

# Технологии развития и совершенствования коммуникативных soft skills будущих менеджеров на занятиях по английскому языку

## Classroom Techniques for Soft Skills Development of International Business Students

DOI: 10.12737/2587-9103-2024-13-3-36-42

Получено: 29 апреля 2024 г. / Одобрено: 14 мая 2024 г. / Опубликовано: 26 июня 2024 г.



### И.И. Пашкова

Преподаватель кафедры английского языка № 4, аспирант кафедры педагогической культуры и управления в образовании ФГАОУ ВО «Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД Российской Федерации», Россия, 119454, Москва, проспект Вернадского, 76, e-mail: gru007@mail.ru

### I.I. Pashkova

Lecturer of English Department № 4 of the Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education “Moscow State Institute of International Relations (University) of the Ministry of Foreign Affairs of the Russian Federation”, 76, Prospect Vernadskogo Moscow, 119454, Russia, e-mail: gru007@mail.ru

### Аннотация

В условиях стремительно меняющегося рынка труда и растущей конкуренции актуальность soft skills студентов и выпускников выходит на первый план. Эти навыки, включающие в себя коммуникативные способности, эмоциональный интеллект, креативное мышление и умение работать в команде, становятся критически важными для успешной профессиональной карьеры. Актуальность проблемы связана с повышенными требованиями к профессиональным и личностным качествам специалистов, в частности, менеджеров, управленцев и предпринимателей.

**Цель исследования** заключается в разработке и апробации технологий, направленных на совершенствование коммуникативных soft skills будущих менеджеров на занятиях по английскому языку.

**Методы исследования** включают анализ и синтез научной литературы по теме, экспериментальное обучение, наблюдение, опрос, а также качественные методы оценки результатов.

**Результаты исследования** показали, что использование разработанных технологий значительно повышает уровень коммуникативных навыков студентов, улучшает их способность вести деловые переговоры, выступать перед аудиторией, решать конфликтные ситуации и взаимодействовать в международной среде. Установлено, что систематическое внедрение интерактивных методов обучения, таких как «мозговой штурм», дискуссии, дебаты, анализ реальных ситуаций (кейс-метод), деловые и ролевые игры, проекты, метод «Пазл» и создание интеллект-карт на английском языке, способствует развитию и совершенствованию коммуникативных soft skills, а также критического мышления и креативности у студентов.

**Научная новизна** исследования заключается в комплексном подходе к развитию коммуникативных soft skills через специализированные методики обучения английскому языку, интеграцию интерактивных педагогических технологий в образовательный процесс вуза, начиная с раннего этапа обучения.

**Практическая значимость** работы заключается в возможности использования разработанных технологий в образовательных учреждениях для подготовки высококвалифицированных специалистов, способных эффективно работать в деловой среде. Результаты исследования могут быть применены для улучшения программ профессиональной подготовки менеджеров в связи с возросшими требованиями работодателей к soft skills выпускников.

**Ключевые слова:** высшее образование, soft skills, коммуникация, модель 4К, технологии обучения.

### Abstract

Due to the highly competitive labor market environment, the relevance of students' and graduates' soft skills is becoming paramount. The skills, which include communication, emotional intelligence, creative thinking, and teamwork, are critically important for a successful career, particularly in management, because of growing demands for both professional and personal qualities.

**The aim** of the study is to develop, describe and verify teaching techniques aimed at improving the communicative soft skills of future managers during English language classes.

**The research methods** include the scientific literature review on the topic, experimental training, observation, interview, as well as qualitative methods of the result evaluation.

**The results of the study** showed that the implementation of the techniques significantly enhances students' communicative skills, improves their ability to conduct business negotiations, make presentations and deliver speeches, resolve conflict situations, and interact in an international environment. Such interactive teaching methods, as brainstorming, discussions, debates, case studies, business and role-playing games, projects, the Jigsaw method, and creating mind maps in English, contributes to the development and improvement of communicative soft skills, as well as critical thinking and creativity among students.

**The scientific novelty** of the research lies in the comprehensive approach to developing communicative soft skills through English language teaching methods and the integration of interactive teaching techniques into the university educational process starting from the first years at university.

