

ПРОЦЕСС ИНТЕГРАЦИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ

THE PROCESS OF INTEGRATING THE CAPABILITIES OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN WORKING WITH STAFF

ПОЛУЧЕНО 01.03.2024 ОДОБРЕНО 28.03.2024 ОПУБЛИКОВАНО 25.04.2024

УДК 65.011.56 DOI 10.12737/2305-7807-2024-13-2-67-70



АШУРБЕКОВ Р.А.

*Канд. экон. наук, доцент,
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», г. Москва*

ASHURBEKOV R.A.

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Head of the Department of Personnel Management, State University of Management, Moscow*

e-mail: rafash@mail.ru



ЧЕРНИКОВА Я.В.

*Старший преподаватель,
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», г. Москва*

CHERNIKOVA Ya.V.

*Senior Lecturer, State University of Management,
Moscow*

e-mail: yana17.94@mail.ru



ЖУРАВЛЕВА О.В.

*Канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом,
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», г. Москва*

ZHURAVLEVA O.V.

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Department of Human Resource Management, State University of Management, Moscow*

e-mail: ov_zhuravleva@guu.ru

Аннотация

В статье исследуются изменения в процессе управления персоналом, вызванные внедрением искусственного интеллекта, подчеркивая их влияние на функции персонала. Цель исследования — рассмотреть потенциальные преимущества и недостатки при использовании технологий искусственного интеллекта при работе с персоналом, а также изучить сам процесс интеграции ИИ в бизнес-процессы. Для достижения поставленной цели были выдвинуты следующие задачи.

- 1) Дать общую характеристику искусственному интеллекту, определить его важность и основные преимущества от внедрения в бизнес.
- 2) Рассмотреть как он может применяться при управлении персоналом.

Для того чтобы всесторонне и полноценно рассмотреть представленную тему, исследовались научные статьи, написанные отечественными и зарубежными авторами, а также информация с открытых источников, содержащаяся в сети «Интернет».

Ключевые слова: искусственный интеллект, ИИ, интеграция ИИ, управление персоналом, HR.

Abstract

This article examines the changes in the personnel management process caused by the introduction of artificial intelligence, emphasizing their impact on staff functions. The purpose of the study is to consider the potential advantages and disadvantages of using artificial intelligence technologies when working with personnel, as well as to study the process of integrating AI into business processes. To achieve this goal, the author has put forward the following tasks:

- 1) Give a general description of artificial intelligence, determine its importance and the main advantages of its introduction into business.
- 2) Consider specifically how it can be applied in personnel management, for this.

In order to comprehensively and fully consider the presented topic, the author researched scientific articles written by domestic and foreign authors, as well as information from open sources contained on the Internet.

Keywords: artificial intelligence, AI, integration and human resources management, HR.

ВВЕДЕНИЕ

В последнее время технологии искусственного интеллекта привлекают к себе все больше людей, в силу их возможностей, связанных в основном с автоматизацией рутинных процессов, тем самым повышая производительность персонала. Помимо этого, они также охватывают широкий спектр возможностей: проектирование программного кода, автоматизация задач, создание систем резервного копирования данных, обслуживание сетей и устройств, защита от кибератак и многое другое. ИИ также включает использование технологий для создания новых услуг или товаров, таких как дизайн веб-сайтов, мобильные приложения или облачные программные решения [1].

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Теоретические аспекты искусственного интеллекта

В настоящее время искусственный интеллект внедрен практически во все информационные инструменты, начиная с поисковых запросов и заканчивая генерацией изображений. Для систем искусственного интеллекта характерно наличие машинного обучения, в котором включены методы и алгоритмы, необходимые для распознавания объектов, анализа данных и последующего преобразования полученной информации в определенный формат. Суть работы машинного обучения сводится к тому, что система самостоятельно обучается на больших данных, которые вносятся в нее, при этом с каждым последующим этапом точность аналитики улучшается. Это позволяет автоматизировать ручные процессы, тем самым снижает нагрузку на персонал, позволяя им сконцентрироваться на выполнении наиболее важных задач. Одним из вариантов машинного обучения является глубокое обучение, в рамках которого используются разнообразные алгоритмы для аналитики массивов данных. Данный подход имеет схожесть с нейронными процессами, присущими головному мозгу человека, что делает его более совершенным в выполнении задач, но и более сложным в аспектах внедрения, поскольку на сегодняшний день отсутствуют механизмы его обучения [2]. Использование искусственного интеллекта и человеческого интеллекта усложнит будущие разработки в области кибербезопасности. ИИ позволит нам эффективно бороться с растущей киберпреступностью и атаками [3].

