

Возможности использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов в постиндустриальную эпоху

The possibilities of using business process reengineering technologies in the post-industrial era

УДК 338

Получено: 19.06.2023

Одобрено: 06.07.2023

Опубликовано: 25.08.2023

Аллаярова Н.И.

Преподаватель кафедры Менеджмента Самарского государственного экономического университета, г. Самара
e-mail: len170121@outlook.com

Allayarova N.I.

Lecturer, Department of Management, Samara State University of Economics, Samara
e-mail: len170121@outlook.com

Скибин Ю.В.

Канд. экон. наук, доцент кафедры «Цифровые технологии» Самарского государственного университета путей сообщения, г. Самара
e-mail: skibin_y@mail.ru

Skibin Yu.V.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Digital Technologies, Samara State Transport University, Samara
e-mail: skibin_y@mail.ru

Беляков Г.А.

Студент 2-го курса Самарского государственного экономического университета, г. Самара
e-mail: gena272003@yandex.ru

Belyakov G.A.

2nd year student of Samara State University of Economics, Samara
e-mail: gena272003@yandex.ru

Аннотация

Актуальность исследования определяется необходимостью в радикальном преобразовании структуры национальной экономики и вывода ее из системного кризиса, связанного, прежде всего, со стратегией экспортоориентирования, которая, как показывает сложившаяся геополитэкономическая обстановка (действие антироссийских западных санкций), не может дальше выступать в качестве ключевого механизма экономического развития Российской Федерации. Структурная перестройка национальной экономики, переход от экспортно-сырьевой модели развития экономики на инновационную модель требуют поиска концептуальных путей преобразования модели развития отечественной экономики, способной обеспечить ее международную конкурентоспособность.

Целью представленной работы является исследование возможностей использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов в постиндустриальную эпоху в масштабах национальной экономики.

Новизна полученных результатов – предлагается при внедрении технологий реинжиниринга бизнес-процессов в целях решения проблем обеспечения управленческой деятельности применение модернизированной А.В. Тебекиным зрительной системы как комплекса взглядов на стратегию развития управляемого объекта в рамках школы предпринимательства Й. Шумпетера для определения требований к концептуальным основам стратегического развития управляемого объекта, обеспечивающим кардинальное улучшение показателей результативности деятельности управляемой системы в результате ее радикальных изменений в быстро меняющихся условиях внешней среды.

Ключевые слова: технологии реинжиниринга, бизнес-процесс, реинжиниринг бизнес-процессов, зрительная система, постиндустриальная эпоха.

Abstract

The relevance of the study is determined by the need for a radical transformation of the structure of the national economy and its withdrawal from the systemic crisis associated primarily with the strategy of export orientation, which, as the current geopolitical economic situation (the effect of anti-Russian Western sanctions) shows, cannot continue to act as a key mechanism for the economic development of the Russian Federation. The structural restructuring of the national economy, the transition from an export-raw material model of economic development to an innovative model require the search for conceptual ways to transform the model of development of the domestic economy that can ensure its international competitiveness.

The purpose of the presented work is to study the possibilities of using business process reengineering technologies in the post-industrial era on the scale of the national economy.

The novelty of the results obtained is suggested when introducing business process reengineering technologies in order to solve problems of ensuring management activities, the use of modernized A.V. Tebekin of the visual system as a set of views on the development strategy of the managed object within the framework of J. Schumpeter's school of entrepreneurship to determine the requirements for the conceptual foundations of the strategic development of the managed object, ensuring a radical improvement in the performance indicators of the managed system as a result of its radical changes in rapidly changing environmental conditions.

Keywords: reengineering technologies, business process, reengineering of business processes, visual system, post-industrial era.

Введение

В основе развития современной экономической науки лежат парадигмы и подходы, направленные на совершенствование инструментов менеджмента организации, что, в свою очередь, приобретает важное значение для эффективного управления организацией в условиях преодоления мирового экономического кризиса, затрагивающего мировое сообщество в целом и Российскую Федерацию в частности. Очевидно, что развитие любых экономических кризисов различных масштабов остановить невозможно, однако предвидеть вероятные последствия – как положительные, так и отрицательные, правильно определить, какие факторы являются наиболее важными в конкретной ситуации и какой вероятный эффект может повлечь от их воздействия на организацию и увязать конкретные приемы принятия управленческих решений с конкретными ситуациями – задача менеджмента, от которого ждут новых подходов, методов, результативных инструментов и механизмов построения эффективных схем оперативного и стратегического управления.

Одним из таких эффективных подходов в современных экономических условиях хозяйствования в 2020-е годы является реинжиниринг бизнес-процессов, зародившийся как раз в условиях преодоления глобального экономического кризиса 1970-х годов, обусловленного сменой IV-го технологического уклада V-ым, в 1980-е годы [44, 52, 47].

Вместе с тем реинжиниринг успешно реализуется и в условиях социально-экономической стабильности рынка, к факторам, актуализирующим проведение реинжиниринга бизнес-процессов, относятся: конкурентная борьба, проработка возможных коопераций с конкурентами по поводу разработки и освоения инновационного продукта, необходимость кардинального изменения подходов к использованию кадров в целях освоения специфических инструментов управления нововведениями и др.

Говоря о нововведениях, управлении нововведениями, следует отметить, что именно они задают вектор всем остальным направлениям развития организации и являются важным средством удержания на рынке своих стратегических конкурентных преимуществ в освоенных областях и экспансии на новых направлениях. В этой связи возрастает роль инновационных стратегий на основе реинжинирингового подхода [52, 39].

Реинжиниринговый подход направлен на преобразование функционирования управляемой системы по показателям результативности на основе двух входных воздействий [52, 39] (рис. 1).

Из всех направлений процессной парадигмы теории организации только реинжиниринг бизнес-процессов следует рассматривать как наиболее эффективный метод адаптации реальных процессов к быстро меняющимся требованиям рынка, который позволяет комплексно охватить производственный цикл и разработать систему управления бизнес-процессами, как в целом по организации (предприятию), так и по каждому этапу на основе применения инженерных методов и современных программных инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.

Реинжиниринг бизнес-процессов позволяет снизить издержки производства и сбыта продукции, повысить эффективность капиталовложений, увеличить производительность труда, избавиться от дублирующих работ путем объединения нескольких работ в одну, повысить качество и объемы продукции, что в конечном итоге обеспечит рост эффективности работы организации в целом.

Методическая база исследований

Методическую базу исследований составили научные работы, посвященные теоретическим и методологическим основам реинжиниринга следующих авторов: Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я., Захаров И.В. [4], Медынский В.Г. [8], Оголева Л.Н. [10], Ойхман Е.Г., Попов Э.М. [11], Репин В.В. [14], Черемных С.В. [53], Тельнов Ю.Ф. [50] и др.

Особого внимания заслуживают труды М. Хаммера и Дж. Чампи [52], и А.В. Тебекина [17-19, 22, 25, 27-41, 44-49, 58], являющиеся основой в рассмотрении вопроса возможностей использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов в масштабах национальной экономики.

