

Инновации в образовании. Социально-экономическое обоснование использования виртуальных образовательных сред

Innovations in Education. Socio-Economic Grounds of the Use of Virtual Learning Environments

DOI 10.12737/article_5939380bd12188.40011999

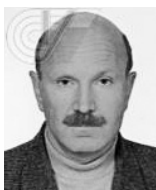
Получено: 18 марта 2017 г. / Одобрено: 10 апреля 2017 г. / Опубликовано: 16 июня 2017 г.

**Веретехина С.В.**

Канд. экон. наук,
Российский государственный социальный университет
Россия, 129226, г. Москва,
ул. Вильгельма Пика, д. 4, стр. 1
e-mail: veretehinas@mail.ru

Vereteknina S.V.

Candidate of Economic Sciences,
Russian State Social University
4 bld. 1 Wilhelm Pieck St., Moscow, 129226, Russia
e-mail: veretehinas@mail.ru

**Кожяев Ю.П.**

Д-р экон. наук,
Российский государственный социальный университет
Россия, 129226, г. Москва,
ул. Вильгельма Пика, д. 4, стр. 1

Kozhayev Y.P.

Doctor of Economic Sciences,
Russian State Social University
4 bld. 1 Wilhelm Pieck St., Moscow, 129226, Russia

**Кузнецова Е.А.**

Канд. экон. наук,
Российский государственный социальный университет
Россия, 129226, г. Москва,
ул. Вильгельма Пика, д. 4, стр. 1

Kuznetsova E.A.

Candidate of Economic Sciences,
Russian State Social University
4 bld. 1 Wilhelm Pieck St., Moscow, 129226, Russia

**Шинкарёва О.В.**

Канд. экон. наук,
Российский государственный социальный университет
Россия, 129226, г. Москва,
ул. Вильгельма Пика, д. 4, стр. 1

Shinkareva O.V.

Candidate of Economic Sciences,
Russian State Social University
4 bld. 1 Wilhelm Pieck St., Moscow, 129226, Russia

Аннотация

В статье доказывается экономическая целесообразность применения дистанционной формы обучения. Перечислены технические возможности, которые позволяют решать задачи организации виртуальной образовательной среды для дистанционной формы обучения. Описана методология дистанционной формы обучения. Доказано, что виртуальная образовательная среда повышает качество образования. Авторами рассмотрены преимущества использования виртуальной образовательной среды с точки зрения контроля за работой преподавателя и студента в системе. Обобщены материалы проведенного социологического исследования в студенческой среде по вопросу значимости образования через виртуальные образовательные среды. Приведено социально-экономическое обоснование эффективности применения виртуальных образовательных сред для дистанционной формы обучения. Экономическое обоснование эффективности использования виртуальных образовательных сред складывается из двух составляющих расходов: для организации и для студента. Рассмотрены статьи расходов для образовательного учреждения. Доказано сокращение затрат для образовательного учреждения. Рассмотрены статьи расходов для студентов. В заключении обобщено, что использование виртуальных образовательных сред приводит к сокращению материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации.

Ключевые слова: виртуальная образовательная среда, дистанционное обучение, качество образования, экономическое обоснование эффективности.

Abstract

The article describes distance learning. List of technical features that allow to solve tasks of organization of distance learning is given. The methodology for distance learning is described. It is proved that the virtual learning environment upgrades quality of learning. The authors considered the benefits of using virtual learning environment from the point of view of control over the work of the teacher and the student in the system. The authors summarize materials of the sociological research among students on the issue of the importance of education through a virtual learning environment. The article gives the socio-economic grounds of effectiveness of using virtual learning environments for distance learning. The economic justification of efficiency of use of virtual learning environments consists of two components of costs: for organization and for the student. Expenditure for educational institutions is considered. Cuts in expenditures for educational institutions are proved. Expenses for students are reviewed. In the conclusion it is summarized that the use of virtual learning environments helps to optimize human and financial resources of the organization.