Важность искусственного интеллекта

- **Повышает эффективность и производительность.** Одним из наиболее значительных преимуществ искусственного интеллекта является то, что он может помочь повысить эффективность и производительность в различных отраслях.
- **Персонализированные рекомендации.** Еще одним ключевым преимуществом технологии искусственного интеллекта является то, что она может предоставлять

пользователям персонализированные рекомендации. Это особенно важно в таких отраслях, как электронная коммерция, цифровой маркетинг и развлечения, где персонализированные рекомендации могут помочь в значительной степени повысить вовлеченность и лояльность клиентов.

- **Прогнозная аналитика.** После этого ИИ также может помочь предприятиям принимать более обоснованные решения с помощью прогнозной аналитики. Анализируя большие объемы данных, алгоритмы ИИ могут выявлять закономерности и тенденции, которые люди могут упустить, предоставляя предприятиям информацию, которая поможет им принимать более обоснованные решения [4].

Анализ влияния ИИ на управление персоналом

Рассмотрев теоретические аспекты искусственного интеллекта, можно перейти к анализу роли ИИ в управлении персоналом. В соответствии с исследованием компании HeadHunter на данный момент порядка 87% отечественных компаний делают те или иные шаги на пути активного внедрения технологий искусственного интеллекта [5].

Так, к примерам использования ИИ можно отнести:

- 1) Создание автоматизированных систем производства;
- 2) Экспертные системы и базы данных;
- 3) Внедрение технологий распознавания объектов с больших расстояний и идентификации потребителей определенных услуг за внешностью и голосом. В данном случае автоматизация технологических процессов на производстве представляет собой важный и ответственный этап развития промышленности. Исключение ручного управления и человеческого присутствия из операций на всех стадиях производства значительно оптимизирует цикл производства и повышает его эффективность, однако с этим связаны некоторые вызовы и сложности, связанные с усложнением структуры производственных систем. Внедрение нейросетей, способных обрабатывать информацию, особенно визуальную, о ситуации на производстве в текущий момент предоставляет значительные преимущества. Такие нейросети способны улучшить показатели качества продукции, снизить производственный травматизм. Внедрение нейросетей в системы безопасности на производстве предоставляет уникальные возможности для раннего обнаружения и предотвращения опасных ситуаций, что способствует снижению рисков и повышению безопасности работников и оборудования;
- 4) Внедрение технологии ИИ также могут помочь компаниям улучшить опыт найма и работы с сотрудниками, сделать его более быстрым и автоматизированным [6, 7];
- 5) Генеративный ИИ также изменит представление о том, какую работу мы выполняем и что делегируем нашему новому «товарищу по работе» [8]. Другие примеры и фирмы, которые активно используют ИИ в работе с персоналом, отражены на рисунке.

| Технология | Сфера применения | Примеры компаний |
|--|--|--|
| ИИ, сервис Skillaz | Платформа поиска кандидатов | Банк открытие, «Азбука Вкуса», «Вымпелком» |
| Машинное обучение | Подбор IT-кандидатов | Лаборатория Касперского, Yota |
| Чат-боты, Робот Вера | Отбор кандидатов на собеседования | X5 Retail Group, Пятёрочка, Перекресток |
| Виртуальная реальность, VR/AR-технологии | Поиск кандидатов, работоспособность кандидатов | Deutsche Bahn, KFC Россия |

Рис. Примеры использования ИИ в управлении персоналом [6]

МЕТОДОЛОГИЯ

В рамках данного исследования для наиболее всестороннего рассмотрения возможностей ИИ были заданы интересующие нас вопросы в данной отрасли, на что были получены следующие ответы.

Как происходит процесс интеграции технологий ИИ в работе с персоналом?

Благодаря внедрению в предприятие технологий искусственного интеллекта для управления персоналом можно добиться улучшения эффективности при принятии обоснованных решений и тем самым оптимизировать бизнес-процессы. Далее подробнее рассмотрим некоторые аспекты внедрения данного процесса.

1. Можно автоматизировать рутинные задачи: ИИ станет незаменимым помощником для того, чтобы снизить нагрузку с персонала и переориентировать их на выполнение более важных процессов. Автоматизация рутинных задач.

2. Подбор персонала, благодаря алгоритмам искусственного интеллекта можно снизить время на поиск кандидатов, поскольку система будет автоматически подбирать наиболее подходящие кандидатуры, по заданным параметрам.

