

Развитие концепций менеджмента в 1980-е годы

Development of concepts of management in the 1980th years

Тебекин А.В.

Д-р техн. наук, д-р экон. наук, профессор, почетный работник науки и техники Российской Федерации, профессор кафедры менеджмента Московского государственного института международных отношений (Университета) МИД России
e-mail: Tebekin@gmail.com

Tebekin A.V.

Doctor of Engineering, Doctor of Economics, professor, honorary worker of science and technology of the Russian Federation, professor of department of management of the Moscow State Institute of International Relations (University) MFA of Russia
e-mail: Tebekin@gmail.com

Тебекин П.А.

Главный сетевой инженер ООО «Сентинел»

Tebekin P.A.

Chief network engineer of LLC Sentinel

Тебекина А.А.

соискатель РХТУ им. Д.И. Менделеева

Tebekina A.A.

Applicant, D. Mendeleev University of Chemical Technology of Russia

Аннотация

Рассмотрены существующие взгляды на концептуальное развитие менеджмента в 1980-е годы. Обосновано доминирование в этот период концепции культуры управления, получившей развитие в период начала роста экономической активности в рамках V-го технологического уклада. Описано содержание получивших развитие в 1980-е годы прикладных направлений менеджмента. Показано, что черты концепции культуры управления 1980-х годов, проявлявшиеся ранее в концепции управления с позиции психологии и человеческих отношений в 1930-е годы, следует ожидать также в концепции управления, формирующейся к 2030-м годам.

Ключевые слова: развитие, концепции, менеджмент, 1980-е годы.

Abstract

The existing views of conceptual development of management in the 1980th years are considered. Domination during this period of the concept of the culture of management which gained development in the period of the beginning of growth of economic activity within the V technological way is proved. The maintenance of the applied directions of management which gained development in the 1980th years is described. It is shown that the lines of the concept of culture of management of the 1980th years shown earlier in the concept of management from a position of psychology and the human relations in the 1930th years should be expected also in the concept of management which is formed by 2030th years.

Keywords: development, concepts, management, the 1980th years.

В преддверии мирового экономического кризиса 2020-х годов, обусловленного переходом от пятого технологического уклада к шестому [1], представляет интерес анализ ожидаемых управленческих парадигм, позволяющих не только преодолеть экономический кризис с минимальными издержками [2], но и выйти из него с максимальной эффективностью [3], вступая в 2030-е годы.

Если исходить из циклических закономерностей повторения черт концепций менеджмента, доминирующих в рамках малого цикла экономической активности К. Жугляра, с периодичностью больших циклов экономической активности Н. Кондратьева (табл. 1) [4], то можно ожидать, что в концепции менеджмента 2030-х годов проявятся черты концепции менеджмента 1980-х годов.

Таблица 1

Результаты систематизации концепций менеджмента, привязанных к малым циклам экономической активности К. Жугляра, и изменяющихся в рамках больших циклов ЭА Н.Д. Кондратьева, характеризующих смену технологических укладов (ТУ)

		Большие циклы ЭА Н.Д. Кондратьева и соответствующие им ТУ			
		1870–1920-е гг. – третий ТУ	1920–1970-е гг. – четвертый ТУ	1970–2020-е гг. – пятый ТУ	2020–2070-е гг. – шестой ТУ
Фазы ТУ, определяемые малыми циклами экономической активности К. Жугляра	Кризис, соответствующий области минимума ЭА	1870–1880-е гг. Начало формирования концепции научного управления	1920-е гг. Концепция административного управления [5]	1970-е гг. Концепция ситуационного подхода к управлению [6]	2020-е гг. Концепция комбинаторного подхода к управлению [2]
	Начало подъема ЭА	1880–1890-е гг. Формирование основных положений концепции научного управления	1930-е гг. Концепция управления с позиций психологии и человеческих отношений [7]	1980-е гг. Концепция культуры управления [8]	2030-е гг. Концепция управления на основе использования человеческого капитала [3]
	Приближение к пику ЭА	1890–1900-е гг. Завершение формирования концепции научного управления	1940-е гг. Концепция эмпирического или прагматического управления [9]	1990-е гг. Концепция инновационного подхода к управлению [10]	?
	Начало спада ЭА после прохождения пика	1900-е гг. Реализация концепции научного управления [11]	1950-е гг. Концепция системного подхода к управлению [12]	2000-е гг. Концепция управления по целям [13]	?
	Быстрый спад ЭА при приближении к кризису	1910-е гг. Развитие концепции научного управления [14]	1960-е гг. Концепция поведенческого подхода к управлению [15]	2010-е гг. Концепция управления на основе информационных технологий [16]	?

