

Результаты мониторинга сформированности «мягких навыков» у учителей разных возрастных групп*

Results of Monitoring the Formation of Teachers' Soft Skills in Different Age Groups

Получено 14.10.2022 Одобрено 17.10.2022 Опубликовано 25.04.2023

УДК 37.1

DOI: 10.12737/1998-1740-2023-11-2-25-33

О.В. ШАРОНОВА,
канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры
теоретической информатики и дискретной
математики, ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет»,
г. Москва

e-mail: ov.sharonova@mpgu.su

O.V. SHARONOVA,
Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor, Theoretical Computer Science
and Discrete Mathematics Department,
Moscow Pedagogical State University,
Moscow

e-mail: ov.sharonova@mpgu.su

М.А. ФЕДОТЕНКО,
старший преподаватель кафедры теоретической
информатики и дискретной математики, ФГБОУ ВО
«Московский педагогический государственный
университет», г. Москва

e-mail: ma.fedotenko@mpgu.su

M.A. FEDOTENKO,
Senior Lecturer, Theoretical Computer Science
and Discrete Mathematics Department,
Moscow Pedagogical State University,
Moscow

e-mail: ma.fedotenko@mpgu.su

Аннотация

В статье представлены результаты мониторинга, проведенного среди учителей разных возрастных групп на предмет отношения к «мягким навыкам». В мониторинге приняли участие 960 респондентов из 28 регионов. Возраст респондентов составил от 20 до 75 лет, средний возраст – 45 лет. Средний стаж работы в школе составил 22 года. Вопросы мониторинга были призваны выявить, какие именно навыки педагоги относят к «мягким», как оценивают собственную степень владения «мягкими навыками», и какие из них считают в первую очередь необходимыми для успешного осуществления профессиональной деятельности.

Ключевые слова: мониторинг, образование, «мягкие навыки», «мягкие навыки» педагога, компетенции педагога.

Abstract

The article presents the results of a monitoring conducted among teachers of different age groups on the subject of attitudes towards soft skills. 960 respondents from 28 regions took part in the monitoring. The age of the respondents ranged from 20 to 75 years old, with an average age of 45 years. The average work experience at school is 22 years. The monitoring questions were designed to identify which skills teachers classify as soft skills, how they assess their own degree of soft skills, and which of them are considered primarily necessary for the successful implementation of professional activities.

Keywords: monitoring, education, soft skills, teacher soft skills, teacher competence.

На современном этапе развития общества и в условиях цифровой трансформации образования, современному педагогу необходимо обладать не только предметными знаниями, владеть современными методическими приемами и технологиями обучения, но и так называемыми «мягкими навыками».

Мягкие навыки (от англ. soft skills) – это навыки, которые не зависят от специфики профессиональной деятельности, но влияют на успешность ее выполнения [1; 4; 5]. В случае с педагогами речь идет в числе прочего о способности определять смысл и перспективу своей

деятельности, нести социальную ответственность, проявлять креативность, организовывать комфортную психологическую среду в классе и пр. [1; 3; 5]. В то же время именно педагоги представляют собой особенный случай, поскольку всем этим навыкам они, по сути, должны обучать и своих учеников, а значит эти навыки находятся на грани «мягких навыков» и профессиональных компетенций. И потому особенно важны.

Настоящее исследование посвящено динамике развития «мягких навыков» у учителей разных возрастных групп. С целью определения текущего уровня сформированности «мягких навы-

* Работа выполнена в рамках проекта РАН «Исследование динамики развития «мягких навыков» у учителей различных возрастных групп – 122061400038-9

ков» у современных российских педагогов нами был проведен масштабный **мониторинг**. Его основу составил опросник, включающий вопросы разных групп и категорий, направленных на определение степени понимания педагогами самого понятия «мягких навыков», а также на выявление уровня владения этими навыками и отношения к ним в аспекте необходимости владения таковыми.