Keywords: virtual educational environment, distance learning, quality of education, economic justification of efficiency.

Повышение эффективности отечественной экономики неразрывно связано с инновациями во всех сферах и отраслях деятельности, в том числе в высшем профессиональном образовании. Инновации в образовании направлены на совершенствование виртуальной образовательной среды для дистанционной формы обучения с целью повышения качества образования и его доступности. Необходимость перехода на дистанционные формы обучения связана с экономической целесообразностью. На данный момент в нашей стране активно развивается дистанционное образование. Это связано с тем, что в географически удаленных регионах РФ можно дистанционно получить качественное образование. Дистанционное образование отвечает принципу гуманности, согласно которому никто не должен быть лишен возможности учиться по причине бедности, географической или временной изолированности, социальной незащищенности и невозможности посещать образовательные учреждения в силу физических недостатков или занятости производственными и личными делами. Целью использования виртуальных образовательных сред является одновременное **повышение качества образования** за счет использования информационно-коммуникационных технологий, а также **снижения затрат на обучение** [1, с. 116–118]. На современном этапе развития общества использование виртуальных образовательных сред является основной стратегической задачей высших учебных заведений.

Рассмотрим технические возможности, которые позволяют решать задачи организации дистанционной формы обучения [2, с. 22–25, 27]. Во-первых, наличие информационно-коммуникационных технологий позволяет передавать информацию и обучающие контент на различные средства обучения, например: мобильные телефоны, смартфоны и другие гаджеты. Во-вторых, текстовые, аудио-, видео-контенты, презентации, инфографики повышают усвояемость учебного материала. В-третьих, виртуальные лабораторные практикумы, связанные с расчетами и использованием формул, становятся вполне конкретными, происходит виртуальное соприкосновение теории с практикой, что в целом содействует уяснению сложных вопросов науки. Оперативный доступ к разделяемым информационным ресурсам позволяет получить интерактивный доступ к удаленным базам данных, информационно-справочным системам, библиотекам при изучении конкретной дисциплины. Режим доступа online позволяет в течение секунды осуществить передачу необходимого учебного материала, компьютерных программ при помощи таких компьютерных систем, как

GOPHER, WWW, VERONICA из крупных научно-педагогических центров и из локальных узлов сети Internet. Общее количество информационных систем в мире превышает 1,25 миллиона. Лидером применения дистанционного обучения является ресурс <http://rgsu.net/> — «Виртуальная образовательная среда». Вся методология дистанционной формы обучения настроена на контроль знаний, индивидуальный подход, анализ и обработку результатов обучающего процесса, а также привлечение к научно-исследовательским работам регионально-удаленных сотрудников и студентов [3, с. 27–29, 34–38 и др.]. Методология, включающая компьютеризацию оборудования, методику преподавания на базе информационных средств, компьютерных форм и удаленного доступа, входит в основную государственную стратегию образования. Такая стратегия нацелена на повышение **общей грамотности населения в современных экономических условиях**. В работах С.В. Веретехиной отмечается, что «...уровень дистанционного обучения расширяется за счет использования современных технологий предоставления информации, а именно в диссертационной работе «Методика разработки интерактивной электронной документации...» описаны процедуры создания электронных контентов для всех видов и форматов разноплановой документации и информации» [4, с. 81, 90–92]. Экономическая целесообразность использования дистанционной формы доказана на примере применения функционально-стоимостного анализа систем и технологий управления [5, с. 60]. Качество образования с использованием виртуальных образовательных сред повышается за счет автоматизации процессов контроля за обучением студента. После получения доступа к образовательной системе студент начинает самостоятельно изучать образовательный контент. В системе протоколируется время изучения студентом разделов электронного учебника. Общая сумма изучения электронного учебника не должна программно заложенного времени. При этом в системе протоколируются разделы, которые изучал или не изучал студент. На определенном моменте времени студент имеет возможность пройти тестирование по изученному материалу. Программное обеспечение настраивается в соответствии со структурой контента. Например: тест номер 1 содержит вопросы из первого раздела электронного учебного пособия. Тест номер 2 — из второго раздела учебного пособия, итоговый тест имеет отношение ко всем разделам, предтест включает вопросы общего образования в части образовательных ИТ-технологий. Качество образования заключается в обязатель-

