

Результаты проведения в 2020–2022 гг. независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам

Results of the Implementation in 2020–2022 Independent Assessment of the Quality of the Conditions for the Implementation of Educational Activities by Organizations Engaged in Educational Activities on Educational Programs of Higher Education and Additional Professional Programs

Получено 17.11.2022 Одобрено 19.11.2022 Опубликовано 25.04.2023

УДК 371.3

DOI: 10.12737/1998-1740-2023-11-2-34-47

А.Р. ГАНЕЕВ,
*ведущий эксперт Центра экспертиз
Российской академии образования,
г. Москва*

e-mail: argan74@mail.ru

A.R. GANEEV,
*Leading Expert, Center for Expertise
of the Russian Academy of Education,
Moscow*

e-mail: argan74@mail.ru

Н.А. БУЛАЕВА,
*ведущий эксперт Центра экспертиз
Российской академии образования,
г. Москва*

N.A. BULAEVA,
*Leading Expert, Center for Expertise
of the Russian Academy of Education,
Moscow*

И.А. РУБАН,
*генеральный директор ООО «Верконт Сервис»,
г. Москва*

e-mail: info@vercont.ru

I.A. RUBAN,
*General Director, ООО “Verkont Service”,
Moscow*

e-mail: info@vercont.ru

Аннотация

В статье подведены итоги проведения в 2020–2022 гг. независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам. Представлена динамика количества участников процедуры независимой оценки и их распределение по главным распорядителям средств федерального бюджета. Приведены результаты анализа итоговой оценки качества по всем организациям, а также в разрезе отдельных критериев и показателей. Авторами отмечено достаточно высокое качество обеспеченных организациями-участницами процедуры условий осуществления образовательной деятельности и явное улучшение качества данных условий в период с 2020 по 2022 г., а также сделан вывод об эффективности процедуры НОК, о ее стимулирующем, а не только управляющем эффекте.

Ключевые слова: независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, участники процедуры, главные распорядители средств федерального бюджета, консультационно-методическая поддержка проведения НОК, информационная поддержка проведения НОК, итоговая оценка качества, эффективность процедуры НОК.

Abstract

The article summarizes the results of the 2020–2022 independent assessment of the quality of the conditions for the provision of services in relation to educational organizations that carry out educational activities on educational programs of higher education and additional professional programs. The dynamics of the number of participants in the independent assessment procedure and their distribution among the main administrators of federal budget funds are presented. The results of the analysis of the final quality assessment for all organizations, as well as in the context of individual criteria and indicators are given. The authors noted the rather high quality of the conditions for the implementation of educational activities provided by the participating organizations of the procedure and a clear improvement in the quality of these conditions in the period from 2020 to 2022, and also made a conclusion about the effectiveness of the IQC procedure, about its stimulating, and not just controlling effect.

Keywords: independent assessment of the quality of the conditions for the provision of services by organizations, participants in the procedure, the main managers of federal budget funds, consulting and methodological support for the conduct of the independent assessment of the quality, information support for the conduct of the independent assessment of the quality, the final assessment of the quality, the effectiveness of the procedure of independent assessment of the quality.

В 2020–2022 гг. был реализован комплекс мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам (далее соответственно НОК, ВО и ДПО). В отличие от ранее проводимой процедуры в 2016–2018 гг. в указанный период НОК проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н [1].

Перечень показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО, утвержден прика-

зами Минобрнауки России от 3 сентября 2020 г. № 1156 и от 31 июля 2020 г. № 860 [2; 3].

Всего процедура НОК за указанный период проводилась в отношении 869 образовательных организаций и их филиалов. При формировании перечня организаций для проведения НОК учитывалась необходимость обеспечения 100% охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО (вне зависимости от ведомственной принадлежности), с учетом проведения независимой оценки не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации (часть 6 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ) [4].

Рассмотрим итоговые результаты проведения НОК в 2020–2022 гг.

В процедурах независимой оценки приняли участие 833 организации федеральной формы собственности, осуществляющих образовательную деятельность, 1 организация, у которой учредителем является Министерство образования Московской области (Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Московский государствен-

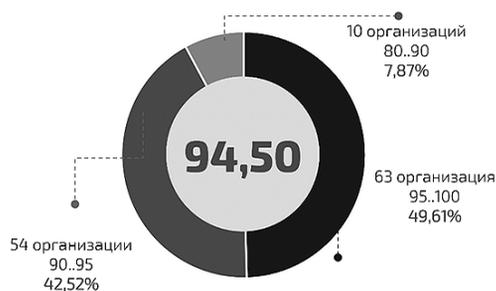
Таблица 1

Распределение образовательных организаций, принявших участие в процедуре НОК в 2020–2022 годах, по ГРБС

