

РАЗРАБОТКА МНОГОУРОВНЕВОЙ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕЛИ РЕГУЛИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СОТРУДНИКОВ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

DEVELOPMENT OF A MULTI-LEVEL COMPREHENSIVE MODEL FOR REGULATING THE SUPPORT SYSTEM FOR EMPLOYEES WITH CHILDREN WITH DISABILITIES

ПОЛУЧЕНО 09.01.2024 ОДОБРЕНО 12.01.2024 ОПУБЛИКОВАНО 26.02.2024

УДК 364 DOI 10.12737/2305-7807-2024-13-1-44-49



ЛААС Н.И.

Канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом, ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», г. Москва

LAAS N.I.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, State University of Management, Moscow

e-mail: laasni@yandex.ru

Аннотация

Инвалидность детей в настоящее время является очень важной и актуальной проблемой на всех уровнях, включая локальный уровень организаций, что предполагает разработку новой и коррекцию существующей нормативно-правовой основы регулирования комплексной системы поддержки и социальной защиты лиц, воспитывающих детей-инвалидов. В настоящее время много внимания со стороны государства уделяется инвалидам. Разработано большое количество программ по различным направлениям реабилитации, основной целью которых является максимально полная интеграция инвалидов в общество. На особом контроле у государства вопросы образования и трудоустройства инвалидов. Однако на сегодняшний день мало усилий как со стороны государства, так и со стороны работодателей прилагается к поддержке сотрудников, имеющих детей-инвалидов, с целью сохранения их трудового потенциала.

Ключевые слова: *инвалидность, сотрудники, воспитывающие детей-инвалидов, система поддержки, трудовой потенциал, интеграция.*

Abstract

Children's disability is currently a very important and pressing problem at all levels, including the local level of organizations, which involves the development of a new and correction of the existing regulatory framework for regulating a comprehensive system of support and social protection for persons raising disabled children. Currently, the state pays a lot of attention to people with disabilities. A large number of programs have been developed in various areas of rehabilitation, the main goal of which is the fullest possible integration of disabled people into society. The state has special control over the education and employment of people with disabilities. However, today little effort, both on the part of the state and on the part of employers, is being made to support employees with disabled children in order to preserve their labor potential.

Keywords: *disability, employees raising disabled children, support system, labor potential, integration.*

Современные условия зачастую ставят семьи, имеющие детей-инвалидов, перед выбором: сохранить работу и при этом снизить объем реабилитационных услуг для ребенка, что, в конечном счете, окажет влияние на качество потенциальных трудовых ресурсов в будущем, либо отказаться от работы для максимально возможного и полного восстановления физических и психологических функций ребенка с ограниченными возможностями. На практике чаще всего выбор падает на второй вариант, который не позволяет сохранить социальный статус семьи и увеличивает нагрузку на семейный бюджет. В связи с этим в обществе назрела проблема: каким образом можно урегулировать реабилитационную деятельность различных служб и скоординировать их деятельность таким образом, чтобы сотрудники, имеющие детей-инвалидов, могли профессионально развиваться, а работодатель мог создать и развивать условия для достойного труда своих сотрудников [4].

Комплексная модель регулирования системы поддержки детей-инвалидов и семей, в которых они воспитываются, должна способствовать не только интеграции детей с ограниченными возможностями в общество путем создания доступных условий получения услуг, инклюзии, профессиональной и социальной адаптации, но и являться основой развития и взаимодействия институтов различных уровней,

осуществляющих деятельность по поддержке сотрудников, имеющих детей с ограниченными возможностями.

Для выстраивания эффективных взаимоотношений между органами исполнительной власти, институтами, осуществляющими поддержку сотрудников, имеющих детей с ограниченными возможностями, модель содержит набор механизмов и инструментов.

Данная модель основана на результатах:

- социологического опроса органов исполнительной власти различных уровней;
- социологического опроса органов местного самоуправления;
- социологического опроса родителей, имеющих детей-инвалидов;
- анализа действующих нормативно-правовых актов в сфере поддержки детей-инвалидов и их семей [3].