Цель исследований

Целью представленных исследований является анализ возможностей использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов в постиндустриальную эпоху

Основные результаты исследований

В основе реинжинирингового подхода лежит концепция радикальных преобразований, предполагающая: а) внедрение принципиально новой модели бизнеса, отвечающей требованиям конкретного рынка, направленной на бизнес-процесс в целом, а не на задачи и функции; б) перепроектирование существующей функциональной

структуры в процессно-ориентированную, способную динамично изменяться в соответствии с изменениями свойств рынка.

Следует отметить, что реинжиниринговый подход входит в семейство процессно-ориентированных подходов к управлению. Основным отличием реинжинирингового подхода от других управленческих подходов является именно то, что данный подход не относится к концепции непрерывного улучшения. Суть данного подхода с практической точки зрения заключается в том, что: а) структура экономического субъекта, подвергаемого преобразованию, не ломается; б) происходит целесообразное преобразование процессов организации именно изнутри, а не извне, т.е. корректируются цели и связи организации.

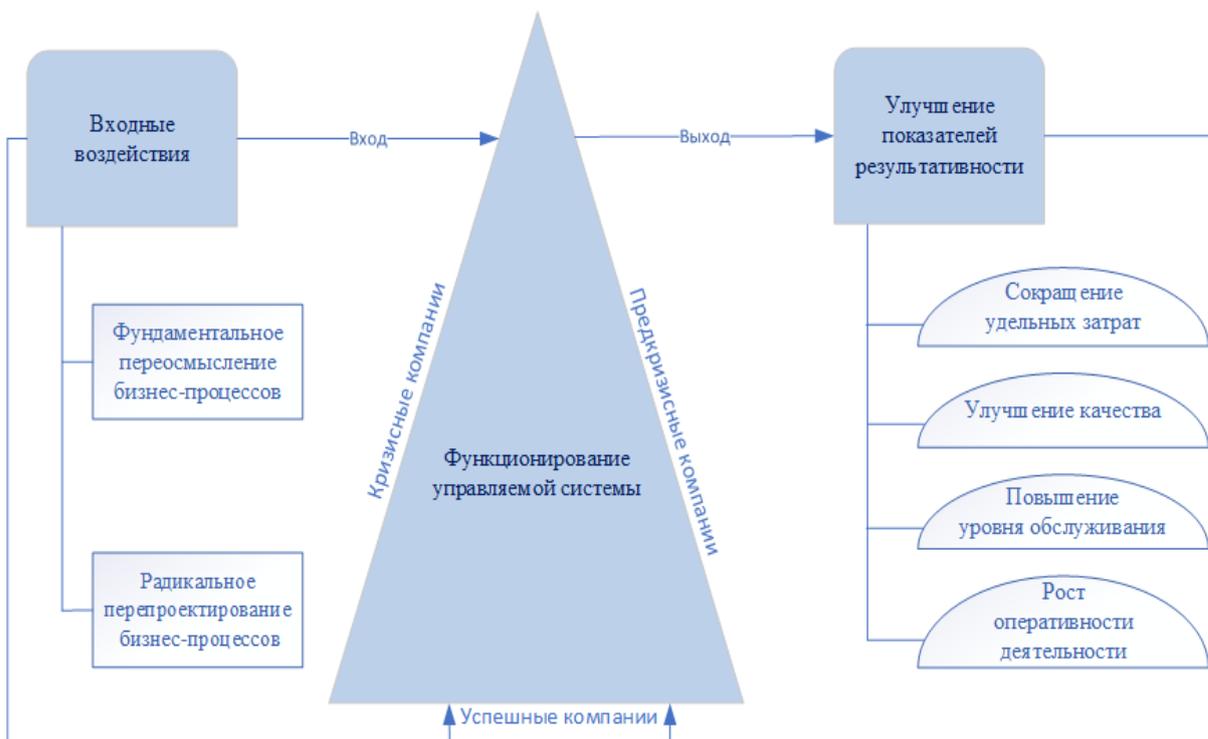


Рис. 1. Схематическое изображение реинжинирингового подхода по Хаммеру М. и Чампи Дж. [52, 39]

Таким образом, о связи «процессной парадигмы» и реинжиниринга можно отметить следующее:

- процессная парадигма – это комплекс теорий, методических подходов к анализу и управлению организацией, в которых, в первую очередь, рассматриваются бизнес-процессы;
- реинжиниринг предусматривает процессное мышление и использование современных информационных технологий в сочетании со стремлением осуществить организационные преобразования;
- реинжиниринг представляется как класс методик, связанных общим понятием процессного подхода и противопоставляющих традиционные способы создания и преобразования управленческих систем, объединенных так называемым функциональным подходом;
- главными компонентами процессной парадигмы являются: определение основной идеи и модели процесса, выделение вариантов процесса, определение

блоков/исполнителей вариантов или всего процесса, разделение задач исполнителей в блоках процесса;

- с точки зрения теории организации в процессной парадигме главным является структура или процесс при ее построении;

- формирование идеи процесса и формирование стратегии – единое целое;

- динамическая координация процессов (проблемы решаются посредством анализа, оптимизации бизнес-процессов (оперативное внесение изменений в бизнес-процессы, либо каждый процесс формируется заново по новой схеме), ухода от функциональной специализации в пользу процессной);

- радикальный вариант процессного преобразования – реинжиниринг применяется в таких случаях: когда организация (предприятие) принимает решение о выходе на внешние рынки, обеспечения возможности постоянно наращивать производительность труда, повышать качество и объемы продукции, увеличения ассортимента продукции, снижать издержки производства и продажи, повышения конкурентоспособности предприятия, повышения конкурентоспособности продукции предприятия как на внутреннем, так и на внешнем рынках, кооперации с конкурентами по поводу разработки и освоения технически сложного или рискованного продукта, инновационная стратегия бизнеса, направленная на практическую реализацию инновационных проектов и их коммерциализации с целью обновления ассортимента, качества и конкурентоспособности продукции.

Основатели теории реинжиниринга Майкл Хаммер и Джеймс Чампи в своей книге «Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе» [52] определили реинжиниринг как фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения кардинальных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как оперативность деятельности, качество, затраты, уровень обслуживания [52, 39].