В этой связи возникает необходимость в детальном ретроспективном анализе процессов развития менеджмента в 1980-е годы.

Вопросы концептуального развития менеджмента 1980-х годов в той или иной степени затрагиваются в работах Валового Д.В. [17], Веснина В.Р. [18], Виханского О.С., Наумова А.И. [19], Кравченко А.И. [20], Макашова И.Н. [21], Семоновой И.И. [22], Чудновского С.Н. [23] и др.

Однако в работах указанных авторов, как правило, нет детального описания концептуального содержания менеджмента 1980-х годов.

Кроме того, нет единого понимания содержания менеджмента этого периода.

Одни авторы считают, что для 1980-х годов характерен ситуационный подход к управлению.

Другие авторы считают, что менеджмент 1980-х годов был связан с ориентацией и адаптацией организации к высоко динамичным изменениям внешней среды. Впрочем, этот подход также достаточно близок по формулировке к ситуационному.

Третьи авторы считают, что для менеджмента 1980-х годов было характерно одновременное развитие процессного, системного и ситуационного подходов в сочетании с использованием количественных методов в управлении.

Четвертые авторы связывают развитие менеджмента 1980-х годов с использованием моделей оптимизации, охватывающих такие функции управления, как планирование и прогнозирование, организацию и контроль при одновременном развитии организационной культуры, мотивации персонала, в том числе на основе демократизации управления.

Анализируя известные подходы к концептуальному описанию развития менеджмента 1980-х годов, можно сделать следующие выводы.

Во-первых, можно отметить, что ситуационный подход в той или иной мере присущ любому историческому этапу развития современного менеджмента, поскольку в рыночных условиях управление организацией (компанией, предприятием) невозможно без адаптации к вариациям характеристик внешней среды.

Во-вторых, множественность подходов, одновременно используемых в развитии менеджмента в историческом разрезе, также объяснима сложностью и многоаспектностью процессов управления социально-экономическими системами.

В то же время необходимо признать, что на любом историческом этапе развития менеджмента его концептуальная основа связана со вполне определенным базовым подходом.

В своих рассуждениях о закономерностях развития менеджмента в 1980-е годы автор исходит из логического продолжения в этот период процессов развития менеджмента в 1970-е годы [6].

1980-е годы охарактеризовались выходом из мирового экономического кризиса 1970-х годов, ознаменовавших переход от четвертого технологического уклада к пятому. Насыщение в 1980-е годы рынка товарами и услугами привело к предложению большого числа однородных товаров, схожих по свойствам и цене. Это, в свою очередь, потребовало повысить культуру управления в организациях [8].

Культура корпоративного управления, получившая развитие в этот период, включает следующие три составляющие.

Во-первых, при одинаковых характеристиках товаров по критерию «цена–качество» преимущество получит та организация, у которой будет выше качество обслуживания потребителей.

Во-вторых, преимущество получит та организация, у которой будет выше качество взаимоотношений внутри организации, в том числе наблюдаемых потребителями.

В-третьих, в поисках конкурентных преимуществ, организации стремятся найти какой-то фирменный стиль, почерк, позволяющий отличить их от других, занимающихся аналогичной деятельностью.

Таким образом, концепция управления с позиций науки о поведении (культуры управления), получившая развитие в 1980-е годы, основана на повышении эффективности организации в результате роста эффективности использования ее человеческих ресурсов

посредством исследования различных аспектов: социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменения содержания работы, качества трудовой жизни и т.д. Основной целью этой концепции являлось стремление помочь работнику путем формирования новых собственных возможностей на основе применения положений наук о поведении к построению и управлению организациями. В этой концепции *метод воздействия на людей* рассматривается как мощный инструмент культуры управления (организационной культуры) [24].