Предлагаемая базовая модель состоит из трех уровней, каждый из которых позволяет повысить эффективность действующей системы поддержки лиц, воспитывающих детей-инвалидов, а также, используя системный подход и современные инструменты и механизмы, сохранить и максимально полно использовать трудовой потенциал сотрудников, имеющих детей-инвалидов. Это предполагает создание единой системы всех успешно реализуемых в субъектах Рос-

сийской Федерации механизмов и инструментов. Эффективность данной модели основана на проведении в регионах самодиагностики реализуемых мер социальной поддержки с последующим выявлением потребностей в дополнительных инструментах согласно разработанной дорожной карте и институциональной среде.

Первым уровнем, являющимся фундаментом модели, выступает нормативно-правовая база, содержащая акты как международного и федерального уровня, так и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность институтов и должностных лиц, ответственных за реализацию мероприятий по поддержке семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

Вся нормативная база, касающаяся поддержки лиц, воспитывающих детей-инвалидов, разрабатывается разными ведомственными учреждениями, не всегда отслеживающими изменения в законодательных актах других ведомств, зачастую появляются в правовых актах несогласованные положения. В настоящее время отсутствие единообразия нормативно-правовых актов в сфере поддержки инвалидов и реализация их в формате поправок к другому нормативно-правовому акту не способствует эффективному применению уже успешно реализованных мероприятий. Новый подход требует создания единой базы нормативно-правовых актов, а стремительно развивающиеся цифровые технологии должны способствовать актуализации данных во всех взаимосвязанных документах различных уровней, в том числе на уровне организаций.

Единый банк законодательных актов — это систематизация всех регламентирующих документов, устанавливающих основные права и гарантии детям-инвалидам и лицам, их воспитывающим. В рамках комплексной многоуровневой модели поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, это можно реализовать путем создания диалоговой платформы либо с участием учреждений с функционалом «единого окна», где органы исполнительной власти, лица, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, и работодатели могли бы знакомиться с изменениями в законодательстве всех уровней и ведомств, изучать практики внедрения существующих систем поддержки, обмениваться мнениями.

Такой механизм позволит оптимизировать разработку, внедрение и актуализацию дорожных карт на всех уровнях, которые кроме общего описания, включают цели, показатели эффективности и ответственных за координацию и контроль, план мероприятий по реабилитации детей-инвалидов в обществе и организации занятости их родителей с указанием ожидаемых результатов и исполнителей.

В настоящее время разработано достаточное количество дорожных карт по поддержке детей-инвалидов, однако, мероприятия, закрепленные в них, касаются непосредственно только детей и не направлены на комплексное развитие и поддержку их родителей. Это связано главным образом с тем, что основной регламентирующий документ, содержащий примерный план мероприятий, касается системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов [5].

В целях организации и координации работы по развитию системы поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, и семей, в которых они воспитываются, и обеспечения межведомственного взаимодействия необходима организация каналов и площадок прямой коммуникации организаций с различными социальными учреждениями и вышестоящими органами исполнительной власти. При этом ответственные за выполнение дорожной карты должны иметь возможность осуществлять организацию и координацию методического сопровождения и оперативного мониторинга

изменений. Работодатели, стремящиеся к организации достойного труда своих сотрудников и осуществляющие программы социальной ответственности, также должны быть вовлечены в этот процесс.

Второй уровень модели представлен совокупностью механизмов и инфраструктурой, необходимой для поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов.

В качестве механизмов поддержки выполнения дорожной карты и всей многоуровневой модели регулирования системы поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, можно выделить предоставление грантов, субсидий, налоговых льгот и т.д. и развитие акселерационных программ.

С целью оптимизации реализации мер финансовой поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, необходимо детально разработанное документационное обеспечение, определяющее порядок предоставления поддержки с учетом размера, формы, условий и периода предоставления. Нормативные акты, определяющие финансовую сторону поддержки семей, в которых воспитываются дети-инвалиды, должны учитывать целевую аудиторию получателей услуг, критерии и процедуру отбора получателей, порядок подачи и перечень документов, предоставляемых заявителем.

