

# **Влияние цифровых технологий на государственные структуры**

## **The impact of digital technologies on government structures**

### **Бузенюк Е.И.**

Магистр факультета Экономики и Управления Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)  
e-mail: Ekaterina2000714@gmail.com

### **Buzenyuk E.I.**

Master of the Faculty of Economics and Management Moscow State University of Technology and Management. K.G. Razumovsky (First Cossack University)  
e-mail: Ekaterina2000714@gmail.com

### **Научный руководитель:**

#### **Воробьев Д.И.**

Канд. экон. наук, доцент кафедры «Менеджмента и государственного муниципального управления» государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (Первый казачий университет), Москва, Россия  
e-mail: Ekaterina2000714@gmail.com

### **Scientific Advisor:**

#### **Vorobyev D.I.**

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Management and Public Municipal Administration, K.G. Razumovsky State University of Technology and Management (First Cossack University), Moscow, Russia  
e-mail: Ekaterina2000714@gmail.com

### **Аннотация**

Цель статьи заключается в освещении вопросов, связанных с воздействием цифровых технологий на государственные структуры. В статье анализируется понятие "цифровые технологии" в контексте частной жизни, их функциональные аспекты, а также оценивается уровень цифровизации в Российской Федерации. Особое внимание уделяется финансированию государством развития цифровой экономики в различных секторах общества. В результате проведенного анализа делаются обобщенные выводы об уровне развития цифровой экономики в РФ, а также оценивается степень цифровизации государственного сектора страны.

**Ключевые слова:** цифровые технологии, цифровизация, цифровая экономика, государственные услуги, государственный сектор.

### **Abstract**

The purpose of the article is to highlight issues related to the impact of digital technologies on government structures. The article analyzes the concept of "digital technologies" in the context of private life, their functional aspects, and also assesses the level of digitalization in the Russian Federation. Special attention is paid to the financing by the state of the development of the digital economy in various sectors of society. As a result of the conducted analysis, generalized conclusions are made about the level of development of the digital economy in the Russian Federation, and the degree of digitalization of the country's public sector is also assessed.

**Keywords:** digital technologies, digitalization, digital economy, public services, public sector.

Внедрение современных цифровых технологий в различные сферы нашей повседневной жизни и производства считается важным аспектом развития современного общества. Начиная с конца XX в., в различных странах мира стало активно обсуждаться влияние информационных технологий и цифровой экономики. В настоящее время мы сталкиваемся с понятиями, такими как "умный дом", "алгоритмизация", "глобальная цифровизация" и др., которые непосредственно влияют на нашу повседневную жизнь.

Особое внимание следует обратить на концепцию "глобальной цифровизации", которая получила широкое распространение как в развитых странах, так и в странах с переходной экономикой, включая Россию. "Глобальная цифровизация" в широком смысле представляет собой концепцию организации экономической деятельности на основе активного внедрения цифровых технологий. Она охватывает процессы цифровой трансформации в различных сферах, включая производство, бизнес, образование, здравоохранение и государственное управление.

Исследования в области цифровой экономики показывают, что устойчивое внедрение цифровых технологий способно значительно повысить эффективность экономических процессов и обеспечить новые возможности для инноваций и развития. Например, в сфере производства цифровые технологии способствуют автоматизации производственных процессов, увеличению гибкости производства и улучшению контроля за качеством продукции [1]. В образовании цифровизация способствует созданию новых образовательных платформ, обогащению учебного процесса и повышению доступности образования [2].

Таким образом, глобальная цифровизация становится ключевым фактором для обеспечения устойчивого развития и повышения конкурентоспособности стран в современном мире, требуя внимания к созданию соответствующих инфраструктурных, организационных и правовых условий.