3. Благодаря созданию программного обеспечения на базе ИИ можно сделать взаимодействие между сотрудниками более эффективным.

Можно сказать, что благодаря интеграции технологий на базе ИИ в процесс управления персоналом возможно повысить эффективность и уровень удовлетворенности сотрудников, однако следует помнить, что искусственный интеллект лишь является инструментом, способным помочь автоматизировать бизнес-процессы [9, 10].

Далее ответим на вопрос о том, какими возможностями обладает ИИ при работе с персоналом? Искусственный интеллект открывает множество перспектив в процессе оптимизации управления персоналом и повышения его эффективности.

1. Автоматизация административных процессов.

2. Алгоритмы машинного обучения могут помочь в оптимизации процесса подбора персонала, проводя анализ резюме, выявляя наилучших кандидатов, а также предсказывая, какие кандидаты могут быть наилучшим выбором для компании.

3. Мониторинг уровня усталости, за счет использования датчиков и последующего анализа данных с них, и в случае возникновения отклоняющегося поведения смогут предотвратить наступление негативных последствий.

4. Прогнозирование текучести кадров, данный аспект крайне важен для организации, поскольку на эффективность работы сотрудников напрямую влияет их текучесть, благодаря анализу данных ИИ можно спрогнозировать, когда сотрудник может пойти на пенсию либо при желании перейти в другую организацию и ухудшении показателей, вовремя принять меры и не допустить увольнение ценных кадров.

5. Также системы на базе искусственного интеллекта могут помочь оптимизировать рабочее время, предсказать, в какие периоды пики нагрузки будут меньше на сотрудников, и тем самым спланируют желательные этапы для ухода в отпуск кадров [11, 12].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании вышеизложенного следует сказать, что сам процесс внедрения технологий ИИ в процесс управления персоналом на сегодняшний день является неотъемлемой частью, определяющей успешность фирмы и возможность конкурировать с другими организациями. Благодаря внед-

рению ИИ в данный процесс организация сможет добиться повышения эффективности бизнес-процессов, оптимизировать принятие решений и снизить нагрузку на сотрудников, благодаря снятию выполнения рутинных задач и перенадресации их на системы ИИ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Why IT Is Important in Today's World. / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://cscareerline.com/why-information-technology-is-important/> (Дата обращения 15.02.2024).
2. Искусственный интеллект в HR Кейсы российского рынка / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://data.tedo.ru/publications/ai-in-hr.pdf> (Дата обращения 15.02.2024).
3. / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://medium.com/geekculture/importance-and-benefits-of-artificial-intelligence-639ebced21cb> (Дата обращения 15.02.2024).
4. The Importance of Artificial Intelligence in Today's World. / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://www.nextechar.com/blog/the-importance-of-artificial-intelligence-in-todays-world/> (Дата обращения 15.02.2024).
5. Арустова А.С., Воронович Н.Е., Токарева Ю.А. Интеграция технологий искусственного интеллекта в работу с персоналом в условиях цифровизации. / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/96992/1/978-80-88327-07-3_003.pdf (Дата обращения 15.02.2024).
6. Пантелеева Т.А., Арустамов Э.А., Максаев А.А. Возможности искусственного интеллекта в управлении кадровыми ресурсами в условиях свободного предпринимательства // Интернет-журнал «Отходы и ресурсы», 2019 №3. / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://resources.today/PDF/10ECOR319.pdf> (Дата обращения 15.02.2024).
7. Чуланова О.Л., Хайбуллова К.Н. Исследование применения технологий искусственного интеллекта в управлении персоналом современных организаций // Вестник Евразийской науки, 2020 №1 / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-primeneniya-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-upravlenii-personalom-sovremennyh-organizatsiy> (Дата обращения 15.02.2024).
8. Куприянов Д.С. Искусственный интеллект в управлении персоналом: основные тенденции в 2024 году // Молодой ученый. — 2024. — № 3 (502). — С. 79–82.
9. Чуланова О.Л. Концепция интеграции технологий искусственного интеллекта в работу с персоналом в цифровой парадигме / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-integratsii-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-rabotu-s-personalom-v-tsifrovoy-paradigme> (Дата обращения 15.02.2024).
10. Тренд автоматизации HR-процессов: как ИИ помогает кадровым специалистам. / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://companies.rbc.ru/news/HCDk6SxdS/trend-avtomatizatsii-hr-protsesov-kak-ii-pomogaet-kadrovym-spetsialistam/> (Дата обращения 15.02.2024).