Одним из механизмов финансового обеспечения мероприятий дорожных карт всех уровней является безвозмездное подотчетное субсидирование, предоставляемое на конкурсной основе как из бюджетных, так и внебюджетных источников финансирования. При этом основными условиями предоставления грантов и субсидий должно быть включение организаций, предоставляющих услуги в реестр социальных организаций, и отбор проектов через акселерационные программы с обязательным прохождением обучения до получения финансовой поддержки. Размер субсидий и грантов не должен превышать 75% от общей суммы затрат по плану расходов получателя. Например, возможность организации отдыха детей-инвалидов сотрудников и создание условий для их оздоровления через социальные организации на основе договора. При этом такой формат финансовой поддержки можно применять не только в отношении организации отдыха, но и в отношении предоставления различных реабилитационных услуг в полустационарных и амбулаторных условиях.

Деятельность в сфере социального предпринимательства может быть реализована с помощью кредитования или микрокредитования, займов в качестве возвратной формы финансирования. Такой механизм успешно реализуется в регионах Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ. Средства займа не требуют подтверждения целевого использования. При этом для реализации системы поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, в качестве механизма можно использовать поручительство. В данном случае такая форма финансирования подразумевает целевое использование для инвестирования в основной капитал в виде приобретения и модернизации основных средств, внедрения новых цифровых технологий для оказания услуг или производства социальной продукции, развитие импортозамещения и научно-технической сферы, на цели, связанные с финансированием текущей деятельности [2].

Для возмещения целевых расходов организаций, осуществляющих меры, направленные на поддержку сотрудников, имеющих детей-инвалидов, определенные региональными нормативно-правовыми актами, обосновано применение целевых безвозвратных выплат, осуществляемых из региональных и местных бюджетов в форме предоставления субсидий на возмещение части затрат на социальные цели. Например, субсидирование части затрат на создание групп

психологической поддержки или расходов, связанных с техническим оснащением и содержанием офисных помещений организаций, принимающих на работу сотрудников, имеющих детей-инвалидов. Как правило, субсидия предоставляется по факту произведенных затрат, связанных с созданием и содержанием комфортных условий на рабочем месте, оплатой коммунальных услуг, приобретение и содержание транспортных средств, необходимых для реализации организациями социальных функций. Перечень компенсируемых затрат должен определяться региональными нормативными актами и не сводиться к переписыванию положений федерального законодательства. В результате предоставления субсидий расширится деятельность организаций, осуществляющих поддержку сотрудников, имеющих детей-инвалидов, и появится возможность сохранить занятость таких сотрудников, что предоставит возможность им реализовать свой трудовой потенциал.

Одним из важных механизмов реализации многоуровневой модели системы поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, являются мероприятия, направленные на реализацию такой социальной задачи, как образование. Образовательные мероприятия должны быть реализованы как в отношении детей сотрудников, так в отношении самих сотрудников. В настоящее время данный механизм можно реализовывать как в традиционных форматах, современных, использующих новые цифровые технологии, так и в смешанном формате. Для эффективной реализации образовательных мероприятий необходимо с учетом запросов и потребностей разрабатывать программы и учебные планы, регламентировать длительность мероприятия, документально закрепить квалификационные требования к специалистам, реализующим данные программы, и определить навыки и компетенции, которые приобретет слушатель. В таком случае образовательные меры способны содействовать повышению конкурентоспособности организации, в которой работают сотрудники, имеющие детей-инвалидов, эффективности использования трудового потенциала сотрудников и популяризации деятельности по интеграции инвалидов в общество.

К реализации обучающих программ целесообразно привлекать специалистов, обладающих определенными квалификационными характеристиками и имеющих не только управленческое образование, но и в зависимости от программы реальный опыт создания и реализации эффективного и востребованного социального продукта как для детей-инвалидов, так и для их родителей. Такой достаточной новый механизм, как акселерационная программа, позволяет с помощью привлеченного трекера и поэтапного сопровождения повысить эффективность реализации образовательных проектов. Данный механизм в отличие от обучающих программ, имеющих достаточное широкую направленность, должен активно использоваться организациями при поддержке своих сотрудников, в том числе имеющих детей-инвалидов.