Один из значительных толчков к развитию подобных концепций был вызван периодом всемирной пандемии COVID-19. Этот период вынудил людей адаптироваться к сложным обстоятельствам, заставив при этом государственные органы и структуры пересмотреть свои подходы к обеспечению услуг и функционированию. Влияние цифровых технологий на государственные структуры прослеживается повсеместно: в сфере здравоохранения применение электронных очередей и телемедицины стало неотъемлемой частью улучшения доступности медицинских услуг [6]. В образовании дистанционное обучение оказало поддержку в продолжении учебного процесса в условиях ограничений на посещение учебных заведений [5]. В обороне государства цифровые технологии помогают в улучшении систем безопасности и анализе угроз [3].

Прогнозируется, что цифровизация, начавшаяся как модный тренд, вскоре превратится в главный инструмент работы государственных учреждений. В такой динамичной среде особенно эффективными окажутся учреждения, способные быстро адаптироваться к новым технологиям и изменениям в окружающей среде. Это требует как модернизации технической инфраструктуры, так и пересмотра организационных подходов к предоставлению государственных услуг.

Однако, несмотря на перспективы, существует необходимость внимательного рассмотрения вопросов конфиденциальности данных, информационной безопасности и доступности цифровых услуг для всех слоев населения. Интеграция цифровых инструментов должна сопровождаться разработкой эффективных стратегий обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных граждан, что является важным аспектом в цифровой эпохе [4].

Таким образом, предполагается, что в ближайшие годы роль цифровых технологий в работе государственных учреждений значительно усилится, что требует обширных усилий по адаптации и развитию технической, организационной и правовой инфраструктур для обеспечения эффективного и безопасного функционирования государственных систем.

Цифровизация государственных структур представляет собой эволюционный процесс, направленный на упрощение взаимодействия граждан с аппаратом государства. В области исследований данной проблематики отмечается значительный вклад ученых и исследовате-

лей, о чем свидетельствуют различные научные труды [8]. В частности, современная цифровая структура Российской Федерации включает в себя широкий спектр инновационных технологий, таких как системы удаленной биометрической идентификации, технологии распределенных реестров, а также цифровые профили, содержащие информацию о физических и юридических лицах. Дополнительно, среди существующих цифровых инструментов в государственном секторе следует выделить финансовые маркетплейсы, регистраторов финансовых транзакций и системы быстрых платежей, способствующие улучшению финансовых процессов и повышению эффективности финансовых операций [7].

Применение цифровых технологий в государственном секторе способствует решению разнообразных задач. Например, в сфере коммуникаций цифровые инструменты обеспечивают эффективный поиск, хранение и распространение информации, а также информирование граждан. В управленческом контексте цифровые технологии обеспечивают необходимую информацию для принятия управленческих решений, а также эффективное ее распространение среди руководителей и подчиненных. В образовательной сфере они способствуют проведению вебинаров, видео-лекций, а также созданию образовательных порталов для обучения и контроля кадрового состава. Для административных задач цифровые технологии обеспечивают электронный документооборот и делопроизводство. Они также улучшают контроль за процессами, расширяя измеримые показатели работы и обеспечивая видеофиксацию и онлайн-контроль. Кроме того, цифровые технологии способствуют эффективному архивированию данных, поиску новой информации, обработке релевантного опыта, а также защите конфиденциальной информации и предотвращению кибератак.

Эффективное внедрение цифровых технологий в государственные структуры требует комплексного подхода к обеспечению информационной безопасности, а также разработки инновационных стратегий, способствующих максимальной защите данных и эффективному использованию цифровых инструментов для решения ключевых задач государственного управления.

Стремление к цифровой трансформации в государственном управлении сосредотачивается на обеспечении гражданам доступа к приоритетным государственным услугам в цифровом формате, что, в свою очередь, способствует формированию национальной системы управления данными и развитию инфраструктуры электронного правительства. Это также включает в себя применение сквозных платформенных решений для обеспечения более эффективного и современного государственного управления.

Сравнение уровня цифровой трансформации в разных странах является сложной задачей, так как требует анализа различных критериев. Например, в рейтингах готовности инфраструктуры, таких как охват населения высокоскоростным интернетом, лидирующие позиции занимают страны, такие как Южная Корея, Швейцария и Нидерланды. В этом контексте Россия занимает приблизительно 15-20-е место. Однако, при оценке глобальных рейтингов цифровизации, Российская Федерация занимает 27-е место.