ности изучения разделов электронного учебного пособия и параллельной проверки знаний посредством неоднократного тестирования в виртуальной образовательной среде [6, с. 49–55; 7, с. 59, 60; 8, с. 24–34].

Вторым элементом повышения качества образования через виртуальную образовательную среду является выполнение практических заданий. В системе автоматизировано распределение тем рефератов, эссе, творческих заданий. Распределение тем соответствует контенту электронного образовательного ресурса. Контент может включать виртуальные лабораторные практикумы, словари и справочники, классификаторы, ссылки на дополнительные образовательные ресурсы и т.д. Практические задания проверяет в системе тьютор.

Контроль за работой тьютора и студента в системе осуществляется следующими способами:

- контролируется **своевременность проверки** практических заданий (72 часа с момента получения и регистрации в системе);
- контролируется **соответствие выставленной оценки установленной балльно-рейтинговой системе**, т.е. присланное на проверку задание предварительно проверяется студентом, за образец используются прикрепленные файлы-образцы, например готовый шаблон титульного листа. Для выполнения заданий студент обязан должным образом подписать файл, прикрепить, сопроводить задание дополнительными сообщениями, оформить выполненное задание и провести проверку на антиплагиат;
- контролируется **регламент** выполнения задания;
- контролируется **посещаемость** в части дисциплины посещения виртуальной образовательной среды студентом. Если преподаватель несвоевременно входит в систему, ему в качестве напоминания на курс выставляется отметка «ПРОСРОЧЕНО».

Строгое соблюдение правил получения знаний, проведение тестирований, выполнение заданий, временные объемы на изучение материала обязывают как студента, так и преподавателя постоянно участвовать в образовательном процессе [9; 10, с. 1629–1637; 11, с. 161–168; 12, с. 507–519 и др.].

Иногда встречается сопротивление нововведениям как со стороны профессорско-преподавательского состава, так и со стороны студентов. Проведенные полевые социологические исследования показали, что позиция студентов меняется. Отметим следующие их замечания в адрес виртуальной образовательной среды: «...я никогда не учился так, как через эту систему. Отсутствие человеческого фактора при общении заставило меня вызубрить весь мате-

риал, чтобы пройти тестирование». Или «...с виртуальной образовательной средой на халяву не проскочишь».

С точки зрения объемов выполнения работ по проверке знаний система на себя берет 60% времени на статистическую обработку данных. Формирование заполненных ведомостей в электронном виде заметно сокращает время на оформление и документирование процессов обучения. Вопросы общей нагрузки на преподавателя рассмотрены в работе [13, с. 113–121; и др.]. Преподаватель имеет все меньше часов на творческую работу со студентом, так как в системе это не предусмотрено. Никаких лишних вопросов и действий — только через систему, и только то, что рекомендовано к изучению образовательной системой. Возможно, образование через виртуальные образовательные среды эффективно использовать только для первых и вторых курсов. Старшие курсы имеют желание обучаться с использованием человеческого фактора общения. Студентами изыскиваются возможности моделировать жизненные ситуации, искать практические ответы на поставленные вопросы, на которые только преподаватель может дать ответ, исходя из жизненного опыта или по данным научно-исследовательских работ [19].

