

Дипломатический этикет в профессиональной подготовке студентов-международников

Diplomatic Etiquette in Professional Training of International Relations Students

DOI: 10.12737/2587-9103-2023-12-2-51-57

Получено: 21 декабря 2022 г. / Одобрено: 20 января 2023 г. / Опубликовано: 26 апреля 2023 г.

Е.А. Ревкова



Преподаватель кафедры иностранных языков института истории, философии и политических наук, Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина, аспирант кафедры педагогики и педагогического образования РГУ имени С.А. Есенина, ORCID: 0000-0002-4341-8031, Researcher ID: ABX-2846-2022, Россия, г. Рязань, e-mail: earevkova947@gmail.com

Е.А. Revkova

Lecturer, Department of Foreign Languages, Ryazan State University named for S. Yesenin, Postgraduate Student of the Department of Pedagogy and Pedagogical Education at Ryazan State University named for S. Yesenin, ORCID: 0000-0002-4341-8031, Researcher ID: ABX-2846-2022, Ryazan, Russia, e-mail: earevkova947@gmail.com

Аннотация

Введение. Актуальность исследования заключается в рассмотрении вопросов дипломатического этикета в процессе подготовки будущих специалистов-международников к профессиональной коммуникации. Дипломатический этикет включает в себя аспекты будущей профессиональной деятельности, которые необходимо знать студентам-международникам.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что овладение дипломатическим этикетом способствует более эффективному формированию профессионализма будущих специалистов-международников.

Цель исследования — проанализировать педагогические технологии формирования умений и навыков применения дипломатического этикета будущими специалистами в области международных отношений в контексте профессиональной коммуникации.

Материалы, методы, методики. Использованы такие теоретические методы, как анализ, систематизация и обобщение научной литературы по проблеме исследования, представлен обзор работ российских и зарубежных ученых по дипломатическому этикету и профессиональному развитию студентов-международников. Эмпирические методы включали педагогическое наблюдение за участием студентов в профессионально-ориентированных мероприятиях, связанных с дипломатическим этикетом. Был проведен онлайн-опрос среди 54 студентов, обучающихся по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения» в Рязанском государственном университете имени С.А. Есенина.

Результаты. Представлено описание педагогических технологий по совершенствованию знаний студентов-международников о таких разделах дипломатического этикета, как дипломатическая корреспонденция, правила поведения, политически корректная лексика, культурные различия. Анализ результатов онлайн-опроса показал, что студенты понимают важность овладения дипломатическим этикетом для будущей профессиональной деятельности.

Научная новизна заключается в разработке педагогических технологий обучения дипломатическому этикету студентов-международников и выявлении активного творческого отношения студентов к участию в них.

Практическая значимость. Предложенные педагогические технологии по дипломатическому этикету можно в дальнейшем использовать для формирования профессиональной идентичности студентов-международников.

Вывод и перспективы дальнейших исследований. В дальнейшем целесообразно разработать педагогические технологии, направленные на формирование ценностных ориентаций специалистов-международников в условиях культурной трансформации мира.

Ключевые слова: дипломатический этикет, профессиональная подготовка, педагогические технологии, студенты-международники, профессиональная коммуникация, специалист в области международных отношений.

Abstract

Introduction. The relevance of the research lies in the consideration of issues of diplomatic etiquette in the process of training future specialists in international relations for professional communication. Diplomatic etiquette includes aspects of future professional activity that international relations students need to know.

The hypothesis of the study includes the assumption that the mastery of diplomatic etiquette contributes to the formation of professionalism of future specialists in international relations.

The purpose of the study is to analyze pedagogical technologies for the formation of skills of diplomatic etiquette application by future specialists in the field of international relations in the context of professional communication.

Methodology and research methods. The research applies such theoretical methods as analysis, systematization and generalization of scientific literature on the research problem. It presents an overview of the works of Russian and foreign scientists on diplomatic etiquette and professional training of international relations students. Empirical methods include pedagogical observation of students' participation in professionally oriented events related to diplomatic etiquette. The online-survey involved 54 students of the educational program 41.03.05 "International Relations" of Ryazan State University named for S.A. Yesenin.

Results. The article presents the description of pedagogical technologies for improving the knowledge of international relations students about diplomatic etiquette. It shows the analysis of students' opinions on the importance of knowledge of diplomatic etiquette for future professional activity.

