

Решетникова Елена Васильевна,

*к. филос. н., доцент,
ФГБОУ ВО «СибГУТИ»,
г. Новосибирск, Россия*

ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-СРЕДЫ В КОНТЕКСТЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация. В статье исследуются особенности Интернет-среды в контексте дистанционного обучения, а именно, в процессе самостоятельной работы студентов. Ставится задача выявить слабые стороны когнитивного взаимодействия преподавателя и студента в виртуальном пространстве, наметить способы снижения рисков, связанных с идентификацией личности студента, борьбы с плагиатом в итоговых работах студентов дистанционного обучения.

Ключевые слова: Интернет, дистанционное обучение, интерактивность, анонимность.

Reshetnikova Elena Vasilievna,

*the doctor, Associate Professor (docent),
Siberian State University of telecommunications and Informatics-SibGUTI,
Novosibirsk, Russia*

FEATURES INTERNET-ENVIRONMENT IN THE CONTEXT OF DISTANCE LEARNING

Abstract. This article takes a look at the features of the Internet Wednesday in the context of the distation training, namely, in the process of independent work of students. The aim is to identify the cons of cognitive interaction of teacher and student in virtual space, outline-events risk reduction associated with the identification of the individual student, combat plagiarism in the final works of distance learning students.

Keywords: Internet, distance learning, interactivity, anonimity.

Век информационных технологий формирует свои вызовы во всех сферах человеческой жизнедеятельности. Сфера образования – не исключение: обучение должно быть развивающим, формирующим самостоятельное, творческое и критическое мышление. Интернет-среда становится неотъемлемым ресурсом в процессе образования, особенно в дистанционной

его форме. В связи с этим осмысление проблем использования ресурсов Интернет в дистанционном обучении является весьма актуальным.

Образовательный контент дистанционного обучения (ДО) включает в себя лекции, курсовое проектирование, практические занятия и самостоятельную работу студентов, которая от 70 до 90% от общего часового фонда и предполагает изучение теоретического материала, выполнение курсовой/контрольной работы, подготовку к сдаче экзамена/зачета. Учебно-методические комплексы, разработанные преподавателями, призваны обеспечить студента ДО максимальным количеством информации, однако не представляется возможным закрыть все вопросы, возникающие у обучаемого, что оставляет место для самостоятельного ее поиска.

Основная задача преподавателя, работающего со студентами ДО – создать Интернет-ресурс, понимаемый как совокупность материалов, необходимых для самостоятельного освоения дисциплины: лекции, практические задания, проверочные материалы, - и организовать Интернет-взаимодействие, определяемое как совокупность контактных форм: вебинары, видеолекции, скайп-консультации, электронная переписка. Именно здесь фокусируется точка роста совместных усилий преподавателя и студента дистанционного обучения.

В современном понимании Интернет-ресурс (синонимы: веб-ресурс, веб-сайт, веб-сервис, сайт) представляет собой совокупность электронных документов или файлов, объединенных одним IP-адресом или доменом, совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера, а также информации, предназначенной для публикации во Всемирной паутине. Интернет-ресурс может содержать информацию в текстовой, графической и мультимедийной форме. В контексте дистанционного обучения Интернет-ресурс приобретает качество среды поиска и обмена информацией и среды взаимодействия преподавателя со студентом. Отметим ряд особенностей Интернета с точки зрения дистанционного обучения: интерактивность, относительная анонимность, электронно-письменная форма.

Интернет формировался и формируется как инфраструктура интерактивной массовой коммуникации, где эффект присутствия (здесь и сейчас) подменяется коммуникативной доступностью. Параметры пространства и времени в контексте коммуникативной доступности существенно трансформируются. Понятие пространства (здесь) теряет свои базовые характеристики – структурность, однородность, трехмерность и протяженность. Особенно это очевидно для последней характеристики. Протяженность пространства, понимаемая как рядоположенность элементов материального мира, их существование и связь, обусловлена взаимодействием между ними. Непротяженные объекты не могли бы образовывать никакие системы. Протяженность Интернет-пространства формируется самим пользователем, его активностью и потребностями. Именно от пользователя зависят и количественные, и качественные характеристики «потребляемого» им Интернет-пространства. Время с его длительностью и последовательностью существования объектов также претерпевает изменения в Интернет-среде. Момент «сейчас» может быть организован в любой точке физического времени. В контексте ДО – с нашей точки зрения – коммуникативная доступность корректируется индивидуальными учебными планами – именно они структурируют когнитивное пространство Интернета и время доступа для каждого слушателя ДО, оставляя возможность для его изменения. Это ограничение в сравнении с обычным пребыванием в сети, с одной стороны, формирует новые правила делового сетевого взаимодействия, а с другой стороны, оставляет неограниченную свободу для творческого проявления способностей, умений и навыков студента.

Сравнивая интерактивность Интернета в СМИ и в образовательном контенте, можно выделить существенные отличия. По мнению Бадмаевой Н.И., интерактивность Интернет-среды в сфере СМИ, понимаемая как взаимодействие людей, становится важнее, чем сама информация [2]. Этот аспект становится проявлением фатического (контактоустанавливающего) принципа коммуникации, который свойственен повседневному общению.