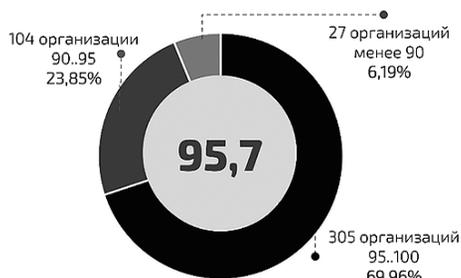
№	Наименование ГРБС/Учредителя	Кол-во организаций
1	Правительство Российской Федерации	71
2	Верховный Суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации	12
3	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	448
4	Министерство просвещения Российской Федерации	46
5	Министерство здравоохранения Российской Федерации	47
6	Министерство иностранных дел Российской Федерации	3
7	Министерство культуры Российской Федерации	50
8	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	67
9	Министерство спорта Российской Федерации	17
10	Министерство транспорта Российской Федерации	1
11	Министерство экономического развития Российской Федерации	2
12	Негосударственные организации	35
13	Российская академия художеств	2
14	Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам	1
15	Федеральная таможенная служба	4
16	Федеральное агентство воздушного транспорта	5
17	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	25
18	Федеральное агентство морского и речного транспорта	15
19	Федеральное агентство по рыболовству	7
20	Федеральное агентство связи	10

ный областной университет»), а также 35 негосударственных организаций. Организации-участники НОК федеральной формы собственности были подведомственны 20 главным распорядителям средств федерального бюджета (далее – ГРБС) (табл. 1).

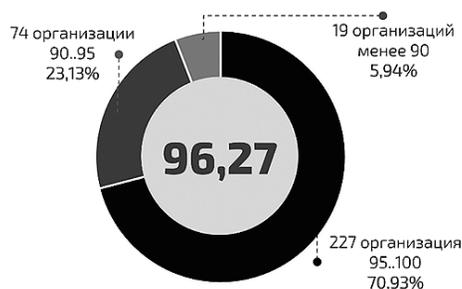
Итоги НОК в 2020–2022 гг. показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности, обеспеченных организациями-участницами. Средняя итоговая оценка качества по всем организациям за весь период составляет 95,82 балла, при этом у 595 организаций оценка находится в диапазоне 95–100 баллов (68,47% от общего количества организаций), у 223 организаций – в диапазоне 90–95 баллов (25,66%) и 51 организации оценка ниже 90 баллов (5,87%). Итоговая оценка качества и распределение вузов по годам проведения НОК представлены на рис. 1 (а, б, в).



а) среднее значение итоговой оценки качества за 2020 г.



б) среднее значение итоговой оценки качества за 2021 г.



в) среднее значение итоговой оценки качества за 2022 г.

Рис. 1. Итоговая оценка качества и распределение вузов по годам проведения НОК

Как видно из представленных диаграмм, наблюдается положительная динамика увеличения итоговой оценки качества по годам проведения процедуры, при этом также растет доля организаций, у которых итоговая оценка находится в диапазоне от 95 до 100 баллов.

По мнению автора, это обусловлено следующими факторами.

1. В 2020 г. процедуру НОК проходили, в основном, головные организации, а в последующие годы их филиалы, что позволило вузам по результатам проверки скорректировать условия осуществления образовательной деятельности в своих филиалах.

2. Консультационно-методическая поддержка проведения НОК. Существующая в настоящее время процедура НОК для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО, проводится с 2020 г. Поэтому в первый год ее проведения сотрудникам вузов было не совсем ясно, что и как проверяется, в какие сроки, на что обращается пристальное внимание и пр. Поэтому по рекомендации Общественного совета НОК перед началом проведения процедуры организацией-оператором в 2021 и 2022 гг. проводился цикл вебинаров, посвященных процедурам организации и проведения НОК в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО. Целевой аудиторией вебинаров являлись представители образовательных и научных организаций, в отношении которых НОК проводился в 2021 и 2022 гг., а также специалисты ФУМО и ресурсных учебно-методических центров по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (РУМЦ), деятельность которых направлена на повышение доступности и качества высшего образования, а также накопление, распространение и разработку инновационных технологий и практических рекомендаций в сфере инклюзивного образования. Данные вебинары позволили представителям образовательных организаций понять процедуру проведения и ее особенности, а заблаговременное их проведение – устранить имеющиеся в случае их наличия недостатки. При этом организацией-оператором проводилась активная консультационная поддержка по процедурам организации и проведения НОК по телефону, электронной почте и форме обратной связи на специализированном информационном ресурсе.

3. В 2021 и 2022 гг. был увеличен срок проведения процедуры НОК по сравнению с 2020 г.