Эксперты и трекеры, привлекаемые к реализации акселерационной программы, также как специалисты, реализующие обучающие программы, должны обладать не только теоретическим знаниями в области экономики и управления, но и практическим опытом создания и реализации эффективного и востребованного социального продукта для поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов.

Менторство и программы наставничества как механизм реализации многоуровневой модели поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, реализуются посредством индивидуального взаимодействия с ментором или наставником, может применять как в отношении организаций,

оказывающих социальные услуги инвалидам, в целях принятия ключевых решений, касающихся развития проекта, поиска инвесторов и достижения планируемых результатов, так и в отношении сотрудников, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, с помощью инструмента тьюторства.

Тьюторское сопровождение не должно ограничиваться только сферой образования. Такой вид помощи необходим и при получении медицинской помощи, и при решении социально-бытовых, социально-средовых вопросов, и при проведении различных видов реабилитации и абилитации. Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, в первую очередь сталкиваются именно с этими проблемами и тьюторское сопровождение могло бы сохранить стабильность и спокойствие в данных семьях и, минуя посещение различных социальных учреждений, решить ряд вопросов достаточно оперативно (помощь в передвижении, согласование записи к врачам, помощь в оформлении документов и т.д.).

Тем не менее вопрос обучения детей-инвалидов и совмещения трудовой деятельности лицами, их воспитывающими, — один из самых важных на данный момент, поскольку затрагивает как действующие трудовые ресурсы страны, так и потенциальные.

В рамках разработки комплексной многоуровневой модели поддержки лиц, воспитывающих детей-инвалидов, и семей, в которых они воспитываются, необходимо скорректировать организацию инклюзивного образования, что сократит потери работодателя в части трудовых ресурсов. В погоне за показателями большинство школ не считают нужным практически применять принципы инклюзивного образования, отправляя детей-инвалидов на домашнее обучение, которое по факту превращается в обязанность родителей. Разработанные положения и нормативные документы образовательных учреждений, регламентирующие работу с детьми-инвалидами, представляют собой бумажный вариант создания инклюзивных условий для обучения. Развитие цифровых технологий в последнее время позволяет включать детей-инвалидов в общий образовательный процесс даже при условии их отсутствия в образовательном учреждении. В настоящее время данный вопрос остается в ведении образовательных учреждений и не контролируется органами исполнительной власти. Образовательные учреждения, не имея четкого порядка действий при решении этих вопросов, идут по пути наименьшего сопротивления, опираясь на статью 66 ФЗ «Об образовании» организуют для детей-инвалидов обучение на дому [8]. В связи с этим необходимо разработать порядок внедрения инклюзивного обучения в образовательных организациях с учетом отклонений в развитии и рекомендаций медико-психолого-педагогической комиссии. Развитие тьюторского сопровождения также будет способствовать внедрению инклюзивного подхода к обучению и возвращению родителей таких детей к трудовой деятельности.

Особенно стоит заострить внимание на таком предмете, как физическая культура. По факту очень мало образовательных учреждений практически применяют адаптивную физкультуру, ограничиваясь теоретическим изучением материала, хотя рабочие программы разработаны повсеместно и многие педагоги проходят курсы повышения квалификации по адаптивной физкультуре. Однако полученные знания остаются нерезализованными. При этом необходимо учесть возможность организации и проведения лечебной физкультуры в зависимости от заболевания ребенка, что поможет родителям сократить временные и финансовые ресурсы на проведение лечебно-физкультурных мероприятий вне образовательных учреждений [1].

