

Цифровизация в профессиональной деятельности адвоката в Российской Федерации как гарантия прав человека на информацию

Digitalization in the professional activity of a lawyer in the Russian federation as a guarantee of human rights to information

Захарова О.И.

Адвокат Воронежской областной палаты адвокатов

Zakharova O.I.

Lawyer of the Voronezh Regional Chamber of Lawyers

Аннотация

В статье рассматриваются особенности организации адвокатской работы, позволяющие соблюсти, защитить, обеспечить права граждан на информацию. Охарактеризованы основные информационные технологии современной адвокатской работы.

Ключевые слова: цифровизация, электронное правосудие, права граждан на информацию, информационные технологии, Кодекс адвокатской этики.

Abstract

The article discusses the features of the organization of advocacy work, allowing to observe, protect, and ensure the rights of citizens to information. The main information technologies of modern advocacy work are characterized.

Keywords: digitalization, electronic justice, citizens' rights to information, information technology, Code of Attorney Ethics.

После окончания Второй мировой войны в СССР и западных странах начал закладываться фундамент возникновения нового общества – научно-техническая революция, все аспекты которого должны были повлиять на соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина, иных конституционных ценностей.

В данный период начинает набирать вес информация и знания о мире. Происходит развитие наукоемкой промышленности, которая в дальнейшем приведет к господству цифровых технологий и возрастанию значения сферы услуг.

Реформы различных периодов произвели переворот в научной, культурной, политической, социальной и международной сферах жизни, в которых реализуются права человека, как провозглашенные конституционным законом государства, так и подразумеваемые им и установленные отраслевым законодательством.

Постиндустриальное общество — это организм, в котором телекоммуникации и компьютеры выполняют основную роль в производстве и обмене информацией и знаниями. Основной чертой постиндустриального общества является интеллектуальное производство. Для сегодняшнего дня

характерно активное внедрение и использование информационно-коммуникационных технологий. 9 мая 2017 г. Президентом России был утверждён **Указ** «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации» [2], который стал основополагающим документом, закрепляющим развитие цифровых технологий, а также внедрения их в различные сферы жизни общества и государственной деятельности.

Президент РФ, В.В. Путин, своим Посланием Федеральному собранию Российской Федерации отметил: «Россия должна стать не только ключевым логистическим, транспортным узлом планеты, но и одним из мировых центров хранения, обработки, передачи и надежной защиты информационных массивов».

Оцифровка (преобразование текста, изображений или звука в цифровую форму с помощью компьютера) предназначена не только для улучшения доступа к правосудию, что само по себе позволяет соблюсти права граждан на информацию, но и для обеспечения значительной экономии средств при производстве, транспортировке и хранении больших объемов бумажных материалов.

18 мая 2020 г. состоялась международно-практическая онлайн-конференция «Формирование цифровой экосистемы адвокатуры в Азербайджанской Республике, Республике Беларусь и Российской Федерации». В докладах были затронуты темы влияния цифровизации на мир, права и свободы человека и гражданина, в том числе в ракурсе обращения информации в рамках профессионального общения адвоката с доверителями. В условиях пандемии COVID-19 обществу было необходимо дистанцироваться и перейти на работу в онлайн-режим. Однако согласно ст. 48 Конституции Российской Федерации даже в указанных тяжелых условиях гарантия государства на получение квалифицированной юридической помощи адвоката и защиту прав и законных интересов граждан оставалась по-прежнему актуальной, несмотря на сложности консультирования граждан в рамках личного общения. Такие условия, наоборот, поставили как особо острые проблемы соблюдения граждан на информацию.

За последнее время введено немало инструментариев, связанных с информационной составляющей деятельности адвокатов. Получили распространение система назначения адвокатов в уголовном судопроизводстве с использованием дистанционных технологий и использование электронной подписи, появились дистанционные курсы повышения квалификации адвокатов. Благодаря внедрению Комплексной информационной системы адвокатуры России у граждан появилась возможность подавать документы в суд через порталы «ГАС Правосудие» и «Мой арбитр»; удаленно участвовать в судопроизводстве с помощью систем видеоконференцсвязи (ВКС) и заседания через систему веб-конференции (онлайн-заседания).

Такой подход к организации адвокатской работы усиливает гарантии соблюдения и защиты информационных прав граждан.

Надо заметить, что в российском законодательстве система видеоконференцсвязи предполагается к реализации уже более 10 лет. Такой способ применяется чаще всего, когда судебное заседание проходит в одном городе, но участнику удобнее прийти в ближайший к нему суд. Также представителю / защитнику можно направлять адвокатские запросы в электронной форме.

