
  5.1. Целостная модель компетенций .......................................................... 38
  5.2. Алгоритм разработки модели компетенций ........................................ 39
  5.3. Полная универсальная структура компетенций ..................................... 39
  5.4. Кластеры компетенций .......................................................................... 40
  5.5. Форматно-кластерная модель компетенций ......................................... 41
  5.6. Модель компетенций .............................................................................. 42

Глава 6. Профилирование компетенций .................................................. 43
  6.1. Разработка профилей компетенций ..................................................... 43
  6.2. Примеры профиля компетенций ......................................................... 44
  6.3. Последовательность разработки модели компетенций ...................... 60
  6.4. Проверка компетенций на повторяемость.
      Метод парных сравнений ................................................................... 63

Глава 7. Применение компетентностного подхода
  в управлении персоналом ...................................................................... 65

Глава 8. Операционализация понятия «компетенция»
  в контексте работы с персоналом ....................................................... 68

Глава 9. Классификация компетенций в экономике труда..................... 70