По результатам анализа развития адаптивного спорта в регионах выявлено практически полное отсутствие возможностей детям-инвалидам заниматься спортом как бесплатно, так и на условиях оплаты занятий. В большей степени физическая культура детей-инвалидов ограничивается лечебной физкультурой в медицинских учреждениях либо самостоятельными занятиями самих детей совместно с родителями, что приводит к уменьшению шансов реализовать родителями свой трудовой потенциал. Стоит отметить, что часть регионов имеют список физкультурно-оздоровительных центров, реализующих программы адаптивной физкультуры, однако по факту оказывается, что занятия не проводятся из-за плотного графика платных групп, отсутствия соответствующих специалистов либо занятия для детей с конкретным заболеванием проходят далеко от дома. В связи с этим для организации и развития адаптивного спорта необходимо создать информационный банк данных по детям-инвалидам с указанием конкретных потребностей и рекомендаций врачей по заболеваниям. Эта информация поможет органам власти выявить необходимые направления адаптивного спорта на местном уровне и направить усилия на их развитие. Важна также помощь работодателей в этих вопросах, связанная с организацией и развитием реабилитационных и спортивных услуг на договорной основе с территориальными учреждениями, позволяющая высвободить родителей для реализации трудового потенциала. Такие мероприятия можно реализовывать на основе передвижных служб оказания реабилитационных услуг. В настоящее время вопрос не урегулирован законодательно и представляет собой наиболее сложное и финансово затратное мероприятие. Однако в условиях проведения глобальной реструктуризации системы медицинских услуг многие населенные пункты лишились возможности получать медицинские услуги в полном объеме на местах. И говоря о материальной составляющей, передвижные реабилитационные центры менее затратные, нежели открытие стационарных организаций, предоставляющих реабилитационные и абилитационные услуги, что также можно организовать на паритетных началах с работодателями.

Механизмы информационной и консультационной поддержки в рамках многоуровневой модели поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, реализуется в формате форумов, конференций по важным вопросам, что способствует расширению круга лиц, информированных о лучших практиках и их эффективности, а также увеличению обмена опытом среди организаций, сотрудников, имеющих детей-инвалидов, и органов исполнительной власти. В данном случае появляется необходимость объединения различных механизмов и инструментов поддержки на единой нормативно-правовой площадке с разделением по направлениям с функционалом «единого окна», осуществляющей консультационные услуги семьям, воспитывающим детей-инвалидов, по вопросам реализации различных механизмов поддержки и способах их получения, а также осуществлять содействие развитию партнерских отношений между органами исполнительной власти и организациями в рамках реализации мероприятий по поддержке сотрудников, имеющих детей-инвалидов.

Техническое обеспечение должно предусматривать возможность дистанционного взаимодействия с представителями органов власти и представителями организаций, оказывающих меры социальной поддержки сотрудникам, имеющим детей-инвалидов, по вопросам согласования документов на получение мер поддержки, получения каталога мер поддержки, с сегментированием по направлениям, предоставления списка организаций, осуществляющих меры

поддержки инвалидов в регионе, реализации социальных проектов в регионе, оказания сопроводительной и психологической помощи.

Третий уровень модели — система мониторинга и коммуникации. Внедрение модели поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, невозможно без построения системы мониторинга эффективности реализуемых мер поддержки, что предполагает проведение мониторинговых исследований по вопросам развития и поддержки системы, востребованности, доступности, эффективности мер поддержки, заинтересованности субъектов ее развивать и модифицировать исходя из конкретных потребностей, готовности субъектов и конкретных потребителей взаимодействовать с органами власти.

Исследование состояния системы поддержки сотрудников, имеющих детей-инвалидов, должно быть направлено в том числе на решение таких задач, как выявление проблем текущей деятельности организаций, выявление актуальных направлений и инструментов развития системы поддержки. Для этого необходима регулярная формализованная коммуникация между организациями, органами власти, родителями, воспитывающими детей-инвалидов, работодателями и иными заинтересованными сторонами.

С этой целью предполагается создание диалоговой платформы для взаимодействия всех заинтересованных сторон для решения разноуровневых и разнонаправленных задач, связанных с деятельностью по поддержке сотрудников, имеющих детей-инвалидов.

Оптимальная работа такой диалоговой платформы требует взаимодействия структурных компонентов двух независимых платформ: платформа, которая на регулярной основе осуществляет деятельность по поддержке сотрудников, имеющих детей-инвалидов, с учетом их индивидуальных потребностей и возможностей всех заинтересованных сторон, и платформа на базе многофункционального центра социальной поддержки, единой службы социального сопровождения или иного организационного формата инфраструктуры.

Для повышения эффективности и открытости коммуникации между заинтересованными сторонами некоторые мероприятия могут быть реализованы в формате выездных совещаний с привлечением представителей местных органов исполнительной власти.