The scientific novelty includes the proposed pedagogical technologies for teaching diplomatic etiquette to international relations students about such sections of diplomatic etiquette as diplomatic correspondence, rules of conduct, politically correct vocabulary, cultural differences. The analysis of the results of the online-survey shows that students understand the importance of mastering diplomatic etiquette for their future professional activities.

Practical significance. The proposed pedagogical technologies on diplomatic etiquette can be further used to form the professional identity of international relations students.

Conclusion and directions for further research. In the future, it is advisable to develop pedagogical technologies aimed at the formation of value orientations of specialists in international relations in the conditions of cultural transformation of the world.

Keywords: diplomatic etiquette, professional education, pedagogical technologies, international relations students, professional communication, specialist in international relations.

Введение. Каждый человек по-своему индивидуален, имеет неповторимые черты характера, манеры поведения, которые определяют его как личность. Эти индивидуальные особенности характера формируются и проявляются в общении с другими людьми. Для успешной коммуникации в обществе важно соблюдать правила поведения, демонстрирующие уважение и доброжелательность к собеседникам. Значимую роль поведенческие нормы играют при общении с зарубежными коллегами, при беседе с которыми необходимо также учитывать культурные особенности другой национальной культуры. На основе многовековых традиций сложились универсальные принципы общения, которые приняты практически во всех странах. Соблюдение норм дипломатического этикета и протокола обеспечивает особые взаимоотношения между государствами, позволяя тем самым продуктивно выстраивать многостороннее сотрудничество.

Становление и развитие государственных протокольных норм имеют многовековую историю. Во времена первобытнообщинного строя возникла необходимость упорядочения связей с другими племенами. С развитием греческой и римской античной цивилизации были заложены более конкретные принципы коммуникации дипломатических представителей [7]. Еще Геродот и Платон писали о посланниках, которых отправляли проконсультироваться со священными греческими оракулами или понаблюдать за миром за пределами отдельного полиса, чтобы получить представления о культурных и поведенческих особенностях других людей. С течением времени эти правила усложнялись, на отдельные аспекты дипломатического этикета повлияли национальные особенности представителей различных государств. Практически до XX в. главной задачей дипломатического протокола было показать зарубежным партнерам мощь и богатство государства, в которое они прибыли, а также скрыть слабые стороны.

В настоящее время дипломатический этикет и протокол не утратили своего значения и стали более демократичными. Многие церемониалы были упрощены и уже не носят пышного характера, свойственного им до середины прошлого века. Пандемия коронавирусной инфекции значительно повлияла на протокол проведения переговоров, поскольку большинство встреч зарубежных коллег во время локдауна проходило в онлайн-формате. Впоследствии появилось такое понятие, как «цифровой этикет», подразумевающий осуществление коммуникации в интернет-пространстве. Как показала практика, несмотря на то что видеоконференции являются удобной площадкой для обсуждения вопросов, стоящих

на повестке дня, дипломатическими представителями разных стран, более эффективными для решения важных международных проблем являются очные саммиты.

Для будущих специалистов в области международных отношений, карьерные перспективы которых довольно широкие — они работают и на дипломатической службе, и организаторами международных мероприятий, и переводчиками, и в области международного бизнеса, и во многих других сферах — знание таких протокольных норм и дипломатического этикета становится очень важным для ведения успешной профессиональной деятельности. Незнание норм дипломатического этикета может привести к серьезным последствиям. Ведь даже непреднамеренное нарушение протокольных правил может расцениваться как оскорбление и демонстрация неуважения к другой стороне, из-за чего может возникнуть международный конфликт.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что овладение дипломатическим этикетом способствует формированию профессионализма будущих специалистов-международников.

Цель исследования — проанализировать педагогические технологии формирования умений и навыков применения дипломатического этикета будущими специалистами в области международных отношений в контексте профессиональной коммуникации.

