

Алгоритм формирования проектных команд в волонтерской деятельности Сургутского государственного университета

Algorithm for the formation of project teams in volunteer activities of Surgut State University

Чуланова О.Л.

д-р экон. наук, доцент, профессор кафедры государственного и муниципального управления и управления персоналом Сургутского государственного университета
e-mail: chol9207@mail.ru

Chulanova O.L.

Doctor of Economic Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of State and Municipal Management and Personnel Management, Surgut State University
e-mail: chol9207@mail.ru

Васильева М.Н.

студентка 4 курса направления «Управление персоналом» Сургутского государственного университета
e-mail: mariya.vasileva.2015.14rus@mail.ru

Vasilyeva M.N.

4th year student of the direction "Personnel Management", Surgut State University
E-mail: mariya.vasileva.2015.14rus@mail.ru

Аннотация

В статье представлен опыт реализации проектов в волонтерской деятельности Сургутского государственного университета. Представлен алгоритм формирования проектных команд в волонтерской деятельности. Представлены риски на каждом этапе. Предложены варианты минимизации указанных рисков.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, формирование проектных команд, алгоритм формирования проектных команд в волонтерской деятельности.

Abstract

The article presents the experience of implementing projects in the volunteer activities of Surgut State University. An algorithm for the formation of project teams in volunteering is presented. Presents risks at each stage. The options for minimizing these risks are proposed.

Keywords: volunteer activities, formation of project teams, algorithm for the formation of project teams in volunteer activities

В стенах СурГУ добровольческое движение начало зарождаться в 2009 г. В настоящий момент Центр Волонтеров СурГУ насчитывает около 1200 студентов-волонтеров, и было проведено уже около тысячи мероприятий с их участием [1, 2].

Чтобы попасть в базу волонтерского центра СурГУ можно:

- обратиться к руководителю Волонтерского центра;
- обратиться к председателю института;

– обратиться в 321 кабинет главного корпуса университета, чтобы они занесли Вас в базу, после того как вы заполните анкету ваших персональных данных.

Стать волонтером может любой студент и сотрудник СурГУ (от 16 до 60 лет).

В волонтерском центре СурГУ каждому человеку, состоявшему в базе, выдаются волонтерские книжки СурГУ. Туда заносятся все мероприятия, в которых принимает участие волонтер, количество отработанных часов, полученные поощрения, а также данные о дополнительной подготовке.

Данный документ является социальным портфолио волонтера. Он может помочь студенту при дальнейшем трудоустройстве.

Работать волонтеры СурГУ могут во множестве сфер деятельности:

- проведение профилактических занятий, лекций, тренингов, дебатов;
- проведение массовых акций, выставок, соревнований, игр;
- распространение информации (через раздачу полиграфии, расклейку плакатов, работу в своей социальной среде);
- первичное консультирование и сопровождение;
- подготовка других волонтерских команд и участников;
- работа с закрытыми группами (наркозависимые, ветераны ВОВ, инвалиды, пенсионеры, военнослужащие, «дворовые тусовки»);
- творческая деятельность. Разработка станционных игр, массовых акций, создание плакатов, брошюр, видеороликов;
- сбор (анкетирование, тестирование, опросы) и обработка полученных данных;
- реализация социальных проектов;
- прием посетителей и помощь администраторам рекреационных зон. Контроль за правом доступа в залы и соблюдением маршрутов;
- проведение социальных акций: «День здоровья», «День сердца», «День борьбы против курения», «День борьбы со СПИДом», «Георгиевская лента», «Красная лента», «День хорошего настроения», «День космонавтики», «День матери», «День Российской науки», «Будь бдителен на дороге», «Берегите лес от пожара», «Им нужна наша помощь»;
- организация и проведение благотворительных театрализованных и концертных мероприятий;
- гражданско-патриотические акции, защита окружающей среды и проведение субботников;
- волонтерская помощь ветеранам Великой Отечественной войны и пенсионерам;
- помощь в транспортировке объектов и проведении выставок;
- участие в международных образовательных программах, семинарах и конференциях и помощь в их организации [12].

Тысячи студентов уже приняли участие, как в организации мероприятий, так и помогли как добровольцы в реализации проектов.

С каждым годом структура управления добровольческими проектами развивалась. На данный момент существует определённая структура, о которой будет рассказано в данной работе.