(практически в два раза), что позволило образовательным организациям лучше подготовиться к процедуре НОК, поскольку в соответствии с Порядком проведения НОК, утвержденным Общественным советом на год проведения процедуры, выездные мероприятия в образовательную организацию осуществляются в «дату, время и в соответствии с условиями посещения организации, согласованными с руководителем организации».

4. Информационная поддержка проведения НОК. Ежегодно проводилось всероссийское мероприятие, на котором проходило обсуждение результатов сбора и обобщения информации о качестве образовательных услуг, предоставляемых организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам ВО и ДПО, и представления лучших практик. В обсуждении принимали участие члены Общественного совета НОК, представители федеральных органов исполнительной власти, руководители и научно-педагогические работники

вузов, представители профессионального сообщества сферы высшего образования (учебно-методических объединений в системе высшего образования или профессиональных ассоциаций). Результаты НОК ежегодно публиковались в федеральных СМИ.

Если учитывать только среднее значение итоговой оценки качества по всем вузам, принявшим участие в процедуре в 2020–2022 гг., то рейтинг результатов НОК в разрезе ГРБС/Учредителей будут выглядеть следующим образом (см. табл. 2). Дополнительно в таблице 2 представлены максимальное значение, минимальное значение, медиана и дисперсия итоговых оценок качества.

У вузов и филиалов, подведомственных Федеральному агентству железнодорожного транспорта, Министерству иностранных дел Российской Федерации, Федеральному агентству воздушного транспорта, Федеральному агентству морского и речного транспорта, Министерству культуры Российской Федерации, Федеральному

Таблица 2

Рейтинг результатов НОК в разрезе ГРБС/Учредителей

№	Наименование ГРБС/Учредителя	Среднее значение	Макс. значение	Мин. значение	Медиана	Дисперсия
1	Министерство транспорта Российской Федерации	98,327	98,327	98,327	98,327	x
2	Министерство экономического развития Российской Федерации	98,136	98,254	98,019	98,136	0,028
3	Верховный Суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации	97,751	99,964	95,502	97,961	2,246
4	Правительство Российской Федерации	97,640	99,965	85,391	98,742	8,145
5	Министерство образования Московской области	96,831	96,831	96,831	96,831	x
6	Министерство спорта Российской Федерации	96,751	99,229	84,820	97,820	11,711
7	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	96,520	99,780	84,050	97,540	10,316
8	Федеральная таможенная служба	96,479	99,742	90,565	97,805	16,447
9	Федеральное агентство по рыболовству	96,250	98,721	91,142	96,830	6,326
10	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	95,899	99,964	80,834	96,669	10,004
11	Министерство просвещения Российской Федерации	95,844	99,915	84,770	96,655	12,269
12	Министерство здравоохранения Российской Федерации	95,822	99,965	88,410	96,608	9,336
13	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	95,755	99,765	89,118	95,819	8,358
14	Министерство иностранных дел Российской Федерации	95,265	96,810	93,350	95,634	3,096
15	Федеральное агентство воздушного транспорта	93,613	95,368	91,426	94,142	3,483
16	Федеральное агентство морского и речного транспорта	93,370	98,132	90,058	93,197	6,201
17	Министерство культуры Российской Федерации	92,478	99,758	75,213	93,591	23,519
18	Федеральное агентство связи	91,567	98,695	78,507	91,946	29,870
19	Российская академия художеств	90,540	92,689	88,392	90,540	9,232
20	Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам	86,901	86,901	86,901	86,901	x

Рейтинг результатов НОК в разрезе федеральных округов

№	Федеральный округ	Кол-во организаций	Среднее значение	Макс. значение	Мин. значение
1	Сибирский федеральный округ	100	96,149	99,948	78,786
2	Южный федеральный округ	100	96,082	99,894	86,845
3	Приволжский федеральный округ	179	96,070	99,965	83,960
4	Уральский федеральный округ	68	95,896	99,765	75,213
5	Дальневосточный федеральный округ	57	95,751	99,797	78,507
6	Центральный федеральный округ	235	95,743	99,965	80,834
7	Северо-Кавказский федеральный округ	48	95,545	99,965	85,111
8	Северо-Западный федеральный округ	82	94,959	99,915	87,345

агентству связи, Российской академии художеств, Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, среднее значение итоговой оценки качества по всем подведомственным организациям за 2020–2022 гг. ниже среднего значения итоговой оценки качества за все года проведения процедуры (95,82 балла).