Обзор литературы. По данным ЮНЕСКО, одной из ключевых компетенций современного специалиста является обладание навыками сотрудничества, которые подразумевают умение общаться, находить «общий язык» с другими людьми [18]. В международной сфере такое умение становится наиболее актуальным, поскольку необходимо учитывать национально-культурные особенности поведения зарубежных коллег. Е.В. Воевода справедливо подчеркивает, что при подготовке студентов-международников к межкультурной коммуникации необходимо обращать внимание на классификации типов культур, разработанные Э. Холлом, Р. Льюисом и Г. Хоффстеде, предлагая рассмотреть анализ влияния культурных и этнических специфик на межкультурную коммуникацию в университете [19]. Ученый также обращает внимание на значение формирования способности студентов-международников осуществлять коммуникацию в поликультурной профессиональной среде в психологическом, лингвистическом и социокультурном аспектах [1]. Более того, взаимосвязь общественных и языковых процессов сегодня не нужно доказывать, накопленный языковой материал свидетельствует о состоянии общественной мысли, верно утверждает Л.М. Гончарова [3, с. 5].

Действительно, при проведении встреч с зарубежными коллегами профессионал в сфере международных отношений должен не только превосходно владеть иностранными языками, но и иметь представление о культурных особенностях представителей другой страны, а также быть эмоционально устойчивым при общении. Р. Хатчингс и Дж. Сури в своей монографии описали отличительные поведенческие черты дипломатических представителей различных государств, а также продемонстрировали, как эти особенности характера нации влияют на политический курс страны [14]. Норвежский профессор И. Нойманн считает, что быть дипломатом — это значит быть посредником между политическими структурами и культурными различиями [15]. В своей работе С. Пайк и Д. Кинси приводят анализ опроса дипломатических работников, посвященного профессиональным качествам и навыкам, которыми обладают дипломаты [16]. Результаты показали, что работники в сфере международных отношений должны обладать навыками ведения переговоров, но для этого необходимо знать дипломатический этикет и протокол. Все это подтверждает, что знание социокультурных особенностей представителей зарубежных стран в рамках дипломатического этикета для будущего специалиста в области международных отношений просто необходимо.

В отечественной литературе много работ посвящено методике развития профессиональных компетенций будущих специалистов. В.В. Карпов описывает профессионально-ориентированные педагогические технологии для формирования профессиональной идентичности студентов-международников [4]. Очевидно, что благодаря таким активным педагогическим технологиям, как деловая игра, кейс-анализ, кейс-чемпионат, круглый стол, у студентов рождается интерес к предмету, появляется мотивация изучать больше информации по теме исследования, поскольку полученные знания лучше усваиваются в интерактивной форме. Формирование профессиональной идентичности будущих специалистов раскрывает в своей работе Л.П. Костикова, акцентируя внимание на цифровой образовательной среде вуза, что особенно значимо в наши дни [5]. О.С. Гилязова и И.И. Замощанский, используя компетентностный подход, раскрывают ключевые навыки специалиста XXI в., особенно выделяя так называемые *soft skills*, подразумевающие способность работать в команде, умение вести переговоры с коллегами, адаптироваться под ситуацию, находить взаимовыгодное решение проблем, которые важны для будущего специалиста-международника [13]. Также о важности развития *soft skills* пишут Е.В. Борзова и М.А. Шеманаева, приводя примеры развивающих гибкие навыки за-

даний, которые можно использовать на занятиях по иностранному языку [11]. М.А. Мартынова подчеркивает значимость изучения иностранного языка не только как способа общения и культурного развития, но и как средства формирования межкультурной компетенции [5]. Как видно, изучая иностранный язык, студенты могут не только совершенствовать навыки общения на неродном языке, но и развивать универсальные компетенции.

Большую роль для развития у студентов-международников навыков ведения деловой коммуникации играет понимание значимости дипломатического этикета в межкультурном общении. М. Самет Хейрандиш, Н. Шейхи Джоландан, А. Хосейни анализируют необходимость соблюдения дипломатического этикета как составной части протокола [8]. Действительно, дипломатический язык играет важную роль: он позволяет дипломатам строить и поддерживать отношения со странами-партнерами и даже управлять международными отношениями. С. Спинола в своей монографии показывает, что обладание навыками деловой коммуникации является необходимым условием для продуктивного профессионального общения в цифровой среде, а также приводит коммуникативные стратегии современной дипломатии [17]. Г. Берридж раскрывает особенности современного дипломатического протокола и церемониала, а также приводит примеры из истории международных отношений [10]. Ведь концепция дипломатических отношений является ключом, который открывает путь к нормальному общению между государствами, так как это фундаментальный элемент во всей межгосударственной структуре [12]. Все вышеизложенное подтверждает, что знание дипломатического этикета важно для профессионального ведения коммуникации в дипломатии.