**The practical significance** of the work lies in the possibility of using the teaching techniques to train highly qualified specialists capable of effectively working in a business environment. The research results can be applied to improve professional training programs for managers in response to growing employers' demands for graduates' soft skills.

**Keywords:** higher education, soft skills, communication, 4C model, teaching techniques.

### Введение

Сегодня в условиях быстрого темпа технологического прогресса и высокой конкуренции на рынке труда роль менеджеров значительно изменилась. Традиционные технические навыки, хотя и остаются важными, уже не являются единственным требованием для успешного управления. В последние десятилетия все больше внимания уделяется разви-

тию так называемых «мягких навыков», или *Soft skills*, которые включают в себя коммуникативные навыки и способности, эмоциональный интеллект, лидерство, умение работать в команде и разрешение конфликтов. *Soft skills* играют важную роль в успехе менеджеров и могут значительно повлиять на их карьерный рост. Обладая *Soft skills*, специалисты способны более эффективно решать проблемные ситуации, принимать

взвешенные решения и вдохновлять свои команды на достижение поставленных целей. В свою очередь, отсутствие этих навыков может привести к конфликтам, низкой мотивации сотрудников и, как следствие, снижению эффективности работы всей организации.

Английский язык служит основным средством международного общения и бизнес-коммуникации, что делает его изучение критически важным для успешной карьеры в деловой среде. Однако, помимо задействования всех видов речевой деятельности, занятия по английскому языку предоставляют уникальные возможности для развития *Soft skills*, которые являются ключевыми для эффективного управления. Целью данной статьи является проанализировать технологии обучения, способствующие развитию *Soft skills* будущих менеджеров на занятиях по английскому языку. В условиях, когда английский язык является основным средством международного общения, именно занятия по этому предмету предоставляют уникальные возможности для интеграции обучения *Soft skills*. Таким образом, данное исследование направлено на выявление наиболее эффективных технологий обучения английскому языку для развития *Soft skills* и оценку их влияния на подготовку будущих менеджеров.

### Обзор литературы

В последнее время интерес к теме *Soft skills* возрос в связи со стремительным развитием технологий и невозможностью предсказать, какие знания и навыки будут необходимы в будущем. В свою очередь, навыки 4К (коммуникация, кооперация, креативность и критическое мышление) помогают адаптироваться к изменениям и обучению на протяжении всей жизни, что соответствует концепции *lifelong learning*.

Анализ научных публикаций последних лет свидетельствует об отсутствии однозначного и общепринятого определения термина «*Soft skills*». Определение данного понятия варьируется в зависимости от научной дисциплины и области интересов исследователей. На основе анализа работ, посвящённых исследованию *Soft skills*, можно заключить, что данные навыки представляют собой универсальные компетенции, не связанные напрямую с профессиональной областью, однако способствующие карьерному росту специалистов.

В зарубежной литературе термин «*Soft skills*» в разные годы имел множество синонимов, включая *life skills*, *transversal skills*, *generic competences*, *key competences for life-long learning*, *21<sup>st</sup> century skills*, *transferable skills*, *Soft skills for talent*, *life skills*, *essential skills*, *CORE (competence in organizational and relational effectiveness)*, а также *global skills*. В российской научной литературе можно встретить различные перево-

ды термина *Soft skills*, такие как «мягкие навыки», «гибкие навыки», «универсальные компетенции», «универсальные компетентности», «ключевые компетенции», «надпрофессиональные навыки/компетенции», «навыки XXI века» и др. Разнообразие эквивалентов и интерпретаций *Soft skills* не позволяет признать какой-либо вариант универсальным, равно как и единый перечень этих навыков. Наибольшей популярностью пользуется модель *Soft skills* «4К», включающая креативность, кооперацию, коммуникацию и критическое мышление (англ. *4C's — creative thinking, collaborating, communicating, critical thinking*) [10].

Модель *Soft skills* 4К состоит из следующих компонентов:

- критическое мышление — способность оценивать и анализировать информацию, проверять достоверность, выделять главное, делать выводы;
- кооперация (сотрудничество) — способность сотрудничать с людьми и работать в команде;
- коммуникация — способность общаться с разными людьми; слушать и слышать собеседника;
- креативность — способность применять творческий подход при решении задач; умение мыслить нестандартно, творчески, гибко реагировать на изменения.

