

Теоретические аспекты бухгалтерского учета претензий в коммерческих организациях

Theoretical aspects of accounting for claims in commercial organizations

УДК 332.012

Получено: 15.05.2025

Одобрено: 18.06.2025

Опубликовано: 25.07.2025

Голова Е.Е.

Канд. экон. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина», г. Омск
e-mail: ee.golova@omgau.org

Golova E.E.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Omsk State Agrarian University named after P.A. Stolypin, Omsk
e-mail: ee.golova@omgau.org

Аннотация

В современном мире экономические взаимоотношения развиваются очень динамично, нет границ между партнерами и возможность заключить договор есть в том числе и с зарубежными предприятиями. В процессе осуществления хозяйственной деятельности предприятия могут сталкиваться с недопониманием, что порождает претензии друг к другу. Большую часть претензий удастся решить в досудебном порядке, некоторые в силу невозможности договориться, решаются в судах. Понятие претензии появилось в деловом товарообороте давно, однако, до сих пор нет четкого определения что же такое претензия, а между тем, такие взаимоотношения приводят к образованию доходов и расходов в бухгалтерском учете, что создает объективную необходимость к четким трактовкам данного понятия, его разновидностям, что на данный момент не развито в учете. В статье изучаются подходы к трактовке «претензия» и ее классификации, учитывая неразвитость данного вопроса, автор подводит к важности углубления данных исследований предлагает авторскую трактовку претензии в целях бухгалтерского учета, поскольку именно учет является поставщиком информации и дает возможность понять сколько расходов предприятие понесло в результате образования таких претензий у предприятия, а расширение классификации позволяет лучше понять природу конфликтных экономических ситуаций.

Ключевые слова: бухгалтерский учет, претензии, задолженность, расчеты, классификация претензионных требований, коммерческая организация.

Abstract

In the modern world, economic relations are developing very dynamically, there are no boundaries between partners and there is an opportunity to conclude an agreement, including with foreign enterprises. In the process of carrying out economic activities, enterprises may encounter misunderstandings, which gives rise to claims against each other. Most claims can be resolved out of court, some, due to the impossibility of reaching an agreement, are resolved in court. The concept of a claim has appeared in business turnover for a long time, however, there is still no clear definition of what a claim is, and meanwhile, such relationships lead to the formation of income and expenses in accounting, which creates an objective need for clear interpretations of this concept, its varieties, which is currently not developed in accounting. The article studies approaches to the interpretation of "claim" and its classification, taking into account the lack of development of this issue, the author

suggests the importance of deepening these studies and offers the author's interpretation of the claim for accounting purposes, since it is accounting that provides information and makes it possible to understand how many expenses the enterprise has incurred as a result of the formation of such claims at the enterprise, and the expansion of the classification allows for a better understanding of the nature of conflict economic situations.

Keywords: accounting, claims, debts, calculations, classification of claims, commercial organization.

Введение

В процессе осуществления своей финансово-хозяйственной деятельности коммерческие организации несут расходы, которые являются неотъемлемой частью их производственных, торговых и иных процессов, что обусловлено отраслевыми особенностями. Многие процессы в организациях основаны на планировании, умении грамотно осуществлять свои затраты в срок, ведь от этого зависит бесперебойная деятельность, поэтому нарушение сроков, доставка более низкого качества сырья тормозит бизнес-процессы, порождает конфликтные ситуации между предприятиями. Все правовые конфликты, как правило, успешно разрешаются и сторонам удается договориться, не доводя дел до судебных разбирательств, но это создает объективные трудности для ведения бизнеса, предприятия могут нести убытки, что увеличивает величину расходов, может разрушить партнёрские отношения. Взаимоотношения могут быть разными, поскольку в роли партнёра могут выступать не только коммерческие организации, но и государственные органы.

Вместе с тем, по мнению автора, бухгалтерский учет претензий недостаточно глубоко изучен, отдельные термины нуждаются в четких трактовках, а классификация претензий нуждается в расширении, документальное оформление также носит субъективный характер понимания. Успешное развитие прикладных аспектов учета претензий невозможно вне связи и без совершенствования теоретических положений претензионных основ в сфере бухгалтерского учета. Важно отметить, что на протяжении всего периода развития бухгалтерского учета представление о претензиях и их природе существенно менялись, в этой связи дальнейшее развитие методических основ бухгалтерского учета претензий даёт основание считать тему данной статьи актуальной [1].