Развитие добровольческого движения в СурГУ является одним из способов организации воспитания и социальной адаптации студентов. В процессе оказания помощи студент проявляет свои качества как личность и имеет возможность влиять на окружающий его мир, задумывается о ценностях жизни. Также волонтерская деятельность способствует развитию трудового воспитания молодых людей, учит бережно относиться к чужому труду, а также ценить свой собственный.

Люди, участвующие в волонтерских командах, начинают осознавать, что духовные ценности и творческая удовлетворённость могут быть более ценны, чем материальные блага. В этом состоит один из воспитательных эффектов добровольческой деятельности студентов.

Желание и готовность думать, действовать и достигать – это отличительная черта активного студента Сургутского государственного университета. С самого поступления в вуз молодые люди, как правило, сразу активно вливаются в жизнь своих институтов и университета в целом, причём не только в качестве сторонних наблюдателей, но и непосредственно принимая участие.

Задачи студенческого самоуправления СурГУ:

- решать существующие проблемы;
- защищать свои права и нести ответственность;
- расширение сферы внеучебной деятельности;
- вовлечение обучающихся в проекты, связанные с оказанием определённой поддержки социально незащищённым слоям населения, а также охраной окружающей среды.

Таким органом самоуправления в СурГУ является студенческий совет, в котором принимают участие председатели и заместители председателей каждого из шести институтов, председатели студенческих обществ N1 и N2, руководители студенческих центров и клубов по интересам.

Также в каждом институте по отдельности существует студенческое самоуправление:

- студенческий комитет института;
- старосты академических групп;
- творческая молодёжь, активные и равнодушные студенты.

Общее руководство Советом осуществляет председатель, который выбирается открытым общим голосованием сроком на 2 года. Высшим руководящим органом является общее собрание Студенческого совета, проводимое не реже одного раза в 2 недели.

Задачи Совета:

- поддержка студенческих инициатив;
- содействие многостороннему формированию обучающихся. Развитие у них активной жизненной позиции;
- содействие выполнению студентами своих обязанностей;
- содействие учебной, научной и творческой деятельности студентов;
- содействие в создании необходимых условий для отдыха студентов;
- создание разнообразных студенческих клубов, центров и объединений по интересам;
- организация сотрудничества со студентами других высших учебных заведений и молодежными организациями;
- выработка предложений по повышению качества образовательного процесса с учетом профессиональных интересов студенчества;
- непосредственное участие студентов в реализации государственной молодежной политики;
- содействие в обеспечении информационно молодежной, правовой, психологической помощью студентов;
- сотрудничество со старостами, кураторами академических групп, студенческими комитетами институтов и администрацией университета;
- привлечение студентов к художественной самодеятельности, проведению вечеров отдыха, конкурсов, выпускным вечерам, дням института и других мероприятий;
- пропаганда здорового образа жизни, предотвращения совершения студентами правонарушений;
- формирование толерантности, пропаганда антиэкстремистской деятельности и противодействие межнациональным конфликтам в студенческой среде.

Все члены Студенческого совета могут сами разрабатывать социально значимые программы и мероприятия, а также обязуются поддерживать все разумные студенческие инициативы. Также они обязаны активно участвовать в мероприятиях и быть в курсе всех событий [13].

Все мероприятия, проходящие с участием студентов СурГУ, мы условно разделили на 3 группы:

1. Мероприятия, которые проходят каждый год с одним и тем же составом организаторов (обычные).
2. Мероприятия, которые проходят относительно недавно, но вводятся на постоянную основу. Состав организаторов меняется каждый раз (уникальные).
3. Мероприятия, которые проходят в первый раз и, возможно, не повторятся вновь (гиперуникальные).