Обобщая материалы проведенного исследования в части применения виртуальных образовательных сред как инструмента повышения качества образования, можно отметить следующее. Необходимость применения виртуальных образовательных сред — неизбежная составляющая развития общества, которая связана с наличием средств связи, информационно-коммуникационных технологий. Каменный век давно закончился, нет смысла возвращаться в прошлое. Современные методы представления документации для технического персонала описаны в работах С.В. Веретехиной «Modern methods of preparation of interactive electronic engineering specifications in the applied specialized software», а именно: «...использование 3D-моделей сборочных единиц наукоемкого изделия, интерактивных ссылок между схемами и текстовой информацией по документу заметно повышает качество работы технического персонала при обслуживании, ремонте, эксплуатации изделий авиационного, приборостроения, радиолокации, связи и т.д.» [20, с. 508–513]. Виртуальная образовательная среда есть средство экономии затрат как со стороны заказчика, так и со стороны исполнителя. Стоит вопрос стоимости образовательных контентов, электронных обучающих руководств. Работа по совершенствованию образовательных контентов нацеливается на качество предоставляемого к изучению материала.

Социально-экономическое обоснование эффективности применения виртуальных образовательных сред для дистанционной формы обучения складывается из двух основных составляющих:

1. Эффективность применения виртуальных образовательных сред для дистанционной формы обучения высшего образовательного учреждения заключается в экономии затрат в части оплаты труда преподавателю, так как 80% работ по проведению неоднократных тестирований студентов берет на себя система, 20% работ остается для ручной проверки практических заданий непосредственно преподавателем. Общая нагрузка на преподавателя снижается, так как шаблонные операции проверок результатов тестирований автоматизированы. Количество студентов на одного преподавателя многократно увеличивается.

2. Эффективность применения виртуальных образовательных сред для дистанционной формы обучения для студента заключается в экономии затрат в части сокращения затрат на транспорт. Особенно существенной статьёй расхода для региональных студентов являются транспортные расходы. Суммарные расходы на транспорт являются непреодолимым препятствием получения образования. Такая ситуация наблюдается как для дневной формы обучения, так и для заочной формы обучения. Сокращение расходов для студентов сводится к затратам на проживание, питание, приобретение учебных пособий или обеспечение дополнительных каналов связи с целью получения образовательной информации (например, нерегламентированное получение образовательной информации и документации на сайте образовательного учреждения или на электронной почте, или на портале в сети «ВКонтакте» и т.д.). Все нерегламентированные процедуры приводят к общей потере информации, несвоевременности ее получения (доставки) непосредственно студентом от образовательного учреждения.

Проведены исследования социально-экономических выгод применения виртуальной образовательной среды по следующим статистическим данным:

1. Отчет GoldmanSachs за 2016 год <https://vc.ru/vr-use>.

2. Краткие результаты исследований по сферам экономики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/plan/.

3. Результаты исследований, представленные А.В. Батаевым [22].

4. Счетчик населения Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН: Отдел народонаселения (16.11.2016).

Данные исследования социально-экономических выгод применения виртуальной образовательной среды приведены в табл. 1

Таблица 1

Сравнительная характеристика вовлеченных в систему дистанционного обучения (СДО) России и США по состоянию на 2016 г.

Наименование показателя	США	Россия
Текущий годовой размер рынка (млн), денежные единицы	12 000	60 000
Количество человек в СДО (млн)	70	84
Население (млн)	325,147971	146,382732
Процент вовлеченных в СДО	4,644971014	1,742651571
Процент вовлеченных в СДО (округлено)	4,6	1,7

