

Основные коммуникативные трудности во взаимоотношениях между ветеринарным специалистом и владельцами домашних животных

The main communication difficulties in the relationship between a veterinarian and pet owners

Калюжная М.П.

Студентка факультета агро-биологического, ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева»
e-mail: rok1435is666life@gmail.com

Kalyuzhnaya M.P.

Student, Faculty of Agro-Biology, Astrakhan State University named after. V.N. Tatishchev
e-mail: rok1435is666life@gmail.com

Калюжный И.П.

Медицинский психолог отделения медицинской реабилитации ГБУЗ АО «ОДКБ им. Н.Н. Силищевой»
e-mail: iv.kalyuzhny@yandex.ru

Kalyuzhny I.P.

Medical Psychologist, Regional Children's Clinical Hospital named after N.N. Silishcheva"
e-mail: iv.kalyuzhny@yandex.ru

Аннотация

В настоящее время прикладная составляющая ветеринарной медицины, во многом, представляет собой тесное взаимодействие между ветеринарными специалистами и владельцами животных. От эффективности такого сотрудничества зависят не только физическое или психологическое состояние животного, но и репутация ветеринарного специалиста, а также клиники (станции, др.), где были оказаны данные услуги. Наше исследование направлено на выявление ключевых «горячих» точек соприкосновения, которые могут являться содержанием тех или иных коммуникативных недопониманий между работником ветеринарной сферы и хозяином домашнего животного.

Ключевые слова: ветеринария, ветеринарный специалист, ветеринарный врач, коммуникация в ветеринарии, социальные интеракции.

Abstract

Currently, the applied component of veterinary medicine, in many ways, is a close interaction between veterinary specialists and animal owners. The effectiveness of such cooperation depends not only on the physical or psychological condition of the animal, but also on the reputation of the veterinary specialist, as well as the clinic (stations, etc.) where these services were provided. Our research is aimed at identifying key "hot" points of contact, which may be the content of certain communicative misunderstandings between a veterinary worker and a pet owner.

Keywords: veterinary medicine, veterinary specialist, veterinarian, communication in veterinary medicine, social interactions.

Современные реалии дают понять, что практически каждая область профессиональной деятельности, так или иначе, переходит в плоскость взаимодействия с социумом.

Существует огромный пласт профессий, которые носят характер «человек-человек». В данных вариантах мы вынуждены принимать все плюсы и минусы такой особенности, ведь именно это и является их отличительной чертой. Однако, можно выделить немалый ряд специальностей, в которых прямые контакты по типу «человек-человек» отсутствуют, но несмотря на это, социальные интеракции не только возникают, а еще и оказывают значительное влияние на все ключевые аспекты таких профессиональных областей. К этому списку относится и ветеринарная медицина со всеми ее ответвлениями. Таким образом, каждое вмешательство специалиста в жизнь животного провоцирует определенную, всегда специфичную, систему взаимосвязей, которая может реализовываться в форматах: «ветеринарный врач – животное – владелец животного», «ветеринарный врач – животное – специалисты смежных отраслей», «ветеринарный врач – животное – социальная группа» и т.д. Разнообразных вариаций может быть бесчисленное количество и мы не ставим нашей целью разобрать всевозможные комбинации. Несмотря на это, мы бы хотели выделить и проанализировать самые распространенные коммуникативные трудности, с которыми может столкнуться ветеринарный специалист в ходе исполнения своих рабочих обязанностей. Зачастую, эти проблемы остаются глубоко на периферии работы ветеринара, ведь основной социальный стереотип их деятельности сводится к «лечение животных» в различных вариантах. Стереотипы не возникают сами по себе, и в данном случае мы также не имеем права противоречить этому: ветеринарный специалист действительно оказывает помощь животному. Но такой подход не исчерпывает всю его профессиональную деятельность, независимо от места и специфики работы. В отдельных ветеринарных специальностях, работа с другими субъектами социального пространства (коллеги, хозяева животных, студенты) может занимать большую часть рабочего времени в течение дня. В других же, такие интеракции встречаются крайне редко и являются ситуативными спутниками. Но как уже было сказано выше, факт их наличия свидетельствует об определенной роли данного фактора в целостной картине профессиональной деятельности ветеринарного специалиста. И чем чаще и интенсивнее коммуникативные трудности, тем менее эффективна и результативна работа ветеринара.

Начать подробный разбор предмета нашего исследования мы бы хотели с учета специфики современной картины мира. Как можно наблюдать, актуальная действительность представляет собой неиссякаемый источник информации. И такой поток знаний не имеет тенденции к прерыванию, наоборот наблюдается все больший рост интенсивности и наполненности этого информационного поля. Детерминирует данную направленность невероятно быстрый рост источников, к которым может прибегнуть любой человек в случае необходимости. Однако, увеличение их количества не является синонимом повышения качества такой информации. В рассматриваемом нами контексте, это является очень частой причиной недопонимания и конфликтов между ветеринарными специалистами и людьми, обратившимися за помощью для своих домашних питомцев. Хозяева животных, в силу самых разнообразных причин, могут ориентироваться на многие внешние рекомендации, но только не на мнение ветеринара, имеющего специальное профильное образование. Большое количество информации в свободном доступе провоцирует человека на резкий рост уверенности в себе по тому или иному вопросу. Зачастую, уже в специализированное ветеринарное учреждение владелец животного приходит с определенным фундаментом знаний, заложенных посредством сети интернет. Эти знания, отчасти, могут действительно соотноситься с реальностью, но никаким образом не могут заменить мнение квалифицированного ветеринарного специалиста. Данный факт, однако, не останавливает человека от неконструктивной дискуссии с ветеринаром. Результат же такого недопонимания может самым прямым образом отразиться на здоровье и благополучии животного. Например, в случае несогласия с ветеринарным специалистом, владелец начинает заниматься самолечением, что приводит, в большинстве случаев, к нанесению вреда своему питомцу. Либо возможна ситуация, где человек начинает искать такого ветеринарного врача, который подтвердит его собственное мнение, что также неизбежно