Современная тенденция проникновения обыденного общения во все сферы человеческого взаимодействия, однако, не стала доминирующей в образовательной среде: Интернет-взаимодействие носит здесь когнитивный, познавательный характер. Таким образом, интерактивность Интернета как коммуникативная доступность, создает такие условия для дистанционного обучения, как возможность формирования индивидуального пространственно-временного континуума для каждого студента.

Проанализируем вторую характеристику Интернет-среды – относительную анонимность. До наступления эры Интернета анонимность была большой редкостью. Но еще в четвертом веке до н.э. Платон затронул тему анонимности и морали в своей притче о кольце Гига. В ней прослеживается мысль о том, что нет человека настолько добродетельного, чтобы противостоять соблазну злодейства, если оно заведомо не будет открыто [6]. Мораль, утверждает Платон, рождается в публичности, вне ее есть большой соблазн быть безответственным. Исходя из этого, анонимность способствует неэтичному поведению, которое обусловлено наличием посредника между человеком и его поступком. Интернет-среда формирует мнимую публичность, выступая посредником между пользователями сети, создавая возможность тотальной анонимности. Для этого явления даже существует специальный термин – *online disinhibition effect* – эффект растормаживания в сети [1].

Относительная анонимность Интернет-послания в контексте ДО проявляется в сложности идентификации студента. Слушатель ДО осуществляет обмен информацией с преподавателем через индивидуальный доступ, однако подтвердить авторство работы без возможности задать контрольный вопрос в режиме реального времени практически невозможно. Преподаватель вынужден доверять студенту, его порядочности и ответственности за предоставленные материалы.

Таким образом, относительная анонимность Интернет-среды ДО создает определенные проблемы в идентификации личности студента. Однако новые возможности организации образовательного пространства (Online

взаимодействие) позволяют существенно снизить связанный с этим отрицательный эффект.

Следующая характеристика Интернет-среды – это используемая при Интернет-взаимодействии электронно-письменная форма. Она имеет свои особенности: форум или чат реализуется с помощью электронной устности, то есть фактически записанной устной речи с ее склонностью к нарушению норм литературного языка, смешению стилей; электронный документ (в случае образовательного взаимодействия – реферат, творческий проект) нередко представляет собой компиляцию из различных, в том числе и по стилю текстов. Письменные работы студентов ДО в значительной степени можно квалифицировать как компиляцию источников.

Можно сделать вывод, что электронно-письменная форма взаимодействия часто влечет за собой ухудшение стилистики языка, логики изложения материала, утрате самой возможности самостоятельно мыслить и излагать свои мысли письменно.

Вместе все эти характеристики (интерактивность, относительная анонимность, электронно-письменная форма) формируют сегодня культуру сетевого когнитивного диалога, творческого по своей сути, но сопряженного с вышеназванными сложностями. Ряд исследователей декларируют: Интернет стал творческой площадкой, которая пребывает в постоянном становлении [5].

Поиск новых форм взаимодействия, снижающих эффект мнимой публичности, относительной анонимности и недостатки электронной письменности, постоянно ведется и, в основном, в направлении воссоздания атмосферы реального общения. Для этого в процессе дистанционного обучения служат Online (интерактивные) сервисы, которые подразумевают непрерывный обмен данными между различными группами пользователей сети в режиме реального времени. От эффективности интерактивных сервисов, их надежности, простоты, удобства и распространенности, зависит то, насколько полезными и необходимыми они становятся для когнитивного диалога.

Рассмотрим эффективные интерактивные сервисы для дистанционного обучения. Сейчас Интернет предоставляет несколько различных способов организации диалога. Эти способы можно объединить в два основных вида: электронные (телекоммуникационные) конференции и электронная почта.

Видеоконференцсвязь – это технология, которая позволяет пользователям видеть и слышать друг друга, обмениваться данными и совместно их обрабатывать в интерактивном режиме. Первый шаг к созданию подобных систем сделала в 1964 г. компания AT&T, разработавшая аудиовизуальную систему электронного взаимодействия. Это событие принято считать датой рождения видеофона. А уже в конце 1970 гг. появились первые системы видеоконференцсвязи (ВКС), которые сегодня наиболее полно воссоздают атмосферу реального общения.

Видеоконференцсвязь востребована в процессе взаимодействия преподавателя и группы студентов. Такой вид интерактива чаще всего используется в контактной форме работы на дистанционном обучении (лекция, семинар). Его особенности – организация учебной группы из пространственно удаленных участников. В рамках такого взаимодействия преподаватель может преследовать следующие цели: получать обратную связь от студентов во время лекции, разбирать наиболее сложные вопросы, тестировать остаточные знания, применять инновационные формы работы (деловую игру, мозговой штурм и т.д.). В рамках этой технологии также организованы такие формы интерактивного взаимодействия, применяемые в ДО, как скайп-консультации и вебинары.

