

Школьные конфликты: причины возникновения и способы решения

School conflicts: causes and solutions

УДК 316.48

Получено: 14.12.2022

Одобрено: 18.01.2023

Опубликовано: 25.02.2023

Трошин И.С.

Студент, Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, направление подготовки «Организация работы с молодежью»

Troshin I.S.

Student, Kaluga State University. K.E. Tsiolkovsky, direction of training "Organization of work with youth"

Аннотация

В статье рассматриваются причины возникновения и способы решения школьных конфликтов на основе материалов опроса школьников 10-11-х классов МКОУ СОШ №1 г. Козельска, проведенного в 2021 г. Изучаются причины возникновения конфликтов, выясняются какие из форм конфликтов преобладают в школьной среде, раскрывается сущность конфликта на основе проведенного опроса.

Ключевые слова: молодежь, конфликт, поведение, опрос.

Abstract

The article discusses the causes and ways to resolve school conflicts based on a survey of schoolchildren in grades 10-11 of the MKOU secondary school No. 1 in Kozelsk, conducted in 2021. The causes of conflicts are studied, which forms of conflicts prevail in the school environment, the essence of the conflict is revealed on the basis of the survey.

Keywords: youth, conflict, behavior, survey.

В современном мире конфликтные процессы мало кто одобряет, но почти все в них участвуют. Конфликты между детьми и подростками в пределах школы, класса чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Конфликт обостряется и охватывает всё больше людей.

Конфликты в школе являются неотъемлемой составляющей учебного процесса. Сам по себе конфликт между сверстниками не является чем-то из ряда вон выходящим. Такой конфликт заключает в себе возможность личностного роста, поскольку возрастает необходимость учиться отстаивать свою позицию перед одноклассниками, иметь собственную точку зрения по какому-либо вопросу.

Часто конфликты в школе носят эпизодический характер, т.е. вспыхивают, время от времени между всеми учащимися.

Ребенок, попав в детский коллектив, должен научиться жить по его законам. Но не всегда сразу получается сделать это безболезненно и легко.

На сегодняшний день проблема школьных конфликтов очень актуальна и привлекает внимание многих специалистов. Становление мировоззренческих ценностей учащихся, выработка своих образцов поведения, утверждение своего «места» среди одноклассников часто приводят к возникновению конфликтов, сопровождаемых оскорблениями друг друга, завистью в связи с борьбой за лидерство или из-за отсутствия взаимопонимания, противопоставления своего «я» коллективу, разрывом между «хочу» и

«могу». Иногда создается впечатление, что в такие моменты подростки «теряют тормоза», что ими управляет неведомая сила. Чаще всего в моменты непосредственного конфликта они не контролируют в должной мере свое поведение, не осознают конечных результатов тех или иных своих поступков и действий. В СМИ зачастую говорится о школьных конфликтах, интернет пестрит многочисленными видео, где сняты жестокие сцены школьных драк. Это сигнал обществу о том, что данная проблема существует и ее надо решить. Актуальность создавшейся ситуации послужила выбору темы работы.

Конфликт (лат. *conflicus* – столкновение) в самом общем виде определяется как предельно обостренное противоречие. В научной литературе просматриваются следующие подходы феномену и характеризующему его понятию «конфликт»:

1) Конфликт - чрезвычайно распространенное явление общественной жизни. Известно, что конфликтуют не только люди. Конфликты происходят между отдельными представителями биологических сообществ и между видами, в общественной жизни - между людьми, социальными группами, классами, государствами [1].

2) Конфликт (лат. *conflicus* -- столкновение) в самом общем виде определяют как предельно обостренное противоречие. Конфликты можно классифицировать по разным основаниям и выделить: ролевые и личностные, межличностные и внутриличностные, кратковременные и затяжные, явные и скрытые, конструктивные и деструктивные, ситуационные и системные и др. [5].

3) «Конфликт - это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания. Конфликт отличается от огорчения тем, что в конфликтной ситуации всегда есть, по крайней мере, два пути, два варианта поведения; причем или один из них, или оба могут оказаться либо приемлемы, либо неприемлемы» [6].

С целью изучения данной темы на платформе «ВКонтакте» нами был проведен опрос. В нем приняли участие 50 респондентов в возрасте от 16 до 17 лет (рис. 1) среди учащихся школы МКОУ СОШ №1 г. Козельска. Возраст большинства опрошенных составил 16 лет.