Эксперты также обращают внимание на исследования, проводимые авторами, по изучению готовности других стран к цифровой трансформации. Подобные исследования играют важную роль в понимании опыта других стран и выявлении эффективных стратегий и практик, которые можно адаптировать и применить для улучшения собственных практик и процессов цифровизации в Российской Федерации. Они также помогают выявить сильные стороны и слабые места в существующих подходах к цифровой трансформации, что позволяет разрабатывать более эффективные стратегии для повышения конкурентоспособности на мировой арене цифровизации.

Российская Федерация продемонстрировала устойчивый рост в сфере инноваций и цифровой трансформации в последние годы. Это отражается в ее позиции в Глобальном инновационном индексе, где страна поднялась на две строчки и заняла 45-е место среди 132 стран в 2021 г. Этот рост свидетельствует о повышении инновационного потенциала и вложений в инновационные процессы, включая развитие и интеграцию цифровых технологий в экономику и государственное управление.

Одной из ключевых стратегий России является ускорение процесса цифровизации, что подтверждается увеличением внутренних затрат на развитие цифровой экономики. В 2021 г. эти затраты достигли 4,8 трлн руб., что соответствует увеличению на 19,3% по сравнению с 2020 г. в фактических ценах. Однако, доля этих затрат в ВВП сократилась с 3,8 до 3,7%, несмотря на опережающий рост ВВП на 22%. Это указывает на значительные усилия, которые предпринимаются для обеспечения устойчивого развития цифровой экономики и инновационной инфраструктуры страны.

В свете вышеизложенного, исследование, посвященное изучению готовности регионов России к цифровизации, играет важную роль в понимании особенностей и потенциала различных регионов. Это позволяет выявить сильные и слабые стороны развития цифровой инфраструктуры на региональном уровне и разработать индивидуальные стратегии для разных территорий, способствуя более эффективному внедрению цифровых технологий во всех областях жизни и производства [8].

Индикаторы роста цифровой экономики в Российской Федерации в 2021 г. свидетельствуют о значительных усилиях, направленных на увеличение инвестиций в развитие цифровых технологий. По сравнению с доковидным периодом, прирост валовых внутренних затрат на развитие цифровой экономики в 2021 г. вырос вдвое, показав устойчивый положительный тренд после снижения в 2020 г. В частности, в государственном секторе отмечается почти удвоение уровня цифровых технологий, подтверждая тем самым стремление к активному развитию цифровизации в административных структурах. Факт того, что Россия заняла третье место по темпам роста использования цифровых государственных услуг и вошла в число десяти ведущих стран мира по этому показателю, подтверждает эффективность мер, принятых в целях развития цифрового государственного сектора.

В рамках проведенного Всемирным банком исследования GovTech Maturity Index 2022 были проанализированы крупные цифровые продукты, такие как система государственных услуг, система межведомственного электронного взаимодействия, электронный документооборот, "цифровые налоги" и Единая Медицинская Информационно-Аналитическая Система (ЕМИАС). Результаты этого исследования подтверждают, что Россия успешно продвигается в рейтингах, поднимаясь с "В" -рейтинга до "А" -рейтинга всего за два года, что свидетельствует о значительном прогрессе в области цифровизации государственных услуг и электронного управления.

Эти положительные тенденции являются подтверждением эффективности стратегических усилий, предпринимаемых Российской Федерацией в области цифровой трансформации, и свидетельствуют о перспективности дальнейшего развития цифровой экономики и государственного управления в стране.

Российская Федерация демонстрирует впечатляющий прогресс в области предоставления государственных услуг через онлайн-платформы. Согласно субиндексу предоставления госуслуг PSDI, Россия получила высокий балл в размере 0,960, отражая тем самым высокую эффективность онлайн-порталов государственных услуг, с акцентом на их дизайн и удобство использования. Портал "Госуслуги" стал ключевым инструментом для предоставления информации о государственных и муниципальных услугах, функциях ведомств, а также для предоставления широкого спектра услуг в электронном формате. Это означает, что гражданам больше не нужно посещать органы государственной власти лично, стоять в очередях и общаться с сотрудниками.