Мероприятия СурГУ по 3 видам

Обычные мероприятия	Уникальные мероприятия	Гиперуникальные мероприятия
<ul style="list-style-type: none"> – День победы на базе СурГУ; – День славянской письменности и культуры; – Вечер выдающегося студента; – День знаний; – День памяти Беслану; – Акция «Стоп СПИД/ВИЧ»; – Парад российского студенчества; – Акция «Формула мира»; – Интеллектуальный батлИЭиУ; – Инаугурация председателей. 	<ul style="list-style-type: none"> – КВН; – Конкурс «Лучший выпускник СурГУ»; – Конкурс «Лучший профиль подготовки студентов. Института экономики и управления»; – Конкурс «Лучшая академическая группа»; – Проект «Школа актива»; – Туристический слёт «День здоровья»; – Туристический слёт «Верёвочный курс»; – Официальное посвящение в институтах; – Фестиваль «Дебют первокурсника»; – День открытых дверей; – Фестиваль национальных культур; – Международная научно-практическая конференция молодых ученых. Научная конференция имени Г.И. Назина. «Наука 60-й параллели»; – Тайный Дед Мороз; – Бал науки; – Мистер СурГУ; – Краса СурГУ; – Студенческая весна. 	<ul style="list-style-type: none"> – Проект «Школа наставников»; – Проект «Школа тренеров»; – Проект «Школа КВН»; – Мисс и мистер студенчество Югры; – Универвидение СурГУ; – Интеллектуальный баттл городского уровня; – Международный молодежный научно-практический форум «Нефтяная столица»; – Посвящение в управленцы для студентов 1 курса ГМУ и УП.

Чтобы выделить проблемы при организации мероприятий, в которых принимают участие добровольцы, рассмотрим алгоритм всего процесса (рис. 1).