Теоретические и практические аспекты бухгалтерского учета претензий нашли свое отражение в научных трудах таких учёных как : Григорова С., Гочева В. [2], Морозова Н.В. [3], Чуйко Е.А. [4], Кузнецова И.М. [5], Карзаева Н.Н. [6], Терехова В.А. [7], Левкович О.А., Бурцева И.Н. [8], Гезиханов Р.А. [9], Голова Е.Е., Лисина Н.Л. [10], Афанасьева М.А., Сысоев Н.Л. [11] и т.д. Анализ литературных источников показал, что учет претензий остался незаслуженно обделенным вниманием со стороны научного сообщества, что доказывает необходимость более глубокого изучения данного вопроса и дальнейшего его исследования. Это определило актуальность темы, постановку цели.

Цель статьи

Цель статьи – выработка и обоснование теоретических аспектов, направленных на совершенствование бухгалтерского учета претензий и их отражения в бухгалтерском учёте.

В процессе написания статьи использовались общенаучные **методы** научного познания, среди которых анализ, синтез, сравнение, обобщение, системный подход, группировка, а также методы бухгалтерского учета, в частности, документирование и двойная запись.

Объектом исследования выступают экономические взаимоотношения между поставщиками и покупателями, складывающимися урегулированием спорных ситуаций, возникающих из-за нарушений условий договора.

Научная новизна – дана авторская трактовка понятия «претензия», разработана классификация претензионных требований, что может стать основой для открытия субсчетов второго порядка в бухгалтерском учете коммерческих предприятий.

Основные результаты исследования

Понятие претензии разнообразно в трудах ученых по своему содержанию, однако, смысловая нагрузка этого термина не меняется.

Специалисты сайта Ассистентус пишут, что при конфликтных ситуациях самым эффективным способом урегулирования конфликта является досудебное его решение и одна из таких форм – это претензия. Она может проявляться в виде бездействий партнёра по договору, ошибок, просрочки платежа и т.д. [12].

По мнению Чередниченко Д., претензионные отношения возникают между двумя сторонами, если одна сторона не соблюдает условия договора, при этом решать такие вопросы можно как в судебном порядке, так и в досудебном. Кроме того, Чередниченко Д. считает, что претензия является не обязанностью, а правом организации [13].

Специалисты сайта Главбух рассматривают претензию также как нарушение договорных обязательств и делают ссылки на соответствующие ст. в ГК РФ [14]. Аналогично трактует претензию Щапова М. в своей статье, дополняя, что разногласия могут возникнуть не только при нарушении договора, но и при недостачах в расчетах и ошибках в документах, допуская непреднамеренное возникновение недоразумений [15].

Коллегия налоговых консультантов не дает четкого определения претензии, но перечисляет варианты случаев, когда это может произойти: при расчетах с поставщиками/подрядчиками, при наличии брака по вине поставщика, по ошибочно списанным суммам кредитными организациями, по штрафным санкциям, которые взыскиваются с поставщиков/покупателей из-за нарушения договорных обязательств [16].

Габец Н.А. как и многие авторы трактует претензию как нарушение условий договора и для защиты своих законных интересов может быть выставлена претензия [17].

Сивова М. подходит к понятию претензии как к документу по дебиторской задолженности, который имеет важное значение при досудебном решении конфликта, составляемый хоть одной, хоть другой стороной (управомоченной или обязанной).

При этом управомоченная сторона может предъявить претензию если информирует своего партнёра о просрочки его обязательств или не полной их оплаты, что может стать причиной для обращения в суд.

Обязанная сторона может сформировать претензию контрагенту в случае несогласия с заявленными обязательствами или их оспариванием.

При этом такая претензия (как документальная форма выражения) может/должна содержать трактовки нормативного характера, чтобы юридически грамотно донести свою мысль [18].