Особое внимание следует уделить информационному блоку (в том числе и по юридическим вопросам), позволяющему оперативно получать качественную информацию всем заинтересованным лицам. Несмотря на то, что статьей 20 ФЗ № 324 лица, воспитывающие детей-инвалидов, имеют право на получение полной информации, касающейся вопросов обеспечения и защиты прав и законных интересов, во-первых, данная информация не всегда доносится для всех лиц, имеющих детей-инвалидов, во-вторых, несмотря на то, что есть большое количество цифровых возможностей получить консультацию, не все могут воспользоваться данной услугой в силу отсутствия цифровых навыков и консультаций на местах [7]. И, в-третьих, самым важным моментом является то, что в большей степени данной категории нужна не только правовая поддержка, но и информация о тех услугах и мерах социальной поддержки, которая оказывается в конкретном регионе, о самом заболевании ребенка, его развитии и перспективах лечения, возможностях психологической помощи именно в соответствии с данным заболеванием, а самое главное все чаще сейчас возникает потребность в информации о профессиональном применении своих навыков лиц, воспитывающих детей-инвалидов. Если говорить о работодателях, стремящихся к социальному предприни-

мательству и развитию программ социальной ответственности для своих сотрудников, то эта информация для них недоступна. Именно из-за отсутствия такого комплексного информационного ресурса заинтересованные стороны либо не получают вообще никакой информации, либо получают неверные данные, которые в большей степени провоцируют конфликтные ситуации с органами исполнительной власти, ведомственными учреждениями, работодателями.

Одной из информационных баз, в которой объединена информация об инвалидах, является Федеральный реестр инвалидов, созданный для персонифицированного информирования граждан об их правах на меры социальной защиты, сокращения многократных обращений в различные инстанции, повышения качества государственных и муниципальных услуг посредством осуществления эффективного контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении мер социальной защиты детям-инвалидам, государственных внебюджетных фондов, юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей, участвующих в предоставлении услуг и организации статистического наблюдения за социально-экономическим положением инвалидов и их демографическим составом для обеспечения заинтересованных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций актуальной статистической и аналитической информацией об инвалидах [8]. Однако на сегодняшний день реестр не функционирует как полнообъемная информационная система. Ее функционал ограничивается только мерами социальной в рамках индивидуальной программы реабилитации, сокращения обращений в инстанции и статистического наблюдения. Возможность ознакомиться со всеми правами и гарантиями, предоставляемыми законодательными актами регионального и муниципального уровня, отсутствует. Следует обратить внимание на то, что законодательство, представленное в данной системе, не является актуальным. Так, основной правоустанавливающий закон в отношении детей-инвалидов № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» представлен в базе в редакции от 2017 г. Кроме того не соблюдается принцип адресности предоставляемых услуг. Выдается информация о перечне услуг независимо от потребностей ребенка-инвалида. Например, ребенку в возрасте 17 лет предлагается записаться в очередь в дошкольное образовательное учреждение.

Еще одной федеральной государственной информационной системой является Единая государственная информационная система социального обеспечения, созданная в целях обеспечения граждан, органов исполнительной власти и организаций, предоставляющих социальные услуги, информацией о мерах социальной поддержки инвалидов, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, а также в целях автоматизации процессов назначения и предоставления мер социальной защиты путем использования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме [8]. В настоящий момент данная система обладает большим количеством минусов, начиная с того, что информация о работе этой системы широко не предоставляется, невозможно зарегистрироваться, а иногда и просто зайти на официальную страницу. То что, представлено в этой системе, не всегда актуально и, кроме того, требует значительных усилий для

поиска необходимой информации. Социальный калькулятор не показывает все меры социальной поддержки, которые могут быть предоставлены ребенку-инвалиду и семье, в которой они воспитываются. И в отличие от федерального реестра инвалидов очень сложная и непонятная система для граждан — получателей услуг.