Вопросы мониторинга были сгруппированы следующим образом:

- **1-я группа вопросов – общая информация.** Вопросы с выбором варианта ответа, направленные на выяснение возраста респондента, стажа работы в школе, преподаваемого учебного предмета и региона, в котором работает респондент;
- **2-я группа вопросов – определение «мягких навыков».** Вопросы с выбором одного или нескольких вариантов ответа, направленные на выявление что именно учителя подразумевают под «мягкими навыками» и какие именно навыки к ним относят;
- **3-я группа вопросов – степень владения «мягкими навыками».** Вопросы со шкалой ранжирования ответов, направленные на выявление степени владения респондентом каждым из «мягких навыков»;
- **4-я группа вопросов – необходимость владения «мягкими навыками».** Вопросы с развернутым ответом, направленные на выявление тех «мягких навыков», которыми респондент считает нужным владеть в первую очередь, и тех «мягких навыков», которыми респондент не считает нужным владеть вовсе.

Мониторинг проводился среди школьных учителей различных субъектов Российской Федерации. В исследовании приняли участие 960 респондентов из 28 регионов Российской Федерации, а также ДНР и ЛНР. Возраст респондентов составил от 20 до 75 лет, средний возраст – 45 лет. Средний стаж работы в школе составил 22 года.

Полученные результаты были всесторонне проанализированы, в том числе в аспекте возрастной категории респондентов, преподаваемого учебного предмета, а также региона.

Выделенные в рамках настоящего исследования возрастные категории имели разбиение с шагом в 5 лет с 20 до 75 лет.

В исследовании приняли участие респонденты, являющиеся преподавателями таких учебных предметов, как биология, география, иностранный язык, информатика, история и общество-

знание, математика, русский язык и литература, технология, физика, химия. По территориальной принадлежности в число респондентов вошли представители Москвы и Московской области, Дальневосточного федерального округа, Приволжского федерального округа, Северо-Западного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Сибирского федерального округа, Уральского федерального округа, Центрального федерального округа, Южного федерального округа, а также ДНР и ЛНР.

Определение «мягких навыков» современными педагогами. Важно отметить, что, прежде чем выявить степень владения и значимости различных навыков у учителей с необходимостью сформулировать название этого навыка, на втором этапе тестирования респондентам предлагалось выбрать из имеющегося списка те навыки, которые, по их мнению, могут быть отнесены к категории «мягких навыков». В список вошли такие навыки, как: «Создавать комфортную психологическую среду в классе», «Подбирать технологии обучения», «Находить нестандартные подходы к решению профессиональных задач», «Использовать разные формы оценивания», «Организовывать групповую работу на уроке», «Организовывать взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений», «Руководить проектной деятельностью учащихся», «Использовать средства дистанционного обучения и цифровые платформы», «Работать в меняющейся ситуации или ситуации неопределенности», «Планировать собственный профессиональный рост».

Выбор подобного набора «мягких навыков» неслучаен. Это именно те навыки, которые напрямую не входят в число профессиональных компетенций современного педагога, определенных ФГОС и профессиональными стандартами, но составляют основу базовых компетенций цифровой экономики [2], формирование которой на сегодняшний день является основным вектором развития нашей страны и движущей силой цифровой трансформации образования.

Результаты анализа ответов всех респондентов (вне зависимости от принадлежности к той или иной возрастной категории) приведены на рис. 1.

Относительное единодушие респонденты проявили в отношении только четырех навыков (к составу «мягких навыков» их отнесло более 50% участников опроса):

- «Создавать комфортную психологическую среду в классе»;

Определение "мягких навыков" современными педагогами



Рис. 1. Определение «мягких навыков» современными педагогами (все респонденты)

- «Находить нестандартные подходы к решению профессиональных задач»;
- «Организовывать взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений»;
- «Работать в меняющейся ситуации или ситуации неопределенности».

В то же время такие навыки, как «Руководить проектной деятельностью учащихся» и «Использовать средства дистанционного обучения и цифровые платформы», большинство респондентов не сочли относящимися к «мягким навыкам».