Теоретической основой данного исследования послужили работы В.И. Шипилова [12], А.И. Ивониной, О.Л. Чулановой, Ю.М. Давлетшиной [2], Л.К. Раицкой, Е.В. Тихоновой [7], Н.В. Увариной, А.В. Савченкова [9], Д.С. Ермакова [1] и других исследователей, которые подробно рассматривают суть и содержание понятия *Soft skills*. В настоящем исследовании проводится анализ *Soft skills*, необходимых для будущих менеджеров, управленцев и предпринимателей. Л. Степанова и Э. Зеер подчеркивают, что развитие *Soft skills* у студентов способствует их благополучию как в профессиональной, так и в личной сферах жизни. Навыки коммуникации, саморегуляции и продуктивного мышления повышают стрессоустойчивость и свободу поведения студентов [8]. А.И. Подольский выделяет *Soft skills*, востребованные российскими управленцами: способность работать с людьми, решать проблемы, планировать деятельность, принимать нестандартные решения, а также открытость к новым идеям [5]. М.М. Малова представляет список наиболее востребованных навыков при приеме на работу: тайм-менеджмент, дисциплина, ответственность, *self*-менеджмент, организованность и соблюдение рабочей этики [3]. Описывая эмоциональную компетентность руководителя, О.Л. Чуланова разделяет *Soft skills* на коммуникативные, управленческие, самоорганизационные, мыслительные и эмоциональные [11]. Таким образом,

разнообразие *Soft skills*, необходимых современным менеджерам, включает в себя широкий спектр компетенций, способствующих их профессиональной успешности и адаптации к динамичным условиям современного рынка труда.

### Методы и материалы

Системный, личностный и деятельностный подходы служат основой для данного исследования. Применение системного подхода обусловлено рассмотрением понятия *Soft skills* в рамках языковой подготовки в вузе. Личностный подход подразумевает изучение коммуникативных *Soft skills* студентов в процессе обучения иностранному языку. Деятельностный подход обусловлен рассмотрением того, как можно внедрить обучение *Soft skills* в рамках языковой подготовки студентов МГИМО МИД России. Исследование, в котором приняли участие 64 студента второго курса факультета международного бизнеса, проводилось в 2020–2021 учебном году.

Для оценки влияния разработанных технологий на развитие коммуникативных *Soft skills* на первом этапе исследования был проведен всесторонний анализ и синтез научной литературы по темам *Soft skills*, методов их развития и использования интерактивных технологий в обучении английскому языку. Это позволило сформировать теоретическую базу и определить наиболее эффективные методы и подходы для дальнейшего исследования. На втором этапе было организовано экспериментальное обучение, в рамках которого были разработаны и внедрены специальные технологии развития коммуникативных *Soft skills* на занятиях по английскому языку. Основные технологии включали «мозговой штурм», дискуссии, дебаты, кейс-метод, деловые и ролевые игры, проектная работа, метод «Пазл», создание интеллект-карт. Оценка эффективности внедренных технологий проводилась с помощью анкетирования студентов, наблюдения в рамках процесса обучения и интервью участников эксперимента. Используемые методы исследования позволили оценить влияние разработанных технологий на развитие коммуникативных *Soft skills* у студентов. Результаты исследования подтверждают эффективность внедренных технологий на ранних этапах обучения в вузе при условии адаптации применяемых технологий к изучаемым материалам в рамках образовательных программ и могут быть рекомендованы для широкого использования в образовательных учреждениях.

### Результаты

Анализ и обобщение источников по теме исследования, а также требований Образовательного стандарта МГИМО [4] и рабочей дисциплины по англий-

скому языку [6] для программы обучения 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») по направлению подготовки «Международный менеджмент» позволил выделить перечень следующих коммуникативных *Soft skills*, формируемых на занятиях по английскому языку, для будущих менеджеров, управленцев и предпринимателей.

1. *Навыки межличностного общения*, помогающие эффективно устанавливать контакты с разными людьми как в устной, так и письменной форме, работать в команде, проявлять лидерские качества, а также умение адаптировать стиль общения к различным ситуациям взаимодействия.