По данным табл. 1 можно сделать следующие выводы. Соотношение вовлеченных в системы дистанционного обучения в России в 2,7 раза меньше, чем в США. Такая цифра объясняется разностью численности населения стран. Демографическая ситуация России оставляет желать лучшего. По отношению к текущему годовому рынку, измеряемому в денежных единицах стран, Россия показывает растущую динамику. Данные исследований А.В. Батаева подтверждают растущую динамику: «...в России развитие e-learning превышает мировые темпы роста в 2,3 раза, но даже при таких впечатляющих результатах она не входит в первую десятку мировых лидеров; драйверами роста дистанционного образования выступают российские высшие учебные заведения, несмотря на то, что дистанционное образование предоставляют менее 7% вузов, количество студентов, получающих образование с использованием технологий e-learning, превысило 30% от общего числа всех студентов; потенциал дальнейшего развития дистанционного образования в России очень высок, бурное развитие информационных технологий, связанное с развитием и модернизацией интернет-технологий, а также дальнейшее внедрение дистанционных форм обучения в высшие учебные заведения могут охватить аудиторию в 20–30 миллионов слушателей» [21, с. 26–35; 22 с. 350–353].

Используя данные табл. 1, построим график зависимости показателей.

Из рис. 1 видна растущая динамика текущего годового размера российского рынка. На диаграмме наблюдается «провисание», которое объясняется дисбалансом всевозрастающей потребности российского рынка и процента вовлеченных в СДО.

Исследования консалтинговой компании «Cedar Group» показывают, что:

- стоимость услуги СДО дешевле прочих форм образования на 32–45%;

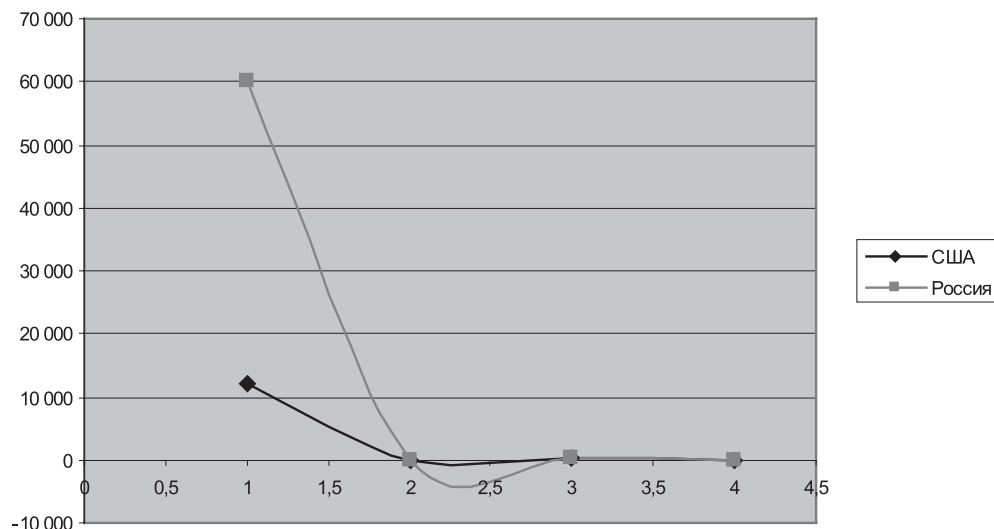


Рис. 1. Диаграмма зависимости текущего годового размера рынка от количества вовлеченных в СДО

- время обучения занимает меньше на 35–45%;
- скорость запоминания учебного материала выше на 15–25%.

Большие проекты привлекают от 9 до 38 млн пользователей ежемесячно, при этом больше 25% трафика приходит из США. Такая ситуация говорит о том, что рынок дистанционного образования чрезвычайно востребован в мире, но все еще слабо развит в России.

В заключение отметим, что в период макроэкономических всплесков поиск инновационных решений, приводящих к оптимизации затрат, является грамотным управленческим решением. С точки зрения социально-экономического обоснования применение виртуальных образовательных сред в общей системе образования снимает общую экономическую нагрузку, оптимизирует затраты, способствует повышению качества образования. Автоматизация процессов управления приводит к оптимизации затрат, так как большая часть функций контроля за работой преподавателя и студента берет на себя автоматизированная система управления. Исследования в части социально-экономического обоснования целесообразности применения виртуальных образовательных сред на примере таких стран, как Россия и США показывают высокую востребованность. Перспектива системы дистанционного обучения заключается в экономической целесообразности ее применения.