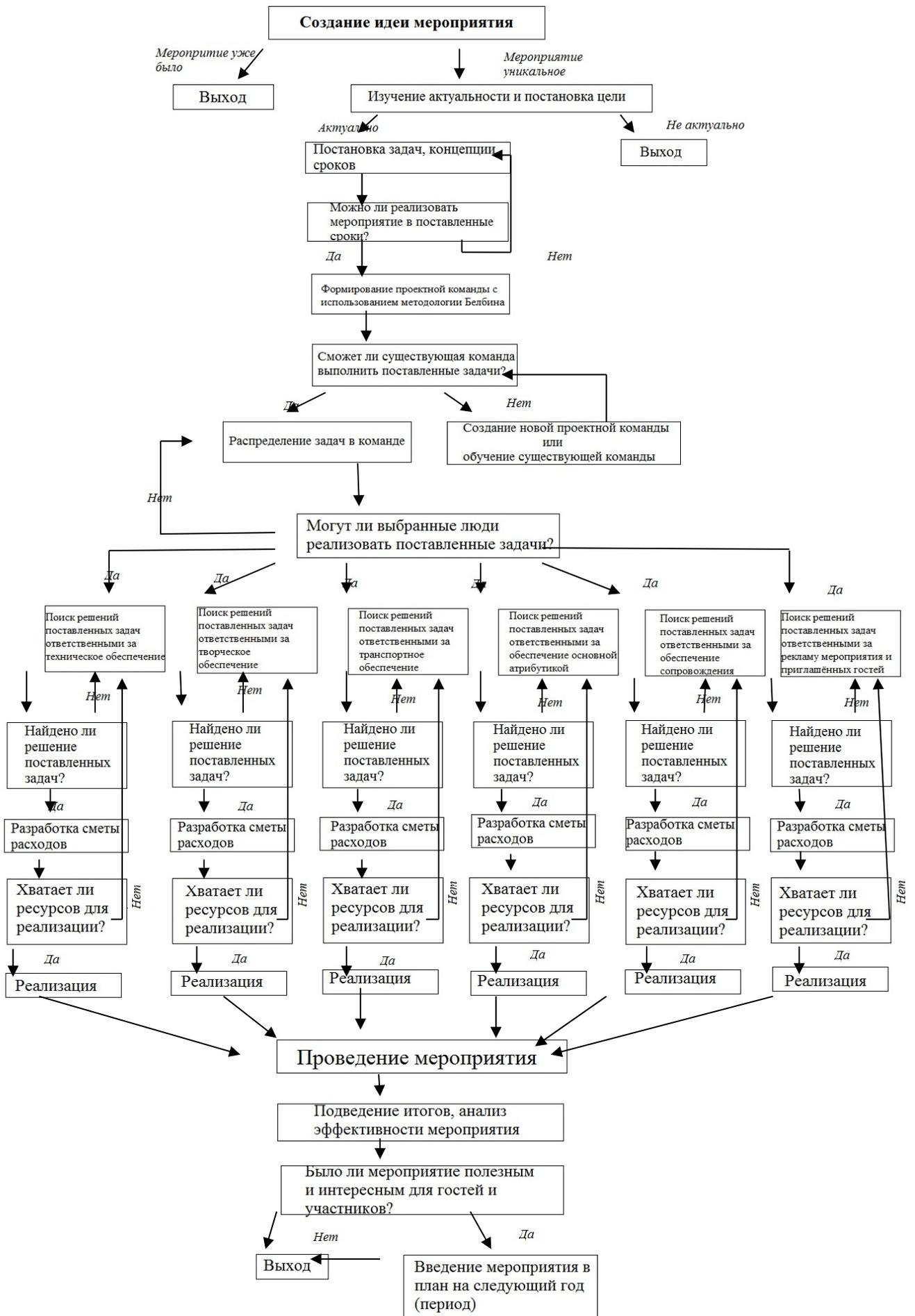


Рис. 1. Алгоритм формирования проектных команд волонтерской деятельности СурГУ

Ранее в статье упоминалось о 3-х видах мероприятий (которые оформляются в проекты), представленных в СурГУ: обычные, уникальные, гиперуникальные.

Приведённый выше алгоритм работает на разных по виду мероприятиях в разном объеме этапов. Так, для обычных мероприятий алгоритм начинает свое действие с этапа «Нахождение решения поставленных задач», так как все этапы выше уже были решены ранее. Обычные мероприятия повторяются из года в год.

Уникальные мероприятия уже когда-то были представлены, но не происходят так часто как обычные, у таких мероприятий меняется состав команды проекта. Таким образом, можно сделать вывод, что для уникальных мероприятий алгоритм начинает свою работу с этапа «Формирование команды с использованием методологий».

Гиперуникальные мероприятия – это только предложенные мероприятия, которые ранее не реализовывались. Они проходят все этапы представленного алгоритма.

Если отдельно изучить работу проект-менеджера и проектной команды на основных этапах работы, то можно сделать следующие выводы по возникающим рискам:

1. Этап «Постановка задач, концепции проекта и сроков».

Таблица 2

Ресурсы и риски, возникающие на этапе «Постановка задач, концепции проекта и сроков»

Ресурсы	Риски	Минимизация
Человеческие ресурсы-идеи студентов-активистов	<ul style="list-style-type: none"> – мало творческих идей для создания планов мероприятий; – мало инициатив для вступления в команду проекта. 	<ul style="list-style-type: none"> – давать возможность инициативным и активным студентам принимать участие в организации мероприятий; – тренинги; – обсуждение со студентами мероприятий других учебных заведений, зарубежных мероприятий.

2. Этап «Формирование команд с использованием методологий».

Таблица 3

Ресурсы и риски, возникающие на этапе «Формирование команд с использованием методологий»

Ресурсы	Риски	Минимизация
Трудовые ресурсы	Один (или несколько) из членов проектной команды отказывается от участия либо не исполняет свои функции [5]	– Вести список претендентов на то или иное место в команде, для возможности замены человека в любой момент работы
	Невыполнение председателей своих обязанностей	<ul style="list-style-type: none"> – Во время предвыборной кампании давать задания по проведению мероприятий претендентам, чтобы они смогли реально оценить свои возможности; – следить за успеваемостью председателей. За плохие показатели в учёбе поднимать вопрос о переизбрании.

3. Этап «Распределение задач в проектной команде».

Таблица 4

Ресурсы и риски, возникающие на этапе «Распределение задач в проектной команде»

Ресурсы	Риски	Минимизация
Человеческие ресурсы	– Ни один из членов команды не может решить поставленную задачу.	– Перед формированием проектной команды чётко определить список задач, которые необходимо выполнить для достижения цели. Только после этого подбирать команду [4]; – используя методику Белбина, определить за какую задачу может отвечать тот или иной участник команды [3].

4. Этап «Разработка общей сметы и реализация ресурсов».