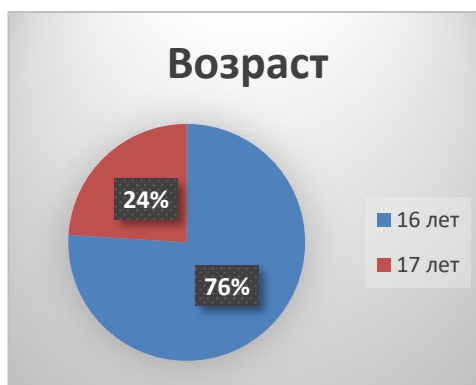


Рис. 1. Возраст респондентов

Большинство опрошенных (76%) являются школьниками возрастной категории 16-ти лет.

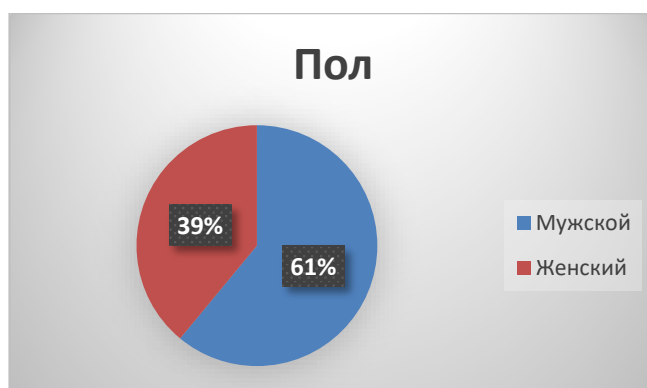


Рис. 2. Гендерная принадлежность респондентов

Опрос показал, что большинство опрошенных являются представителями мужского пола (61%); женский пол составил 39%.



Рис. 3. Результаты ответов на вопрос «Какие из следующих суждений точно характеризуют обстановку в Вашей школе?»

Опрос показал, что большинство опрошенных характеризует обстановку в школе как – спокойную, рабочую (69%). Напряженная, рабочая составляет 17%; спокойная, не рабочая составляет 14%. Напряжённая, конфликтная обстановка показала 0%, что очень радует.



Рис. 4. Результаты ответов на вопрос «Часто ли у Вас возникают в школе конфликты?»

Большинство респондентов считают, что конфликты в школе возникают редко (88%). Тем, кто ответил “иногда” (12%), следует разобраться в конфликте спокойно и реально.



Рис. 5. Результаты ответов на вопрос «Какое Ваше поведение в школе?»

Наибольшее число голосов набрал ответ «грублю, обзываюсь» (48%). Ответ «перестая общаться» - 46%, а ответы “стараюсь настроить людей против собеседника” - 4%, “применение физической силы” - 2%.



Рис. 6. Результаты ответов на вопрос «С кем вы чаще всего ссоритесь в школе?»

Наибольший процент на ответе «не ссорюсь» (74%) говорит о том, что ссор в школе не бывает или же бывают, но в единичном случае (20%); 6% опрошенных ссорятся с учениками другого класса. К сожалению, данные ответы на этот вопрос не радуют, так как хорошая школа - это та школа, где хорошо каждому ребёнку.



Рис. 7. Результаты ответов на вопрос «Как долго длился Ваш конфликт?»

Наибольшее число респондентов ответили несколько дней. Показатель – отличный. Длительность конфликта играет большую роль, так как от неё зависит то, насколько масштабными будут изменения в группах.