Специалисты сайта Audit-it.ru также подходят к пониманию претензии как документа и отмечают, что это документ, с помощью которого происходит досудебное урегулирование конфликта, составляемый как покупателем, так и поставщиком [19].

Специалисты сайта Актион: Бухгалтерия. Зарплата также подходят к трактовке претензии как документа, которым один партнёр уведомляет другого о нарушении условий договора. Отмечается назначение претензии (рис. 1).

Решение споров на досудебной стадии. Досудебное письмо дает возможность урегулировать разногласия мирным путем, что экономит время и деньги обеих сторон.

Фиксация позиции претендента. Предсудебное письмо документально фиксирует требования и обоснования претендента, что может быть использовано в дальнейшем как доказательство в суде.

Стимулирование выполнения обязательств. Направление претензионного письма часто является сигналом для ответчика о серьезности намерений претендента и может стимулировать выполнение договорных обязательств.

Рис. 1. Назначение претензии в экономических взаимоотношениях

Источник: составлено по данным [20]

В гражданском законодательстве понятия претензии не сложилось, нет ее определения и в правоприменительной практике, что приводит к тому, что этот термин в гражданском обороте используется произвольно.

В судебной практике претензию понимают как требование заинтересованного лица, направленное другой стороне с целью добровольного решения спорных вопросов и оформленное в письменный документ, где прописаны требования [21].

Изучив существующие подходы ко определению претензии становится понятным, что этот термин недостаточно изучен, а в экономическом и бухгалтерском контексте отсутствует единство в понятийном аппарате, что создает необходимость в уточнении данной дефиниции (рис. 2). Это обусловлено отсутствием в настоящее время четкой трактовки претензии, а между тем, это начальный этап решения конфликтных вопросов, которые могут доходить до суда в случае невозможности сторон договориться самостоятельно.

На основании претензионных отношений в бухгалтерском учете у предприятий возникают доходы и расходы, что требует глубокого понимания природы их происхождения в экономическом контексте.

В этой связи автор считает, что понятие претензии можно обозначить как выражение мнения о нарушении договорных отношений одной стороны в адрес другой стороны и предложение разрешения этой ситуации согласно требованиям, обозначенным в письменном документе, составленном одной из сторон, результаты которого отражаются на счетах бухгалтерского учета независимо от итогов разрешения конфликта.

Автор считает, что важной оговоркой отражение претензии независимо от результатов разрешения конфликта, ведь если претензию признают, то возникнут доходы, а если ее оспорят в суде, то предприятие такую сумму отразит как расходы, что в любом случае порождает появление доходов или расходов в бухгалтерском учете предприятия.



Рис. 2. Обоснование необходимости уточнения понятия претензии в бухгалтерском учете
Источник: составлено автором

Говоря о претензии в экономическом смысле часто в трудах вместо определений обозначены виды претензионных отношений, что тоже развивает и углубляет этот вопрос. По мнению автора вопросы классификации претензии не заслужено обделены вниманием со стороны ученых-экономистов, а между тем в современных условиях, когда формируются качественно новые социально-экономические отношения, а неуступчивость стала характерной чертой отдельных экономических субъектов понимание классификации претензионных отношений, суммы которых будут отражены в бухгалтерском учете обязательно.

Имеет место достаточно проработанная классификация претензии Бычкова И.С., которую он рассматривает как документ, где контрагент сообщает партнеру о неисполнении своих обязательств и предлагает их решить способом, установленным законом.

Бычков И.С. как юрист отмечает, что в настоящее время нет трактовок претензии в действующем законодательстве, а досудебных документов, которыми оформляют спорные

отношения, много, например, требование, уведомление об одностороннем отказе, предложение о расторжении договора и т.д., однако, суть всех этих документов претензионная и представляет собой претензию.

Также Бычков И.С. предлагает классификацию, так, по форме претензию можно рассматривать как устную и письменную, а по виду требований претензия может быть денежной и неденежной. Отдельно выделяются такие виды претензий как: отказ в одностороннем порядке о расторжении договора, предложение о расторжении договора и документ об устранении нарушения, а в зависимости от основания предъявления претензии она, может быть, в рамках договорных отношений и внедоговорная [22].