Менеджерам необходимо уметь эффективно взаимодействовать с людьми из различных культур и стран. Занятия по английскому языку развивают способность устанавливать контакты и вести переговоры на международном уровне. Умение налаживать и поддерживать хорошие рабочие отношения способствует эффективному сотрудничеству и долгосрочным партнерским отношениям. Хорошие коммуникативные навыки помогают предотвратить и разрешать конфликты, что поддерживает гармонию и продуктивность в команде. Эффективная командная работа требует координации усилий всех членов команды. Менеджеры с хорошими навыками командной работы могут эффективно распределять задачи и обеспечивать их выполнение. Лидерские качества позволяют менеджерам вдохновлять своих сотрудников и вести их к достижению общих целей. Лидеры должны уметь принимать взвешенные решения, что требует уверенности и способности убедить команду следовать этим решениям. Гибкость в общении является важным компонентом *Soft skills*, поскольку менеджеры часто сталкиваются с различными людьми и ситуациями. Умение адаптировать стиль общения помогает эффективно взаимодействовать в различных контекстах.

2. *Навыки публичного выступления перед аудиторией и представления идей*.

Способность ясно и убедительно представлять свои идеи помогает менеджерам донести свои мысли до команды, клиентов и партнеров. Хорошие навыки публичного выступления позволяют менеджерам влиять на мнение других и убеждать их в необходимости тех или иных действий или изменений. Часто менеджеры представляют проекты, результаты работы и планы развития перед коллегами, руководством и др.

3. *Умение разрешать конфликтные ситуации*.

Умение эффективно разрешать конфликты помогает поддерживать позитивную рабочую атмосферу, что способствует продуктивности и удовлетворенности сотрудников. Эффективное управление кон-

фликтами снижает уровень стресса в коллективе, что положительно влияет на общее здоровье и моральный дух команды.

4. *Эмоциональный интеллект*, включающий управление своими эмоциями, а также эмоциями других людей в процессе общения.

В то время как способность контролировать свои эмоции помогает менеджерам принимать взвешенные решения, особенно в стрессовых ситуациях, понимание эмоций сотрудников помогает менеджерам лучше реагировать на их потребности и проблемы, что способствует созданию поддерживающей и мотивирующей рабочей среды.

Опишем методы, приемы и технологии, способствующие развитию и совершенствованию мягких навыков студентов-менеджеров средствами иностранного языка, и приведем примеры разработанных заданий в таблице.

Метод *Brainstorming* («Мозговой штурм») способствует развитию коммуникативных навыков, умения работать в команде, слушать других, что особенно важно для будущих менеджеров, поскольку эффективная коммуникация является ключевым элементом успешного управления и лидерства. Поскольку данный метод предполагает принятие всех идей без критики на начальных этапах, это способствует развитию открытости и терпимости к различным точкам зрения. Мозговой штурм помогает студентам научиться анализировать различные варианты и делать осознанный выбор, основываясь на предложенных идеях и обсуждениях.

Методы *дискуссии* и *дебатов* имеют огромное значение для развития коммуникативных *Soft skills* студентов. Дебаты и дискуссии требуют анализа информации, критической оценки аргументов и формирования обоснованных мнений, что является критически важным для менеджеров при принятии взвешенных решений в сложных и неоднозначных ситуациях. Работа в парах и группах способствует формированию межличностных мягких навыков, развивает навыки работы в команде, что является важной частью работы менеджеров.

Дебаты представляют собой формат, в котором студенты разделяются на команды и представляют аргументы «за» или «против» определенной темы с целью убедить аудиторию в правильности своей позиции. Для участия в дебатах студенты делятся на группы или пары. Дебаты подразумевают отстаивание определенной позиции по обсуждаемой теме, что помогает развивать навыки построения аргументов и критического анализа, а также умение отстаивать свою точку зрения, даже если она не совпадает с личными убеждениями. В свою очередь, дискуссии могут помочь студентам стать более гибкими в об-

щении и научиться лучше адаптироваться к мнениям других.