Если развитие концепции общего менеджмента в 1980-е годы в определенной степени представлено в научной литературе, то развитие прикладных направлений менеджмента в этот период потребовало более детального изучения.

Исходя из того, что развитие прикладных направлений менеджмента в 1980-е годы происходило, в первую очередь, под влиянием в концепции культуры управления, была проведена систематизация процессов развития менеджмента по прикладным направлениям в 1980-е годы, результаты которой приведены в табл. 2.

Таблица 2

Результаты систематизации процессов развития менеджмента по прикладным направлениям в 1980-е годы

№	Направление прикладного менеджмента	Характеристика развиваемых положений концепции культуры управления
1	Менеджмент организации	Концепция культуры управления предполагает, что в условиях высокой рыночной конкуренции при примерном равенстве потребительских свойств и цен на однотипные товары разных производителей, большое значение имеет культура взаимоотношений с клиентами, внутрифирменная и межфирменная культура, образующих культуру управления (корпоративную культуру) [8]
2	Производственный менеджмент	Создание и внедрение гибких производственных систем (Flexible Manufacturing System – FMS) [25]. Гибкие производственные системы (FMS или ГПС) явились эффективным средством автоматизации серийного производства, позволяющим переходить с одного вида продукции на другой с минимальными затратами времени и труда
3	Инновационный менеджмент	Внедрение цепной модели инновационного процесса С. Клайна, Н. Розенберга (рис.1), включающей [26]: – идентификацию потребностей на потенциальном рынке; – изобретение и / или создание аналитического проекта нового процесса или товара, который, как планируется, удовлетворит найденную потребность; – детальное проектирование и испытание, или фактическая разработка инновации; – доработка проекта и его реализация в полномасштабном производстве; – представление инновации на рынок с инициацией маркетинговой и распределительной деятельности
4	Логистика	Компьютеризация система управления логистическими процессами, формирование информационных сетей различного уровня [27]
5	Стратегический менеджмент	Внедрение системы менеджмента цепи поставок (SCM) в этот период позволило интегрировать ключевые бизнес-процессы, начиная от конечного пользователя и охватывающих всех

№	Направление прикладного менеджмента	Характеристика развиваемых положений концепции культуры управления
		<p>поставщиков товаров, услуг и информации, добавляющих ценность для потребителей и других заинтересованных лиц. Управление цепями поставок интегрирует восемь следующих ключевых бизнес-процессов [25]:</p> <ul style="list-style-type: none"> – управления взаимоотношениями с потребителями; – обслуживания потребителей; – управления спросом; – управления выполнением заказов; – поддержки производственных процессов; – управления снабжением; – управления разработкой продукции и ее доведением до коммерческого использования; – управления возвратными материальными потоками
6	Управление качеством	<p>Развитие концепции универсального менеджмента качества (UQM), в которой универсальность проявляется в повышении качества обслуживания потребителей, повышении качества взаимоотношений внутри организации, реализации ее фирменного стиля [28]</p>
7	Управление персоналом	<p>Повышение эффективности организации в результате повышения эффективности ее человеческих ресурсов посредством исследования различных аспектов: социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменения содержания работы, качества трудовой жизни и т.д. Основная цель – оказать помощь работнику через создание своих собственных возможностей на основе применения положений наук о поведении к построению и управлению организациями. Повышение корпоративной культуры через развитие коллективных форм организации труда, чередование работ с учетом изменяющихся запросов потребителей и персонала [29]</p>
8	Финансовый менеджмент	<p>Развитие финансового менеджмента в этот период было связано с разработкой концепции по управлению стоимостью компаний, с созданием моделей финансового менеджмента организации, с интегральной оценкой эффективности финансово-хозяйственной деятельности организации</p>
9	Управление проектами	<p>1980-е годы ознаменовались формированием системы управления проектами как сферы профессиональной деятельности, как самостоятельной междисциплинарной сферы. В США публикуется первая коллективная работа Института управления проектами (PMI) – Project Management Body of Knowledge (Свод знаний по управлению проектами), в которой определены место, роль и структура методов и средств управления проектами и их вклад в вопросы общего управления. Относительно низкая эффективность управления проектами в начале 1980-х была обусловлена выходом мировой экономики из кризиса и быстрым насыщением рынка. Это потребовало отойти от известных стереотипов управления проектами и выделить специализированные направления управления:</p>

