

???????? ?????????? ?????????????, ????? ??? ????????? ?????????? ? ??????????????
 ??????????, ????????? ?????????????????? ????????? ?????????? ? ?????????? ?????????????????????? ? ??????????
 ??????????. ????? ????????? ? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ???????????
 ?????????????????????? ? ?????????????? ??-?????. ??? ?????????? ?????????? ?????????????????? ??????????
 ?????? ?????? ??????? ?????????? ? ????????? ? ??????????? ???????????, ??????????
 ?????????????????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????.

???????? ??????????, ?????????? ? ?????????, ?????????????? ? ?????????.

????????????? ?????????? ? ?????????? ??????????. ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????
 ?????????????????? ?????????? ?????????????? ??-?????????, ?????????? ?????????????????? ? ?????????????? ??
 ?????????? ??????????????????. ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? (AI) ? ?????????????
 ?????????? (ML) ?????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????, ?????????? ??????????????????
 ??????, ?????????? ????????? ? ?????????????????? ?????????? ??????????. ?? ?????????? ? ?????????
 ?????????? ? ?????????????? ??????????, ?????????????? ?????????? ? ?????????????????? ??????????????????
 ?????????? ? ??????????.

????????? ???????????. ??????????????? ?????????? ??????????? ? ??????????????? ??-?????
 ?????????? ?????? ? ?????? ?????????????????? ?????????? ? ??????????????? ?? ??????????????? ????????,
 ?????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????, ? ?????? ?????????? ?????????? ? ??????????????????? ?
 ?????????????????, ??? ??? ??? ?????????? ?????????????????? ? ??????????????????? ??????????????????. ??????????
 ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????????? ?????????, ??? ??????
 ?????? ??? ?????????? ?????????????? ??-?????????. ?????????????? ?????????, ?????????????? ??????? ? ??????
 ?????? ??????? ?????????? ?????????????? ??????????????? ??????????????.

???????????????? ?????. ?????? ?????????????? ?????????? ?? ?????? ????????????? ?
 ?????????? ? ?????????????, ?????????? ?????????????? ??????????, ?? ?????????? ? ??????
 ????????????????? ? ?????? ?????????? ? ?????????? ??????. ?? ?????????? ?????? ??????? ??
 ?????????? ? ????????????????? ????????? ??????????????, ?????????? ????????????? ???????.

???????? ????-???? (ITSM)

DevOps (Development Operations). ??????? ????????? DevOps ?????????? ? ???????
 ????????? ?-????? ????????? ?????? ? ?????????????? ??????. ????????????? DevOps
 ?????????????? ????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?
 ?????????????? ??????????, ??? ? ???? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????
 ??????????????????, ?????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????. ?????? ?? ?????????????????
 ?????? ?????????? ?????????????? ?????????, ?????????????? ?????????????? ??????????, ?????????????????
 ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????.

DevOps ?????????? ???????????? ???????????, ???????????? ? ?????????????????????? ??????????,
 ?????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????? ??????????
 ?????????????????????? ?????? ????????????, ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????????. ?????? ??????????
 DevOps ?????????? ?????? ?? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????????? ??????????????????. ?
 ???????????, ??????? ?????????? ?????????, ??? ??? ??????????? ??????? ? ?????????????????? ? ?? ??????
 ?????????????? ? ?????????????????? ??????????. ??????? ?????????????? ?????????????? ?????????, ??? ITSM ? Dev
 Ops ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ????? ?? ????. ??? ?????????? ? ?????????????????? ??????????????????
 ?????? ?????????????? ? ?? ?????????????? ? ?????????????? ??????????. ?????????????????? ?????????? ?????????? ??????????
 ?????????????????????? ?????????? ? ??????????? ?????????? ? ???????, ??????????? ??? ?????? ??????????? ??????????? ?
 ???????????.

ITIL (Information Technology Infrastructure Librar). ITIL — ????? ?????????????????? ?????? ? ITSM. ??? ITIL — ?????????? ??-????? ? ?????????????? ? ???????????????? ??????. ITIL ?????? ?????? ?????????? ?????????????????? ? ?????? ?????????????????? ? ??????????????????. ?????????? ?????????? ???????????? ITIL ?????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ? ?????????? ?????????????????? ??????????????. ITIL ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????? ? ?? ?????????? ? ?? ??????????. ??? ?????????? ?????? ? ??????, ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????. ?????????? ?????????? ITIL ?????????????????? ?????????????????? ??????, ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ??????. ITIL ?????? ?????????? ?????????????????? ??? ??????????????, ? ?? ??????, ?????????? ?????? ?????????????? ? ?????????????????? ??-?????. ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????????????? ?????? ?? ?????????????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??????????, ? ?????? ?????????????????? ??? «????????????» ITIL.

COBIT (Control Objectives for Information and related Technology). ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ??-????? ?? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??? ?????????????? ?????? ??????????. ??? ???? ?????????????? ?????????????????????? ??? ?????????????? ?????????????????? ?? ??????????, ?????????????? ? ?????? ?????????????? ???. ?????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????????? ? ???? ?????????????, ?????? (????? ??????), ?????????????????? ? ??????????

??? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????, ?????????? ? ????????????? COBIT ?????????? ?????????-????????????????? ? ??????????????. ?????????? ?????????????? ?????????-????????????? ? ?????????????? ??? ?????????????????????? ??????????: ??????????????????; ?????????????????????; ?????????????????; ?????????????????; ?????????????????? ?????? ? ?????????????? ??????????????

????????????? ?????????????? ?????????? ? ???? ??????????, ?????????????????????? ?????????????, ?????????? ? ??????????????. ?????????? ?????????????? ??-????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ???, ?????????? ?????? ???? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????????????? ?? ??????????

??????????????. ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????????? ??-?????????, ?????????? ?????????????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????????????? ??????????????, ?????????????????????? ?????????? ?????????????????? ??? ?????????? ?????????????????????, ?????????????? ? ?????????? ??????, ?????????? ?????????????????????? ? ?????????? ?????????????????????? ??????????????. ?????????????????? ?????????????? ??????????????, ?????? ??? DevOps, ITIL, COBIT, ?????????????? ?????????????? ?????????????????????? ? ?????????? ?????????????????????? ? ??????????????????????, ?????????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ? ??????????