Литература

1. Веретехина С.В. Психометрические тесты и программные решения [Текст] / С.В. Веретехина // Материалы Афанасьевских чтений. — 2015. — Т. 1; 13. С. 116–121.
2. Веретехина С.В. Технология аутсорсинга в архивном деле. Проблемы и решения [Текст] / С.В. Веретехина // Делопроизводство. — 2016. — № 1. — С. 19–28.
3. Веретехина С.В. Информационные технологии. Пакеты программного обеспечения общего блока «IT-инструментарий» [Текст] / С.В. Веретехина, В.В. Веретехин. — М.: Русайнс, 2015. — С. 44.
4. Веретехина С.В. Методика разработки интерактивной электронной эксплуатационной документации для наукоемких изделий отрасли связи и информатизации [Текст]: дис. ... канд. экон. наук / С.В. Веретехина. 2008. — С. 134.
5. Кириллов А.В. Разработка контента электронного курса по учебной дисциплине высшего образования «Современные проблемы управления персоналом, функционально-стоимостный анализ системы и технологии управления персоналом» [Текст] / А.В. Кириллов, С.В. Веретехина // Отчет о НИР (РГСУ). — 2015. — С. 60.
6. Кожаев Ю.П. Российская экономика: из рецессии — в застой? [Текст] / Ю.П. Кожаев, Л.П. Вережкин // Энергия: экономика, техника, экология. — 2016. — № 6. — С. 49–55.
7. Шинкарева О.В. Особенности предоставления работодателям социальных налоговых вычетов [Текст] / О.В. Шинкарева, О.В. Майорова // Бухучет в здравоохранении. — 2016. — № 5. — С. 54–59.
8. Починок Н.Б. Социально-экономическое обоснование подходов к исследованию потребительского поведения в сфере услуг [Текст] / Н.Б. Починок [и др.] // Социальная политика и социология. — 2016. — Т. 15. — № 1 (114). — С. 24–34.
9. Тепличенкова Н.В. Современные подходы к оценке состояния и реструктуризации предприятия [Текст] / Н.В. Тепличенкова. — Саарбрюккен, 2015.
10. Dusenko S., Oleynik A., Sharikov V., Polyakov V., Kryukova E., Melnichuk A. Current state of innovative activities in education: the use of leaning in Russian universities // Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences. — 2016. — Т. 7. — No 4. — Pp. 1629–1637.
11. Pochinok N.B., Andryushchenko G.I., Savina M.V., Spirina A.N., Maloletko A.N. // Please of private pension funds in the financial market. Asian Social Science. — 2015. — Т. 11. — No 14. — P. 161–168.
12. Shadskaja I., Kryukova E., Kaurova O., Maloletko A., Druchevskaya L. Current state and prospects of development of sheep and goat breeding in the Russian Federation // Biosciences Biotechnology Research Asia. — 2015. — Т. 12. — No 1. — С. 507–519.
13. Росс Г.В. Основные проблемы идентификации угроз финансово-экономической безопасности экономических агентов [Текст] / Г.В. Росс, В.Е. Лихтенштейн // Экономические и гуманитарные науки. — 2015. — № 6 (281). — С. 113–121.