Следующая технология — *Case study* («**Кейс-анализ**») — позволяет студентам рассматривать реальные бизнес-ситуации и проблемы, что делает обучение более практичным и приближенным к условиям реальной рабочей среды. Будущие управленцы учатся анализировать ситуации, идентифицировать проблемы и разрабатывать стратегии их решения. Метод *case study* представляет собой метод активного обучения, основанный на анализе реальных ситуаций, где студенты используют конкретные кейсы для выявления проблемы и поиска возможных решений. Кейс (от англ. *case* — случай, ситуация, дело) представляет собой подробное текстовое описание реальной ситуации, которое включает в себя описание проблемы, возможные препятствия и способы их преодоления, а также проблемы, с которыми сталкиваются работники какой-либо компании [14, с. 9]. Обсуждение ситуаций в группе помогает студентам развивать навыки эффективного общения, выражения и аргументации своих мыслей и идей, умения слушать, принимать во внимание и уважать альтернативную точку зрения. Выполнение *case study* в группе способствует развитию навыков сотрудничества, распределения задач, решения конфликтов и достижения общих целей.

**Деловые и ролевые игры** имитируют реальные ситуации и позволяют участникам примерять различные роли и принимать самостоятельные решения. В ролевых играх воссоздается межличностное взаимодействие, не ограниченное только профессиональной деятельностью, а в деловых играх моделируются ситуации, приближенные к реальной рабочей практике. Отличие деловых и ролевых игр от метода *case study* состоит в том, что они являются моделью практической деятельности, в то время как кейс-метод направлен на поиск оптимального решения проблемы в конкретной ситуации. Ролевые игры позволяют студентам использовать английский язык в контексте, максимально приближенном к реальным деловым ситуациям, что включает в себя ведение переговоров, управление командами, решение конфликтов и выполнение других управленческих функций. Практика в такой среде улучшает языковую гибкость и помогает студентам стать более уверенными в использовании английского языка. Таким образом, деловые и ролевые игры стимулируют активное участие студентов, повышают мотивацию к изучению языка и способствуют развитию коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта, поскольку в процессе игры студенты должны активно общаться друг с другом на английском языке, выражать свои мысли и идеи, убеждать других в своей точке зрения.



В ролевых играх студенты должны вживаться в роль другого персонажа, понимать его мотивы, чувства и точку зрения. Деловые игры предполагают работу в команде, при этом студенты учатся распределять обязанности, разрешать конфликтные ситуации, принимать общие решения и достигать общих целей. В ролевых играх студенты могут испытать себя в роли лидера, что поможет им развить навыки управления, принятия решений, делегирования задач и мотивации коллег.

Подготовка к **групповому проекту** подразумевает поиск, отбор и анализ информации, что развивает критическое мышление, выделять главное и второстепенное, умение делать выводы и структурировать информацию. Участвуя в групповых творческих проектах, будущие менеджеры сталкиваются с необходимостью тщательного отбора материала для презентаций из достоверных источников. Полученную информацию необходимо анализировать и оценивать с точки зрения ее актуальности, релевантности и авторитетности. После отбора нужной информации необходимо ее систематизировать и структурировать. Навык отбора информации играет важную роль в современном мире, где доступ к информации не ограничен, но необходимо уметь отличать ценное и актуальное от лишнего и ненужного. Работа в рамках группового проекта помогает студентам научиться эффективно работать в команде, развивать навыки сотрудничества, решать конфликты и достигать общих целей. Заключительный этап проекта обычно включает презентацию его результатов, что требует от студентов не только демонстрации полученных результатов, но и творческого подхода к их представлению. Часто время подготовки и самого выступления ограничено. Студенты учатся работать в рамках этих временных ограничений, что способствует развитию навыков планирования и управления временем.

Для совершенствования мягких навыков студентов также может быть использован метод обучения **Jigsaw**, или «Пазл», который не только способствует активному обучению и развитию коммуникативных навыков, но и поддерживает развитие критического и творческого мышления. Особенность данного метода состоит в том, что студенты делятся на небольшие группы, где за каждым участником группы закрепляется определенная тема, содержание которой он должен раскрыть другим участникам в устной или письменной форме. Элементом данного метода может выступать метод **mindmapping** (создание интеллект-карт), что является важным для студентов-менеджеров, поскольку создание интеллект-карт не только помогает улучшить усвоение учебного материала, но и позволяет быстро и эффективно собирать, систематизировать и анализировать идеи, что способствует более продуктивной работе, как индиви-

дуальной, так и коллективной. **Mindmapping** помогает студентам структурировать любую информацию при работе с большим объемом данных, устанавливать связи между различными идеями и концепциями. С помощью интеллект-карт студенты могут быстро анализировать различные аспекты проблемы и идентифицировать возможные решения, что ускоряет и оптимизирует процесс принятия решений.

