

Основные принципы деятельности Департамента труда и социальной защиты Москвы в современных условиях

Basic principles of activity of the Department of Labor and Social Protection of Moscow in modern conditions

Цыганков А.А.

Магистрант кафедры Государственное и муниципальное управление факультет Экономики и финансов, Московский Университет имени С.Ю. Витте, г. Москва, Россия
e-mail: TSigankovAA060@yandex.ru

Tsygankov A.A.

Master's student at the departments of State and Municipal Administration, Faculty of Economics and Finance, Moscow University named after S.Yu. Witte, Moscow, Russia
e-mail: TSigankovAA060@yandex.ru

Аннотация

В данной статье акцентируется внимание на ключевых проблемах, с которыми сталкиваются пожилые люди в современном обществе. Эти проблемы многообразны и сложны, они включают в себя здоровье, финансовую стабильность, социальное взаимодействие и мн. др. Методологические подходы, представленные в этом обзоре, направлены на повышение эффективности системы социальной защиты для пожилых людей. Это включает в себя разработку и внедрение стратегий, которые могут помочь в решении этих проблем. Эти стратегии могут включать в себя улучшение доступа к медицинским услугам, предоставление финансовой поддержки и создание возможностей для социального взаимодействия.

Ключевые слова: защита пожилых граждан, социальная защита, механизмы социальной защиты, принципы социальной защиты.

Abstract

This article focuses on the key problems faced by older people in modern society. These issues are varied and complex and include health, financial stability, social interaction and more. The methodological approaches presented in this review are aimed at improving the effectiveness of the social protection system for older people. This includes developing and implementing strategies that can help solve these problems. These strategies may include improving access to health services, providing financial support, and creating opportunities for social interaction.

Keywords: protection of older citizens, social protection, mechanisms of social protection, principles of social protection.

В современном обществе вопросы социальной защиты пожилых граждан привлекают все больше внимания из-за демографических изменений и увеличения продолжительности жизни. Несмотря на разнообразие предлагаемых мер и программ, старшее поколение сталкивается с рядом проблем, которые затрудняют полноценное использование предоставленных возможностей. В данной статье проводится анализ основных трудностей, с которыми сталкиваются пожилые граждане при взаимодействии с системой социальной защиты, с особым акцентом на проекте "московское долголетие", ключевом элементе социальной защиты в столице России.

Целью данного исследования является выявление основных проблем и препятствий, а также разработка рекомендаций по улучшению работы системы социальной защиты, с учетом сложившейся ситуации и специфики потребностей пожилых граждан.

В контексте расширения мы должны рассмотреть влияние социокультурных факторов на качество жизни пожилых граждан и их доступ к социальным услугам. Это включает анализ традиционных семейных структур, уровень социальной поддержки в обществе, а степень вовлеченности старшего поколения в социокультурные события и активности. Понимание этих аспектов поможет разработать более адаптированные подходы к социальной защите пожилых людей.

Важно учитывать гендерные аспекты и особенности, связанные с возрастом, так как женщины и мужчины могут сталкиваться с разными вызовами и потребностями в старшем возрасте. Это может включать в себя различия в здоровье, финансовом положении, доступе к услугам здравоохранения и возможностях социального участия.

Более того, в рамках расширения обсуждения необходимо учитывать взаимосвязь между физическим и психологическим здоровьем пожилых граждан. Это включает анализ влияния физической активности, питания, а также социальной и культурной активности на качество жизни и благополучие старшего поколения.

Расширение обсуждения позволяет более глубоко понять сложные аспекты социальной защиты пожилых граждан и разработать комплексные подходы к решению их потребностей и проблем.

Прежде чем перейти к разработке эффективных стратегий, необходимо провести тщательный анализ текущей ситуации. Это включает в себя изучение основных проблем, с которыми сталкиваются пожилые люди, а также их потребностей и ожиданий. Только после этого можно начать разработку конкретных мер и стратегий. Важно отметить, что эффективность любой стратегии или меры зависит от ее способности удовлетворить потребности и ожидания пожилых людей. Поэтому любая стратегия или мера должна быть разработана с учетом их мнений и предпочтений. Это поможет обеспечить, что они будут полезны и эффективны. Необходимо учесть, что пожилые люди - это не однородная группа. Они имеют разные потребности, ожидания и предпочтения. Поэтому любая стратегия или мера должна быть гибкой и способной адаптироваться к различным ситуациям.

Помимо неготовности к использованию информационных технологий, в ходе анализа работы системы социальной защиты в Москве выявлен ряд других значимых факторов, влияющих на эффективность социальных программ и мероприятий. Среди них можно выделить ограниченный доступ к информации о предоставляемых услугах, недостаточную организацию и координацию между различными учреждениями, а недостаточное финансирование и ресурсы, выделяемые на реализацию социальных проектов.