Максимальный средний показатель качества в разрезе ГРБС зафиксирован для организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации (99,965 балла), Правительству Российской Федерации (99,965 балла), Министерству науки и высшего образования Российской Федерации (99,964 балла), Верховному Суду Российской Федерации, Высшему арбитражному суду Российской Федерации (99,964 балла), Министерству сельского хозяйства Российской Федерации (99,780 балла), Федеральному агентству железнодорожного транспорта (99,765 балла), Министерству культуры Российской Федерации (99,758 балла); минимальный – для организаций, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации (75,213 балла), Федеральному агентству связи (78,507 балла), Министерству науки и высшего образования Российской Федерации (80,834 балла).

В 2022 г. процедура НОК впервые проводилась в отношении негосударственных вузов. Первоначально была гипотеза, что условия осуществления образовательной деятельности в таких вузах могут быть лучше, чем в государственных организациях. Однако результаты НОК показали, что среднее значение итоговой оценки качества по всем негосударственным вузам составляет 96,328 балла, что позволяет поставить негосударственные вузы только на 9 место в рейтинге (табл. 2). Справочно: максимальное значение — 99,949 балла, минимальное значение

– 81,073 балла, медиана — 97,445 балла, дисперсия — 15,730.

Рейтинг результатов НОК в разрезе федеральных округов представлен в табл. 3. Максимальный средний показатель качества в разрезе федеральных округов зафиксирован для организаций, расположенных на территории Сибирского федерального округа (96,149 балла), минимальный — Северо-Западного федерального округа (94,959 балла).

Рейтинг результатов НОК в разрезе субъектов Российской Федерации представлен в табл. 4. Максимальный средний показатель качества в разрезе субъектов Российской Федерации зафиксирован для организаций, расположенных на территории Еврейской АО (99,797 балла), Республики Тыва (99,018 балла), Республики Алтай (98,984 балла), Курской области (98,684 балла), Чеченской Республики (98,593 балла), Республики Адыгея (98,537 балла), Чувашской Республики (98,519 балла), Республики Калмыкия (98,458 балла), Алтайского края (98,441 балл), Тульской области (98,393 балла); минимальный – для организаций, расположенных на территории Тверской области (93,817 балла), Новосибирской области (93,419 балла), Магаданской области (93,284 балла), Республики Дагестан (93,217 балла), Республики Ингушетия (91,530 балла).

Список 50 образовательных организаций, показавших лучшие результаты НОК за 2020/22 гг., представлены в табл. 5.

Список 30 образовательных организаций, показавших наименьшие результаты НОК за 2020–2022 гг., представлены в табл. 6.

В соответствии с частью 4 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ «независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость

Рейтинг результатов НОК в разрезе субъектов Российской Федерации

№	Субъект Российской Федерации	Кол-во организаций	Среднее значение	Макс. значение	Мин. значение
1	Еврейская АО	1	99,797	99,797	99,797
2	Республика Тыва	1	99,017	99,017	99,017
3	Республика Алтай	1	98,984	98,984	98,984
4	Курская область	5	98,684	99,439	98,172
5	Чеченская Республика	3	98,593	99,795	97,050
6	Республика Адыгея	3	98,537	99,883	97,194
7	Чувашская Республика	7	98,519	99,965	94,556
8	Республика Калмыкия	1	98,458	98,458	98,458
9	Алтайский край	14	98,441	99,932	97,104
10	Тульская область	6	98,393	99,965	96,417
11	Пензенская область	6	98,378	99,330	95,687
12	Республика Башкортостан	22	98,299	99,964	93,600
13	Белгородская область	9	98,240	99,932	96,558
14	Костромская область	2	98,184	98,303	98,066
15	Липецкая область	6	98,157	99,612	95,784
16	Ханты-Мансийский АО – Югра	3	98,031	99,096	97,203
17	Орловская область	8	97,960	99,878	94,961
18	Республика Северная Осетия – Алания	5	97,927	99,965	93,104
19	Республика Мордовия	3	97,842	99,155	97,138
20	Курганская область	5	97,779	99,765	94,928
21	Забайкальский край	5	97,574	98,870	96,442
22	Омская область	14	97,514	99,750	94,047
23	Тамбовская область	5	97,443	99,456	94,758
24	Кировская область	5	97,421	98,370	94,702
25	Кемеровская область	13	97,374	99,948	93,780
26	Республика Саха (Якутия)	8	97,316	98,897	94,498
27	Камчатский край	4	97,311	99,641	94,161
28	Калужская область	6	97,297	99,497	94,122
29	Смоленская область	10	97,292	99,673	92,816
30	Брянская область	8	97,276	99,750	90,023
31	Новгородская область	2	97,229	99,161	95,297
32	Ростовская область	30	97,069	99,837	87,863
33	Тюменская область	11	96,966	99,230	93,920
34	Карачаево-Черкесская Республика	3	96,927	99,521	95,351
35	Ставропольский край	16	96,823	99,815	90,654
36	Амурская область	6	96,789	98,847	91,639
37	Республика Марий Эл	3	96,727	97,388	95,598
38	Республика Бурятия	5	96,505	99,363	91,138
39	Красноярский край	12	96,369	98,950	90,227
40	Ивановская область	9	96,262	99,493	89,057
41	Краснодарский край	32	96,198	99,894	86,845