Интересно отметить, что в аспекте возрастных групп в наибольшей степени респонденты оказались солидарны относительно навыка «Использовать средства дистанционного обучения и цифровые платформы» (получены значения от 24,5% в возрастной группе 25-30 лет до 35,8%

в группе 55-60 лет), а наибольшие разногласия во мнениях вызвал навык «Находить нестандартные подходы к решению профессиональных задач» (в возрастной группе 25-30 лет этот навык выбрали 38,8%, а в группе 70-75 лет – 100%) (рис. 2).

В аспекте преподаваемого предмета, напротив, наиболее единодушие респондентов проявилось по отношению к навыку «Создавать комфортную психологическую среду в классе» – более 70% учителей всех предметов отнесли этот навык к составу «мягких навыков». Наибольшая же разность во мнениях была проявлена к навыку «Организовывать взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений» – среди учителей химии к составу «мягких навыков» его отнесли 83,3% респондентов, а среди учителей технологии – только 39,6% (рис. 3).

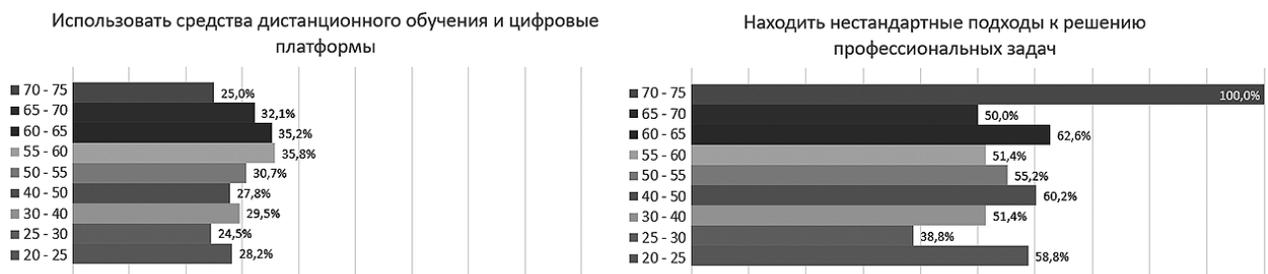


Рис. 2. Навыки, в наименьшей (слева) и наибольшей (справа) степени отнесенные к составу «мягких навыков» респондентами разных возрастных групп



Рис. 3. Навыки, в наибольшей (слева) и наименьшей (справа) степени отнесенные к составу «мягких навыков» учителями различных предметов

При ближайшем рассмотрении наибольшее количество «мягких навыков» выделили учителя информатики. Согласно их ответам, из десяти предложенных навыков к составу «мягких навыков» были отнесены шесть (эти варианты набрали более 50% голосов). Наиболее значимой учителя информатики считают необходимость «Создания комфортной психологической среды в классе», и в то же время необходимость «Руководить проектной деятельностью обучающихся» большинство респондентов не сочли «мягким навыком» (рис. 4).

Наименьшее количество «мягких навыков» выделили учителя географии, согласно их ответам, только четыре навыка из десяти предложенных были хотя бы половиной голосов отнесены к составу «мягких навыков». При этом наиболее значимым навыком учителя сочли «Создание комфортной психологической среды в классе», а наименее значимым – «Используй-

вать средства дистанционного обучения и цифровых платформ» (рис. 5).

Учителя остальных предметов из предложенного списка к составу «мягких навыков» отнесли по пять навыков, причем состав этих навыков различается в достаточной степени.

Если рассмотреть ответы учителей в зависимости от их региональной принадлежности, то большинство респондентов также решили, что навык «Создавать комфортную психологическую среду в классе» наиболее значим (его к составу «мягких навыков» отнесли представители всех регионов), в отличие от навыка «Руководить проектной деятельностью учащихся» (который набрал более 50% только в одном регионе) (рис. 6).

Перейдем к определению степени владения «мягкими навыками» современными педагогами.