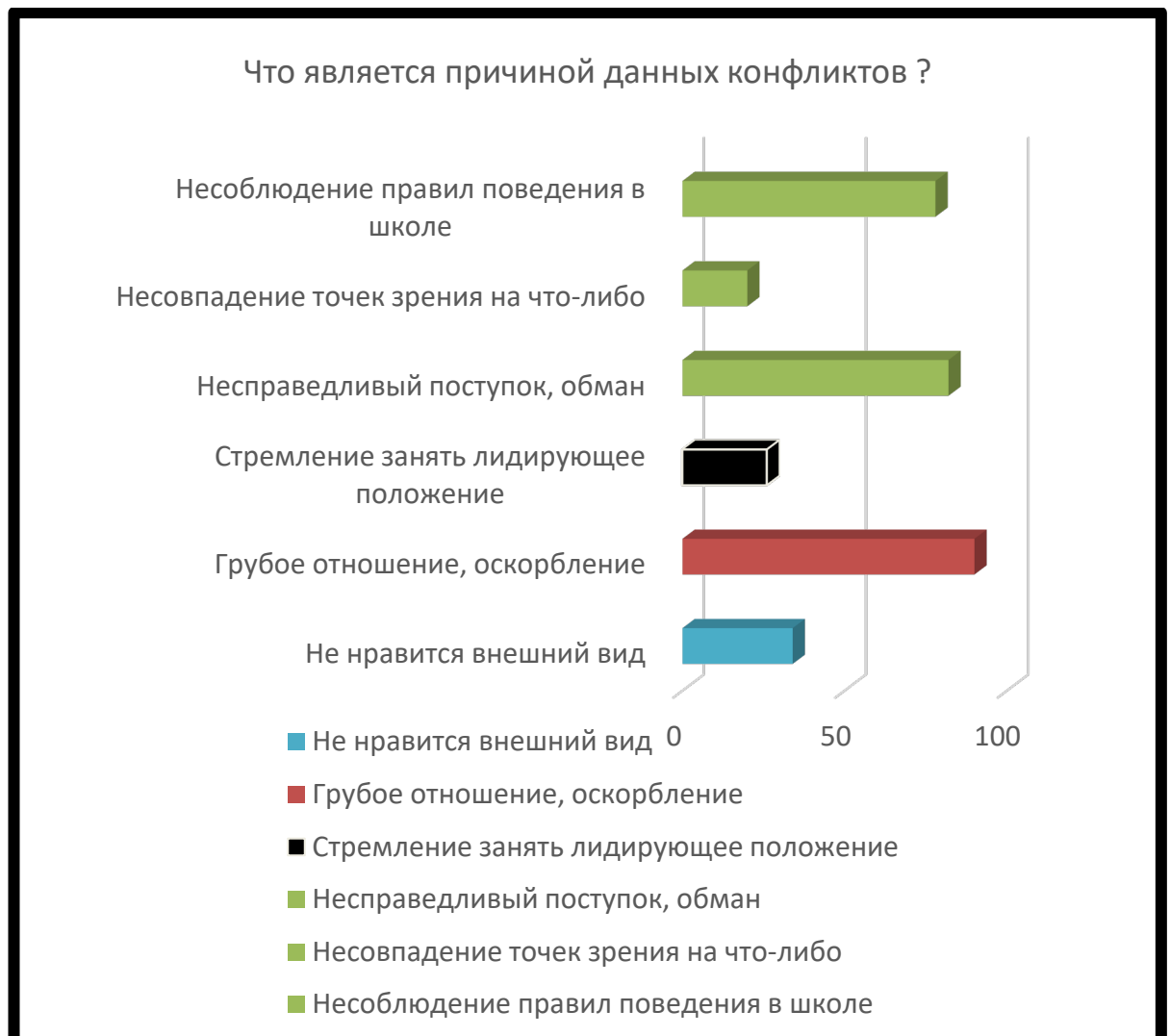


Рис. 8. Результаты ответов на вопрос «Что является причиной данных конфликтов?»

Основными и наиболее важными причинами конфликтов в школе являются:

- грубое отношение (87%);
- несправедливый поступок (79%);
- несоблюдение правил поведения в школе (73%);
- не нравится внешний вид (32%);
- стремление занять лидирующее положение (23%);
- несовпадение точек зрения на что-либо (18%).



Рис. 9. Результаты ответов на вопрос «Как Вы решаете свои конфликты?»

Опрос показал, что 74% опрошенных сами идут на примирение, а 16% -ждут, пока собеседник предложит помириться.



Рис. 10. Результаты ответов на вопрос «Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?»

Данные ответы очень удивили и в какой-то степени порадовали, так как большинство ответило “обсуждение проблемы и достижение взаимного согласия” (70%).



Рис. 11. Результаты ответов на вопрос «Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы ...»

Самым популярным оказался ответ “Убедить не решать спорные вопросы силой” (62%). “Всегда учитывать интересы других” (30%) оказался на втором месте по популярности; ответ “Научить тому, как вести себя в конфликте” выбрали лишь 8% респондентов.



Рис. 12. Результаты ответов на вопрос «Назовите наиболее острый конфликт, пережитый Вами за время обучения в школе?»

Нам удалось определить, что самые острые конфликты школьников - конфликты с учителями из-за поведения (38%). Также вторым по популярности ответом является “переход в другой класс” (10%). Остальные варианты ответов оказались меньшими по популярности и составили 8% (“Конфликты с родителями одноклассника”), 4% (“Конфликты с одноклассниками, не желающими общаться”).