№	Субъект Российской Федерации	Кол-во организаций	Среднее значение	Макс. значение	Мин. значение
42	Челябинская область	22	96,026	99,720	84,770
43	Мурманская область	6	95,937	99,769	90,874
44	Республика Карелия	3	95,882	99,001	92,936
45	Ульяновская область	10	95,872	99,857	83,960
46	Воронежская область	18	95,742	99,964	84,820
47	Республика Татарстан	26	95,711	99,314	88,859
48	Московская область	28	95,700	99,850	88,111
49	Нижегородская область	23	95,622	99,295	88,697
50	г. Севастополь	5	95,494	99,333	91,203
51	Иркутская область	14	95,460	98,977	85,723
52	Республика Хакасия	3	95,400	98,006	90,981
53	Владимирская область	7	95,346	99,915	80,834
54	Оренбургская область	13	95,304	99,426	90,915
55	Архангельская область	4	95,303	97,266	92,391
56	Псковская область	5	95,277	99,494	91,151
57	Вологодская область	6	95,261	99,589	87,345
58	Удмуртская Республика	11	95,257	99,295	84,739
59	Самарская область	19	95,218	99,175	84,050
60	Пермский край	18	95,168	97,937	89,118
61	Чукотский АО	1	95,144	95,144	95,144
62	Волгоградская область	13	95,057	98,484	87,476
63	Республика Крым	7	94,906	98,874	89,243
64	Кабардино-Балкарская Республика	3	94,864	99,172	86,610
65	Рязанская область	6	94,858	98,865	91,209
66	г. Санкт-Петербург	42	94,793	99,880	88,392
67	Свердловская область	27	94,769	98,939	75,213
68	Томская область	10	94,705	97,290	92,090
69	Хабаровский край	11	94,705	99,758	78,507
70	Республика Коми	4	94,660	95,747	93,598
71	г. Москва	86	94,510	99,949	81,073
72	Саратовская область	13	94,439	98,055	86,620
73	Ярославская область	10	94,385	99,707	90,338
74	Астраханская область	9	94,019	98,721	87,473
75	Калининградская область	4	93,995	98,728	87,595
76	Ленинградская область	6	93,971	99,915	87,475
77	Сахалинская область	2	93,963	95,646	92,280
78	Приморский край	13	93,923	98,657	90,284
79	Тверская область	6	93,817	99,789	89,700
80	Новосибирская область	18	93,419	98,114	78,786
81	Магаданская область	1	93,284	93,284	93,284
82	Республика Дагестан	17	93,217	99,954	85,111
83	Республика Ингушетия	1	91,530	91,530	91,530

Список образовательных организаций, показавших лучшие результаты НОК за 2020/22 гг.

№	Наименование организации	ГРБС/Учредитель	Итоговая оценка качества
1	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Министерство здравоохранения Российской Федерации	99,965
2	Чебоксарский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	99,965
3	Владикавказский филиал федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	99,965
4	Тульский филиал федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	99,965
5	Центральный филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет правосудия»	Верховный Суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации	99,964
6	Башкирский институт технологий и управления (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,964
7	Филиал федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный университет туризма и сервиса» в г. Махачкале	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,954
8	Частное образовательное учреждение высшего образования «Московский университет им. С.Ю. Витте»	Негосударственные организации	99,949
9	Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,948
10	Автономная некоммерческая организация высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права»	Негосударственные организации	99,932
11	Алтайский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	99,932
12	Покровский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет»	Министерство просвещения Российской Федерации	99,915
13	Ивангородский гуманитарно-технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,915
14	филиал ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» в г. Дербенте	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,900
15	Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» в г. Белебее Республики Башкортостан	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,895
16	Анапский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский педагогический государственный университет»	Министерство просвещения Российской Федерации	99,894
17	Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,8944
18	Филиал ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» в поселке Яблоновском	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,883

№	Наименование организации	ГРБС/Учредитель	Итоговая оценка качества
19	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,880
20	Ливенский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,878
21	Поволжский казачий институт управления и пищевых технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,857
22	Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,857
23	филиал ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» в г. Клин Московской области	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,850
24	Воронежский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,837
25	Волгодонский инженерно-технический институт – филиал ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (ВИТИ НИЯУ МИФИ)	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,837
26	Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет» в г. Белокурихе	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,819
27	Ставропольский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	99,815
28	Чебоксарский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,804
29	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,797
30	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный педагогический университет»	Министерство просвещения Российской Федерации	99,795
31	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,789
32	Технологический институт сервиса (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Ставрополе Ставропольского края	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,788
33	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный аграрный университет»	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	99,780
34	Мурманский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	99,769
35	Курганский институт железнодорожного транспорта - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Кургане	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	99,765
36	Кумертауский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,759