Респондентам был предложен следующий список навыков для определения собственной



Рис. 4. Наибольшее количество «мягких навыков» (шесть из десяти) выделили учителя информатики



Рис. 5. Наименьшее количество «мягких навыков» (четыре из десяти) выделили учителя географии



Рис. 6. Навыки, в наибольшей (слева) и наименьшей (справа) степени отнесенные к составу «мягких навыков» учителями различных предметов

степени владения каждым из навыков по шкале от «никогда» до «часто»:

1. «Я могу побудить себя делать то, что должен, несмотря на внутреннее сопротивление».
2. «Могу экспериментировать и находить неожиданные решения в своей профессиональной деятельности».
3. «Могу принимать решения и брать на себя ответственность».
4. «Умею выступать публично в любых ситуациях».
5. «В процессе общения ориентируюсь на собеседника».
6. «Умею отделять эмоции от фактов».
7. «Могу влиять на эмоции других людей».

8. «Могу сформулировать цель и результат своей деятельности».

9. «Могу объективно оценивать деятельность другого человека».

10. «Могу отделять объективную оценку чужь-то позиции от своего субъективного отношения к ней».

На этом этапе было принято решение отойти от предыдущих четких формулировок названий «мягких навыков» с целью задать вопросы таким образом, чтобы педагогам было проще соотнести их со своей повседневной профессиональной деятельностью.

Проанализировав результаты мониторинга, видим, что различные возрастные группы определяют разную степень владения навыком «Могу

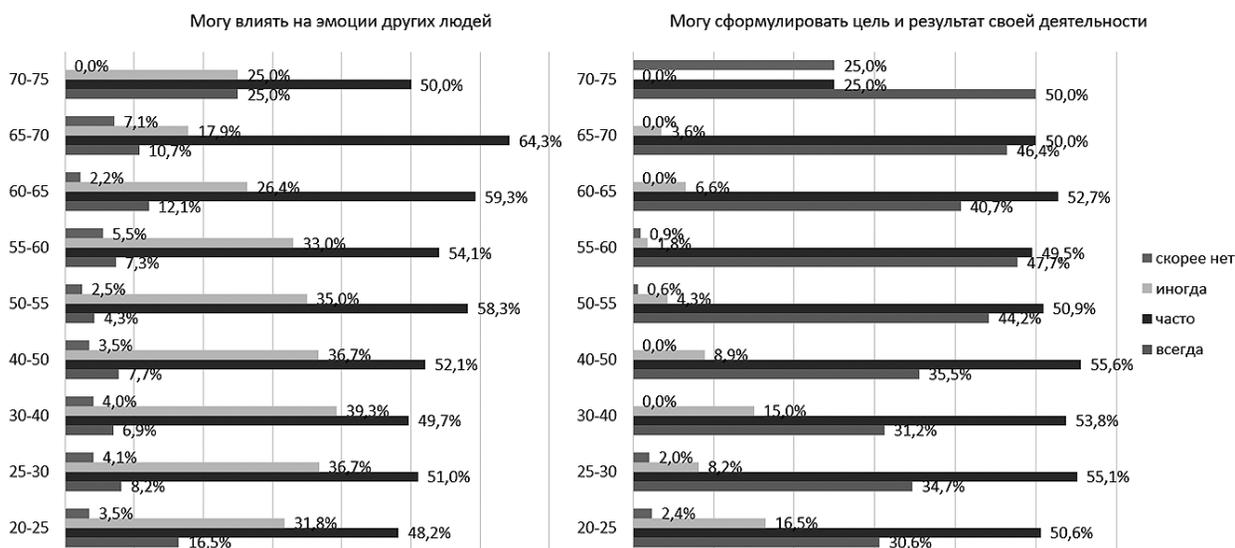


Рис. 7. Наименее (слева) и наиболее (справа) сформированные «мягкие навыки» у педагогов (по их мнению, в аспекте возрастных групп)

сформулировать цель и результат своей деятельности», но, в основном, степень владения лежит в оценке «часто» или «всегда». Наименее сформированным у себя учителя практически всех возрастных групп выделяют навык «Могут влиять на эмоции других людей» (рис. 7).

Наиболее значимыми вопросами, на наш взгляд, являются вопросы, где учителям предлагается **самостоятельно сформулировать «мягкие навыки», которыми им хотелось бы обладать**. При этом на данном этапе не уточняется, обладает навыками учитель или только считает их важными.