Таблица 1

**Примеры технологий обучения, способствующих развитию и совершенствованию коммуникативных Soft skills студентов-менеджеров**

Технология	Примеры заданий
Brainstorming («Мозговой штурм»)	Answer the following questions: What are the main qualities you would expect a friend (an employer, a student, a wife, a husband, a business partner, a driver, etc) to have? Put the qualities in order of priority. What are the benefits and drawbacks of digital technology transformed everyday life?
Дебаты	Answer the following questions: Does social media enhance personal relationships, or does it more often lead to misunderstandings and conflicts? Can allowing social media at work improve employees' productivity, or does it distract from work-related tasks and goals?
Дискуссии	Answer the following questions: Do modern gadgets disturb a work-life balance? Should there be strict regulations on the use of gadgets by children?
Case study («Кейс-анализ»)	<b>Difficult Decisions in Life.</b> Студенты обсуждали ситуацию, в которой выпускнице предстояло принять сложное решение в жизни и начать работать в престижной компании, что означало переезд в другой город. Maria, a final-year university student, faces a challenging decision that impacts both her personal and professional future. She has been offered a highly competitive position at a prestigious firm located far from her city. The job offers excellent career opportunities, a substantial starting salary, and valuable networking prospects. However, accepting this position means relocating from her hometown, where her aging parents live. Her parents are starting to require more help due to health issues, and Maria has been one of their primary supports. Maria is an only child and feels a deep responsibility to be near her parents during this time. Discuss the potential impacts of any decision on Maria's personal life and career. What choice should she make?
Деловые и ролевые игры	<b>Difficult Decisions in Life.</b> Главной целью игры являлось найти оптимальное решение для ситуации, в которой перед студентом университета стоял сложный выбор: заниматься развитием бизнеса или отчислиться из университета. Characters: 1. Alex: A second-year student considering dropping out to start a business. 2. Jamie: Alex's best friend, cautious and risk-averse, worried about Alex's future. 3. Anna: An entrepreneur and guest speaker at the university. 4. Professor Morgan: The course instructor, known for wisdom and balanced advice. Alex has been developing a tech startup idea that has recently attracted a lot of attention. However, continuing with this venture would require dropping out of university, a decision fraught with risk and

Окончание табл. 1

Технология	Примеры заданий
	<i>uncertainty. Professor Morgan sets the stage, explaining the importance of life's difficult decisions and introduces the guest speaker, Anna, who has faced similar crossroads. Alex presents the startup idea to the class, explaining its potential and why it's tempting to pursue it full-time. Alex also shares his fears of dropping out and the impact it might have on future career prospects. Jamie expresses concerns about Alex's plan, emphasizing the value of a complete education and the risks of an unstable startup. Jamie suggests alternatives, like part-time involvement in the startup while finishing the degree. Anna shares personal experiences of making a tough decision between a secure path and an entrepreneurial venture. Decide what Alex should do in this situation</i>
Групповой проект	<i>Prepare a project on one of the topics "Impact of Artificial Intelligence (AI) on Society: Explore how AI is changing various aspects of society such as employment, healthcare, education, and ethics". The Importance of Soft skills in the Workplace: Debate the significance of Soft skills such as communication, teamwork, problem-solving, and adaptability in career success, compared to technical or hard skills</i>
Jigsaw («Пазл»)	<i>"How to Deal with Difficult People at Work" Choose one personality (The Passive-Aggressive, the Micromanager, the Pessimist, the Gossip, the Perfectionist, the Know-It-All, the Chatterbox, the Joker, the Drama Queen, the Frenemy) and describe the key features of the personality. Provide examples of such behavior. Explore the underlying reasons behind difficult behavior. Working in groups, think of the most effective communication strategies with the personality. Create a mind map on the topic "How to Get Along with Challenging Personalities"</i>