№	Наименование организации	ГРБС/Учредитель	Итоговая оценка качества
37	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Хабаровский государственный институт культуры»	Министерство культуры Российской Федерации	99,758
38	Азово-Черноморский инженерный институт – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный аграрный университет» в г. Зернограде	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	99,755
39	Карачевский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,750
40	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина»	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	99,750
41	Ростовский филиал государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Российская таможенная академия»	Федеральная таможенная служба	99,742
42	Южно-Российский институт управления – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	99,742
43	Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский информационно-технологический университет – Московский архитектурно-строительный институт»	Негосударственные организации	99,738
44	Филиал ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения» в г. Воронеж	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	99,732
45	Автономная некоммерческая организация высшего образования «Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС» (Институт)	Негосударственные организации	99,725
46	Филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» в г. Губкине Белгородской области	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,722
47	Трехгорный технологический институт - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,720
48	филиал ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» в г. Ярославле	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	99,707
49	Сибирский казачий институт технологий и управления (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,705
50	Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» в г. Новороссийске	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	99,703

Таблица 6

Список образовательных организаций, показавших наименьшие результаты НОК за 2020-2022 годы

№	Наименование организации	ГРБС/Учредитель	Итоговая оценка качества
1	Волгоградский филиал ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	87,476
2	Волховский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена»	Министерство просвещения Российской Федерации	87,475
3	Филиал «Взлет» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» в г. Ахтубинске	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	87,473

№	Наименование организации	ГРБС/Учредитель	Итоговая оценка качества
4	Махачкалинский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	87,405
5	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Вологодский научный центр Российской академии наук»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	87,345
6	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	87,091
7	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская государственная академия интеллектуальной собственности»	Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам	86,901
8	Филиал ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет» в г. Белореченске	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	86,845
9	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Исследовательский центр частного права имени С.С. Алексеева при Президенте Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	86,640
10	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовская государственная консерватория имени Л.В. Собинова»	Министерство культуры Российской Федерации	86,620
11	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский государственный институт искусств»	Министерство культуры Российской Федерации	86,610
12	филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» в г. Кизляре	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	86,422
13	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Академия хорового искусства имени В.С. Попова»	Министерство культуры Российской Федерации	86,222
14	Институт традиционного прикладного искусства – Московский филиал ФГБОУ ВО «Высшая школа народных искусств (академия)»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	86,067
15	Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Байкальский государственный университет» в г. Братске	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	85,723
16	Уральский филиал ФГБНУ «Исследовательский центр частного права имени С.С. Алексеева при Президенте Российской Федерации»	Правительство Российской Федерации	85,391
17	Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный технический университет» в г. Каспийске	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	85,327
18	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный педагогический университет»	Министерство просвещения Российской Федерации	85,111
19	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный институт физической культуры»	Министерство спорта Российской Федерации	84,820
20	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»	Министерство просвещения Российской Федерации	84,770
21	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Удмуртский государственный университет»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	84,739
22	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный аграрный университет»	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	84,050

№	Наименование организации	ГРБС/Учредитель	Итоговая оценка качества
23	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Высшее театральное училище (институт) им. М.С. Щепкина при Государственном академическом Малом театре России»	Министерство культуры Российской Федерации	84,009
24	Инзенский филиал Ульяновского государственного университета	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	83,960
25	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Высшее театральное училище (институт) им. М.С. Щепкина при Государственном академическом Малом театре России»	Министерство культуры Российской Федерации	81,989
26	Образовательное учреждение профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений»	Негосударственные организации	81,073
27	Мстёрский институт лаковой миниатюрной живописи имени Ф.А. Модорова – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Высшая школа народных искусств (академия)»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	80,834
28	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирская государственная консерватория имени М.И. Глинки»	Министерство культуры Российской Федерации	78,786
29	Хабаровский институт инфокоммуникаций (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики»	Федеральное агентство связи	78,507
30	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральская государственная консерватория имени М.П. Мусоргского»	Министерство культуры Российской Федерации	75,213

и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов» [4].

В соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и фе-

деральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н [1], итоговая оценка качества определяется как среднее арифметическое указанных выше критериев оценки.