Таким образом, можно выделить три главных элемента методологии М. Хаммера и Дж. Чампи (рис. 2):

- фундаментальное переосмысление;

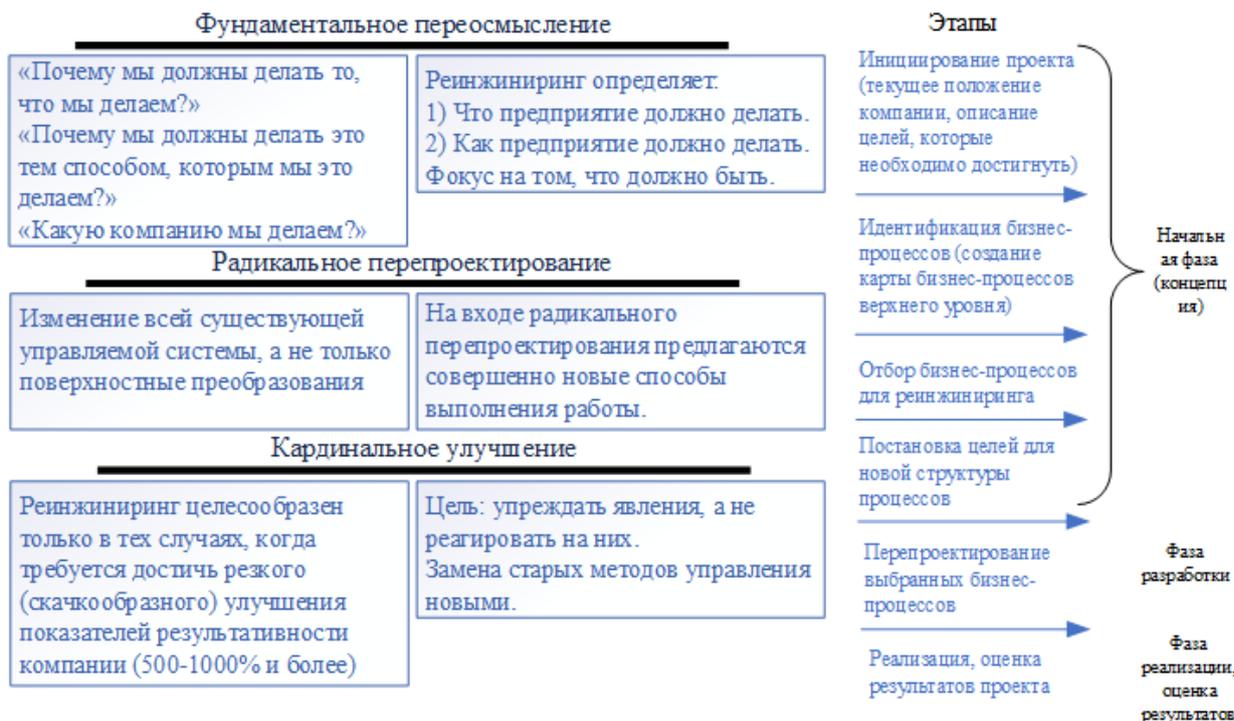
- радикальное перепроектирование;

- кардинальное улучшение.

При этом важная, но не основная роль отводится использованию современных информационных технологий для поддержания реинжиниринга бизнес-процессов, поскольку излишняя увлеченность современными информационными технологиями может привести к автоматизации на всех этапах бизнес-процесса.

Здесь следует отметить, что в методологии М. Хаммера и Дж. Чампи ключевым этапом является фаза разработки, меньше внимания уделяется начальной фазе и фазе реализации, а также отсутствует фаза завершения проекта, предусматривающая оценку фактически достигнутых результатов и подведение итогов. Это объясняется тем, что в фазе реализации осуществление работ происходит итерационно, по схеме «пилотное внедрение – оценка эффективности – тиражирование», что говорит о том, что оценка результатов осуществляется на этапе реализации после каждого релиза внедрения, хотя в явном виде как этап отсутствует (рис. 2).

Рис. 2. Ключевые элементы методологии Хаммера/Чампи



Для определения возможностей использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов в постиндустриальную эпоху приведем характерные явления движения общества от индустриального к постиндустриальному (информационному):

- процесс инверсии доминанты рынка производителей над рынком потребителей [45];
- существенный рост сложности параметров внешней среды функционирования социальных и экономических систем, повышающей уровень неопределенности ее параметров [45];
- рост сложности самих управляемых социально-экономических систем, предопределяющим методы управления указанными системами [42];
- дальнейшая диверсификация деятельности социальных и экономических систем (например, формирование так называемых экосистем бизнеса (бизнес-экосистем)) [45, 55];
- рост количества современных информационных технологий;
- информатизация общества (рост доли населения, охваченного информационными технологиями [33];
- рост требуемого уровня образования (ускорение научно-технического прогресса требует роста знаний, уровня умений и качества навыков персонала) [33];
- новое отношение к труду (усиление требований творческого отношения к труду) [33];
- рост внимания к окружающей среде (продолжающийся рост экологических проблем как следствие индустриализации общества) [33];
- гуманизация экономики (рост инвестиций в науку и человека) [33];
- расширение спектра предоставляемых услуг (усиление роли малого бизнеса) [33];
- возврат к среднесерийному, мелкосерийному и единичному (уникальному) производству в результате кастомизации рынка [22, 6];
- перенасыщение рынка различной продукцией (товарами, работами, услугами) и технологий их производства [22, 9, 29];

- инверсия рыночного объема услуг и товарной продукции (рыночное соотношение услуг и товарной продукции на насыщенном рынке в соответствии с принципом В. Парето – 20 / 80% в пользу услуг [9];
- существенное сокращение жизненного цикла продукции (товаров и услуг) [22] под влиянием ускорения научно-технического прогресса;
- тотальная замена «духа познания» «духом предпринимательства»;
- предоставление услуг (нематериальных товаров), основанных на технологиях цифровизации [24];
- смещение от интенсивных технологий к многозвенным и посредническим технологиям [41];
- превышение скорости роста направлений производственно-хозяйственной деятельности над скоростью роста емкости рынка [43];
- наслоение задач прикладного менеджмента (по мере их становления) и, как следствие, пересечение используемых в них классов методов принятия управленческих решений [43] и др.

Из приведенного следует, что постиндустриальное развитие общества (или стадия построения информационного общества) формирует принципиально новую парадигму управления социально-экономическими системами (организациями), предъявляет соответствующие требования к проектированию компаний, к формированию структур управления, к объединению или разделению функций в ней, к изменению в отношениях между сотрудниками организации и ее руководством [18, 58].

Вместе следует отметить, что вышеуказанные изменения обусловлены закономерной сменой пятого технологического уклада шестым [43], который по оценкам Г.Н. Серякова, А.В. Тебекина будет преобладать в мировой экономике с 2020-х годов по 2070-е годы [15, 28].

По словам Питера Друкера, в наступившем столетии изменяются принципиальные основы деятельности компаний – произойдет переход от компаний, «базирующихся на рациональной организации», к компаниям, «базирующимся на знаниях и информации» [54, 51]. Это означает, что такие компании будут развиваться за счет знаний и инноваций, прежде всего знаний научных, а также специализированных уникальных навыков их носителей. И то, и другое становится главным фактором развития материального и нематериального производства, обеспечения эффективного экономического развития многим организациям и более масштабным экономическим системам (например, национальной экономике) в современных кризисных условиях, при которых, как говорилось ранее, меняется масштаб, динамика и внутреннее содержание экономики в рамках перехода к информационному технологическому способу производства.

Исходя из задачи вести свою компанию к намеченной стратегической цели или более масштабно – качественного роста эффективности развития национальной экономики в кризисных условиях, затрудняющих переход к желаемому будущему (поскольку видение процессов стратегического развития, а также сама цель стратегического развития в этих условиях нуждаются в изменениях (радикальных)) [32], А.В. Тебекин, как сторонник школы предпринимательства Й. Шумпетера, предлагает использовать зрительную систему, являющейся отличительной чертой школы предпринимательства [56, 30].