Д. Чередниченко не приводит какую-либо классификацию, но отмечает, что претензии могут возникать из-за некачественного оказания услуг, нарушений условий договора и при недостатках товаров, что чем-то напоминает обозначение причин возникновения и, как следствие, видов претензий исходя из оснований [13].

На профессиональном сайте Ассистентус приводится такая разновидность претензии как «обратная связь», которая возникает в случае оприходования товара в бухгалтерском учёте покупателя, по неожиданно возникшей причине возвращает поставщику товар, а вот основанием для такой претензии может быть: необходимость уменьшения оплаченной суммы за товар, замена продукции, возврат предоплаты, возникновение дефектов, штрафные санкции и т.д. [23].

Сайт Академия продаж претензию рассматривают как претензионное письмо и выделяют следующие виды: по характеру нарушенных прав претензионное письмо может быть оформленное согласно договорам, из-за качества товаров (услуг), в случае если нет даже формального договора, претензионное письмо о возмещении убытка, из-за нарушения авторских прав и в связи с взысканием задолженности. По форме требований пострадавшей стороны претензионное письмо может содержать требование об устранении недостатков, возврат денег, компенсацию морального ущерба и иные штрафные санкции.

Следующим классификационным признаком является деление претензионных писем по отправителю, здесь их делят на физических и юридических лиц, а в зависимости от претензионной работы письмо может быть первичным и повторным [24].

Юридическая компания «Приоритет» и Левкина Е. определяет претензию как информацию, сообщение и выделяет следующие ее виды: по содержанию, где обозначено требование об устранении нарушений; о взыскании денег (по задолженности в рамках договора или из-за штрафных санкций); досудебные претензии [25].

На сайте Ярославские предместья претензии по видам делят в зависимости от причины возникновения экономического конфликта: за нарушение сроков работ, за нарушение прав потребителя при использовании услуг автосервиса /оказании транспортных услуг, из-за оказания некачественных и небезопасных услуг общественного питания, нарушение сроков передачи кухонного гарнитура и т.д. [26].

Анализ источников показал, что вопросам классификации претензий достаточного внимания не уделяется, многие авторы и открытые источники не выделяют каких-либо признаков, поэтому, по мнению автора, нужна систематизация видов претензий, адаптированная под потребности бухгалтерского учета и принятия управленческих решений (рис. 3).

Автор считает, что систематизация видов претензий позволит принимать грамотные и обоснованные управленческие решения, источником которых является бухгалтерский учет.