14. Малолетко А.Н. Филантропия крупного бизнеса и ловушки «социального предпринимательства»: новые угрозы экономической безопасности [Текст] / А.Н. Малолетко, Н.Е. Малолетко // Инновационное развитие экономики. — 2016. — № 3–1 (33). — С. 293–297.
15. Абрамова А.Э. Аутсорсинг как инструмент управления в период экономических спадов [Текст] / А.Э. Абрамова // Символ науки. — 2016. — № 5–2 (17). — С. 239–240.
16. Чернов В.Н. Системы электронного документооборота [Текст]: учебное пособие / В.Н. Чернов. — М.: РАГС, 2009.
17. Матяш С.А. Информационные технологии управления [Текст]: курс лекций / С.А. Матяш // Международный журнал экспериментального образования. — 2015. — № 8–2.
18. Моисеев В.В. Документационное обеспечение управления с использованием системы электронного документооборота [Текст]: учебно-методическое пособие / В.В. Моисеев, В.П. Налобин. — Новосибирск, 2012.
19. Князева Т.В. Системы электронного документооборота: анализ и выбор [Текст]: справочно-методическое пособие / Т.В. Князева; под ред. В.Ф. Янковой. — М., 2010.
20. Veretekhina S.V., Veretekhin V.V. Modern methods of preparation of interactive electronic engineering specifications in the applied specialized software. Materials of the VI International research and practice conference Science and Education, June 27–28, 2014. Munich, Germany. (508–513). <http://www.euscience.de/ru/archive.php>
21. Кузнецова Е.А. Аспекты практического управления коммуникациями [Текст] / Е.А. Кузнецова // Бизнес в законе. — 2016. — № 1. — С. 26–35.
22. Батаев А.В. Анализ российского рынка дистанционного образования [Текст] / А.В. Батаев // Молодой ученый. — 2015. — № 21. — С. 350–353.