В основе многофункциональной зрительной системы лежит интерпретация стратегического мышления как «зрения» («взглядов» зрительной системы), включая взгляды «назад», «вперед», «сверху», «вглубь», «кроме того», «за», «сквозь», и дополненном А.В. Тебекиным вариантом зрительной системы – взгляд «снизу» [30], как инструмент для отражения экспертной оценки стратегического видения в звене взаимодействия «специалист-менеджер», и в качестве способа формирования релевантной информации «снизу» (учет знаний и опыта специалистов, которые

реализуют непосредственно те или иные стратегические задачи, с учетом особенностей реализации тех или иных задач [19]) для образования полноценной информационной модели объекта управления и, соответственно, принятия стратегического решения. Эффективность применения взгляд «снизу» подтверждается рядом исследований ученого [19, 37, 20]. Компоненты «зрительной системы» стратегического мышления школы предпринимательства, включая взгляд «снизу» продемонстрированы на рис. 3.

Говоря о необходимости в радикальных изменениях процессов стратегического развития, а также самой цели стратегического развития управляемой социально-экономической системы, связанной, прежде всего, воздействием глобального мирового экономического кризиса 2020-х годов, следует более подробно рассмотреть технологии реинжиниринга бизнес-процессов.

При исследовании возможностей использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов в постиндустриальную эпоху за основу были взяты труды А.В. Тебекина, посвященные исследованию проблем обеспечения высоких темпов роста и эффективности развития национальной экономики [16, 17, 23, 25, 27], вывода национальной экономики из кризиса и многолетней стагнации [27, 13, 36], а также функционирования любой управляемой социальной-экономической системы в кризисных условиях с точки зрения актуальности использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов [34-36, 38, 40, 46, 47-49].

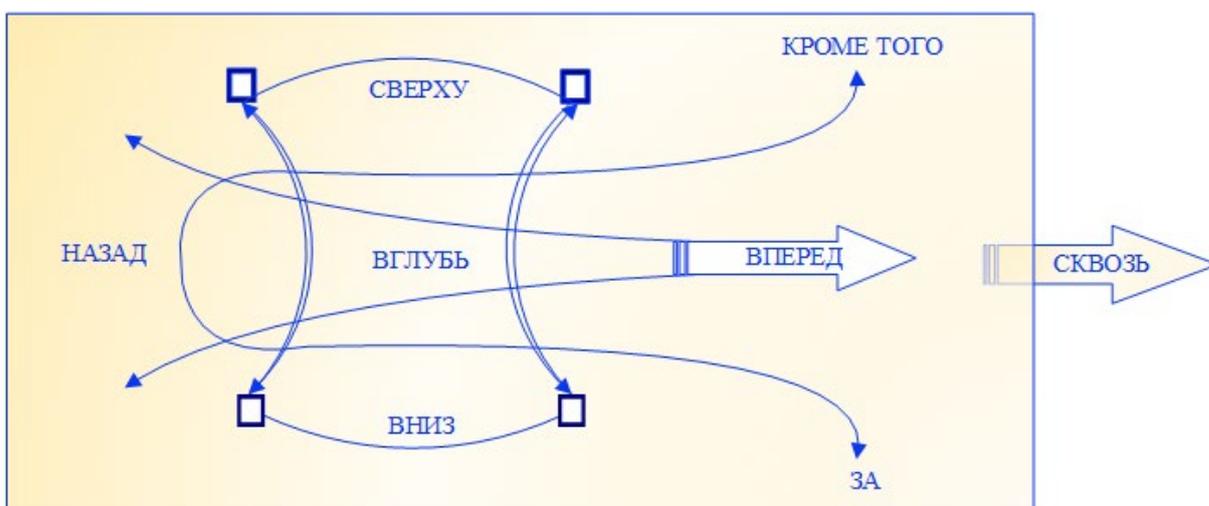


Рис. 3. Схематическое изображение модернизированной А.В. Тебекиным зрительной системы школы предпринимательства [30]

По результатам проведенного анализа выявлены девять технологий реинжиниринга бизнес-процессов, каждая из которых представляется в качестве отдельного инструмента, обеспечивающего достижение конкретной цели, направленной на повышение эффективности управленческого процесса (рис. 4). В совокупности использование технологий (девяти блоков) реинжиниринга бизнес-процессов в постиндустриальную эпоху в масштабах национальной экономики имеет три вектора:

- 1) обеспечение высоких темпов роста и эффективности развития национальной экономики [16, 17, 23, 25, 27];
- 2) вывод национальной экономики из кризиса [27, 13, 36];
- 3) вывод национальной экономики из многолетней стагнации [27, 13, 36].

Рис. 4. Идентификация базовых технологий реинжиниринга по Хаммеру/Чампи [52],



отражающие фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов в соответствии с содержанием исследований А.В. Тебекина [34-36, 38, 40, 46-49]

Особенности технологий реинжиниринга бизнес-процессов проявляются, прежде всего, в целях, в специфике реализации бизнес-процессов. Реализация каждой

технологии в масштабах национальной экономики обладает соответствующей спецификой (табл. 1).

Таблица 1

Специфика базовых технологий реинжиниринга бизнес-процессов в масштабах национальной экономики, определенная на основе обобщения материалов исследований [34-36, 38-40, 46-49, 652]

№	Базовые технологии реинжиниринга	Инструменты	Специфика
1	Блок 1. Несколько работ целесообразно объединить в одну	Инструмент вывода из кризиса национальной экономики	Рассматривается применительно к национальной экономике как необходимость радикального сокращения чиновничьего аппарата, излишне детализирующего работы и многократно их дублирующего
2	Блок 2. Решения должны принимать работники	Инструмент вывода из кризиса национальной экономики	В качестве ключевого мероприятия данной технологии рассматривается расширение самостоятельности субъектов хозяйствования. Установлено, что реализация данной технологии возможна только при отказе от существующей модели государственно-монополистического капитализма в пользу модели свободной рыночной конкуренции
3	Блок 3. Этапы процесса целесообразно выполнять в естественном порядке	Инструмент обеспечения эффективности социально-экономического развития Российской Федерации	Рассматривается в качестве инструмента повышения эффективности национальной экономики в современных условиях. Установлено, что для внедрения данной технологии необходимо отказаться от целого ряда индикаторов реализации масштабных государственных проектов и программ, на которые нацелены владельцы процессов, но которые нарушают естественный ход этих процессов. Данную технологию эффективно использовать не автономно, а в комплексе составляющих переосмысления бизнес-процессов реинжиниринга