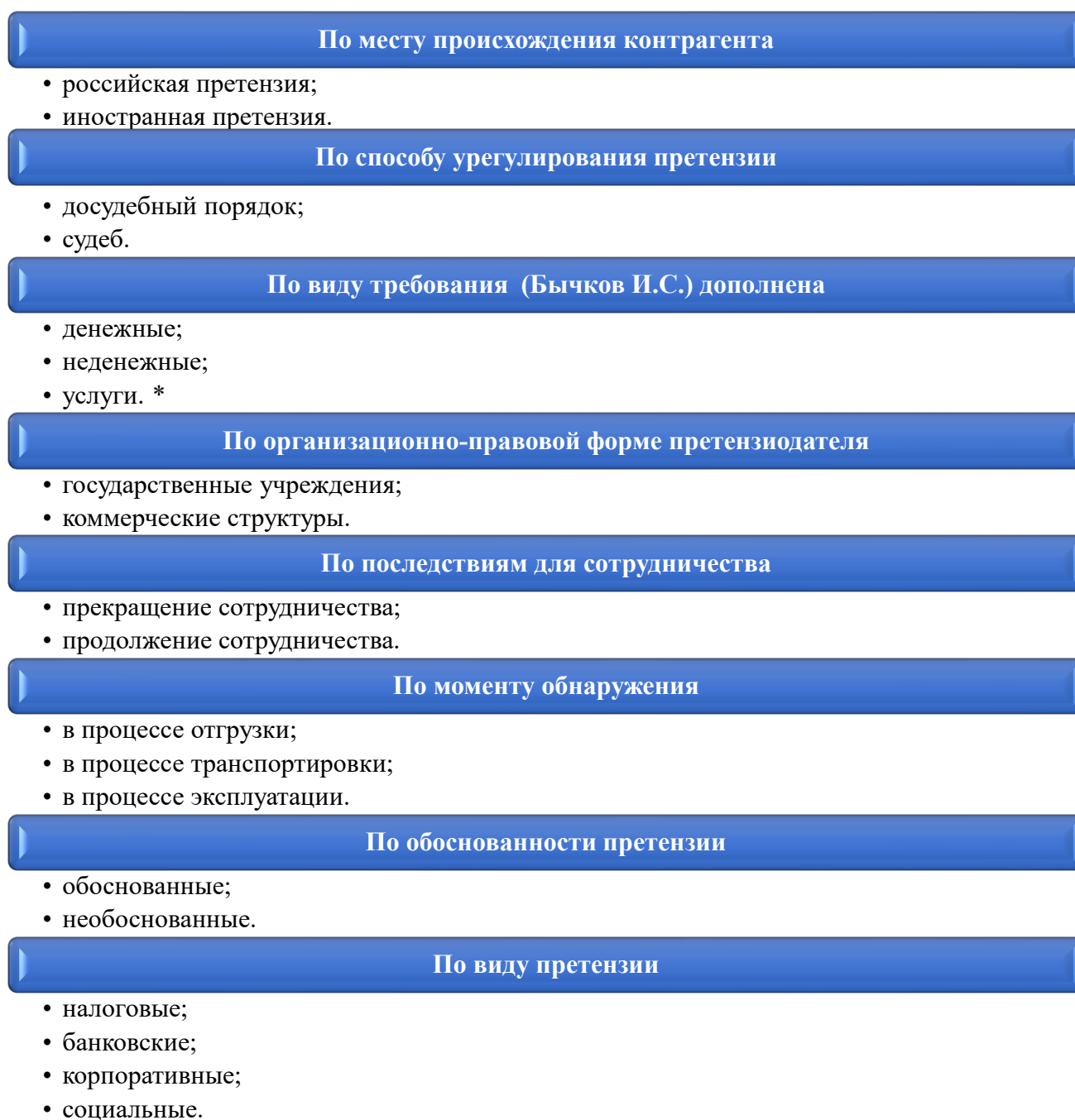


Рис. 3. Авторская классификация претензий
Источник: составлено автором
**дополнено автором*

В качестве обоснования авторской классификации важно отметить, что в настоящее время очень высока сумма товарооборота с иностранными партнёрами, их состав существенно изменился с введением санкций, география сместилась в сторону Азии и Африки (рис. 4).

Так, в 2023 г. доля азиатских партнёров в структуре товарооборота составила 69,5%, а уже к 2024 г. выросла до 72,6%, составив 520 млрд долл. Рост оборота говорит о повышении численности таких договоров, что потенциально может вызвать спорные ситуации, поэтому деление претензий на российские и иностранные вполне обосновано.

Многие авторы обсуждают в своих трудах отмечают, что партнеры стараются решить конфликтные ситуации, не доводя их до суда, что вполне закономерно делить претензии судебные и досудебные.

Автор согласен с классификацией по виду требования, предложенной Бычковым И.С. и дополняет эти виды претензиями за услуги, поскольку претензии могут быть покрыты другому партнёру не только деньгами или товарами, но и услугами для компенсации убытков.