№	Направление прикладного менеджмента	Характеристика развиваемых положений концепции культуры управления
		<p>– развитие методов управления проектами, ориентированных на конкретного заказчика (например, в строительстве);</p> <p>– развитие методов управления конфигурацией и изменениями в рамках проекта;</p> <p>– развитие методов управления качеством проектов;</p> <p>– развитие методов управления командой проекта, ориентированных на осознание высокой роли и значения партнерства, достижение слаженной работы команды проекта;</p> <p>– развитие методов управления рисками как самостоятельного направления в сфере управления проектами.</p> <p>Также необходимо обратить внимание на то, что с появлением в этот период компьютеров четвертого поколения и новых информационных технологий обеспечило более эффективное использование методов и средств управления проектами.</p> <p>В результате комплекса мер по совершенствованию методов управления проектами и становления управления проектами как сферы профессиональной деятельности, уже к середине 1980-х годов качество управления проектами существенно возросло [30]</p>
10	Информационные технологии управления	<p>Получила развитие система автоматизированного проектирования (САД или САПР) как организационно-техническая система автоматизации процесса проектирования, состоящая из персонала и комплекса технических, программных и других средств автоматизации его деятельности, позволила реализовать информационную технологию выполнения функций проектирования.</p> <p>Разработка протокола (стандарта) производственной автоматизации (МАР) дала возможность упорядочить использование средств компьютеризации для управления производством и обеспечить развитие производственных систем.</p> <p>В концепции интегрированных компьютеризированных производств (КИП) еще больше возросла роль интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ). В частности, на ИАСУ были возложены не только функции автоматизации процессов проектирования и производства изделий, но и совершенно новые задачи, связанные с обеспечением информационной интеграции процессов. Эта интеграция осуществлялась за счет совместного использования одной и той же информации (в электронном виде) для решения разных задач.</p> <p>В составе ИАСУ было принято выделять: автоматизированную систему управления (АСУ) предприятием (АСУП), АСУ конструкторско-технологической подготовки производства (АСКТПП), АСУ гибкими производственными участками (АСУ ГАУ), АСУ транспортно-складской системой (АСУ АТСС), АСУ инструментального обеспечения (АСИО), а также АСУ научными исследованиями (АСНИ).</p> <p>Практика показала, что из всех задач ИАСУ наиболее типизируемыми оказались задачи автоматизации проектирования и подготовки производства, а также задачи уровня управления предприятием (АСУП) [25].</p>