Средняя оценка по критериям и распределение вузов по годам проведения НОК представлены на рис. 2–6 (в центре указано среднее значение по всем вузам, принимавшим участие в процедуре указанного года; сверху – количество организаций, превысивших среднее значение; снизу – количество организаций, у которых оценка по критерию ниже среднего значения).

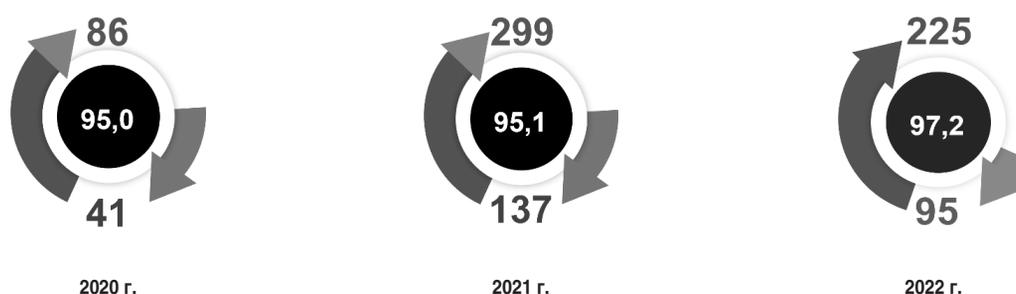


Рис. 2. Средняя оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» по годам проведения НОК

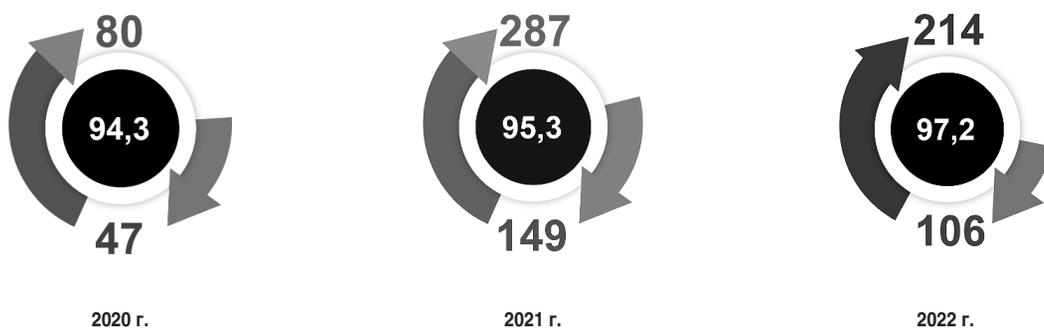


Рис. 3. Средняя оценка по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по годам проведения НОК

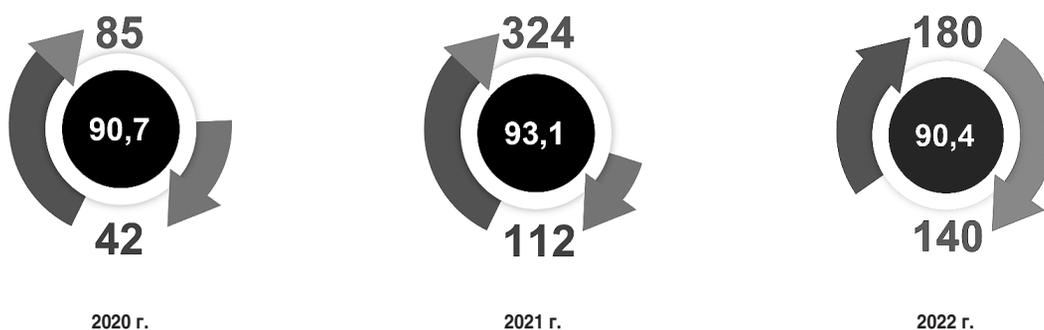


Рис. 4. Средняя оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» по годам проведения НОК

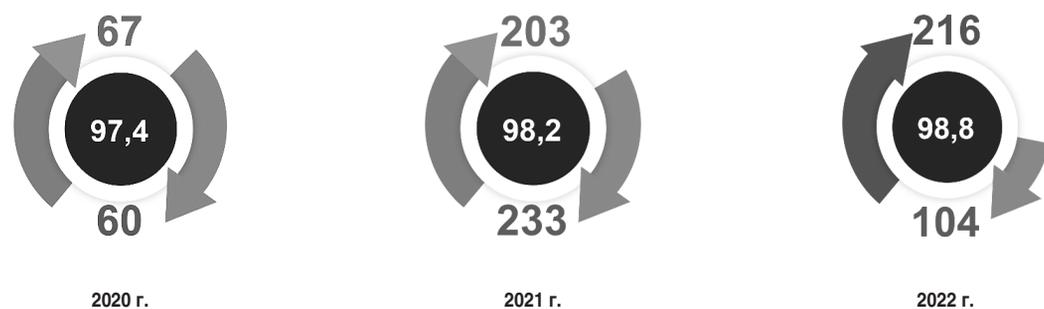


Рис. 5. Средняя оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников» по годам проведения НОК