Методы и материалы исследования. Исследование основывается на субъектно-деятельностном методологическом подходе, который позволил разработать педагогические технологии, направленные на творческое развитие и активизацию познавательной деятельности студентов-международников в ходе их участия в профессионально-ориентированных мероприятиях.

Теоретические методы: анализ, систематизация и обобщение научной литературы по теме исследования. При подготовке учебно-методических материалов по дипломатическому этикету для занятий по иностранному языку, а также для организации проектной деятельности студентов-международников была использована монография по дипломатическому этикету и протоколу Дж. Вуда и Ж. Серре, которая представляет собой кодекс дипломатической вежливости со всеми законами, правилами, условиями и атрибутами международного этикета [2].

Эмпирические методы: педагогическое наблюдение за участием студентов-международников в проектах по дипломатическому этикету, проведение онлайн-опроса с помощью облачных технологий *Yandex Forms* среди 54 студентов, которые обучаются по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения» РГУ имени С.А. Есенина, среди которых было 24 юноши и тридцать девушки в возрасте от 18 до 22 лет. Педагогические технологии формирования умений и навыков применения дипломатического этикета у будущих специалистов в области международных отношений описаны по методике Г.К. Селевко [9].

Результаты, дискуссия. В процессе проведения исследования нами было выделено четыре основных направления формирования умений и навыков применения дипломатического этикета студентов-международников: дипломатическая корреспонденция, правила поведения, политически корректная лексика, культурные различия.

При профессиональной подготовке студентов-международников стоит уделять внимание обучению студентов основам дипломатической корреспонденции, которая является важной частью международного этикета. Под дипломатической корреспонденцией понимается переписка с официальным представительным лицом. Правила официальной переписки на английском языке зародились в Великобритании и Соединенных Штатах, а на французском языке — во Франции и принимаются другими государствами как образец. Ниже приведен пример структуры официального письма, а также обозначены специальные термины на английском и французском языке (табл. 1).

Немаловажную роль на дипломатических приемах играют правила поведения, например, рассадка гостей

за столом. По общепринятым правилам гости не должны сидеть спиной к выходу, а почетному гостю следует предоставить место в середине стола. При поездках на автомобиле также стоит учитывать официальное старшинство дипломатических работников. Следует помнить, что главный гость садится первым на задний ряд сидений наискосок от водителя.

Изучение структуры дипломатической корреспонденции и рассадки членов делегации можно использовать со студентами-международниками на занятиях по иностранному языку. После освоения темы по написанию официального делового письма будущим специалистам в области международных отношений предлагается принять участие в ролевой игре, в ходе которой среди студентов распределяются титулы дипломатических работников. Ролевая игра — вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором совершенствуется самоуправление поведением в соответствии с распределенными ролями [8]. В начале игры участникам предлагается смоделировать рассадку дипломатических работников за столом и в автомобиле в соответствии с распределенными титулами. После интерактивной части в конце занятия студенты, представляя себя дипломатическими работниками, пишут друг другу письма на иностранном языке в соответствии с правилами написания дипломатической корреспонденции.

Дипломатический этикет включает такой важный раздел, как политически корректная лексика. Принцип политкорректности подразумевает вежливое общение с людьми, учтивость, доброжелательность. Сегодня в международном общении не принято обращать внимание на физические недостатки людей, расу, использовать сексистские выражения. Ниже приве-

Таблица 1

Структура дипломатической корреспонденции

Часть дипломатической корреспонденции	Комментарий	Пример
1. Обращение (англ. — <i>Salutation</i> , фр. — <i>Appel</i>)	Обращение указывает на официальный титул адресата	Сэр (англ. — <i>Sir</i>) Уважаемый господин посол (англ. — <i>My dear Ambassador</i>)
2. Адрес-титул (англ. — <i>Title of address</i> , фр. — <i>Traitement</i>)	Почетный титул адресата	Ваше Величество (англ. — <i>Your Majesty</i>) Монсеньор (фр. — <i>Monseigneur</i>) Превосходительство (англ. — <i>Excellency</i>) Ваше Превосходительство (фр. — <i>Votre Excellence</i>)
3. Комплимент (англ. — <i>Complimentary Close</i> , фр. — <i>Courtoisie</i>)	Выражение вежливости, которым заканчивается письмо	Государь, Брат Мой (англ. — <i>Sir, My Brother</i>) Ваше Величество (англ. — <i>Your Majesty's</i>) Добрая Сестра (англ. — <i>Good Sister</i>) Королева Елизавета (англ. — <i>Elizabeth R.</i>)
4. Подпись (англ., фр. — <i>Signature</i>)	Подпись удостоверяет данный документ	—
5. Дата (англ., фр. — <i>Date</i>)	Дата должна включать день, месяц, год и место написания письма	—
6. Адрес (англ. — <i>Address</i> , фр. — <i>Reclame</i>)	Полная фамилия титул и адрес помещаются либо вверху, либо внизу первой страницы документа	—