Таким образом, на сегодняшний день в стране нет ни одной информационной системы, которая могла бы удовлетворить потребность в получении актуальной, достоверной и своевременной информации о мерах социальной поддержки детям-инвалидам и семьям, в которых они воспитываются. Стоит также отметить, что данные системы не предполагают возможность он-лайн общения для получения консультаций у различных специалистов, что является очень актуальным для лиц, воспитывающих детей-инвалидов. Информационную блокаду можно устранить также с помощью создания диалоговой платформы.

Исходя из всего вышесказанного, совокупность механизмов и инфраструктура поддержки сотрудников, воспитывающих детей-инвалидов, требует серьезной корректировки. Необходимыми условиями достижения цели и задач комплексной многоуровневой модели поддержки лиц, воспитывающих детей-инвалидов, являются непрерывность разработанных мероприятий, последовательность и преемственность в их проведении, наличие системного подхода и возможность использования современных технологий в различных направлениях, а также эффективное межведомственное взаимодействие органов государственной власти и организаций на различных уровнях.

В связи с этим в целях внедрения комплексной многоуровневой модели поддержки лиц, воспитывающих детей-инвалидов, необходимо:

- устранить выявленные противоречия в законодательных актах и стандартах услуг;
- обеспечить преемственность содержания нормативно-правовых актов разной ведомственной принадлежности [6];
- обеспечить обмен данными об индивидуальных потребностях детей-инвалидов в рамках единой системы выявления и межведомственного взаимодействия;
- создать единую справочно-информационную систему для формирования реабилитационного маршрута ребенка-инвалида и полной информированности законных представителей о возможных направлениях реабилитации с целью возможности продолжения трудовой деятельности лиц, воспитывающих детей-инвалидов;
- сформировать комплексный подход к осуществлению профессиональной подготовки и повышению квалификации лиц, воспитывающих детей-инвалидов;
- обеспечить доступность системы учреждений образования, социальной и медицинской реабилитации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Головин А.А. Управление трудовым потенциалом и качеством жизни населения с использованием социального времени // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2022. № 1. С. 20–25. DOI: <https://doi.org/10.12737/2305-7807-2022-11-1-20-25> (дата обращения: 07.01.2024).
2. Жуклова М.А., Сувалов О.С. Механизм управления социальным развитием организации в России // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2020. № 1. С. 27–31. DOI: <https://doi.org/10.12737/2305-7807-2020-27-31> (дата обращения: 07.01.2024).
3. Корякин В.М., Пешкова (Белогорцева) Х.В., Очеретько Е.А. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2017 г.

- № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/77329043/> (дата обращения: 07.01.2024).
4. Лысенко И.В. Анализ тенденций формирования условий достойного труда в российской экономике // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2023. № 4. С. 27–31. DOI: <https://doi.org/10.12737/2305-7807-2023-12-4-27-31> (дата обращения: 07.01.2024).
 5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 августа 2022 г. № 2253-р «План мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/aYOUCPjmlmA1YUyID4jESvj4qwwMAwnS.pdf> (дата обращения 07.01.2024)
 6. Уфимцева Н.Ф. Проблемы нормативно-правового регулирования комплексной реабилитации, ранней помощи и сопровождения детей-инвалидов на современном этапе развития общества / Н.Ф. Уфимцева // XXI Международная конференция памяти профессора Л. Н. Когана «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования», 22–23 марта 2018 г., Екатеринбург. — Екатеринбург: УрФУ, 2018. — С. 1586–1596.
 7. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/12191964/9e3305d0d08ff111955ebd93afd10878/> (дата обращения 07.01.2024)
 8. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Информационно-правовой портал Гарант. Ру. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/70291362/> (дата обращения: 07.01.2024)
 9. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/76800519/paragraph/24669:0> (дата обращения 07.01.2024).
 2022. № 1. С. 20–25. DOI: <https://doi.org/10.12737/2305-7807-2022-11-1-20-25> (дата обращения: 07.01.2024).
 2. Zhukova M.A., Suvalov O.S. Mexanizm upravleniya social'ny'm razvitiem organizacii v Rossii // Upravlenie personalom i intellektual'ny'mi resursami v Rossii. 2020. № 1. С. 27–31. DOI: <https://doi.org/10.12737/2305-7807-2020-27-31> (дата обращения: 07.01.2024).
 3. Koryakin V.M., Peshkova (Belogorceva) X.V., Ocheret'ko E.A. Kommentarij k Federal'nomu zakonu ot 28 dekabrya 2017 g. № 418-FZ «O ezhemesyachny'x vy'platam sem'yam, imeyushhim detej» [E'lektronny'j resurs]. Rezhim dostupa: <https://base.garant.ru/77329043/> (дата обращения: 07.01.2024).
 4. Ly'senko I.V. Analiz tendencij formirovaniya uslovij dostojnogo truda v rossijskoj e'konomike // Upravlenie personalom i intellektual'ny'mi resursami v Rossii. 2023. № 4. С. 27–31. DOI: <https://doi.org/10.12737/2305-7807-2023-12-4-27-31> (дата обращения: 07.01.2024).
 5. Rasporyazhenie Pravitel'stva Rossijskoj Federacii ot 16 avgusta 2022 g. № 2253-r «Plan meropriyatij po realizacii Konceptcii razvitiya v Rossijskoj Federacii sistemy kompleksnoj rehabilitacii i abilitacii invalidov, v tom chisle detej-invalidov, na period do 2025 goda. [E'lektronny'j resurs]. Rezhim dostupa: <http://static.government.ru/media/files/aYOUCPjmlmA1YUyID4jESvj4qwwMAwnS.pdf> (дата обращения 07.01.2024)
 6. Ufimceva N.F. Problemy normativno-pravovogo regulirovaniya kompleksnoj rehabilitacii, rannej pomoshhi i soprovozhdeniya detej-invalidov na sovremennom e'tape razvitiya obshhestva / N.F. Ufimceva // XXI Mezhdunarodnaya konferenciya pamyati professora L.N. Kogana «Kul'tura, lichnost', obshhestvo v sovremennom mire: metodologiya, opyt e'mpiricheskogo issledovaniya», 22–23 marta 2018 g., Ekaterinburg. — Ekaterinburg: UrFU, 2018. — С. 1586–1596.
 7. Federal'ny'j zakon ot 21 noyabrya 2011 g. N 324-FZ «O besplatnoj yuridicheskoy pomoshhi v Rossijskoj Federacii» (s izmeneniyami i dopolneniyami). [E'lektronny'j resurs]. Rezhim dostupa: <https://base.garant.ru/12191964/9e3305d0d08ff111955ebd93afd10878/> (дата обращения 07.01.2024)
 8. Federal'ny'j zakon ot 29.12.2012 № 273-FZ «Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii» // Informacionno-pravovoj portal Garant. Ru. [E'lektronny'j resurs]. Rezhim dostupa: <https://base.garant.ru/70291362/> (дата обращения: 07.01.2024)
 9. Federal'ny'j zakon ot 17 iyulya 1999 g. N 178-FZ «O gosudarstvennoj social'noj pomoshhi». [E'lektronny'j resurs]. Rezhim dostupa: <http://ivo.garant.ru/#/document/76800519/paragraph/24669:0> (дата обращения 07.01.2024)

REFERENCES

1. Golovin A. A. Upravlenie trudovym potencialom i kachestvom zhizni naseleniya s ispol'zovaniem social'nogo vremeni // Upravlenie personalom i intellektual'ny'mi resursami v Rossii.

Бархас Дж.Х.

ЭКОНОМИКА ТРУДА

М.: РАНХиГС, 2023, 720 с.

Основу экономики труда составляет понимание того, как действует рынок труда: почему некоторые люди выбирают работать, а другие решают уйти с рынка труда, почему некоторые компании увеличивают свою занятость в то время, когда другие компании увольняют сотрудников, и почему заработок работников распределен неравномерно. В учебнике представлен обзор научного направления экономики труда с акцентом как на теории, так и на фактах. Книга в намного большей степени опирается на экономический способ мышления, чем конкурирующие с ней учебники. По мнению автора, такой подход позволяет намного лучше понять механизмы действия рынка труда, чем подход, который минимизирует или полностью игнорирует аспекты эффективной подачи материала в экономической теории.