№	Базовые технологии реинжиниринга	Инструменты	Специфика
4	Блок 4. Реализация процессов должна иметь множество вариантов	Инструмент для внедрения в практику разработки и реализации программ развития	Рассматривается как важный инструмент обеспечения эффективности развития национальной экономики, нацеленный на максимизацию суммарного социально-экономического эффекта от реализации всех завершенных этапов программы развития по выбранным вариантам реализации. Выделены ключевые особенности реализации программ развития при использовании данной технологии: на любом i -ом этапе возможна реализация одновременно нескольких j -ых технологий; переход на i -ом этапе реализации программы развития на новую технологию относительно первоначально запланированной является сигналом к пересмотру состава технологий реализации, запланированных к использованию на этапе $i+1$; при неудовлетворительной реализации i -ого этапа программы развития не исключен вариант возврата к этапу $i-1$, в том числе, чтобы изменить технологию реализации с j -ой на $j+1$ -ую ($j-1$ -ую и т.д.)
5	Блок 5. Работа должна выполняться там, где возможно сделать ее наиболее эффективно	Инструмент повышения эффективности предприятий, отраслей и комплексов национального хозяйства	Установлено, что данная технология в условиях преодоления национальной экономикой затяжного кризиса является актуальной с точки зрения комплексной экономии используемых ресурсов, сокращения непроизводительных затрат и повышения эффективности хозяйственной деятельности. Разработан критерий оценки эффективности реализации данной технологии, учитывающий: приращения эффективности в результате перемещения процесса выполнения работ с одного участка на другой; изменения периода времени выполнения работ при перемещении процесса выполнения работ с одного участка на другой; экономию затрат на содержание данного участка выполнения работ в случае его ликвидации в результате перемещения работ на другой участок, обладающий большей эффективностью

№	Базовые технологии реинжиниринга	Инструменты	Специфика
6	Блок 6. Требуется сократить объем проверок и контроля	Инструмент сокращения издержек непроизводительного характера в условиях преодоления экономического кризиса	Установлено, что основные возможности сокращения издержек непроизводительного характера за счет реализации данной технологии будут связаны с трудоемкими дискретными процедурами проверок и контроля на непрерывные процедуры мониторинга, отличающиеся не меньшей информативностью и большей оперативностью реакции, в первую очередь на изменения в управляемых процессах негативного характера
7	Блок 7. Следует минимизировать количество согласований	Инструмент сокращения ошибок, экономии временных ресурсов, сокращения количества сотрудников, отвечающих за конкретный аспект без потери качества производства, присущего индустриальной эпохе	Данная технология в масштабах национальной экономики может существенно сократить: производственно-сбытовой цикл; операционные издержки на согласования. Установлено, что неиспользование данной технологии приводит к неэффективному развитию национальной экономики. Предложена матричная модель реализации данной технологии и обоснованы требования к ней в интересах обеспечения эффективности развития национальной экономики. Сформулирован критерий эффективности реализации данной технологии в современных условиях, учитывающий: приращение прибыли предприятия за производственно-сбытовой цикл за счет минимизации затрат на согласования; рост количества производственно-сбытовых циклов предприятия в единицу времени после реализации процедур минимизации согласований; издержки предприятия от игнорирования процедур необходимого согласования
8	Блок 8. Ситуационный менеджер должен стать единственным каналом контакта с внешней средой	Инструмент "ситуационного менеджера" как единственного канала контакта с внешней средой	Определены границы функциональной ответственности ситуационного и линейного менеджера при реализации бизнес-процессов обслуживания клиентов. Сформированы предложения по совершенствованию процессов реализации данной технологии

№	Базовые технологии реинжиниринга	Инструменты	Специфика
9	Блок 9. Целесообразно использовать преимущественно смешанные централизованные/децентрализованные способы осуществления бизнес-процессов	Инструмент определения ситуации наиболее эффективного использования централизованного, децентрализованного и смешанного (централизованного/децентрализованного) подходов к управлению бизнес-процессами	Рассматривается как возможность определения целесообразного подхода к управлению бизнес-процессами в условиях постиндустриальной экономики в зависимости от рыночной ситуации. Установлено, что в условиях постиндустриальной экономики применение данной технологии проявляется преимущественно децентрализованным способом осуществления бизнес-процессов.

Специфика применения той или иной технологии реинжиниринга бизнес-процессов включает в себя ключевые характеристики:

- определение ключевого мероприятия;
- определение условий (например, структурная трансформация экономики государства);
- целенаправленность;
- ресурсы (материально-технические, информационные, интеллектуальные);
- процедуры проверки, контроля, мониторинга;
- границы функциональной ответственности менеджеров;
- определение целесообразного подхода к управлению бизнес-процессами в зависимости от условий внешней среды.

В условиях происходящих изменений в экономической модели страны во всем большем числе конкретных направлений деятельности в системе государственного управления требуются нестандартные решения, постоянно возникают новые задачи по реформированию модели развития национальной экономики, способной обеспечить ее международную конкурентоспособность [1, 2]. В табл. 2 приведены параметры изменений содержания работ при переходе к новому реинжиниринговому подходу по М. Хаммеру и Дж. Чампи [36, 52].

По мнению А.В. Тебекина, в силу исчерпания потенциала экспортно-сырьевого типа развития экономики страны, переход к инновационной модели развития национальной экономики может быть успешно осуществлен на основе реинжинирингового подхода. Важным условием данного подхода является радикальное сокращение чиновничьего аппарата и уменьшения степени зарегулированности экономики, при котором становится возможной реализация всех основных преимуществ инновационного пути развития, характерного для реинжиниринга бизнес-процессов [39].

Последовательное выполнение вышеуказанных процессов позволит отечественным хозяйственным субъектам значительно сократить издержки непроизводительного характера, ускорить оборачиваемость средств, увеличить норму прибыли, и соответственно, увеличить ВВП страны [39], что, в свою очередь, приведет к решению проблемы достижения высокого уровня социально-экономического развития

(повышение качества жизни населения, экономический рост, развитие образования, культуры и обеспечение безопасности страны).

Таблица 2

Параметры изменений содержания работ при переходе к новому реинжиниринговому подходу по Хаммеру/Чампи [36, 52]

№	Параметры изменений содержания работ	Содержание традиционного подхода	Содержание нового (реинжинирингового) подхода
1	Изменения рабочих единиц	Функциональные отделы	Процесные команды
2	Изменения характера работ	Ориентация на простые задачи	Ориентация на многомерные задачи
3	Изменение роли людей (работников)	Контролируемые работники	Работники, наделенные полномочиями
4	Изменения в методах подготовки к выполнению работ	Профессиональное обучение (специализация)	Общее образование (ставка на фундаментальные знания)
5	Смещение акцента в критериях оценки результатов работы	Оценка деятельности	Оценка способностей
6	Изменение системы ценностей	Защита традиционных ценностей	Приветствие новых, производительных (инновационных) ценностей
7	Изменение ролей менеджеров	Роль надсмотрщиков	Роль тренеров
8	Изменение организационной структуры	Иерархические структуры	Плоские структуры
9	Изменение требований к руководителям	Руководитель-учетчик результатов	Руководитель-лидер

Однако, проведенные исследования свидетельствуют и о том, что в настоящее время ключевыми проблемами достижения кардинальных улучшений по ключевым показателям результативности и радикальных изменений всей существующей управляемой системы (национальной экономики), представляющими технологическую основу реинжиниринга бизнес-процессов, являются:

- пересечение и дублирование управленческих функций государственных органов, которые требуют значительных бюджетных расходов;
- излишняя численность и низкая эффективность чиновников;
- высокая степень регуляторной нагрузки на российскую торговлю;
- высокий уровень административного давления на бизнес (избыточное количество проверок и контроля отечественных хозяйствующих субъектов контрольно-надзорными органами);

- высокая степень административной нагрузки на бизнес (согласования, получение разрешений, лицензий и др.);
- высокая доля государственного сектора в российской экономике;
- низкий уровень внутренней (внутрироссийской) конкуренции;
- ориентация на сырьевой экспорт с низкой добавленной стоимостью;
- техническая и технологическая зависимость России от более развитых стран.