В ходе анализа результатов были аккумулярованы **наиболее часто встречающиеся ответы**. Среди них:

- креативность;
- планировать профессиональный рост;
- стрессоустойчивость;
- работать в команде;
- руководить проектной деятельностью учащихся;
- использовать современные технологии (в том числе средства дистанционного обучения);
- работать в состоянии неопределенности / находить нестандартные подходы;



Рис. 8. «Мягкие навыки», которыми хотели бы владеть современные педагоги (все респонденты)

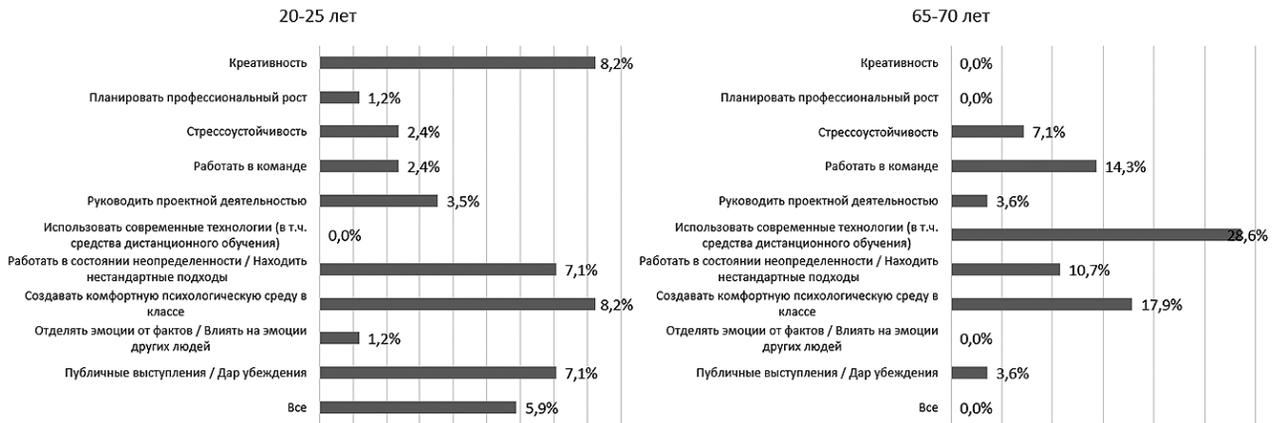


Рис. 9. «Мягкие навыки», которыми хотели бы владеть современные педагоги (по возрастным группам)

- создавать комфортную психологическую среду в классе;
- отделять эмоции от фактов / влиять на эмоции других людей;
- публичные выступления / дар убеждения;
- все (хотелось бы обладать всеми «мягкими навыками»).

Результаты опроса приведены на рис. 8.

Наиболее желанным навыком по ответам респондентов оказалась способность «Работать в состоянии неопределенности / Находить нестандартные подходы» (он встретился в 11% всех ответов), а наименее часто упоминаемым – «Руководить проектной деятельностью» (этот навык упомянул только 1% учителей).

При этом наблюдается большая разность ответов для различных возрастных групп. Так, например, в возрастной группе 20–25 лет наиболее важными «мягкими навыками» были сочтены не «Креативность» и способность «Создавать ком-

фортную психологическую среду в классе», а навык «Использовать современные технологии (в том числе средства дистанционного обучения)». В то время как именно этот навык оказался самым популярным среди респондентов возрастной группы 65–70 лет, а половина навыков, выделенных другими возрастными группами, в их ответах даже не фигурировала (рис. 9).

Наряду с этими ответами встречались и такие, которые выражали недовольство использованием американизмов и иностранных концепций (рис. 10). Также приводились суждения о том, что «мягкие навыки» вовсе не нужны учителю, что необходимо знать предмет и методику его преподавания, а все остальное само собой возникнет.