## Литература

1. Ермаков Д.С. Персонализированная модель образования: развитие гибких навыков [Текст] / Д.С. Ермаков // Образовательная политика. — 2020. — № 1. — С. 104–112.
2. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников [Электронный ресурс] // Вестник евразийской науки. — 2017. — № 1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-napravleniya-teoreticheskikh-i-metodicheskikh-razrabotok-v-oblasti-upravleniya-rol-soft-skills-i-hard-skills-v-professionalnom>
3. Малова М.М. Роль «мягких» навыков в современной профессиональной деятельности [Электронный ресурс] // Вестник Самарского государственного технического университета. Психолого-педагогические науки. — 2019. — № 16(4). — С. 150–165. — URL: <https://vestnik-pp.samgtu.ru/1991-8569/article/view/52399>
4. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования <https://mgimo.ru/sveden/files/000357.pdf> (дата обращения: 05.04.2023).
5. Подольский А.И. Возможно ли создание универсальной модели ключевых компетенций [Электронный ресурс] // Материалы международной конференции «Ключевые компетенции XXI века: новые измерения грамотности современного человека». — М.: Изд-во НИУ ВШЭ, 2014. — URL: <http://piaac.ru/conf2014/present/podolskiy.pdf>
6. Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык» <https://mgimo.ru/upload/iblock/ddf/4a9725135y44uq04iq5zrw hf9vre5le5/angliyskiy-yazyk-kak-pervyy-inostranny-yazyk-mezhdunarodnyy-menedzhment-2022.pdf> (дата обращения: 05.04.2023).

## Заключение

Исследование педагогических технологий, направленных на развитие коммуникативных *Soft skills* будущих менеджеров на занятиях по английскому языку, демонстрирует значимость и эффективность интеграции таких навыков в образовательный процесс. Коммуникативные *Soft skills*, такие как межличностное общение, навыки публичного выступления, разрешение конфликтов и эмоциональный интеллект, играют критическую роль в профессиональной деятельности менеджеров, поскольку данные навыки способствуют созданию эффективных рабочих команд, улучшению взаимодействия с коллегами и клиентами, а также успешному управлению организацией.

Участие в мозговом штурме, дискуссиях, дебатах, ролевых и деловых играх, анализе реальных ситуаций, групповых проектах, выполнении заданий «Пазл» и составлении интеллект-карт в парах или группах способствует развитию и совершенствованию коммуникативных *Soft skills*, в частности, навыков коммуникации и кооперации, а также развивает креативность и критическое мышление. Целесообразно включать данные технологии в процесс обучения, начиная с раннего этапа обучения в вузе, адаптируя условия заданий к уровню знаний студентов и изучаемым темам.

7. Раицкая Л.К. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта [Текст] / Л.К. Раицкая, Е.В. Тихонова // Вестник Российского университета дружбы народов. — 2018. — Т. 15. — № 3. — С. 350–363.
8. Степанова Л.Н. Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов [Текст] / Л.Н. Степанова, Э.Ф. Зеер // Образование и наука. — 2019. — № 21(8). — С. 65–89.
9. Уварина Н.В. Профессиональная гибкость как «soft skills» педагога [Текст] / Н.В. Уварина, А.В. Савченков // Современная высшая школа: инновационный аспект. — 2019. — № 3. — С. 27–35.
10. Фадель Ч. Четырёхмерное образование: компетенции, необходимые для успеха [Текст] / Ч. Фадель, М. Бялик, Б. Трилинг. — М.: Точка, 2018. — 240 с.
11. Чуланова О.Л. Социально-психологические аспекты управления: эмоциональная компетентность руководителя в структуре soft skills (значение, подходы, методы диагностики и развития) [Электронный ресурс] // Наукоедение. — 2017. — № 9(1). — URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/07EVN117.pdf>
12. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития. — 2021. — URL: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml) (дата обращения: 05.05.2022).
13. Cimatti Barbara. 2016. Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. International Journal for Quality Research. 2016, no. 10, pp. 97–130. URL: <http://www.ijqr.net/journal/v10-n1/5.pdf> (дата обращения: 10.03.2022).
14. Erskine J.A. Teaching with Cases / J.A. Erskine, Michiel R. Leenders, Louise A. Mauffette-Leenders. London: Canada, Leenders and Associates Inc., 2011. 262 p.

15. Lippman L.H., Ryberg R., Carney R., Moore K.A. Workforce connections: key «soft skills» that foster youth workforce success: toward a consensus across fields. Child Trends Publication. 2015. 56 p.