дены примеры неполиткорректной английской лексики и варианты выражений, которые приемлемо использовать в речи (табл. 2).

Таблица 2

Примеры английской политкорректной и неполиткорректной лексики с переводом на русский язык

Политически корректное слово (словосочетание)	Перевод политкорректного слова (словосочетания) на русский язык	Слово (словосочетание), считающееся некорректным	Перевод неполиткорректного слова (словосочетания) на русский язык
<i>disabled person</i>	человек с ограниченными возможностями здоровья	<i>invalid</i>	инвалид
<i>hearing impaired</i>	слабо-слышащий	<i>deaf</i>	глухой
<i>speech impaired</i>	лишенный речи	<i>dumb</i>	немой
<i>African American (Afro-American)</i>	афроамериканец, афроамериканка	<i>Black, negro-coloured</i>	негр
<i>Asian</i>	человек с восточными корнями	<i>Oriental</i>	азиат
<i>headteacher</i>	директор	<i>headmistress</i>	директриса
<i>flight attendant</i>	стюард, стюардесса	<i>stewardess</i>	стюардесса

На занятиях по иностранному языку также важно обращать внимание на использование политкорректных лексических единиц в речи. Для лучшего усвоения темы будущим специалистам в области международных отношений можно предложить подготовить доклады по политически корректной лексике и выступить с ними на научно-практической конференции.

Еще одним аспектом, который необходимо знать будущим специалистам-международникам для избежания неловких ситуаций с зарубежными коллегами, является *понимание культурных различий*, которые оказывают влияние на международные нормы этикета и протокола. Например, в восточных культурах, отвечая на вопрос, не принято говорить «нет», поэтому «да» может иметь несколько значений: «да» — в прямом смысле («да»), «да» — в переносном смысле («нет»), «да» — гипотетическое («может быть»). Отличительными чертами общения представителей стран Востока являются многозначительность речи, запрет на выражение недовольства, высокая значимость неверbalного общения. Европейским куль-

турам, наоборот, в общении свойственна прямолинейность, открытость, называние вещей своими именами. Студенты-международники Рязанского государственного университета имени С.А. Есенина принимали участие в круглом столе, в рамках которого готовили доклады о культурных особенностях в дипломатии различных стран, что способствовало формированию понимания культурных особенностей поведения представителей других народов в дипломатической среде.

После изучения темы дипломатического этикета и протокола студентам-международникам было предложено пройти онлайн-опрос. Первым вопросом стал следующий: «Важно ли знать будущему специалисту в области международных отношений основы дипломатического этикета?» Отвечая на первый вопрос, все студенты единогласно выбрали вариант ответа «да».

Второй вопрос «Каким образом знание дипломатического этикета поможет специалисту-международнику в профессиональной деятельности?» подразумевал развернутый ответ. Девять студентов (16,67%) сообщили, что знание дипломатического этикета помогает специалисту-международнику устанавливать контакты с зарубежными коллегами, девятнадцать человек (35,18%) ответили, что международный этикет способствует налаживанию связей для межгосударственного сотрудничества. Шестнадцать респондентов (29,63%) написали, что соблюдение дипломатического этикета благоприятно влияет на дружелюбную атмосферу во время переговоров, а десять студентов (18,51%) ответили, что этикет способствует предупреждению возникновения международных конфликтов (рис. 1).

Каким образом знание дипломатического этикета поможет специалисту-международнику в профессиональной деятельности?