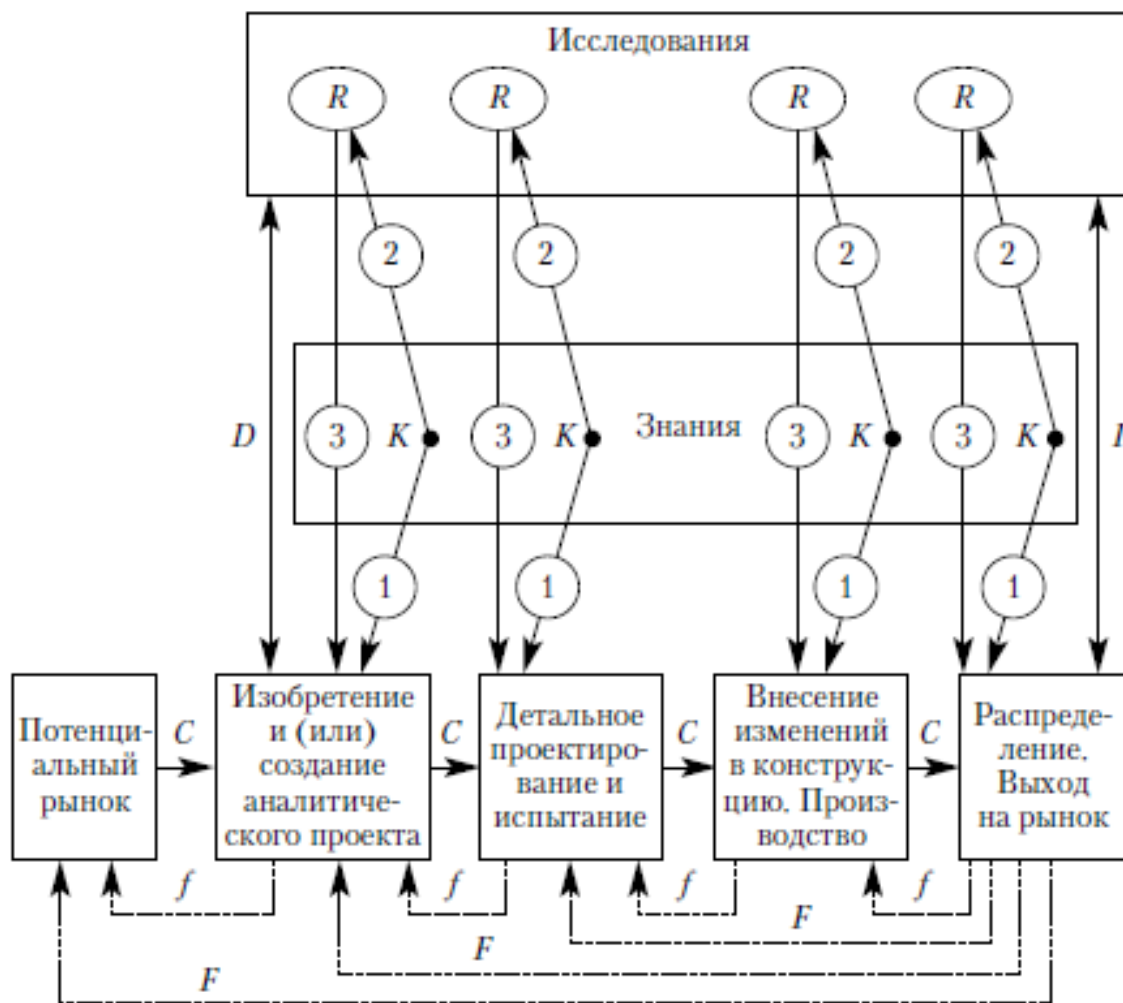


Рис. 1. Цепная модель инновационного процесса Клайна-Розенберга [26]

Таким образом, развитие прикладного менеджмента в 1980-е годы осуществлялось в условиях экономического роста, начавшегося в результате преодоления мирового экономического кризиса, и развитие V-го технологического уклада происходило в рамках концепции культуры управления по таким направлениям как: менеджмент организации, производственный менеджмент, инновационный менеджмент, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, управление персоналом, финансовый менеджмент, управление проектами, информационные технологии управления.

Именно концепция культуры управления 1980-х годов явилась отправной точкой формирования концепции менеджмента 1990-х годов.

С учетом закономерностей развития концепций менеджмента в рамках малых циклов экономической активности К. Жугляра, изменяющихся в рамках больших циклов ЭА Н.Д. Кондратьева (табл. 1), можно утверждать, что черты концепции культуры управления, получившей развитие в 1980-е годы в период начала роста экономической активности в рамках V-го технологического уклада, проявлявшиеся ранее в концепции управления с позиции психологии и человеческих отношений в 1930-е годы, проявятся также в концепции управления, формирующейся к 2030-м гг. (рис. 2).