При сохранении существующего экономического механизма в стране остается заинтересованность в экспорте топливно-сырьевых товаров и импорте готовых товаров, машин и оборудования, однако современные геополитэкономические условия обостряют годами нерешаемые проблемы экспортно-сырьевой модели развития национальной экономики, в связи с чем возникает объективная необходимость в радикальном преобразовании структуры национальной экономики, поиске путей вывода национальной экономики из системного кризиса (многолетней стагнации) за счет использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов.

Обсуждение результатов и выводы

Таким образом, проведенные исследования показали следующее.

В основе реинжинирингового подхода лежит концепция радикальных преобразований, предполагающая:

- а) внедрение принципиально новой модели бизнеса, отвечающей требованиям конкретного рынка, направленной на бизнес-процесс в целом, а не на задачи и функции;
- б) перепроектирование существующей функциональной структуры в процессно-ориентированную, способную динамично изменяться в соответствии с изменениями свойств рынка.

Согласно методологии М. Хаммера и Дж. Чампи выделяются три главных элемента: фундаментальное переосмысление, радикальное перепроектирование, кардинальное улучшение, применение которых является актуальным в преобразовании структуры национальной экономики и вывода ее из системного кризиса.

Кроме того, в проведенных исследованиях выявлена актуальность использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов в постиндустриальную эпоху, для которой характерны такие явления, как процесс инверсии доминанты рынка производителей над рынком потребителей [45], существенный рост сложности параметров внешней среды функционирования социальных и экономических систем, повышающей уровень неопределенности ее параметров [5], рост сложности самих управляемых социально-экономических систем, предопределяющим методы управления указанными системами [42], дальнейшая диверсификация деятельности социальных и экономических систем (например, формирование так называемых экосистем бизнеса (бизнес-экосистем)) [45, 55], возврат к среднесерийному, мелкосерийному и единичному (уникальному) производству в результате кастомизации рынка [22, 6], перенасыщение рынка различной продукцией (товарами, работами, услугами) и технологий их производства [22, 9, 29] и ряд других. Все это (стадия построения информационного общества) обусловлено сменой пятого технологического уклада шестым, и формирует принципиально новую парадигму управления социально-экономическими системами (организациями), предъявляет соответствующие требования к проектированию компаний, к формированию структур управления, к объединению или разделению функций в ней, к изменению в отношениях между сотрудниками организации и ее руководством [18, 58].

Следует отметить, что реинжиниринговый подход, как раз хорошо зарекомендовавший себя в условиях преодоления глобального экономического кризиса 1970-х годов, очевидно становится актуальным в настоящее время как наиболее эффективный метод адаптации реальных процессов к быстро меняющимся требованиям рынка, который позволяет комплексно охватить производственный цикл и разработать систему управления бизнес-процессами, как в целом по организации (предприятию), так

и по каждому этапу на основе применения инженерных методов и современных программных инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.

Вместе с тем реинжиниринг бизнес-процессов позволяет снизить издержки производства и сбыта продукции, повысить эффективность капиталовложений, увеличить производительность труда, избавиться от дублирующих работ путем объединения нескольких работ в одну, повысить качество и объемы продукции, что, в конечном итоге, обеспечит рост эффективности работы организации в целом.

На основе трудов А.В. Тебекина, посвященных исследованию проблем обеспечения высоких темпов роста и эффективности развития национальной экономики [16, 17, 26, 25, 27], вывода национальной экономики из кризиса и многолетней стагнации [27, 13, 36], а также функционирования любой управляемой социальной-экономической системы в кризисных условиях с точки зрения актуальности использования технологий реинжиниринга бизнес-процессов [34-36, 38, 40, 46, 47-49], установлено:

а) применительно к национальной экономике в постиндустриальную эпоху, девять технологий реинжиниринга бизнес-процессов представляются как отдельный инструмент (рис. 4), обеспечивающий достижение конкретной цели, направленной на повышение эффективности управленческого процесса.

б) в совокупности использование технологий (деяти блоков) реинжиниринга бизнес-процессов в масштабах национальной экономики имеет три вектора:

- обеспечение высоких темпов роста и эффективности развития национальной экономики [16, 17, 26, 25, 27];
- вывод национальной экономики из кризиса [27, 13, 36];
- вывод национальной экономики из многолетней стагнации [27, 13, 36].

в) в силу исчерпания потенциала экспортно-сырьевого типа развития экономики страны переход к инновационной модели развития национальной экономики может быть успешно осуществлен на основе реинжинирингового подхода.

Говоря об экспортном потенциале, необходимо отметить, что в условиях происходящих событий, связанных с переделом сфер влияния в мире [26], элементами которого на современном этапе являются антироссийские западные санкции [12], у России возникает объективная необходимость в наращивании экспортного потенциала страны [31]. Реализация этой тенденции, с одной стороны, является достаточно сложной и проблематичной [7], а, с другой стороны, на сегодняшний день необходимой и реалистичной, если рассматривать сложившиеся кризисные геополитэкономические условия [21] не только как комплекс угроз (опасностей), но и как совокупность возникающих новых возможностей [57]. Здесь видим еще одно подтверждение в объективной необходимости использования реинжинирингового подхода.

Важным условием данного подхода является радикальное сокращение чиновничьего аппарата и уменьшения степени зарегулированности экономики, при котором становится возможным реализация всех основных преимуществ инновационного пути развития, характерного для реинжиниринга бизнес-процессов [39].

Кроме того, в рамках цели исследования, наше внимание было обращено также на модернизированную А.В. Тебекиным многофункциональную зрительную систему школы предпринимательства Й. Шумпетера, в основе которой лежит интерпретация стратегического мышления как «зрения» («взглядов» зрительной системы), включая взгляды «назад», «вперед», «сверху», «вглубь», «кроме того», «за», «сквозь», и дополненном А.В. Тебекиным вариантом зрительной системы – взгляд «снизу» [30], как инструмент для отражения экспертной оценки стратегического видения в звене взаимодействия «специалист-менеджер», и в качестве способа формирования релевантной информации «снизу» (учет знаний и опыта специалистов, которые реализуют непосредственно те или иные стратегические задачи, с учетом особенностей реализации тех или иных задач [19]) для образования полноценной информационной

модели объекта управления и, соответственно, принятия стратегического решения. Эффективность применения взгляд «снизу» подтверждается рядом исследований ученого [19, 37, 20].

В условиях быстроизменяющейся хозяйственной среды данный аспект приобретает большое значение, поскольку упущения в оценке текущего состояния дел, равно как и упущения в прогнозах дальнейшего развития компании (национальной экономики), являются самыми дорогими, так как чреваты непрогнозируемыми последствиями [53].