- Устанавливать контакты с зарубежными коллегами
- Благоприятно влиять на дружелюбную атмосферу во время переговоров
- Предупреждать возникновение международных конфликтов
- Способствовать налаживанию международных связей

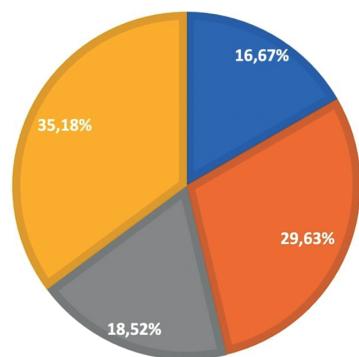


Рис. 1. Мнение студентов-международников о значении дипломатического этикета в их будущей профессиональной деятельности

Следующий вопрос анкеты был направлен на определение опыта участия будущих специалистов в области международных отношений в профессионально-ориентированных мероприятиях, связанных с дипломатическим этикетом. Вопрос «В каких профессионально-ориентированных мероприятиях, связанных с дипломатическим этикетом, Вы принимали участие?» подразумевал множественный выбор. Все респонденты, 54 (100%) человека, ответили, что принимали участие в ролевой игре «Модель ООН». Двадцать шесть (48,15 %) студентов были задействованы в мастер-классе по дипломатическому этикету. Три человека (5,55 %) участвовали в «Общественном дипломатическом корпусе», 41 респондент (75,92%) — в круглом столе по дипломатическому этикету, а шесть студентов (11,11%) — в кейс-чемпионате по дипломатическому этикету (рис. 2).

После проведения онлайн-опроса студенты выразили желание принять участие в новых мероприятиях, посвященных дипломатическому этикету и протоколу. Многие студенты-международники проводят исследования по этой теме, участвуют в конференциях, пишут статьи. Такой проявленный ин-

терес свидетельствует о том, что будущие специалисты в области международных отношений понимают значение дипломатического этикета для их будущей профессиональной деятельности.

Заключение. Проведенное исследование подтвердило, что овладение дипломатическим этикетом, безусловно, способствует формированию профессионализма будущих специалистов-международников. Участвуя в профессионально-ориентированных мероприятиях, связанных с дипломатическим этикетом, будущие специалисты в области международных отношений получают знания о дипломатическом церемониале, деловой корреспонденции, политически корректной лексике, культурных различиях, которые, несомненно, полезно знать в их будущей профессии в области международных отношений.

Перспективы дальнейших исследований. В рамках дальнейших исследований уместно будет разработать педагогические технологии, направленные на формирование ценностных ориентаций специалистов-международников, что стало особенно актуально в условиях культурной трансформации мира.



Рис. 2. Опыт участия в профессионально-ориентированных мероприятиях, связанных с дипломатическим этикетом

Литература

1. Воевода Е.В. Профессиональная подготовка студентов международного профиля к межкультурной коммуникации: лингвосоциокультурные и психологические аспекты [Текст] / Е.В. Воевода. — М.: Перспектива, 2019. — 198 с.
2. Вуд Дж. Дипломатический церемониал и протокол [Текст] / Дж. Вуд, Ж. Серре ; пер. с англ. Ю.П. Клюкина, В.В. Пастоева, Г.И. Фомина. — 2-е изд. — М.: Международные отношения, 2019. — 384 с.
3. Гончарова Л.М. Язык и коммуникация текущего момента: социальные, профессиональные, духовные аспекты [Текст] / Л.М. Гончарова // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. — 2022. — Т. 11. — № 6. — С. 5-9. — DOI: 10.12737/2587-9103-2022-11-6-5-9.
4. Карпов В.В. Организационно-педагогические условия формирования профессиональной идентичности студентов-международников [Текст] / В.В. Карпов // Современное педагогическое образование. — 2019. — № 8. — С. 68–72.
5. Костикова Л.П. Формирование профессиональной идентичности будущих специалистов в цифровой образовательной среде вуза [Текст] / Л.П. Костикова // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. — 2021. — № 6. — С. 62–66. — DOI: 10.12737/2587-9103-2021-10-6-62-66.