Использование интернета позволяет адвокатам оказывать юридическую помощь из любой точки планеты, оказывая консультационные, документационные услуги граждан, предоставлять тем самым им необходимую

информацию для защиты прав и свобод. Сегодня большинство из адвокатов, адвокатских контор имеют свои персональные сайты. С помощью ресурсов, как «ВКонтакте», «Telegram», «Одноклассники» адвокаты активно взаимодействуют с потенциальной аудиторией и коллегами, проводят вебинары по актуальным вопросам защиты прав граждан, что позволяет заметно продвигать личный бренд, повышать его узнаваемость и лояльность к нему аудитории.

Однако в профессиональной деятельности адвокатов нужно учитывать особенности коммуникации в информационной среде.

Решением Совета Федеральной палаты адвокатов РФ от 28 сентября 2016 г. (протокол N 7) утверждены Правила поведения адвокатов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Данный документ состоит из 5 разделов и содержит основополагающие идеи – принципы, действовать согласно которым должен адвокат, пользуясь сетью Интернет. Не соблюдая данные правила, адвокат может нарушить информационные права граждан.

Первая глава решения посвящена конституционным правам человека, например, на свободу выражения мнения и обмен информацией любым законным способом. Адвокаты должны осуществлять перечисленные права при учете следующих принципов: профессионализм, достоинство, корпоративность. Заметно, что вышеизложенная информация дублирует Федеральный закон от 31 мая 2002 г. N 63-ФЗ [1] и Кодекс профессиональной этики адвоката [3].

Стоит отметить и то, что адвокаты не вправе размещать в Интернете информацию, вводящую их доверителей в заблуждение. 24 апреля 2019 г. было опубликовано Разъяснение Комиссии ФПА РФ по этике и стандартам по вопросу применения п. 1 ст. 17 Кодекса профессиональной этики адвоката. Комиссия по этике и стандартам упомянула, что порядок размещения информации об адвокате, в частности, в Интернете, регулируется ст. 17 КПЭА. «Согласно п. 1 данной статьи информация об адвокате и адвокатском образовании допустима, если она не содержит оценочных характеристик адвоката; отзывов других лиц о работе адвоката; сравнений с другими адвокатами и критики других адвокатов; заявлений, намеков, двусмысленностей, которые могут ввести в заблуждение потенциальных доверителей или вызывать у них безосновательные надежды».

С другой стороны медали, внедрение цифровизации в адвокатскую деятельность порождает проблемы.

Одной из таких проблем является проблема потери «человечности» коммуникации и отсутствие навыков коммуницирования.

Общение в реальности во многом отличается от виртуального. В беседе через интернет-ресурсы снижается невербальная составляющая.

В окошке видеоконференции видна только верхняя часть тела, само туловище остается вне поля зрения, возникают проблемы со слышимостью собеседника.

С точки зрения психологии, голос и язык тела меньше всего контролируются сознанием, они дают нам точную картину о состоянии человека. Цифровые технологии могут помочь доверителю исказить и скрывать информацию. Соответственно использование цифровых инструментов в общении адвоката с принципалом снижает эффективность построения доверительных отношений.

Доверие является неотъемлемой частью профессионального общения между адвокатом и доверителем. Доверие - это уверенность в порядочности, профессионализме и доброй воле участников общения.

Утрата «человечности» общения ведет к деградации развития профессиональной коммуникации и снижению эффективности профессионального взаимодействия.

К следующей проблеме стоит отнести цифровое неравенство граждан. Она состоит в цифровом сознании между людьми, живущими в городах и в сельской местности, мужчинами и женщинами, представителями разных возрастных групп, образования и социального статуса. Эта проблема касается как самих адвокатов, так и их потенциальных доверителей.

С моей точки зрения, процесс цифровизации адвокатуры должен проходить в рамках программы цифровой компетентности среди адвокатов. Только в таком случае адвокатская работа будет выступать действенным гарантом соблюдения и защиты информационных прав граждан. На сегодняшний день адвокаты самостоятельно овладевают навыками пользования цифровыми технологиями. Для этого необходимо разработать программы, предусматривающие разные уровни цифровой компетентности адвокатов. В данную программу должны быть включены темы, посвященные изменению психологической составляющей профессиональной коммуникации адвокатов.

Исходя из вышеуказанного, можно сделать вывод, что информатизация и цифровизация – это уже реальность и нам нужно меняться. Как говорил У. Черчилль: «Кто владеет информацией, тот владеет миром».

Список использованных источников:

1. Федеральный закон от 31.05.2002 N 63-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
2. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Кодекс профессиональной этики адвоката (принят I Всероссийским съездом адвокатов 31.01.2003) (ред. от 20.04.2017) // СПС «КонсультантПлюс».