Таким образом, исходя из задачи вести свою компанию к намеченной стратегической цели или более масштабно – качественного роста эффективности развития национальной экономики в кризисных условиях, затрудняющих переход к желаемому будущему (поскольку видение процессов стратегического развития, а также сама цель стратегического развития в этих условиях нуждаются в изменениях (радикальных)) [32], А.В. Тебекин, как сторонник школы предпринимательства Й. Шумпетера, предлагает использовать зрительную систему, являющуюся отличительной чертой школы предпринимательства [56, 30].

Так, на наш взгляд, при внедрении технологий реинжиниринга бизнес-процессов в целях решения проблем обеспечения управленческой деятельности, весьма актуальным является применение модернизированной А.В. Тебекиным зрительной системы как комплекса взглядов на стратегию развития управляемого объекта в рамках школы предпринимательства Й. Шумпетера для определения требований к концептуальным основам стратегического развития управляемого объекта, обеспечивающим кардинальное улучшение показателей результативности деятельности управляемой системы на основе ее радикальных изменений в быстро меняющихся условиях внешней среды.

При этом девять технологий реинжиниринга бизнес-процессов, разработанных в индустриальную эпоху, могут быть дополнены новыми технологиями реинжиниринга, отвечающими вызовам постиндустриальной эпохи.

Список литературы

1. Аллаярова Н.И. Теоретические основы формирования и реализации экспортного потенциала государства: историко-методологические аспекты. // Журнал экономических исследований. 2022. Т. 8. № 4. С. 17-31.
2. Аллаярова Н.И. Теоретические основы формирования и реализации экспортного потенциала государства: современные методологические аспекты. // Журнал экономических исследований. 2022. Т. 8. № 5. С. 3-28.
3. Аллаярова Н.И., Скибин Ю.В. Теоретико-методологические подходы к исследованию циклической динамики экономики в интересах задач управления. // Журнал исследований по управлению. 2023. Т. 9. № 3. С. 30-55.
4. Блинов А.О, Рудакова О.С., Захаров В.Я., Захаров И.В. Реинжиниринг бизнес-процессов; Юнити-Дана. – Москва, 2010. – 344 с.
5. Егорова А.А., Тебекин А.В., Тебекин П.А. Особенности алгоритма разработки и принятия управленческих решений в условиях нестабильности внешней среды. // Журнал экономических исследований. 2020. Т. 6. № 5. С. 29-39.
6. Егорова А.А., Тебекин А.В., Тебекин П.А. Технологические трансформации XXI века как индуцирующий вектор перехода к новому качеству производства. // Теоретическая экономика. 2021. № 1 (73). С. 42-53.
7. Косьмин А.Д., Кузнецова О.П., Косьмина Е.А. Проблемы повышения экспортного потенциала России (или о повышении степени ее вовлеченности в мирохозяйственный оборот) // Экономические отношения. 2019. Том 9. № 2. С. 1021-1060.

8. Медынский В.Г. Реинжиниринг инновационного предпринимательства: Учеб. пособие для студентов вузов / В.Г. Медынский, С.В. Ильдеменов. – Москва: ЮНИТИ, 1999. – 413 с.
9. Митропольская-Родионова Н.В., Тебекин А.В., Хорева А.В. Методы принятия управленческих решений на основе инструментов теории массового обслуживания. // Журнал исследований по управлению. 2019. Т. 5. № 6. С. 34-54.
10. Оголева Л.Н. Реинжиниринг производства: Учеб. пособие для студентов вузов / Л.Н. Оголева, Е.В. Чернецова, В.М. Радиковский; Финансовая акад. при Правительстве Рос. Федерации. – Москва: Кнорус, 2005 (Твер. полигр.комб. дет. лит.). – 303 с.
11. Ойхман Е. Г., Попов Э. М. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии. - Москва: Финансы и статистика, 1997.- 333 с.
12. Патрушев указал на попытки Запада подорвать внутреннее единство России. <https://iz.ru/1507214/2023-05-02/patrushev-ukazal-na-popytki-zapada-podorvat-vnutrennee-edinstvo-rossii> (дата обращения 02.08.2023).
13. Почему за 20 лет Россия так и не перешла от стагнации к развитию. <https://www.vedomosti.ru/economics/articles/2019/10/08/813068-20-let-stagnatsii?ysclid=1lc6c1djpi231986788> (дата обращения 02.08.2023).
14. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.— М.: РИА «Стандарты и качество», 2004. — 224 с.
15. Серяков Г.Н., Тебекин А.В. Теоретико-методические основы исследования технологических укладов экономики. Москва: Русайн, 2017. – 88 с.
16. Тебекин А.В. Анализ вариантов внешнеэкономической стратегии России на мировом рынке нефти. // Журнал экономических исследований. – 2020. – Т. 6. - № 1. – С. 73-81.
17. Тебекин А.В. Вероятное влияние тенденций развития мировой экономики на развитие экономики России в 2020-м году. // Журнал исследований по управлению. – 2019. – Т. 5. - № 5. С. 91-97.
18. Тебекин А.В. Взаимосвязь социальных аспектов отношения сотрудников и организации с фазами циклов экономического развития в рамках технологических укладов и ее отражение в используемых управленческих парадигмах. // Журнал социологических исследований. – 2018. Т. 3. – №2. – С. 1-15.
19. Тебекин А.В. Взгляд «вперед» как основа стратегического развития национальной экономики. // Журнал исследований по управлению. – 2021. – Т. 7, № 3. – С. 3-11
20. Тебекин А.В. Взгляд «снизу» на разрабатываемую стратегию социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 г. в части перспектив достижения цели «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей». // Журнал экономических исследований. – 2021. Т. 7, № 3. – С. 3-21.
21. Тебекин А.В. Геополитэкономический аспект исследования продвижения к новому качеству технологий, экономики и общества. // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2021. № 3 (55). С. 38-54.
22. Тебекин А.В. Исследование закономерностей развития управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи // Маркетинг и логистика. – 2021. – № 4(36). – С. 35-44. – EDN VUMALC.
23. Тебекин А.В. Итоги Гайдаровского форума (январь 2019 г.). // Журнал экономических исследований. – 2019. – Т. 5. – № 3. – С. 82-87.