11. 7 задач HR-специалистов, с которыми справится искусственный интеллект / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://www.audit-it.ru/cblogs/directum-kedo/1081006.html> (Дата обращения 15.02.2024).
12. HR-боты: как искусственный интеллект помогает решать 7 задач службы персонала — от поиска сотрудников до выдачи справок / [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://dasreda.ru/media/marketing/strategicheskij-marketing> <https://vc.ru/hr/307253-hroboty-kak-iskusstvennyy-intellekt-pomogaet-reshat-7-zadach-sluzhby-personala-ot-poiska-sotrudnikov-do-vydachi-spravok> (Дата обращения 15.02.2024).

REFERENCES

1. Why IT Is Important in Today's World. / [Electronic resource] Access mode: <https://cscareerline.com/why-information-technology-is-important> / (Accessed 02/15/2024).
2. Artificial intelligence in HR Cases of the Russian market. / [Electronic resource] Access mode: <https://data.tedo.ru/publications/ai-in-hr.pdf> (Accessed 02/15/2024).
3. 3. / [Electronic resource] Access mode: <https://medium.com/geekculture/importance-and-benefits-of-artificial-intelligence-639ebced21cb> (Accessed 02/15/2024).
4. The Importance of Artificial Intelligence in Today's World. / [Electronic resource] Access mode: <https://www.nextechar.com/blog/the-importance-of-artificial-intelligence-in-todays-world> (Accessed 02/15/2024).
5. Aristova A.S., Voronovich N.E., Tokareva Yu.A. Integration of artificial intelligence technologies into work with staff in the context of digitalization / [Electronic resource] Access mode: https://elar.ufrfu.ru/bitstream/10995/96992/1/978-80-88327-07-3_003.pdf (Accessed 02/15/2024).
6. Panteleeva T.A., Arustamov E.A., Maksaev A.A. The possibilities of artificial intelligence in human resource management in conditions of free enterprise // Online magazine "Waste and Resources", 2019 No. 3 / [Electronic resource] Access mode: <https://resources.today/PDF/10ECOR319.pdf> (Accessed 02/15/2024).
7. Chulanova O.L., Khaibullova K.N. Research on the use of artificial intelligence technologies in personnel management of modern organizations // Bulletin of Eurasian Science, 2020 No. 1 / [Electronic resource] Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-primeniya-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-upravlenii-personalom-sovremennyh-organizatsiy> (Accessed 02/15/2024).
8. Kupriyanov D.S. Artificial intelligence in personnel management: main trends in 2024 // A young scientist. — 2024. — № 3 (502). — Pp. 79–82.
9. Chulanova O.L. The concept of integrating artificial intelligence technologies into work with personnel in the digital paradigm. / [Electronic resource] Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-integratsii-tehnologiy-iskusstvennogo-intellekta-v-rabotu-s-personalom-v-tsifrovoy-paradigme> (Accessed 02/15/2024).
10. Trend of HR process automation: how AI helps HR professionals / [Electronic resource] Access mode: <https://companies.rbc.ru/news/HCdKj6SxdS/trend-avtomatizatsii-hr-protsesov-kak-ii-pomogaet-kadrovyim-spetsialistam/> (Accessed 02/15/2024).
11. 7 tasks of HR specialists that artificial intelligence can handle / [Electronic resource] Access mode: <https://www.audit-it.ru/cblogs/directum-kedo/1081006.html> (Accessed 02/15/2024).
12. HR Bots: how artificial intelligence helps to solve 7 tasks of the personnel service — from finding employees to issuing certificates. / [Electronic resource] Access mode: <https://vc.ru/hr/307253-hroboty-kak-iskusstvennyy-intellekt-pomogaet-reshat-7-zadach-sluzhby-personala-ot-poiska-sotrudnikov-do-vydachi-spravok> (Accessed 02/15/2024).

Джордж Х. Борхас

ЭКОНОМИКА ТРУДА

Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2023, 720 с.

Основу экономики труда составляет понимание того, как действует рынок труда: почему некоторые люди выбирают работать, а другие решают уйти с рынка труда, почему некоторые компании увеличивают свою занятость, а другие компании увольняют сотрудников, почему заработок работников распределен неравномерно. В учебнике представлен обзор научного направления экономики труда с акцентом как на теории, так и на фактах. Книга в намного большей степени опирается на экономический способ мышления, чем конкурирующие с ней учебники. По мнению автора, такой подход позволяет намного лучше понять механизмы действия рынка труда, чем подход, который минимизирует или полностью игнорирует аспекты эффективной подачи материала в экономической теории.