6. Мартынова М.А. Роль межкультурной компетенции в процессе обучения иностранному языку [Текст] / М.А. Мартынова // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. — 2021. — Т. 10. — № 6. — С. 67–70. — DOI: 10.12737/2587-9103-2021-10-6-67-70.
7. Протокол и этикет в дипломатической деятельности зарубежных стран [Текст]: монография / Е.М. Астахов, К.М. Барский, А.К. Бобров [и др.]; под ред. А.В. Торкунова, А.Н. Панова. — М.: Аспект Пресс, 2022. — 280 с.
8. Самет Хейрандиш М. Анализ необходимости соблюдения дипломатического этикета как составной части протокола [Текст] / М. Самет Хейрандиш, Н. Шейхи Джоландан, А. Хосейни // Политическая лингвистика. — 2021. — № 2. — С. 181–187. — DOI: 10.26170/1999-2629_2021_02_17.
9. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий [Текст]: В 2 т. / Г.К. Селевко. — Т. 1. — М.: НИИ школьных технологий, 2006. — 816 с.
10. Berridge G.R. Diplomacy. Theory and Practice. London: Palgrave MacMillan, 2015. 296 p.
11. Borzova E. V., Shemanaeva M.A. Interconnected development of intercultural competence and soft skills through tasks in foreign language education at a university [Текст] / E. V. Borzova, M. A. Shemanaeva // Perspectives of Science and Education. 2022. No. 4. P. 307–319. DOI: 10.32744/pse.2022.4.18.
12. Constantinou C., Kerr P., Sahrp P., eds. The SAGE Handbook of Diplomacy. London: SAGE, 2016. 723 p.
13. Gilyazova O.S., Zamoshchansky I.I. Specific features of universal competences of higher education in Russia in the context of competence-based education: conceptual analysis [Текст] / O. S. Gilyazova, I. I. Zamoshchansky // Perspectives of Science and Education. 2022. No. 2. P. 77–94. DOI: 10.32744/pse.2022.2.5.
14. Hutchings R., Suri J., eds. Modern Diplomacy in Practice. New York: Palgrave Macmillan, 2020. 260 p.
15. Neumann I.B. To Be a Diplomat. International Studies Perspectives. V. 6. Issue 1. February 2005. Pp. 72–93. DOI: 10.1111/j.1528-3577.2005.00194.x.
16. Pike S.L., Kinsey D.F. Diplomatic identity and communication: using Q methodology to assess subjective perceptions of diplomatic practitioners. Place Branding and Public Diplomacy. 2021. Pp. 1–10. doi.org/10.1057/s41254-021-00226-2.
17. Spínola S.C. (eds) Diplomacy, Organisations and Citizens. Springer, Cham. 2022. DOI: 10.1007/978-3-030-81877-7_6.
18. Trends in New Qualifications and Competencies for TVET — Perspectives of the European UNEVOC Network [Электронный ресурс] UNESCO-UNEVOC. 2020. URL: https://unevoc.unesco.org/pub/bilt_trends_mapping_study.pdf (дата обращения: 22.08.2022).
19. Voevoda E.V. Intercultural communication in multicultural education space / E.V. Voevoda // Training, Language and Culture. 2020. Vol. 4. No. 2. P. 11–20. DOI: 10.22363/2521-442X-2020-4-2-11-20.