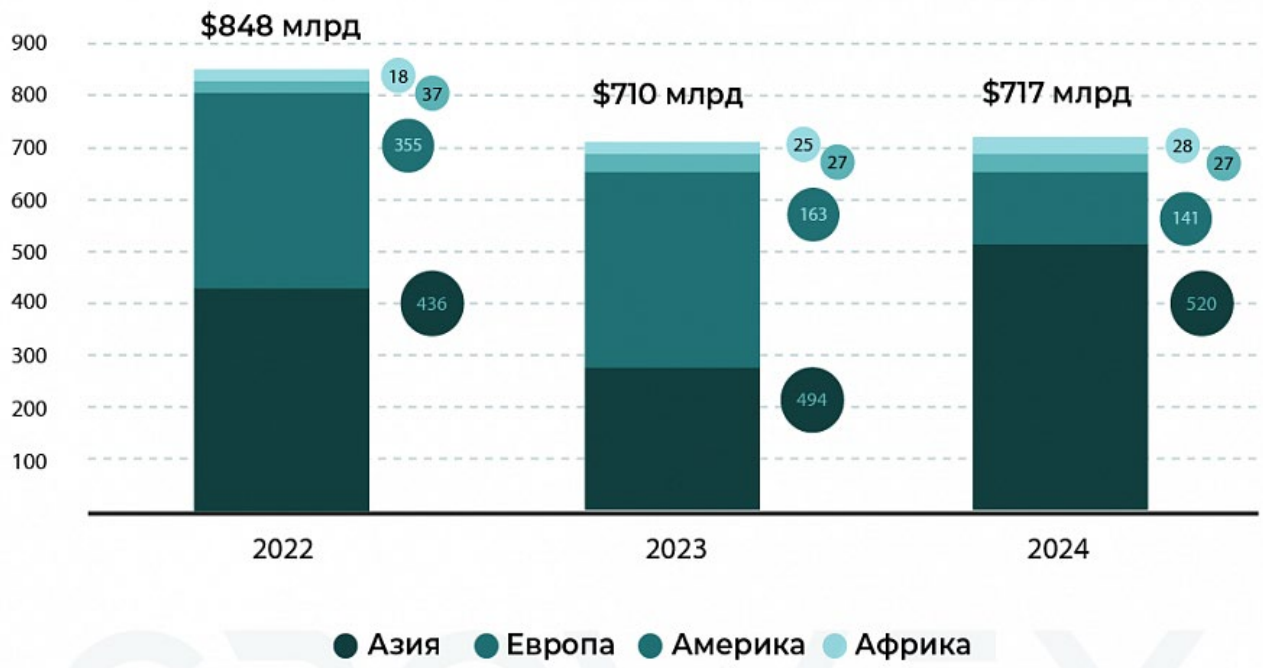


Рис. 4. Товарооборот России по группам стран 2022-2024 гг., млрд долл.
Источник: составлено по данным [27]

Претензии могут быть предъявлены/выставлены как коммерческими, так и государственными организациями, а последствия возникновения спорных ситуаций могут быть разными. Каждая компания дорожит своей репутацией и разрыв деловых отношений является негативным фактором, который может повлечь рост негативных отзывов, поэтому претензионные требования могут привести как к разрыву сотрудничества, так и в случае желания договориться продолжить сотрудничество. Разгружаемый товар не всегда есть возможность проверить тут же, при отгрузке, хотя это более оптимальный вариант для выявления брака. Он может быть обнаружен и при транспортировке товара, а также в процессе эксплуатации, поскольку товар может быть такого качества, которое проверить одномоментно не представляется возможным. Претензии могут быть обоснованными и необоснованными, это может быть доказано судом и тогда они переходят в категорию обоснованных, если же предприятие не согласно с предъявленными требованиями, то они числятся необоснованными к взысканию, эти вопросы предприятия решают либо самостоятельно, либо в случае невозможности найти общий язык обращаются в другие суды и пытаются оспорить первое судебное решение. Эту классификацию, по мнению автора, можно положить в основу выделения субсчетов второго порядка к счету 76 «Расчеты с прочими дебиторами и кредиторами» к субсчету по претензиям (рис. 5).

Счет 76 «Расчеты с разными дебиторами и кредиторами»	
76-2 - «Расчёты по претензиям»	
76-2-1 Расчеты по обоснованным претензиям	76-2-2 Необоснованные претензии
Отражается сумма, присужденная судом или обоснованно предъявленная партнёром и удовлетворённая (оплаченная)	Отражаются суммы, предъявленные к взысканию, но не одобренные организацией (ожидающие суда, мирного разрешения конфликта), еще не оплаченная

Рис. 5. Субсчета второго порядка, открытые к субсчету по претензиям
Источник: составлено автором