Последний вопрос был посвящен **выявлению «мягких навыков», которые учителя не считают необходимыми**. Вопросы были с развернутым

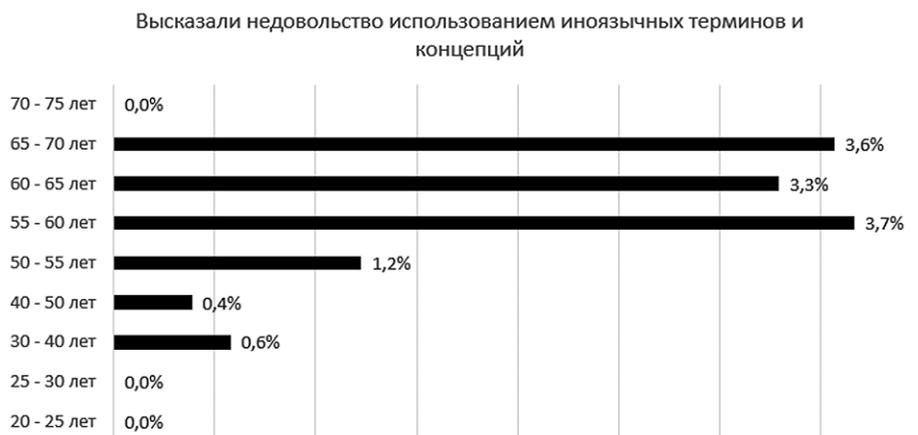


Рис. 10. Процент респондентов (в каждой возрастной группе), высказавших недовольство использованием иноязычных терминов и концепций

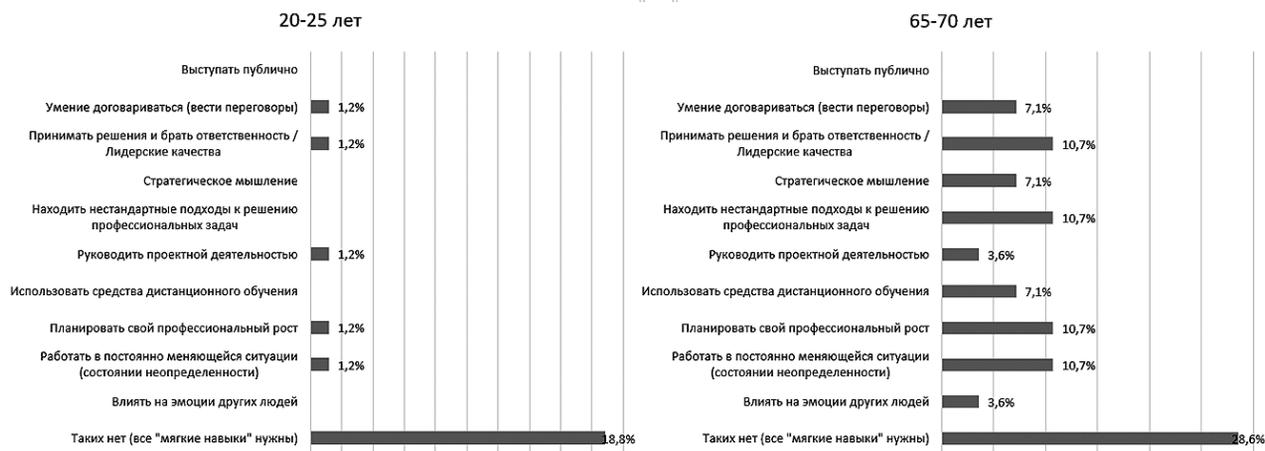


Рис. 11. Результаты ответа на вопрос о ненужности учителю «мягких навыков»

ответом, и в ходе анализа результатов были ак- кумулированы следующие варианты:

- выступать публично;
- умение договариваться (вести переговоры);
- принимать решения и брать ответственность / лидерские качества;
- стратегическое мышление;
- находить нестандартные подходы к решению профессиональных задач;
- руководить проектной деятельностью;
- использовать средства дистанционного обучения;
- планировать свой профессиональный рост;
- работать в постоянно меняющейся ситуации (состоянии неопределенности);
- влиять на эмоции других людей;
- таких нет (все «мягкие навыки» нужны).