References

1. Voevoda E.V. Professional'naya podgotovka studentov mezhdunarodnogo profiliya k mezhkul'turnoj kommunikacii: lingvosociokul'turnye i psihologicheskie aspekty [Professional training of international students for intercultural communication: linguo-socio-cultural and psychological aspects]. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya* [The world of Science, Culture, and Education]. Moscow: Perspektiva Publ., 2019, 198 p. (In Russian).
2. Wood J.R., Serres J. *Diplomaticeskiy ceremonial i protocol* [Diplomatic Ceremonial and Protocol]. 2-e izd. Moscow: Mezhdunarodnye otnosheniya, 2019, 384 p. (In Russian).
3. Goncharova L.M. YAzyk i kommunikaciya tekushchego momenta: social'nye, professional'nye, duhovnye aspekty [Language and Communication of the Current Moment: Social, Professional, Spiritual Aspects]. *Nauchnye issledovaniya i razrabotki. Sovremennaja kommunikativistika* [Scientific Research and Development. Modern Communication Studies]. 2022, Vol. 11. No. 6, pp. 5–9. (In Russian). DOI: 10.12737/2587-9103-2022-11-6-5-9.
4. Karpov V.V. Organizacionno-pedagogicheskie usloviya formirovaniya professional'noj identichnosti studentov-mezhdunarodnikov [Organizational and Pedagogic Background of Building Professional Identity of International Relations Students]. *Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie* [Modern Pedagogical Education]. 2019. No. 8, pp. 68–72. (In Russian).
5. Kostikova L.P. Formirovaniye professional'noj identichnosti budushchih specialistov v cifrovoj obrazovatel'noj srede vuza [Developing Professional Identity of Future Specialists in the Digital Educational Space of the University]. *Nauchnye issledovaniya i razrabotki. Sovremennaja kommunikativistika* [Scientific Research and Development. Modern Communication Studies]. 2021. No. 6, pp. 62–66. (In Russian). DOI: 10.12737/2587-9103-2021-10-6-62-66.
6. Martynova M.A. Rol' mezhkul'turnoj kompetencii v processe obucheniya inostrannomu yazyku [The Role of Intercultural Competence in Teaching a Foreign Language]. *Nauchnye issledovaniya i razrabotki. Sovremennaja kommunikativistika* [Scientific Research and Development. Modern Communication Studies]. 2021. No. 6, pp. 67–70. (In Russian). DOI: 10.12737/2587-9103-2021-10-6-67-70.
7. Astakhov E.M., Barskiy K.M., Bobrov A.K. [et al.] *Protokol i etiket v diplomaticeskoj deyatel'nosti zarubezhnyh stran: Monografiya* [Protocol and Etiquette in Diplomatic Activity of Foreign Countries: Monography]. Moscow: Aspect Press Publ., 2022, 280 p. (In Russian).
8. Samet Kheyrandish M., Sheikhi Djolandan N., Hosseini A. Analiz neobhodimosti soblyudeniya diplomaticeskogo etiketa kak sostavnogo chasti protokola [Analysis of the Need to Observe Diplomatic Etiquette as an Integral Part of the Protocol]. *Politicheskaya lingvistika* [Political Lingyistics]. 2021. No. 2. pp. 181–187. (In Russian). DOI: 10.26170/1999-2629_2021_02_17.
9. Selevko G.K. *Jenciklopedija obrazovatel'nyh tehnologij: v 2 tomah* [Encyclopedia of Educational Technologies: in 2 volumes]. Vol. 1, Moscow: NII shkol'nyh tehnologij, 2006, 816 p. (In Russian).
10. Berridge G.R. Diplomacy. Theory and Practice. London: Palgrave MacMillan, 2015. 296 p. (In English).
11. Borzova E.V., Shemanaeva M.A. Interconnected development of intercultural competence and soft skills through tasks in foreign language education at a university. Perspectives of Science and Education. 2022. No. 4, pp. 307–319. (In English). DOI: 10.32744/pse.2022.4.18.
12. Constantinou C., Kerr P., Sahrp P., eds. The SAGE Handbook of Diplomacy. London: SAGE, 2016. 723 p. (In English).
13. Gilyazova O.S., Zamoshchansky I.I. Specific features of universal competences of higher education in Russia in the context of competence-based education: conceptual analysis. Perspectives of Science and Education. 2022. No. 2, pp. 77–94. (In English). DOI: 10.32744/pse.2022.2.5.
14. Hutchings R., Suri J., eds. Modern Diplomacy in Practice. New York: Palgrave Macmillan, 2020. 260 p. (In English).
15. Neumann I.B. To Be a Diplomat. International Studies Perspectives. Vol. 6, issue 1, February 2005, pp. 72–93. (In English). DOI: 10.1111/j.1528-3577.2005.00194.x.
16. Pike S.L., Kinsey D.F. Diplomatic identity and communication: using Q methodology to assess subjective perceptions of diplomatic practitioners. Place Branding and Public Diplomacy. 2021, pp. 1–10. (In English). DOI: 10.1057/s41254-021-00226-2.
17. Spínola S.C. (eds) Diplomacy, Organisations and Citizens. Springer, Cham. 2022. (In English). DOI: 10.1007/978-3-030-81877-7_6.
18. Trends in New Qualifications and Competencies for TVET — Perspectives of the European UNEVOC Network. UNESCO-UNEVOC. 2020. URL: https://unevoc.unesco.org/pub/bilt_trends_mapping_study.pdf (accessed: 21.12.2022). (In English).
19. Voevoda E.V. Intercultural communication in multicultural education space // Training, Language and Culture. 2020. Vol. 4. No. 2, pp. 11–20. (In English). DOI: 10.22363/2521-442X-2020-4-2-11-20.