Старшее поколение часто сталкивается с проблемами финансового характера, включая недостаточный размер пенсий и отсутствие дополнительных источников дохода. Это может затруднять доступ пожилых граждан к необходимым услугам и возможностям, особенно в сферах здравоохранения, социального обслуживания и культурного досуга.

Более того, важно учитывать и социокультурные аспекты, такие как предпочтения и потребности различных групп пожилого населения в зависимости от их культурного и социального контекста. Например, иммигранты и мигранты могут столкнуться с дополнительными языковыми и культурными барьерами при попытке получения социальной поддержки.

Расширение анализа позволяет более полно понять сложность проблем, с которыми сталкиваются пожилые граждане, и разработать более комплексные подходы к их решению.

Представители старшего поколения предпочитают личное общение с сотрудниками государственных учреждений. Это объясняется несколькими факторами:

- Во-первых, при личном визите сотрудники могут помочь заполнить заявления и другие документы.

- Во-вторых, во время визита можно получить информацию о дополнительных мероприятиях и услугах.
- В-третьих, при личном контакте с сотрудником учреждения есть уверенность в безопасности передачи личных данных.

Для повышения эффективности работы системы социальной защиты необходимо учитывать выявленные особенности и разрабатывать стратегии, направленные на их решение. Одной из таких стратегий может быть обучение старшего поколения навыкам работы с информационными технологиями. Это позволит пожилым гражданам более успешно адаптироваться к современному информационному окружению и получать доступ к разнообразным социальным услугам через цифровые платформы.

Важно создать условия для более удобного и безопасного доступа к услугам социальной защиты. Недостаток информации о доступных услугах является одной из ключевых проблем для пожилых граждан. Многие из них не знают, к какому государственному органу обратиться за помощью, и не осведомлены о полном спектре услуг, предоставляемых Департаментом. Это приводит к снижению качества их жизни, так как они не могут получить необходимую помощь и поддержку в нужный момент.

Анализ проекта "московское долголетие" раскрывает ряд важных аспектов, среди которых выявляются не только достижения, но и проблемные моменты. Одной из главных проблем является низкий уровень вовлеченности пожилых людей в программу. Этот факт, по мнению исследователей, в значительной степени обусловлен недостаточной информационной поддержкой проекта. Например, пенсионный фонд России не активно предлагает принять участие в данной программе, что снижает ее видимость и доступность для целевой аудитории.

Обнаружено, что многие пожилые граждане психологически не готовы к изменениям, связанным с участием в данном проекте. Несмотря на то, что программа предлагает широкий спектр возможностей для социального взаимодействия, некоторые пенсионеры испытывают затруднения в общении с новыми людьми. Это может быть связано как с индивидуальными психологическими особенностями, так и с общим негативным опытом или предрассудками.

В свете выявленных проблемных моментов необходимо активно работать над улучшением рекламной кампании проекта, делая его более доступным и привлекательным для целевой аудитории. Важно предоставлять пожилым участникам дополнительную поддержку и меры адаптации, направленные на снижение психологических барьеров и обеспечение комфортного участия в программе. Подобные меры могут включать в себя проведение специальных тренингов по развитию навыков общения и создание более инклюзивной и дружественной среды для участников проекта.

Большинство предлагаемых мероприятий в рамках проекта ориентированы на офлайн-обучение, что создает определенные вызовы для пожилых граждан, не все из которых готовы или способны освоить компьютерные навыки для участия. Требование постоянного предъявления социальной "карты москвича" на каждом занятии является затруднением для некоторых участников, особенно для тех, кто сталкивается с проблемами памяти. Забывание карты может лишить их возможности участвовать в запланированных мероприятиях, что создает негативный опыт и ухудшает их мотивацию.

Участие в проекте требует определенного уровня организованности и планирования со стороны пенсионеров, что может быть сложно для некоторых из них. Это подчеркивает необходимость более гибкого подхода к планированию и организации мероприятий, который учитывал бы индивидуальные особенности и потребности участников.

Одним из интересных мероприятий проекта является "добрый автобус", который предлагает экскурсии на автобусе. Эта бонусная программа доступна для тех, кто посещает хотя бы половину занятий в рамках проекта "московское долголетие". Было отмечено, что направления для экскурсий ограничены, что может снизить интерес к данной программе. Для увеличения привлекательности и эффективности программы может быть полезно расширить выбор направлений и маршрутов экскурсий, а учесть предпочтения и интересы участников.

Исследование выявило множество проблем, с которыми сталкиваются пожилые граждане при взаимодействии с системой социальной защиты. Отсутствие доступной информации о предоставляемых услугах, неумение или нежелание использовать информационные технологии, а также проблемы с памятью и организацией – все эти факторы являются существенными препятствиями для полноценного использования предлагаемых мероприятий и услуг.