На конец 2020 - начало 2021 г. на портале "Госуслуги" было зарегистрировано почти 80 миллионов пользователей, большинство из которых имели подтвержденные учетные записи и полный доступ ко всем функциональным возможностям портала. За 2020 год пользователям было предоставлено около 230 миллионов электронных государственных услуг, включая такие важные процессы, как оформление загранпаспортов, запись к врачу, и даже получение ПЦР-тестов, что явно свидетельствует о широком спектре доступных онлайн-сервисов для граждан. Этот пример иллюстрирует существенные улучшения в доступности и эффективности предоставления государственных услуг через цифровые платформы, способствуя повышению качества обслуживания и удовлетворению потребностей граждан.

Следует отметить, что с каждым годом он все больше расширяет свой функционал и автоматизирует предоставляемые услуги. Например, начиная с 2021 г., абитуриенты имеют возможность подать документы для поступления в вуз из любого уголка страны с помощью портала "Госуслуги" и сервиса "Поступление в вуз онлайн". Это упрощает процесс подачи документов, экономит время и средства для абитуриентов, открывая новые перспективы для доступа к образованию через цифровые технологии.

Анализ динамики роста числа пользователей и предоставляемых услуг на портале "Госуслуги" свидетельствует о том, что граждане страны активно адаптируются к возможностям цифровизации в различных сферах своей жизни. Подтверждением этому являются проведенные исследования [9], которые подчеркивают готовность общества к цифровой трансформации и активному использованию цифровых сервисов для повседневных потребностей. Эти аспекты говорят о том, что цифровизация социальной жизни в России продолжает развиваться и интегрироваться в повседневную рутину граждан, что содействует более удобному, эффективному и доступному обслуживанию в различных сферах жизни.

Наряду с развитием цифровизации в государственных службах, важно отметить, что цифровые трансформации также затронули сферу почтовых услуг. В 2020 г. был запущен цифровой аналитический инструментарий (Big Data), который позволяет эффективно управлять автопарком. Предполагается, что автомобили будут оснащены модулями ГЛОНАСС, которые в режиме реального времени собирают данные с различных датчиков и систем автомобилей, а затем передают их в центры обработки данных почтового оператора. Помимо этого, благодаря сервису "Предзаполненная посылка" клиенты могут полностью подготовить посылку к отправке, не выходя из дома. Этот удобный сервис требует от клиентов лишь зарегистрироваться на сайте "Почты России", заполнить необходимую информацию о отправителе и получателе, а затем просто приготовить посылку для взвешивания и расчета оплаты у оператора почты.

Кроме того, понятия "умного города" и "построенной среды" становятся все более значимыми и широко используются в последнее время. Они отражают стремление к использованию цифровых технологий для улучшения качества городской инфраструктуры, повышения эффективности городских услуг и обеспечения устойчивого развития городской среды. Различные исследования [10] свидетельствуют о готовности граждан к таким изменениям и о положительном отношении к инновациям, которые улучшают и упрощают их жизнь в городской среде. Это показывает, что цифровизация охватывает широкий спектр сфер жизни граждан и постепенно становится неотъемлемой частью их повседневной рутины.

Обобщая полученные данные, мы видим, что Российская Федерация демонстрирует стремительное развитие цифровых технологий в сфере государственного управления. Рост валовых затрат на развитие цифровой экономики, особенно в государственном секторе, с 2020 г. является значительным и подтверждает серьезное стремление к трансформации и усовершенствованию цифровых сервисов для граждан.

Несомненно, важным показателем прогресса является постоянное увеличение числа пользователей портала "Госуслуги", что отражает растущий интерес со стороны граждан к цифровым государственным услугам. Дополнительно, включение Российской Федерации в топ-10 стран по индексу зрелости в рамках исследования GovTech Maturity Index 2022 подтверждает успешные усилия в развитии базовых государственных систем, государственных услуг и общественной инфраструктуры, а также вовлеченности населения в цифровое пространство.