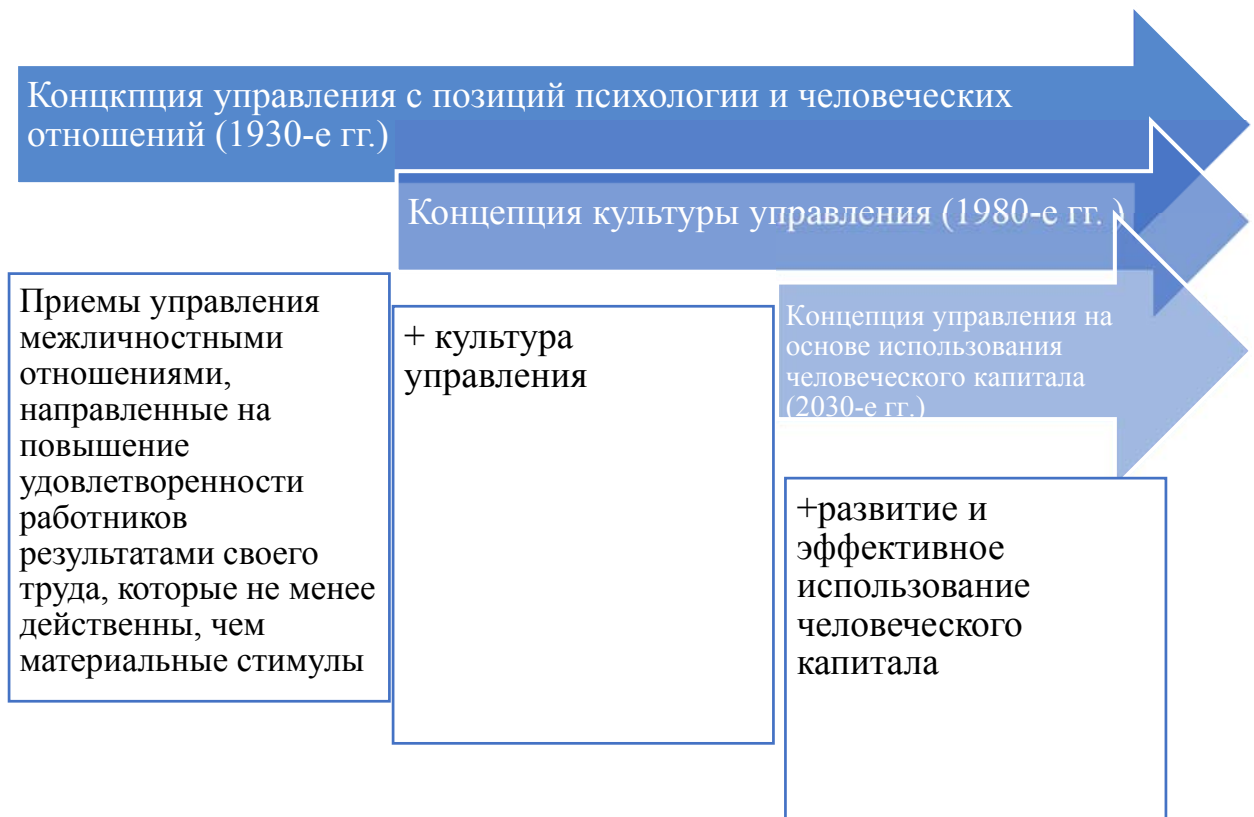


Рис. 2. Взаимосвязь развития концепций менеджмента в 1930-е, 1980-е и 2030-е гг.

Литература

1. *Тебекин А.В., Серяков Г.Н.* Анализ эволюции технологических укладов. В сборнике: Тенденции и перспективы развития социотехнической среды Материалы международной научно-практической конференции. Негосударственное образовательное учреждение высшего образования "Институт мировой экономики и информатизации"; Широкова Л.Н. (ответственный редактор). – 2015. – С. 206–212.
2. *Тебекин А.В.* Формирование концепции управления (менеджмента) 2020-х годов. Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. –2018. – № 1 (30). – С. 64–68.
3. *Тебекин А.В.* Предпосылки формирования концепции менеджмента 2030-х годов. В сборнике: Тенденции и перспективы развития социотехнической среды Материалы IV международной научно-практической конференции. Ответственный редактор И.Л. Сураг. – 2018. – С. 648–654.