References

1. Veretekhina S.V. Psichometricheskie testy i programnye resheniya [Psychometric tests and software solutions]. *Materialy Afanas'evskikh chteniy* [Materials Afanasyev readings]. 2015, V. 1, I. 13, pp. 116–121.
2. Veretekhina S.V. Tekhnologiya outsorsinga v arkhivnom dele. Problemy i resheniya [Technology of outsourcing in archive business. Problems and solutions]. *Deloproizvodstvo* [Office work]. 2016, I. 1, pp. 19–28.
3. Veretekhina S.V., Veretekhin V.V. *Informatsionnye tekhnologii. Pakety programmnoy obespecheniya obshchego bloka «IT-instrumentariy»* [Information Technology. Packages of the software of the general block «IT-toolkit»]. «Rusans» Publ., 2015, p. 44.
4. Veretekhina S.V. *Metodika razrabotki interaktivnoy elektronnoy ekspluatatsionnoy dokumentatsii dlya naukoemkikh izdeliy otrasti svyazi i informatizatsii. Kand. Diss* [Methods of development of interactive electronic operational documentation for science-intensive products of communication and informatization branch. Cand. Diss]. 2008, p. 134.
5. Kirillov A.V., Veretekhina S.V. *Razrabotka kontenta elektronnoy kursa po uchebnoy distsipline vysshogo obrazovaniya «Sovremennye problemy upravleniya personalom, funktsional'no-stoimostnyy analiz sistemy i tekhnologii upravleniya personalom»* [Development of the content of the e-course on the academic discipline of higher education «Modern problems of personnel management, functional and cost analysis of the system and technology of personnel management»]. *otchet o NIR (RGSU)* [report on R & D (RSSU)]. 2015, p. 60.
6. Kozhaev Yu.P., Verevkin L. P. Rossiyskaya ekonomika: iz retsessii — v zastoy? [Russian economy: from a recession — in a stagnation?]. *Energiya: ekonomika, tekhnika, ekologiya* [Energy: economics, technology, ecology]. 2016, I. 6, pp. 49–55.
7. Shinkareva O.V., Mayorova O.V. Osobennosti predostavleniya rabotodatel'nykh sotsial'nykh nalogovykh vychetov [Features of granting employers social tax deductions]. *Bukhuchet v zdavookhraneni* [Accounting in public health]. 2016, I. 5, pp. 54–59.
8. Pochinok N.B., Vinogradova M.V., Babakaev S.V., Koroleva V.A. *Sotsial'no-ekonomicheskoe obosnovanie podkhodov k issledovaniyu potrebitel'skogo povedeniya v sfere uslug* [Social and economic justification of approaches to the study of consumer behavior in the service sector]. *Sotsial'naya politika i sotsiologiya* [Social Policy and Sociology]. 2016, V. 15, I. 1 (114), pp. 24–34.
9. Telepchenkova N.V. *Sovremennyye podkhody k otsenke sostoyaniya i restrukturizatsii predpriyatiya* [Modern approaches to the assessment of the state and restructuring of the enterprise]. Saarbrücken, 2015.
10. Dusenko S., Oleynik A., Sharikov V., Polyakov V., Kryukova E., Melnichuk A. *Current state of innovative activities in education: the use of leaning in Russian universities* // *Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences*. — 2016, V. 7, I. 4, pp. 1629–1637.
11. Pochinok N.B., Andryushchenko G.I., Savina M.V., Spirina A.N., Maloletko A.N. // *Please of private pension funds in the financial market*. *Asian Social Science*. — 2015, V. 11, I. 14, pp. 161–168.
12. Shadskaja I., Kryukova E., Kaurova O., Maloletko A., Druchevskaya L. *Current state and prospects of development of sheep and goat breeding in the Russian Federation* // *Biosciences Biotechnology Research Asia*. — 2015, V. 12, I. 1, pp. 507–519.
13. Ross G.V., Likhtenshteyn V.E. *Osnovnye problemy identifikatsii ugroz finansovo-ekonomicheskoy bezopasnosti ekonomicheskikh agentov* [The main problems of identifying threats to the financial and economic security of economic agents]. *Ekonomicheskie i gumanitarnye nauki* [Economic and humanitarian sciences]. 2015, I. 6 (281), pp. 113–121.
14. Maloletko A.N., Maloletko N.E. *Filantropiya krupnogo biznesa i lovushki «sotsial'nogo predprinimatel'stva»: novye ugrozy ekonomicheskoy bezopasnosti* [Hilantropy of large business and traps of «social entrepreneurship»: new threats to economic security]. *Innovatsionnoe razvitiye ekonomiki* [Innovative development of the economy]. 2016, I. 3-1 (33), pp. 293–297.
15. Abramova A.E. *Autsorsing kak instrument upravleniya v period ekonomicheskikh spadov* [Outsourcing as a management tool in the period of economic downturns]. *Simvol nauki* [The symbol of science]. 2016, I. 5-2 (17), pp. 239–240.
16. Chernov V.N. *Sistemy elektronnoy dokumentooborota* [Electronic document management systems]. Moscow, RAGS Publ., 2009.
17. Matyash S.A. *Informatsionnye tekhnologii upravleniya* [Information technologies of management]. *Mezhdunarodnyy zhurnal eksperimental'nogo obrazovaniya* [International Journal of Experimental Education]. I. 8-2, 2015.
18. Moiseev V.V., Nalobin V.P. *Dokumentatsionnoe obespechenie upravleniya s ispol'zovaniem sistemy elektronnoy dokumentooborota* [Documentation support of management using the electronic document management system]. Novosibirsk, 2012.
19. Knyazeva T.V. *Sistemy elektronnoy dokumentooborota: analiz i vybor* [Electronic document management systems: analysis and selection]. Moscow, 2010.
20. Veretekhina, S.V., Veretekhin V.V. Modern methods of preparation of interactive electronic engineering specifications in the applied specialized software. Materials of the VI International research and practice conference Science and Education, June 27–28, 2014. Munich, Germany. (508–513). Available at: <http://www.euscience.de/ru/archive.php>
21. Kuznetsova E.A. *Aspekty prakticheskogo upravleniya kommunikatsiyami* [Aspects of practical management of communications]. *Biznes v zakone* [Business in the law]. 2016, I. 1, pp. 26–35.
22. Bataev A.V. *Analiz rossiyskogo ryanka distantsionnogo obrazovaniya* [Analysis of the Russian market of distance education]. *Moloday uchenyy* [Young Scientist]. 2015, I. 21, pp. 350–353.