Эти достижения свидетельствуют о стратегической важности цифровизации для обеспечения более эффективного и удобного обслуживания граждан, что, в свою очередь, способствует укреплению цифровой экономики и поддержанию высокого уровня конкурентоспособности России на мировой арене.

Подчеркивая важность сферы здравоохранения и медицины среди государственных и муниципальных услуг, необходимо обратить внимание на положительное влияние пандемии на цифровизацию государственных сервисов и активизацию использования государственных порталов и сайтов. Фактически, пандемия стала катализатором увеличения спроса на цифро-

вые решения, обусловленных необходимостью дистанционного взаимодействия с государственными структурами.

Таким образом, очевидно, что граждане проявляют все больший интерес к использованию государственных сервисов, что подтверждает превращение цифровизации из модного тренда в неотъемлемый инструмент работы государственных органов. Однако, для того чтобы поддержать этот рост и укрепить активное использование цифровых возможностей, необходимо уделить больше внимания информационному обеспечению населения о доступных возможностях, а также систематически анализировать различные показатели, отражающие уровень взаимодействия граждан с цифровыми государственными сервисами. Это поможет эффективно выявлять и решать возникающие проблемы, способствуя улучшению и оптимизации функционирования цифровых систем в государственном секторе.

## Литература

1. Иванова, С. П. Государственное управление в условиях вызовов глобализации / А. И. Мясоедов, С. П. Иванова // История. Общество. Политика. – 2020. – № 2(14). – С. 14-21. – EDN LFNWWN.
2. Иванова, С. П. И. Занятость в неформальном секторе экономики: сущность и содержание / А. И. Мясоедов, С. П. Иванова // Экономика. Социология. Право. – 2020. – № 2(18). – С. 19-27. – EDN WOEOOV.
3. Иванова, С. П. Изменения в цифровой экономике и её влияние на общество / С. П. Иванова, А. И. Мясоедов // Экономика. Социология. Право. – 2023. – № 1(29). – С. 14-23. – DOI 10.22281/2542-1697-2023-02-01-14-23. – EDN XKIJMV.
4. Иванова, С. П. Неформальная экономика: статистический анализ в Европейских странах / А. И. Мясоедов, С. П. Иванова // Экономика. Информатика. – 2020. – Т. 47, № 1. – С. 23-30. – DOI 10.18413/2687-0932-2020-47-1-23-30. – EDN VBRMPX.
5. Иванова, С. П. Новые подходы к моделям управления интеллектуальным капиталом / С. П. Иванова, А. И. Мясоедов // Экономика. Социология. Право. – 2021. – № 4(24). – С. 35-42. – EDN CQCRXY.
6. Мясоедов, А. И. Инновационные технологии и инструменты анализа деятельности и управления развитием отечественных предприятий / А. И. Мясоедов // Инновационная экономика и менеджмент: методы и технологии : сборник статей участников V Международной научно-практической конференции, Москва, 10–11 ноября 2020 года. – Москва: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова Издательский Дом (типография), 2020. – С. 187-192. – EDN KLJDVO.
7. Мясоедов, А. И. Конфликтогенная природа городского пространства: методология исследования на примере Украины / А. И. Мясоедов, С. П. Иванова // Экономика. Социология. Право. – 2021. – № 1(21). – С. 9-21. – EDN KGLHPX.
8. Радостева, М. В. К вопросу о производительности труда / М. В. Радостева // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. – 2018. – Т. 45, № 2. – С. 268-272. – DOI 10.18413/2411-3808-2018-45-2-268-272. – EDN USCRQQ.
9. Радостева, М. В. Последствия и вызовы социально-экономического расслоения российского общества / М. В. Радостева // Экономика и менеджмент систем управления. – 2019. – № 1(31). – С. 52-61. – EDN YXTPNB.
10. Радостева, М. В. Социально-экономические потребности как одна из базовых категорий экономики / М. В. Радостева // Актуальные проблемы экономических исследований. – Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. – С. 88-99. – EDN ZCZOFN.