может привести к трагическим последствиям. Наиболее серьезный ущерб всему ветеринарному сообществу наносится в случае публичного конфликта специалиста и владельца животного. Такие прецеденты наносят ощутимый вред репутации ветеринара, что приводит к дискредитации его как профессионала. Косвенно же, данные инциденты лишают животных, реально требующих компетентной помощи и ухода, соответствующего медицинского сопровождения.

Согласие хозяина животного с мнением ветеринарного специалиста еще не означает полного устранения каких-либо коммуникативных помех в их социальной интеракции. Получив подробное разъяснение по домашнему уходу за своим питомцем, человек может не спешить правильно реализовывать данные рекомендации. Причины такого поведения могут быть самыми разнообразными, но ни одна из них не является равноценной здоровью животного. Первой можно выделить – корыстный подход к соблюдению полученных рекомендаций. Владельцы решают выискивать более дешевые препараты (аналоги), что приводит к неэффективности всего лечения в лучшем варианте развития событий. Либо, в худшем случае, к очень серьезному урону по состоянию здоровья своих питомцев. Также, нередко отмечаются ситуации неверного понимания механизма действия и особенностей того или иного лекарственного средства. Человек может самостоятельно прекратить прием препарата питомцем по своим субъективным ощущениям. Например, если ему кажется, что состоянию животного больше ничего не угрожает. Такие выводы могут являться ложными, ведь большое количество лекарственных средств работает по принципу накопительного эффекта или имеет другие характеристики по типу действия. Вторая же причина может заключаться в недостаточной мотивации по соблюдению полученных рекомендаций. Зачастую, люди привыкли считать, что организм животного может самостоятельно справиться с возникшей угрозой, ведь животные обеспечены всеми необходимыми средствами, сформировавшимися у них посредством эволюционных и онтогенетических процессов. В то же время абсолютно упускается из поля видимости факт того, что большинство современных домашних питомцев в значительной степени зависят от человека. Их существование будет весьма осложнено, либо вообще невозможно без тех или иных взаимодействий с людьми. Проводя начальные этапы жизненного пути в домашних условиях, животное просто не имеет возможности избежать зависимости от своего хозяина и тех особенностей содержания, что детерминированы этим фактором. Это объясняется фундаментальными закономерностями эволюции, живой организм всегда будет стремиться к наиболее выгодному и комфортному существованию. Таким образом, возникает непосредственная зависимость жизни и здоровья домашнего животного от мотивации владельца по поддержанию и улучшению данных переменных. И если эти мотивационные компоненты недостаточно подкреплены, то мы наблюдаем нежелание человека тратить свои внутренние и внешние ресурсы на выполнение рекомендаций ветеринарного специалиста.

Последним аспектом мы бы хотели выделить неспособность некоторых людей воспринимать объективную критику их подхода по содержанию своих домашних питомцев. Встречаются ситуации, когда с самых первых дней жизни животного, человек только вредит его здоровью через самые разнообразные интервенции. Это могут быть: неправильный режим кормления, гиперопека или недостаточное внимание, неподходящие условия содержания и т.п. Посещая ветеринарного врача, такой владелец неизбежно сталкивается с критикой своей картины правильного ухода за животным, что может спровоцировать самые различные негативные реакции. Но ни одна из них не принесет какой-либо пользы их питомцу, а только отсрочит выздоровление, либо усугубит тот или иной патологический процесс.

Обобщая все вышесказанное, мы можем констатировать факт того, что современная ветеринарная медицина, помимо своих специфических профильных трудностей, вынуждена пересекаться с большим количеством проблем коммуникативного характера, характерных больше для профессий социальной направленности. Ветеринарный специалист, независимо от своих должностных обязанностей, должен уметь грамотно и эффективно ориентироваться

не только в своих профессиональных компетенциях, но и проявлять ту необходимую гибкость и адаптивность во всех требующихся взаимодействиях с людьми, что могут прямо или косвенно оказать влияние на жизнь и здоровье животного. Ветеринария развивается постоянно, точно также и общество не стоит на месте. Как нам кажется, самое главное в решении вышеизложенных трудностей, это достижение такой точки оптимума, в которой успехи этих двух элементов действительности смогут существовать во взаимовыгодном равновесии.

Литература

1. Жуков В. М. Этика и психология ветеринарного врача: Учебное пособие - Санкт-Петербург: Лань, 2022.- 124 с.
2. Иванников В.А. Общая психология: учебник для вузов / В.А. Иванников. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 482 с.
3. Иванов А.А. Этология с основами зоопсихологии: Учебное пособие – Санкт-Петербург: Лань, 2024.-624 с.