

Разработка процессной модели управления рисками

Development of a process model risk management

Шаипова Л.А.

студентка, Московский политехнический университет, г. Москва
e-mail: Lilya_homich11@mail.ru

Shaipova L. A.

Student, Moscow Polytechnic University, Moscow
e-mail: Lilya_homich11@mail.ru

Парфеньева И.Е.

канд. техн. наук, доцент кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»,
Московский политехнический университет, г. Москва
e-mail: iparfeneva@mail.ru

Parfenyeva I. E.

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Department "Standardization, Metrology and certification", Moscow Polytechnic University, Moscow
e-mail: iparfeneva@mail.ru

Аннотация

С точки зрения процессного подхода разрабатывается процесс системы менеджмента качества организации «Управление рисками». Дается описание основных атрибутов процесса с детализацией его на составляющие подпроцессы.

Ключевые слова: процессный подход, модель управления рисками, алгоритм построения системы управления рисками.

Abstract

From the point of view of the process approach, the process of the quality management system of the organization "Risk management" is developed. The description of the main attributes of the process with its detailing on the components of the subprocesses is given.

Keywords: process approach, risk management model, algorithm of risk management system construction.

Чтобы результативно функционировать, организация должна определять и управлять многочисленными взаимосвязанными и взаимодействующими процессами. Одним из таких процессов в организации является управление рисками. Концепция мышления, основанного на рисках, является одной из основных особенностей новой версии стандарта ISO 9001:2015.

Существует определенный подход к описанию процессов в организации, предполагающий описание назначения процесса, его цели, входов, выходов, владельца и участников процесса, показателей для оценки эффективности и результативности и т.д.

Рассмотрим методику описания процессов применительно к процессу управления рисками.

Назначение процесса: идентификация, анализ и оценка рисков; устранение рисков и их причин для предупреждения повторного их возникновения.

Цели и задачи процесса представлены в табл. 1.

Цели и задачи процесса «Управление рисками»

Цели	Задачи
Обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей организации	идентификация и оценка рисков, влияющих на достижение стратегических целей организации; обеспечение мероприятий по минимизации вероятности и негативного влияния рисков на цели организации; стратегическое планирование организации с учетом рисков; своевременное информирование руководителя организации и заинтересованных сторон о наличии возможных рисков; мониторинг мероприятий по контролю над рисками
Сохранение и поддержание эффективности деятельности организации	выявление, оценка и управление рисками процессов организации; обеспечение информацией о рисках при принятии управленческих решений; формирование плана мероприятий по устранению рисков; координация, обеспечение и оценка эффективности своевременного реагирования на риски.

Результат процесса – повышение результативности процессов деятельности организации.

Владелец процесса – руководитель соответствующего структурного подразделения.

Участники процесса – руководители структурных подразделений / должностные лица, сотрудники структурных подразделений, ответственный за процессы, руководитель организации.

Ресурсы процесса – информационные, материальные, финансовые и человеческие ресурсы.

Документированная информация, связанная с процессом, – паспорт рисков, план-отчет мероприятий по устранению выявленных рисков, документированная информация о необходимости мероприятий по устранению выявленных рисков.

Механизм обратной связи – оценка удовлетворенности участников данного процесса фактическими условиями его проведения.

Показатели эффективности процесса:

- суммарные текущие затраты в расчете на один риск;
- затраты на содержание персонала по осуществлению мероприятий по устранению рисков в расчете на один риск.

Процессная модель управления рисками представлена на рис. 1.



Рис. 1. Процессная модель управления рисками

Процесс управления рисками включает следующие подпроцессы:

- идентификация, анализ и оценка рисков;
- планирование необходимых мероприятий по устранению рисков;
- осуществление мероприятий по устранению рисков;
- анализ результатов и эффективности мероприятий по устранению рисков.

Организации разрабатывают программу управления рисками, которая является детально разработанной системой, осуществляющей идентификацию, классификацию, оценку и контроль рисков с целью предупреждения, ограничения и снижения будущих опасностей и потерь.

Для каждой организации профиль рисков, а также совокупность конкретных действий и решений в вопросах управления рисками носят уникальный характер ввиду специфики деятельности организации, ее культуры, сложившейся структуры управления и т.д. Тем не менее, можно выстроить некий общий алгоритм построения системы управления рисками в организации (рис. 2).