Следующим авторским классификационным признаком является деление претензий по виду возникновения, т.е. в зависимости от того, кто предъявил эту претензию. Это могут быть другие предприятия и тогда претензия станет корпоративной, налоговая инспекция и тогда претензия станет налоговой, органы социального обеспечения – социальной и т.д. Автор считает такое деление логичным, поскольку претензии возникают не только у предприятий друг к другу, но и у государственных органов. Только за 2024 г. налоговые доначисления в результате проверок предприятий выросли на 3% по сравнению с 2023 г. и составили 65 млн руб., а по результатам выездных налоговых проверок и аналитической работы ФНС России поступило в бюджет 408 млрд руб., что на 13% больше, чем в 2023 г. А по результатам камеральных проверок за 2024 год доначислено 132,6 млрд руб., что на 38% больше, чем в 2023 г. [28]. **Важно отметить**, что в основу авторской классификации лег опыт предприятий, обозначенный в открытых источниках информации и особенности отражения претензии в бухгалтерском учёте.

Выводы

Понятие претензии существует достаточно давно исторически, как только человек начал осуществлять экономические взаимоотношения с другими людьми стали возникать недопонимания, которые решались самостоятельно или с привлечением общественности. В современной экономике большая часть предприятий дорожит своей репутацией и стремится решать все конфликты, не вынося их на широкую публику, это вредит имиджу компании и создает негативную рекламу, однако, не все вопросы решаются обоюдно. Данный вопрос представляет определённый интерес, ведь в экономике возникают новые тренды, все активнее происходит цифровизация экономических взаимоотношений, меняются логистические цепочки, появляются новые иностранные партнеры, с которым необходимо находить общий язык в силу национального менталитета новых участников экономических взаимоотношений, колебания валют вносят свои коррективы в договорное ценообразование, все это может создать недопонимание на первых этапах между предприятиями. Нет смысла доказывать неоспоримую значимость претензий в урегулировании спорных экономических ситуаций, это очевидно. Между тем, результаты изучения научных трудов в этой области убедительно свидетельствуют о том, что уровень теоретических и прикладных разработок существенно отстает от потребностей рынка и нововведений в области бухгалтерского учета. Теоретические положения данной статьи позволят частично снять существующие разногласия в понимании претензии в учетном процессе и ее классификации в отношении коммерческих организаций.

Литература

1. Голова Е. Е. Экономическая природа претензии и ее классификация // Экономика и бизнес: теория и практика. 2025. № 3 (121). С. 89-94.
2. Григорова С., Гочева В. Особенности расчетов по претензиям при доставке товаров и их учета на предприятиях // Web of Scholar. 2016. № 2 (2). С. 50-53.
3. Морозова Н.В. Проблемы учета расчетов с иностранными поставщиками по претензиям на предприятиях лесного сектора // Экономика и управление народным хозяйством (Санкт-Петербург). 2016. № 1 (1). С. 141-145.
4. Чуйко Е.А. Методические рекомендации по учету расходов по претензиям в строительных организациях // Управленческий учет. 2021. № 6-2. С. 426-434.
5. Кузнецова И.М. Учет расчетов по претензиям в оптовой и розничной торговле // Сфера услуг: инновации и качество. 2016. № 23. С. 8.
6. Карзаева Н.Н. Бухгалтерский и налоговый учет претензий, предъявленных покупателем // Бухучет в сельском хозяйстве. 2015. № 3. С. 20-28.
7. Терехова В.А. Организационно-правовые и методологические принципы учета расчетов по претензиям // Бухгалтер и закон. 2012. № 3 (159). С. 2-5.

