

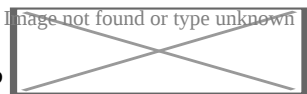
??????? ?????????? ??????????????????? ??? ?????? ?????????????????? ??????????????. ??? ??????
 ????????? ?????? ??????????????????????? ??????????. ??? ??? ??? ?????????????????? ?????????? ?????????????????
 ?????????????????????? ? ?????????????? ?????????????????? ? ?????????? ??? ?????? ??????-??????????.

????? ?? ???????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????????,
 ?????????????? ?????? ? ????????????, ?????????????????? ?? ??????????? ?????????????????? ?????????????? ?
 ?????????? ??????????????????. ?????????? ?????????? ?????????????????????? ?????? ?????????? ??????????????????
 ?????????????????????? ? ?????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ??????. ???????????
 ?????????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????????? ? ?????????????????? ??????????????
 ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????-????????????.

????? ????????? RPA ?????? ?????????? ? ????????????? ?????????? ?????????????? (KPI). ?? ?????, ????? ??????? ??????? ??????????????? ?? ??????-????????? ? ??????????????. ?????????? KPI ?????????? ?????????????????????? ??????????????, ?????? ????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????????? ??????????????. ?? ?????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? RPA ?????????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????????? ? ??????. ?? ?????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? FTE (Full-Time Equivalent). FTE ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????? ??????????, ?? ?????????? ?????? ??????, ?? ?????????????????? ?????????? ? ?????????? ? ?????????????? ??????????.

1. ??? ?????? ?????????? ?????????? ??????????, ?????????????? ?????? ?????????????? ?? ??? ?
 ?????????????? ?????? ?????????? FTE ?? ?????????? RPA:

(1)



FTE???=T??????T??

???:
FTE?? – ?????????? ??????????, ????????????? ?????? ????????????? ?? ??? ? ????????????? ??????
??????????,

T?? – ????? ?????????? ??????? ?????????? ?? ?????????? RPA,

T???????? - ?????? ????? ? ???.

2. ????????? ?????, ??????? ?????????????? ? ?????? ??????????? ?? ??? ? ??????
 ??????????????:

(2)

$$T_{\text{Total}} = (T_{\text{Base}} - T_{\text{Reduction}}) \times \text{FTE}$$


???:
T????? — ????? ??????????? ??????? ?????????? ????? ?????????? RPA.

3. ??? ?????????? ??????? ?????????? ? ?????????? ?????????????????? ??? ?????????????? ??????
 ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ??? ?????? ? ??????????. ?????????????? ??????,
 ?????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ??? ?????????????? ?????????????? ? ??????
 ???????????:

(3)

T?????????=T????????????-T????????????

Image not found or type unknown

4. ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????????? ????????????, ?????????? ??????????????
 ?????????????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????????? ??????????????:

(4)