Программа Скайп позволяет приглашать для проведения консультаций преподавателей и студентов в любое время и в любой точке пространства. Студенты имеют возможность задавать вопросы преподавателям, уточнять те или иные моменты в процессе обучения в режиме реального времени, а также создавать группы для обсуждения совместных учебных проектов. Консультация через Skype очень похожа на очную консультацию по своей структуре – это беседа между студентом и преподавателем. Студент заранее

готовит сложные для него вопросы, с помощью преподавателя систематизирует свои знания по дисциплине. Стандартное время для скайп-консультации – 60-80 минут. Необходимое количество встреч определяется поставленной задачей и сложностью вопроса, которая снимается в ходе диалога преподавателя со студентом. В ближайшем будущем скайп планируется использовать и для защиты контрольных, зачетных и экзаменационных работ.

Вебинары являются современной информационно-коммуникационной технологией дистанционной формы обучения. С 2009 года началось их активное распространение в образовательной среде. Технологии Веб позволили обеспечить простоту в общении и сотрудничестве всех участников учебного процесса с помощью сетевых технологий, создать социальные сообщества, средства коллективного общения и обмена знаниями. Преподаватель из основного источника получения знаний превратился в фасилитатора учебного процесса, что предполагает стиль облегченного коммуникативного и творческого взаимодействия со студентами в ходе совместной деятельности. Программное обеспечение для проведения вебинаров, как правило, позволяет демонстрировать документы в наиболее распространённых форматах, передавать речь и видеоизображение преподавателя и нескольких участников, общаться в чате и приватном чате, демонстрировать видеоролики, рисовать графические объекты и текст на белой доске, осуществлять перехват экрана компьютера, размещать файлы для обмена, проводить опросы слушателей. Вебинары используются в ДО для проведения лекций с обратной связью, тематических семинаров, защиты курсовой/зачетной работы, групповой работы и т.д.

Таким образом, вебинар – это технология, позволяющая создавать виртуальную «аудиторию», воспроизводить возможности личного общения между участниками, создавать высокую доступность для «посещения» и интерактивного взаимодействия [4].

Еще один распространенный инструмент Интернет-взаимодействия – Электронная почта (ЭП, E-mail). Как средство взаимодействия преподавателя и

студента широко используется в учебном процессе ДО. Она удобна, прежде всего, тем, что электронные письма адресат получает и читает в удобное для себя время, что позволяет пользователям работать асинхронно, т.е. в «нереальном» (продолженном, off-line) масштабе времени [3].

В учебном процессе дистанционного образования ЭП позволяет осуществлять обратную связь студентов с преподавателями, отслеживать активность студентов, проводить мониторинг мнений студентов относительно оценки уровня и качества предоставляемых образовательных услуг. Переписка по электронной почте предполагает знание «нетикета» (сетового этикета) – набора правил, используемых для общения в Сети. Общепринятыми здесь являются: заполнение полей «Тема» («Subject»), «Кому» («To»), «Важность письма», электронная подпись [3].

С помощью электронной почты студент может задать возникающие у него вопросы, а преподаватель проконсультировать студента, либо предложить ему иной вариант взаимодействия.

Заключение

Таким образом, использование ресурсов Интернет в дистанционном обучении является необходимым инструментом современного образовательного процесса.

Гибкость, вариативность, неоднозначность, с точки зрения достоверности информации, авторства работ, стилевого единообразия предоставляемых текстов, обусловила особые требования ко всем участникам образовательного процесса в условиях Интернет-среды.

Преподавателю нужно развивать навыки Интернет – коммуникации (опыт проведения вебинаров, скайп-консультаций, электронной переписки), постоянно обновлять образовательные ресурсы, чтобы быть актуальным, интересным, востребованным, вовлекать студентов в интернет-взаимодействие, делая их полноценными участниками творческого процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анонимная смелость оскорблять и интернет, полный троллей. – Режим доступа: <http://inosmi.ru/world/20101205/164688755.html> (дата обращения: 18.04.2017)
2. Бадмаева Н.И. Интерактивность и парасоциальность интернет-коммуникации // Вестник БГУ. 2014. №10-2. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/interaktivnost-i-parasotsialnost-internet-kommunikatsii> (дата обращения: 18.04.2017)
3. Викторова Т.С. Использование электронной почты в образовательном процессе. – Режим доступа: <http://www.vfmgiiu.ru/nauch/> (дата обращения: 18.04.2017)
4. Пластун Н. А., Бабенко С. В. Использование вебинаров в учебном процессе [Текст] // Проблемы и перспективы развития образования: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Пермь, март 2014 г.). — Пермь: Меркурий, 2014. — С. 41-43.
5. Таран Я. Интернет-среда и её свойства. – Режим доступа: https://lib.rmvoz.ru/bigzal/roza_mira_ili_rodonizm_vspominaya_budushchee/internet-sreda_svoystva (дата обращения: 22.05.2017).
6. Тахо-Годи А.А. Миф у Платона как действительное и воображаемое. – Режим доступа: <http://www.plato.spbu.ru/RESEACH/plato> (дата обращения: 22.04.2017).