## References

- Ermakov D.S. The development of soft skills in a personalized model of education. *Obrazovatel'naya politika* [Educational Policy], 2020, no. 1, pp. 104–112. (In Russian)
- Ivonina A.I., Chulanova O.L., Davletshina Yu.M. Modern directions of theoretical and methodological developments in the field of management: The role of soft skills and hard skills in professional and career development of employees. *Vestnik Evraziyskoy nauki* [News Bulletin of Eurasian Science], 2017, vol. 9, no. 1. Available at: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf> (accessed: 5 December 2020). (In Russian)
- Malova M.M. The meaning of soft skills in the modern professional career. *Vestnik Samarskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. Psikhologo-pedagogicheskie nauki* [Bulletin of the Samara State Technical University. Psychological and Pedagogical Sciences], 2019, no. 16(4), pp. 150–165. Available at: <https://vestnik-pp.samgtu.ru/1991-8569/article/view/52399> (accessed: 5 April 2022).
- Osnovnaya professional'naya obrazovatel'naya programma vysshego obrazovaniya [Basic professional educational program of higher education]. Available at: from <https://mgimo.ru/sveden/files/000357.pdf> (accessed: 5 April 2023).
- Podol'skii A.I. Is it possible to create a universal model of key competencies? *Materialy mezhdunarodnoi konferentsii «Klyuchevye kompetentsii XXI veka: novye izmereniya gramotnosti sovremennogo cheloveka* [Proceedings of the International Conference "Key Competencies of the 21<sup>st</sup> Century: New Dimensions of Modern Human Literacy"]. Moscow, 2014. Available at: <http://piaac.ru/conf2014/present/podolskiy.pdf> (accessed: 5 April 2022).
- Rabochaya programma discipliny «Inostrannyi yazyk» [Syllabus of the course "Foreign Language"]. Available at: <https://mgimo.ru/upload/iblock/ddf/4a9725135y44uq04iq5zrwhf9vre5le5/angliyskiy-yazyk-kak-pervyy-inostrannyi-yazyk-mezhdunarodnyy-menedzhment-2022.pdf> (accessed: 5 April 2023).
- Raitskaia L.K., Tikhonova E.V. Perceptions of soft skills by Russia's university lecturers and students in the context of the world experience. *Vestnik Rossiiskogo universiteta druzhby narodov* [Bulletin of the Peoples' Friendship University of Russia], 2018, vol. 15, no. 3, pp. 350–363.
- Stepanova L.N., Zeer E.F. Soft skills as predictors of students' life self-fulfillment. *Obrazovanie i nauka* [Education and Science], 2019, no. 21(8), pp. 65–89. Available at: <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-8-65-89> (accessed: 5 April 2022).
- Uvarina N.V., Savchenkov A.V. Professional tolerance as teacher's "soft skills". *Sovremennaya vysshaya shkola: innovatsionnyi aspekt* [Modern Higher Education: Innovative Aspect], 2019, no. 3, pp. 27–35.
- Fadel C., Bialik M., Trilling B. *Four-dimensional education: Competencies necessary for success*. Moscow: Tochka, 2018. 240 p.
- Chulanova O. L. The socio-psychological aspects of management: emotional competence leader in the structure of soft skills (the value approach, diagnosis and development methods). *Internet-zhurnal «Naukovedenie»* [Internet Journal "Science Studies"], 2017, no. 9 (1). Available at: <http://naukovedenie.ru/PDF/07EVN117.pdf> (accessed: 10 March 2022).
- Shipilov V. List of soft skills and ways of their development. Available at: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml) (accessed: 5 May 2022).
- Cimatti B. Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for Quality Research*, 2016, no. 10, pp. 97–130. Available at: <http://www.ijqr.net/journal/v10-n1/5.pdf> (accessed: 10 March 2022).
- Erskine J.A. *Teaching with Cases* / J.A. Erskine, Michiel R. Leenders, Louise A. Mauffette-Leenders. London: Canada, Leenders and Associates Inc., 2011. 262 p.
- Lippman L.H., Ryberg R., Carney R., Moore K.A. Workforce connections: key «soft skills» that foster youth workforce success: toward a consensus across fields. Child Trends Publication. 2015. 56 p.