В заключение можно отметить, что конфликты между детьми – довольно частое явление, неизменный атрибут их взросления и эмоционального развития. Несмотря на то, что конфликты в школе доставляют множество негативных эмоций, как самому ребенку, так и его родителям, они все же полезны, так как учат подростка решать проблемы и находить общий язык со сверстниками. Коммуникативные навыки обязательно пригодятся ему в будущем, не только для выстраивания гармоничных отношений в семье, но и для продуктивного сотрудничества на работе, ведь современный бизнес требует умения слаженно работать в команде, ответственно относиться к своим обязанностям, а порой даже уметь руководить и организовывать рабочий процесс.

Современная жизнь невозможна без конфликтов, поэтому дети должны научиться разрешать их без вражды и агрессии. Ведь только конструктивная критика может позволить принять обоснованное, наиболее правильное и взвешенное решение. Только открытый и прямолинейный диалог помогает выявить скрытые проблемы и наладить нормальные доверительные взаимоотношения. Конфликты в школе неизбежны. Но они обязательно должны быстро разрешаться, так как скрытая агрессия и затаенные обиды могут негативно повлиять на психическое и эмоциональное состояние человека, развить в нем комплексы и привести к продолжительной депрессии.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций их можно обозначить как деструктивные или конструктивные. Итогом деструктивного столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, обе стороны остались удовлетворены его результатом.

Часто конфликты в школе носят эпизодический характер, т.е. вспыхивают время от времени между всеми учащимися.

Ребенок, попав в детский коллектив, должен научиться жить по его законам. Не всегда сразу получается сделать это безболезненно и легко. В это связи педагогу важно налаживать партнерское взаимодействие с детьми, предоставлять им возможность выразить свою субъектность и самореализоваться в предпочитаемых видах деятельности [13], использовать воспитательные средства, которыми обладает внеурочная деятельность и дополнительное образование [7; 8; 12; 14], применять современные техники и приемы профилактики конфликтов в школьной среде [10]. Самовыражение ребенка в творческой деятельности является средством профилактики отклоняющегося поведения и конфликтов [9].

Литература

1. Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995. –342 с.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов. –Мн.: ТетраСистемс, 2000. –487 с.
3. Блонский П.П. Курс педагогики. – М.: изд. 2, 1918. – 324 с.
4. Брофи Дж., Гуд Т. Отношения учителя и ученика, 1974. – 423 с.
5. Воронин Г.Л. Конфликты в школе // Социс. 1994. № 3. –145 с.
6. Гришина В.Н. Психология конфликта. - СПб.: Издательство «Питер», 2000.- 478 с.
7. Иванова И.В. Психолого-педагогическое сопровождение как одно из средств управления качеством дополнительного образования детей и молодежи // Методист. - 2011. - №2. - С.34-39.
8. Иванова И.В. Рефлексивно-ценностный подход к организации педагогического сопровождения саморазвития подростков в дополнительном образовании // Журнал педагогических исследований. - 2020.-Т.5. - №5. – С.23-36.
9. Иванова И.В., Власов Ю.А., Иванов Н.Г. Роль развития технического творчества в решении проблемы досуговой занятости и профилактики девиантного поведения современных подростков // Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского. Серия: Гуманитарные науки. 2014. – Калуга: Изд-во КГУ имени К.Э. Циолковского, 2014.– С.546-550.
10. Иванова И.В., Макарова В.А., Гурьева В.В. Профилактика конфликтов в молодежной среде : учебное пособие.- М.: Русайнс, 2022. - 136 с.
11. Майкова К.В. Педагогическое сопровождение саморазвития обучающихся в ходе моделирования и реализации социальных проектов // Журнал педагогических исследований. – 2021. – Т.6. - №2. – С. 26-30.

12. Рожков М.И., Иванова И.В. Рефлексивно-ценностный подход к педагогическому сопровождению саморазвития школьников // Педагогика. – 2020. – Т.84.- №8.- С. 63-72
13. Теоретические основания педагогического сопровождения саморазвития подростков: монография / И.В. Иванова, М.И. Рожков, Т.В. Машарова, Л.В. Байбородова, Т.В. Лушникова; под ред. И.В. Ивановой. - М.: КноРус, 2020. - 132 с.
14. Тихомирова Е. И. Субъектное саморазвитие личности в дополнительном образовании // Журнал педагогических исследований. – 2020. – Т.5. - №5. – С. 17-22.