8. Левкович О.А., Бурцева И.Н. Особенности учета спецодежды, нетитульных сооружений, тары и расчетов по претензиям // Финансы, учет, аудит. 2005. № 10. С. 37-42.
9. Гезиханов Р.А. Организация учета и аудита расчетов по претензиям с подрядчиками на предприятиях АПК // Вестник кадр. политики, аграр.образ. и иннов..2009. № 6. С.29-32.
10. Голова Е.Е., Лисина Н.Л. Организация учета расчетов с поставщиками и подрядчиками // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2021. № 3 (26).
11. Голова Е.Е., Афанасьева М.А., Сысоев Н.Л. Особенности учета и анализа расчетов с поставщиками и подрядчиками в сельскохозяйственной организации // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2020. № 4 (23). С. 11.
12. Отражение расчетов по претензиям в бухгалтерском учете // Ассистентус. URL: <https://assistentus.ru/buhuchet/raschetov-po-pretenziyam/> (дата обращения: 28.04.2025).
13. Чередниченко Д. Расчёты по претензиям // Мое дело. URL: <https://www.moedelo.org/club/article-knowledge/raschety-po-pretenziyam> (дата обращения: 28.04.2025).
14. Расчеты по претензиям в бухгалтерском и налоговом учете // Главбух. URL: <https://www.glavbukh.ru/art/93821-raschety-po-pretenziyam> (дата обращения: 28.04.2025).
15. Щапова М. Расчеты по претензиям: проводки // Акцион: бухгалтерия. URL: <https://www.rnk.ru/article/215368-qkqp-17-m5-04-05--raschety-pretenziyam-provodki> (дата обращения: 28.04.2025).
16. Об учете выставленных контрагентам претензий // Коллегия налоговых консультантов. URL: <https://www.mosnalogi.ru/consultation/obshchiy-audit/ob-uchete-vystavlennykh-kontragentam-pretenziy.html> (дата обращения: 28.04.2025).
17. Габец Н.А. Расчеты по претензиям // Клерк.ру. URL: <https://www.klerk.ru/buh/articles/3585/> (дата обращения: 28.04.2025).
18. Сивова М. Пишем претензию по дебиторской задолженности – образец // Налог-налог.ру. URL: https://nalog-nalog.ru/buhgalterskij_uchet/dokumenty_buhgalterskogo_ucheta/pishepretenziyu_po_debitorskoj_zadolzhennosti_obrazec/ (дата обращения: 28.04.2025).
19. Расчеты по претензиям // Audit-it.ru. URL: <https://www.audit-it.ru/articles/account/contracts/a78/42630.html> (дата обращения: 28.04.2025).
20. Претензия: что это такое, как составить, образцы // Акцион: Бухгалтерия. Зарплата. URL: <https://www.zarplata-online.ru/art/163918-pretenziya-cto-eto-takoe-kak-sostavit-obraztsy> (дата обращения: 28.04.2025).
21. Претензия // Юридический центр Зайцев и партнёры. URL: <https://zaytcevparkers.ru/blog/pretenziya/> (дата обращения: 28.04.2025).
22. Бычков И.С. Претензия: понятие, виды, как правильно составить и отправить / Двитекс: юрид.фирма.<https://www.dvitex.ru/poleznoe/biznes/vzyskanie-debitorskoj-zadolzhennosti/pretenziya-ponyatie-vidy-kak-pravilno-sostavit-i-otpravit/> (дата обр. 02.05.2025).
23. Отражение расчетов по претензиям в бух.учете // Ассистентус.: <https://assistentus.ru/buhuchet/raschetov-po-pretenziyam/?ysclid=m8o5am2ol5547008146> (дата обр.02.05.2025).
24. Претензионное письмо: виды, структура и образцы // Академия продаж. URL: <https://academy-of-capital.ru/blog/pretenzionnoe-pismo/#2> (дата обращения 02.05.2025).
25. Левкина Е. Претензия: понятие, виды, как правильно составить и отправить // Юридическая компания «Приоритет». Источник: <https://www.uk-prioritet.ru/presscenter/articles/pretenziya-ponyatie-vidyi-kak-pravilno-sostavit-i-otpravit/> (дата обр.02.05.2025).
26. Виды и формы претензий. Ярославские подмостья. URL: <https://yamo.adm.yar.ru/predprinimatelstvo/Potrebitel/pretenzii.php> (дата обращения 02.05.2025).
27. Внешнеторговый оборот России в 2024 году: рост на фоне изменения географии партнеров // Growex: международная логистика. URL: <https://growex-group.ru/press-center/publications/articles/vneshnetorgovyy-оборот-rossii-v-2024-godu-rost-na-fone-izmeneniya-geografii-partnerov/> (дата обращения 02.05.2025).
28. Итоги деятельности ФТС России // ФНС России. URL: https://data.nalog.ru/html/sites/www.new.nalog.ru/files/related_activities/statistics_and_analytics/effectiveness/ar2024.pdf (дата обращения 04.05.2025).