Таблица 5

Ресурсы и риски, возникающие на этапе «Разработка общей сметы и реализация ресурсов»

Ресурсы	Риски	Минимизация
Онлайн платформа	Малая информированность студентов о проходящих и предстоящих мероприятиях	Разработка онлайн сетки плановых мероприятий и распространение всем студентам. Также предоставление возможности онлайн регистрации
Волонтерская база СурГУ	Малая активность волонтеров при подборе и на самих мероприятиях	– Ввести поощрения активным волонтерам (грамоты, дополнительные баллы на ВВС); – Создать отдельные списки по различным видам волонтерской деятельности и вносить туда людей по их собственному желанию для базы
База активистов СурГУ	Малая информированность студентов о выездных мероприятиях и их малая активность на них	– Поднятие информированности путём обсуждений каждого председателя со студентами своих институтов выездных мероприятий; – Просмотр отзывов студентов, которые уже принимали участие в выездных мероприятиях, приглашение на личные встречи для поднятия активности.
Бюджет СурГУ	Нехватка бюджета для	- Создать базу

Ресурсы	Риски	Минимизация
	реализации проекта	постоянных спонсоров; - Возмещать личные затраты студентов-участников проектных команд на подготовку и реализацию мероприятий.
Творческие номера студентов, база студентов-ведущих мероприятия.	Задержки во время мероприятий.	– Заранее прорабатывать план для таких случаев, иметь в запасе дополнительные готовые номера, вводить видео (фото) развлечения и т.д.

Таким образом, представленная классификация мероприятий и алгоритм формирования проектных команд волонтерской деятельности СурГУ позволит оптимизировать формирование проектных команд. В дальнейшем в нашем исследовании предполагается рассмотреть эффективные инструменты управления и сопровождения проектных команд [6, 7] в волонтерской деятельности, а также вариативности реализации проектной деятельности [8-11].

Литература

1. Чуланова О.Л., Болотов С.В. Виды волонтерской деятельности (опыт Сургутского государственного университета) //Материалы Ивановских чтений. – 2018. – № 2 (20). – С. 174–182.
2. Чуланова О.Л., Болотов С.В. Волонтерская деятельность вХанты-Мансийском автономном округе: концепция, задачи, перспективы //Материалы Ивановских чтений. – 2018. – № 2 (20). – С. 182–192.
3. Руденко В., Чекулаева М. Командные роли доктора Белбина [Электронный ресурс]// психологический справочник – 2016. URL: <http://brainmod.ru> (дата обращения 12.03.2017)
4. Технологии командообразования: Учеб.пособие для студентов вузов / Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова. — М.: Аспект Пресс, 2012. — 320 с.
5. Шархов Ф.И., Сперанский В.И. ОбщаяконфликтологияURL: http://www.e-reading.club/bookreader.php/1042262/-_Obschaya_konfliktologiya.html
6. Чуланова О.Л., Глухова Т.Ю. Agile-коучинг в сопровождении проектных команд; понятие, задачи, виды//Материалы Ивановских чтений. – 2018. – № 4 (22). – С. 172–123.
7. Чуланова О.Л., Глухова Т.Ю. Эффективные команды проекта в классическом и инновационном проектном подходе//Материалы Ивановских чтений. – 2018. – № 4 (22). – С. 180–193.
8. Чуланова О.Л. Методический инструментарий применения SCRUM в реализации проектной деятельности //Материалы Афанасьевских чтений. – 2018. – № 2(23). – С. 31–38.
9. Чуланова О.Л. Инновационные технологии управления проектами: гибкая методология AgileManifesto // Вестник Сургутского государственного университета. – 2018. – №. 1 (19). – С. 98–105.
10. Чуланова О. Л., Госедло А.Д. Методический инструментарий применения SCRUM как разновидности методологии гибкого управления проектами AGILE MANIFESTO в управлении проектной деятельностью// Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр ИНФРА-М». – 2018. – Т. 7. – №. 1. – С. 46–50. DOI: 10.12737/article_5a9cf33a4405c9.99929289
11. Чуланова О.Л. Технология управления проектами и проектными командами на основе методологии гибкого управления проектами Agile // Вестник Евразийской науки. – 2018. – №1. <https://esj.today/PDF/65ECVN118.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

12. Электронный ресурс: URL: <http://www.surgu.ru/zhizn-surgu/studencheskoe-samoupravlenie/studencheskie-tsentry>(дата обращения 09.12.2018 г.)
13. Официальный сайт Сургутского государственного университета. Электронный ресурс :URL: <http://www.surgu.ru/index>(дата обращения 12.12.2018 г.)