24. Тебекин А.В. К вопросу об индексе цифровизации, характеризующем процессы социально-экономического развития в РФ. // Вестник Московского финансово-юридического университета. 2018. № 3. С. 153-164.
25. Тебекин А.В. К вопросу о формировании концепции менеджмента 2030-х гг. // Вестник Московского финансово-юридического университета. – 2019. № 2. – С. 168-176.
26. Тебекин А.В. Масштабные проблемы мирового экономического кризиса 2020-х годов сквозь призму постулатов экономической теории. // Журнал экономических исследований. 2023. Т. 9. № 1. С. 3-16.
27. Тебекин А.В. О глубине кризиса 2020-го года для мировой и национальной экономик и путях выхода из него. // Журнал экономических исследований. – 2020. – Т. 6. – № 2. – С. 52-71.
28. Тебекин А.В. Проблемы развития мировой экономики в условиях макроэкономической нестабильности // Научный журнал «Эпомен». – 2020. №41. – С. 174-188.
29. Тебекин А.В. Проблемы сочетания предпринимательства и планирования в постиндустриальной экономике. // Стратегии бизнеса. 2021. Т. 9. № 11. С. 326-330.
30. Тебекин А.В. Формирование стратегии развития бизнеса как видения: исторический аспект. // Журнал исторических исследований. 2021. №. 3. С. 37-46. URL:<https://naukaru.ru/ru/nauka/article/46704/view> (дата обращения: 17.08.2023).
31. Тебекин А.В., Аллаярлова Н.И. Экономико-математическая модель оценки экспорта, включающая фактор экспортного потенциала государства. // Журнал исследований по управлению. 2023. Т. 9. № 1. С. 3-13.
32. Тебекин А.В., Игнатъева А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Проблемы и перспективы использования положений школы предпринимательства Йозефа Шумпетера для развития современного менеджмента. // Транспортное дело России. – 2021. № 2. – С. 69-77.
33. Тебекин А.В., Кожокаръ В.Р. Анализ современных тенденций развития мирохозяйственных связей с позиций обеспечения национальных экономических интересов государства. // Журнал исследований по управлению. – 2019. – Т. 5, № 2. – С. 66-73.
34. Тебекин А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Анализ технологии реинжиниринга бизнес-процессов "решения должны принимать работники" как инструмента вывода из кризиса национальной экономики. // Транспортное дело России. – 2021. – № 3. – С. 20-25. – DOI 10.52375/20728689_2021_3_20
35. Тебекин А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Анализ технологии реинжиниринга бизнес-процессов "этапы процесса целесообразно выполнять в естественном порядке" как инструмента обеспечения эффективности социально-экономического развития Российской Федерации. // Журнал экономических исследований. – 2021. – Т. 7, № 3. – С. 64-72.
36. Тебекин А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Анализ технологии реинжиниринга бизнес-процессов «целесообразное объединение нескольких работ в одну» как инструмента вывода из кризиса национальной экономики. // Журнал исследований по управлению. – 2021. – Т. 7, № 3. – С. 38-55.
37. Тебекин А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Взгляд «снизу» на разрабатываемую стратегию социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 г. в части перспектив достижения национальной цели «Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство». // Научный журнал «Эпомен». – 2021. - №59. – С. 72-92.

38. Тебекин А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Разработка критерия оценки эффективности внедрения технологии реинжиниринга бизнес-процессов "Работа должна выполняться там, где возможно сделать ее наиболее эффективно" // Транспортное дело России. – 2022. – № 3. – С. 73-76. – DOI 10.52375/20728689_2022_3_73.
39. Тебекин А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Сценарий стратегического инновационного развития экономики России на основе реинжинирингового подхода. // Финансово-экономическое и информационное обеспечение инновационного развития региона : Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Ялта, 24–26 марта 2021 года / Отв. редактор А.В. Олифинов. – Симферополь: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2021. – С. 75-80.
40. Тебекин А.В., Митропольская-Родионова Н.В., Хорева А.В. Формирование модели технологии реинжиниринга бизнес-процессов "реализация процессов должна иметь множество вариантов" как инструмента для внедрения в практику разработки и реализации программ развития. // Журнал исследований по управлению. – 2021. – Т. 7, № 4. – С. 58-68.
41. Тебекин А.В., Петров В.С., Егорова А.А. Методы формирования стратегии развития экономической системы как комплекса направлений развития 2020 // Стратегии бизнеса. 2020. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-formirovaniya-strategii-razvitiya-ekonomicheskoy-sistemy-kak-kompleksa-napravleniy-razvitiya> (дата обращения: 17.08.2023).
42. Тебекин А.В., Тебекин П.А. Методы принятия управленческих решений, используемые при реализации технологий развития социотехнической среды // В сборнике: Тенденции и перспективы развития социотехнической среды. Материалы IV международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 143-150.
43. Тебекин А.В., Тебекин П.А., Егорова А.А. Анализ состава методов принятия управленческих решений, выделяемых по признаку прикладных направлений менеджмента. // Журнал экономических исследований. – 2021. – Т. 7, № 1. – С. 3-21.
44. Тебекин А.В., Тебекин П.А., Егорова А.А. Выбор подхода к формированию стратегии, обеспечивающей выход из глобального социально-экономического кризиса 2020 года. // Теоретическая экономика. 2020. № 5 (65). С. 44-67.
45. Тебекин А.В., Тебекин П.А., Егорова А.А. Развитие моделей управления социальными и экономическими системами при переходе от индустриальной к постиндустриальной эпохе. // Журнал технических исследований. – 2021. – Т. 7, № 3. – С. 26-37.
46. Тебекин А.В., Тебекин П.А., Егорова А.А., Егоров Р.В. Особенности применения технологии реинжиниринга «целесообразно использовать преимущественно смешанный способ осуществления бизнес-процессов» в постиндустриальной экономике. // Журнал исследований по управлению. – 2023. – Т. 9, № 1. – С. 24-34.
47. Тебекин А.В., Тебекин П.А., Егорова А.А., Егоров Р.В. Особенности применения технологии реинжиниринга бизнес-процессов «Ситуационный менеджер должен стать единственным каналом контакта с внешней средой» // Транспортное дело России. – 2023. – № 1. – С. 141-146. – DOI 10.52375/20728689_2023_1_141
48. Тебекин А.В., Тебекин П.А., Егорова А.А., Егоров Р.В. Перспективы развития технологии реинжиниринга бизнес-процессов «следует минимизировать количество согласований» в постиндустриальную эпоху // Стратегии бизнеса.

2022. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-tehnologii-reinzhiniringa-biznes-protsessov-sleduet-minimizirovat-kolichestvo-soglasovaniy-v> (дата обращения: 17.08.2023).
49. Тебекин А.В., Тебекин П.А., Егорова А.А., Егоров Р.В. Анализ технологии реинжиниринга бизнес-процессов "Требуется сократить объем проверок и контроля" как инструмента сокращения издержек непроизводительного характера. // Журнал исследований по управлению. – 2022. – Т. 8, № 4. – С. 40-49.
 50. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 256 с.
 51. Управление инновациями: монография / под ред. проф. А.В. Тебекина. М: РИО Российской таможенной академии, 2017. 454 с.
 52. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе: перевод с английского / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи; [пер. Ю. Корнилович]. - [3-е изд.]. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2010. - 274 с.
 53. Черемных С.В., Семенов И.О., Ручкин В.С. Структурный анализ систем: IDEF-технологии. – М.: Финансы и статистика, 2001. - 208 с.
 54. Drucker, Peter F., «The Practice of Management», 1954. – 590 p.
 55. Moore, James F. The Death of Competition: Leadership & Strategy in the Age of Business Ecosystems (англ.). – New York: Harper Business, 1996.
 56. Schumpeter, J. A. The Creative Response in Economic History. Journal of Economic History (November 1947: 149-159).
 57. Tebekin A.V., Allayarova N.I. Theoretical and methodological approaches to the definition of the state export potential concept in terms of its change and assessment // Journal of Regional and International Competitiveness. – 2023. – Vol. 4, No. 1. – P. 13-27.
 58. Tebekin A.V., Vasilyuk T.N. Predictive estimates of the prospects for the development of managerial work and the roles of managers in the 2020-2030s. Professional education in the modern world. 2019; 9(4):3205-3214 pp.