4. *Тебекин А.В., Тебекина А.А.* Развитие концепций инновационного менеджмента. // Журнал исследований по управлению. – 2018. – Т. 4. – № 2. – С. 9–31.
5. *Тебекин А.В., Тебекин П.А., Тебекина А.А.* Сравнительная характеристика прикладных направлений менеджмента в 1920-е годы и 2020-е годы и ее значение для развития современной экономики. // Транспортное дело России. – 2018. – № 5. – С. 90–92.
6. *Тебекин А.В.* Развитие концепций менеджмента в 1970-е годы. // Журнал исторических исследований. – Т. 3. – № 4. – 2018. – С. 33–43.
7. *Тебекин А.В.* Развитие прикладных направлений менеджмента в 1930-е годы и его значение для современной экономики. // Журнал исследований по управлению. – 2018. – Т. 4. – № 7. – С. 58–67.
8. *Тебекин А.В.* Теория менеджмента. – М.: Кнорус, 2016. – 696 с.
9. *Тебекин А.В.* История развития менеджмента как науки в 1940-е годы и ее значение для решения современных проблем управления. // Журнал исследований по управлению. – 2018. – Т. 4. – № 8. – С. 1–8.
10. *Тебекин А.В.* Теория управления. Учебник – М.: Кнорус, 2017. – 342 с.
11. *Тебекин А.В., Денисова И.В., Тебекин П.А.* История развития менеджмента в 1900-е годы. Журнал исторических исследований. – 2017. – Т. 2. – № 4. – С. 1–8.
12. *Тебекин А.В.* Концепция системного подхода к управлению как базовая основа для развития современного менеджмента. // Стратегии бизнеса. – 2018. – № 8 (52). – С. 12–16.
13. *Тебекин А.В.* Менеджмент. Учебник / Москва, 2015. Сер. Бакалавриат.
14. *Тебекин А.В., Денисова И.В., Тебекин П.А.* История развития менеджмента в 1900-е годы. Журнал исторических исследований. – 2018. – Т. 3. – № 3. – С. 15–23.
15. *Тебекин А.В., Тебекин П.А., Тебекина А.А.* Концепция поведенческого подхода к управлению как базовая основа для развития менеджмента в 1960-е годы и ее значение для развития современных методов управления. // Журнал исследований по управлению. – 2018. – Т. 4. – № 10. – С. 30–39.
16. *Тебекин А.В.* Управление инновационно-инвестиционной деятельностью в сфере информационных технологий. Москва, 2006.
17. История менеджмента: Учебное пособие. // Под ред. Д.В. Валового. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 256с.
18. *Веснин В.Р.* Основы менеджмента. – М.: Проспект, 2013. – 320 с.
19. *Виханский О.С., Наумов А.И.* Менеджмент. - М.: Экономистъ, 2008. – 669 с.
20. *Кравченко А.И.* История менеджмента: Учебное пособие для вузов. -7-е изд.-М.: Академический Проект; Альма Матер, 2008. – 560 с.
21. *Макашов И.Н.* Всемирная история управленческой мысли: краткий курс. М.: ГГУ, 2007. – 672 с.
22. *Семенова И.И.* История менеджмента. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 199 с.
23. *Чудновский С.Н.* История менеджмента. Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2004. – 239 с.
24. *Тебекин А.В., Касаев Б.С.* Менеджмент организации. – М.: Кнорус, 2014.
25. *Тебекин А.В.* Стратегический менеджмент. Учебник / Москва, 2017. Сер. 68 Профессиональное образование (2-е изд., пер. и доп.).
26. *Тебекин А.В.* Инновационный менеджмент. Учебник для бакалавров / Москва, 2017. Сер. 58 Бакалавр. Академический курс (2-е изд., пер. и доп.).
27. *Тебекин А.В.* Логистика. - Москва, 2017.
28. *Тебекин А.В., Тебекин П.А.* Управление качеством. Учебное пособие / Москва, 2016. Сер. 68 Профессиональное образование (1-е изд.). – 223 с.
29. *Тебекин А.В.* Управление персоналом: учебник. Издание 2-е. – М.: КноРус, 2016. – 624с.
30. *Тебекин А.В., Широкова Л.Н., Сурат И.Л.* Управление инновационными проектами. Монография, Москва, 2014.