Особое внимание в рамках исследования было уделено анализу эффективности проекта "московское долголетие". Несмотря на широкий спектр доступных мероприятий, выявлено, что уровень вовлеченности пожилых людей остается низким.

Это обстоятельство подчеркивает важность не только предоставления услуг, но и активной и информативной рекламы, которая помогает пожилым гражданам осознать преимущества участия в подобных программах. Психологическая неуверенность встречается в силу стереотипов, опасений перед новым и непривычным, а из-за ощущения потери контроля. Пожилые люди могут испытывать беспокойство относительно того, как новые мероприятия или технологии повлияют на их обычную жизнь и рутину. Поэтому важно создавать не только доступные, но и поддерживающие условия для вхождения в новые социальные практики.

Разработка и реализация стратегий должны включать в себя широкий спектр мер, начиная от улучшения информационной кампании до создания комфортной атмосферы для адаптации. Это может быть достигнуто через проведение обучающих мероприятий, оказание психологической поддержки и создание инклюзивной среды, где каждый может чувствовать себя принятым и важным членом сообщества. Такой подход позволит снизить барьеры и повысить вовлеченность пожилых людей в социальные программы, способствуя тем самым повышению качества их жизни и общественной поддержке.

Для обеспечения более эффективного взаимодействия пожилых граждан с системой социальной защиты необходимо предусмотреть комплексный подход, который включает в себя различные стратегии и мероприятия. В частности, важно предоставить пожилым людям возможность освоения навыков работы с информационными технологиями. Обучение в этой области позволит им чувствовать себя увереннее и компетентнее при использовании современных цифровых инструментов, что открывает доступ к широкому спектру информации и услуг.

Улучшение доступности информации о предоставляемых государственных и общественных услугах играет ключевую роль. Это можно достичь путем создания простых и понятных руководств и инструкций, а разработки специализированных онлайн-платформ или приложений, которые будут содержать полезные сведения о доступных возможностях социальной поддержки.

Однако важно помнить, что информация должна быть доступна не только в электронном формате, но и в печатном, а через другие доступные каналы связи, чтобы учесть разнообразие предпочтений и потребностей пожилых граждан.

Необходимо уделить особое внимание улучшению рекламы социальных проектов и программ. Разработка информационных кампаний, ориентированных на пожилых людей, с учетом их интересов и особенностей, способствует повышению уровня их информированности и вовлеченности в социальную жизнь. Это может включать в себя организацию просветительских мероприятий, проведение информационных сессий и распространение информационных материалов через различные каналы связи. Такой подход позволит сделать социальные проекты более доступными и привлекательными для целевой аудитории, что, в свою очередь, способствует их успешной реализации и внедрению в обществе.

Литература

1. Доуэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы: пер. с англ. – М.: Аспект Пресс, 2022.
2. Дубинский С.А. Социальная работа в Германии- - М.: Государственная Академия сферы быта и социальных услуг, 1996. 7. Дыскин А., Танюхина С. Социально-трудова реабилитация инвалидов. – М.: Аспект Пресс, 2018.

3. Иванова, С. П. Сити-менеджер против государственного администратора в современном экономическом и социальном развитии на примере Румынии / С. П. Иванова, А. И. Мясоедов // Экономика. Социология. Право. – 2023. – № 3(31). – С. 9-18. – DOI 10.22281/2542-1697-2023-02-03-09-18. – EDN WPXNAM.
4. Мясоедов, А. И. Особенности социальной работы с замещающими семьями / А. И. Мясоедов // Сибирские юридические студенческие чтения : Материалы XVIII международной научной конференции студентов, Омск, 15 мая 2020 года / Отв. редактор Д.Т. Караманукян. – Омск: Частное образовательное учреждение высшего образования "Сибирский юридический университет", 2021. – С. 124-128. – EDN JTCEDX.
5. Мясоедов, А. И. Улучшение жизни пожилых людей с помощью цифровых технологий и практик. Литературный анализ / А. И. Мясоедов // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Гуманитарные науки. – 2022. – № 23. – С. 46-48. – EDN NEDSBL.
6. Мясоедов, А. И. Функционирование механизма социальной политики в современной России / А. И. Мясоедов // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2019. – № 12-1(40). – С. 376-381. – EDN BZRG TJ.
7. Перспективы занятости пожилых людей // Российский журнал социальной работы. - № 1. – 2023.
8. Службы помощи несовершеннолетним в Германии // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - №3. – 1997. 10. Социальная работа: теория и практика / Под ред. А. Сорвина. – М.: Аспект Пресс, 2021.