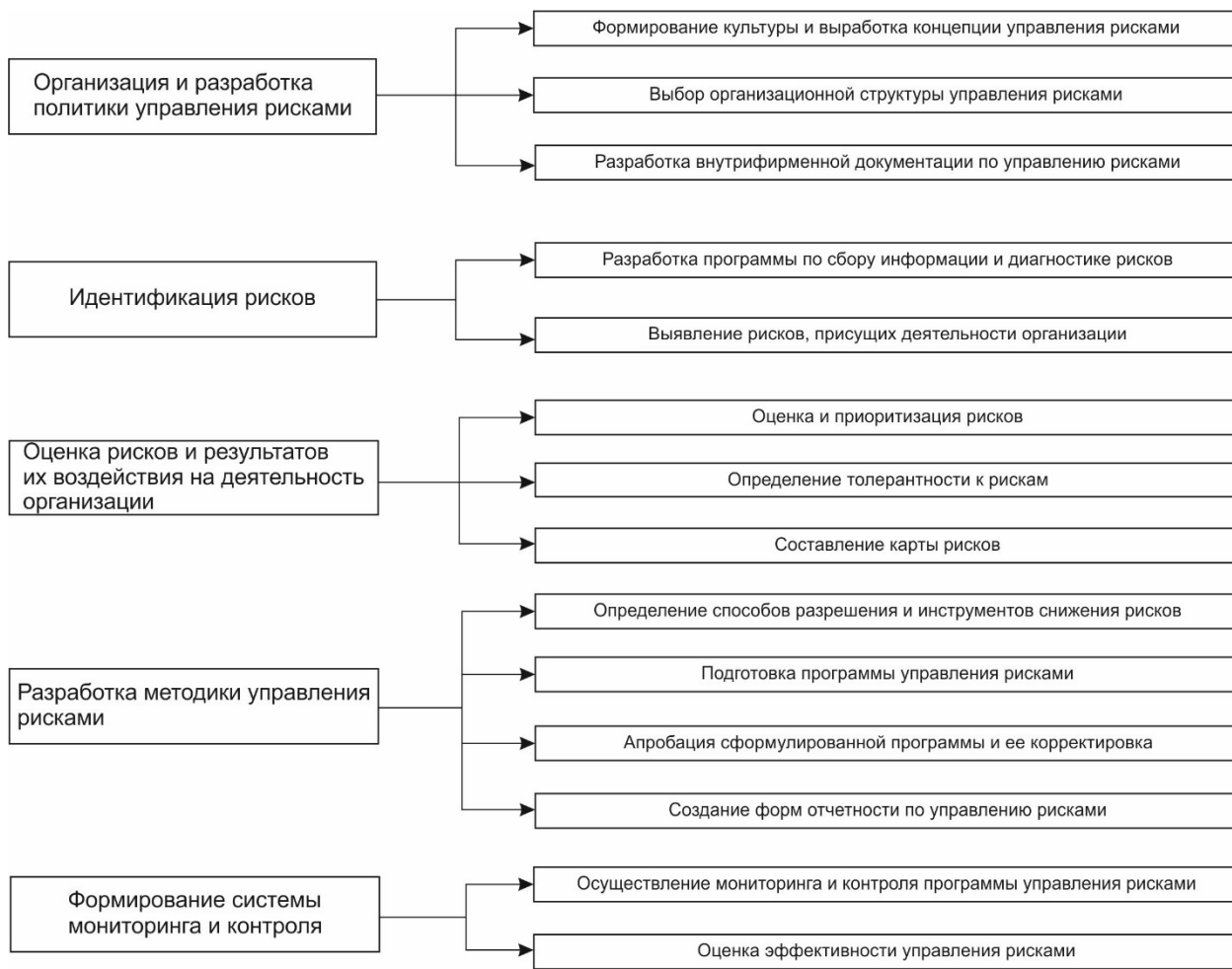


Рис. 2. Алгоритм построения системы управления рисками

Выводы:

Разработана процессная модель управления рисками с подробным рассмотрением необходимых атрибутов для описания процессов и детализацией его на составляющие подпроцессы.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 90001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
2. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов/В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.