И снова в ответах разных возрастных групп наблюдались достаточно серьезные разногласия (рис. 11).

Также интересно было провести сравнение ответов на вопросы о наиболее и наименее необходимых «мягких навыках». Его результаты на примере самой молодой и самой возрастной групп приведены на рис. 12.

Сопоставление и сравнение ответов на вопросы всех категорий настоящего исследования позволили прийти к следующим выводам.

Наиболее спорным навыком оказалась способность использовать средства дистанционного обучения. Большая часть респондентов отметила, что этот навык, по их мнению, не относится к «мягким навыкам», а скорее входит в профессиональные компетенции педагога. Тем не менее часть респондентов отметила его как ненужный, аргументировав это тем, что дистанционное обучение и вовсе не должно впредь играть большой роли в сфере образования. С другой стороны, навык использования цифровых технологий в целом многие респонденты отметили



Рис. 12. Самые необходимые и самые ненужные «мягкие навыки», по мнению учителей разных возрастных групп

одним из самых желанных, причем в разных возрастных группах, что обнаруживает ярко выраженный дефицит компетентности в этой области.

Также большую дифференциацию мнений получил навык, связанный с руководством проектной деятельностью учащихся. Многими респондентами он был отмечен как ненужный в связи со слишком большой нагрузкой учителя.

При этом абсолютное большинство учителей во главу угла поставили навыки, связанные с межличностной коммуникацией и созданием благоприятной психологической среды в классе, что позволило выделить еще один дефицит.

В целом, результаты мониторинга свидетельствуют о недостаточной сформированности у современных педагогов представления о том, что же такое «мягкие навыки», и насколько они важны в современном мире.

Выявленные дефициты позволили определить дальнейшие направления и перспективы настоящего исследования, а их восполнение составит основу и цель программы повышения квалификации, создаваемой в рамках проекта, а также вебинаров, мастер-классов и других мероприятий, проводимых сотрудниками Научно-методического центра сопровождения педагогических работников при МПГУ.

Список литературы

1. Алмазова А.А., Ерохина Е.Л., Чертов В.Ф., Шаронова О.В. Ключевые аспекты формирования «мягких навыков» у будущих педагогов // Наука и школа. — 2022. — № 6. — С. 259–268.
2. Данилюк А.Я., Кондаков А.М. Концепция Базовой модели компетенций цифровой экономики. — М.: РУДН, 2018. — 65 с.
3. Локтаева Н.Н. Понятие «мягкие навыки» как педагогическая категория: сущность и содержание // Инновационные проекты и программы в образовании. — 2019. — № 4 (64). — С. 28–35.
4. Сорокопуд Ю.В., Кондратьева А.В. Формирование «мягких навыков» в процессе подготовки будущих педагогов как современная инновация высшей школы // Мир науки, культуры, образования. — 2021. — № 4 (89). — С. 303–305.
5. Цквитария Т.А., Власова В.Н., Бутенко В.С., Шатокхина И.В. Формирование soft skills педагогических кадров профильного университета // Мир науки. Педагогика и психология. — 2020. — Т. 8. — № 3.

References

1. Almazova A.A., Erokhina E.L., Chertov V.F., Sharonova O.V. Key aspects of the formation of “soft skills” in future teachers. *Nauka i shkola.*, 2022, no. 6, pp. 259–268.
2. Danilyuk A.Y., Kondakov A.M. The concept of the Basic Competency Model of the Digital Economy. Moscow : RUDN Publ., 2018., 65 p.
3. Loktayeva N.N. «Soft skills» as an educational category: essence and content. *Innovative projects and programs in education*, 2019, no. 4 (64), pp. 28–35.
4. Sorokopud Y.V., Kondratieva A.V. Formation of soft skills in the process of training future teachers as a modern innovation in higher education. *The world of science, culture, education*, 2021, no. 4 (89). pp. 303–305.
5. Tskvitariya T.A., Vlasova V.N., Butenko V.S., Shatokhina I.V. Forming soft skills of pedagogical personnel of profile university. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 2020, vol. 8, no. 3.