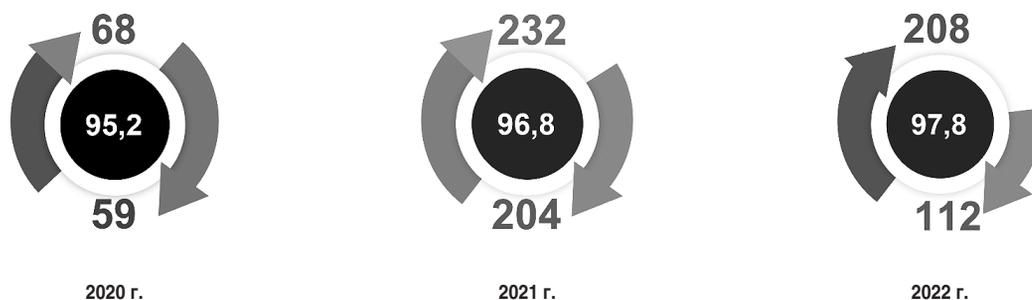


Рис. 6. Средняя оценка по критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» по годам проведения НОК

Обобщая приведенные результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и отмечая явное улучшение качества данных условий, можно говорить об эффективности процедуры НОК, о ее стимулирующем, а не только управляющем эффекте. По итогам проведения НОК организации — участницы процедуры получают адресные рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности по тем критериям, значения которых недостаточны для качественной реализации образовательного процесса, а Министерство науки и высшего образования Российской Федерации – информационную базу для корректировки планов развития системы высшего образования. Выявленные проблемы

решаются по мере возможности силами образовательных организаций и учредителей, однако зачастую возникают вопросы с финансированием (особенно в части капитального строительства), что требует принятия решений на более высоком уровне управления.

Регулярное и качественное проведение НОК может стать действенным инструментом повышения качества образования в целом, так как повторное проведение процедуры в отношении образовательных организаций с низкими значениями критериев НОК позволит оценивать динамику изменений и эффективность реализуемых мероприятий, своевременно корректировать локальные планы и адаптировать государственное управление.

Список литературы

1. Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» — URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1319> (дата обращения: 15.11.2022).
2. Приказ Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. №860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» — URL: <https://docs.cntd.ru/document/565667130?ysclid=lai60yniad524580730> (дата обращения: 15.11.2022).
3. Приказ Минобрнауки России от 3 сентября 2020 г. №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» — URL: <https://docs.cntd.ru/document/565911096> (дата обращения: 15.11.2022).
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ — URL: <https://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения: 15.11.2022).

References

1. Prikaz Mintruda Rossii № 344n ot 31 maya 2018 g. «Ob utverzhenii Edinogo poryadka rascheta pokazateley, kharakterizuyushchikh obshchie kriterii otsenki kachestva usloviy okazaniya uslug organizatsiyami v sfere kul'tury, okhrany zdorov'ya, obrazovaniya, sotsial'nogo obsluzhivaniya i federal'nymi uchrezhdeniyami mediko-sotsial'noy ekspertizy», elektronnyy dokument: dostup <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/orders/1319> (data obrashcheniya 15.11.2022).
2. Prikaz Minobrnauki Rossii ot 31 iyulya 2020 g. №860 «Ob utverzhenii pokazateley, kharakterizuyushchikh obshchie kriterii otsenki kachestva usloviy osushchestvleniya obrazovatel'noy deyatel'nosti organizatsiyami, osushchestvlyayushchimi obrazovatel'nuyu deyatel'nost' po obrazovatel'nyim programmam vysshego obrazovaniya», elektronnyy dokument: dostup <https://docs.cntd.ru/document/565667130?ysclid=lai60yniad524580730> (data obrashcheniya 15.11.2022).
3. Prikaz Minobrnauki Rossii ot 3 sentyabrya 2020 g. №1156 «Ob utverzhenii pokazateley, kharakterizuyushchikh obshchie kriterii otsenki kachestva usloviy osushchestvleniya obrazovatel'noy deyatel'nosti organizatsiyami, osushchestvlyayushchimi obrazovatel'nuyu deyatel'nost' po dopolnitel'nyim professional'nyim programmam», elektronnyy dokument: dostup <https://docs.cntd.ru/document/565911096> (data obrashcheniya 15.11.2022).
4. Federal'nyy zakon «Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii» ot 29.12.2012 № 273-FZ elektronnyy dokument: dostup <https://docs.cntd.ru/document/902389617> (data obrashcheniya 15.11.2022).