

Интерактивный подход к обучению студентов цифрового поколения

An Interactive Approach to Teaching Students of the Digital Generation

Получено 18.05.2023 Одобрено 23.05.2023 Опубликовано 25.08.2023

УДК 371

DOI: 10.12737/1998-1740-2023-11-4-22-27

И.В. КАЛЬНИЦКАЯ,
канд. экон. наук, доцент кафедры «Финансы и учет»,
Омский филиал ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
г. Омск

e-mail: kiv21-03@mail.ru

I.V. KALNITSKAYA,
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Department of Finance and Accounting,
Omsk branch of the Financial University
under the Government of the Russian Federation, Omsk

e-mail: kiv21-03@mail.ru

О.В. МАКСИМОЧКИНА,
канд. экон. наук, доцент кафедры «Финансы и учет»,
Омский филиал ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
г. Омск

e-mail: maksimochkina@yandex.ru

O.V. MAKSIMOCHKINA
Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Department of Finance and Accounting,
Omsk branch of the Financial University
under the Government of the Russian Federation, Omsk

e-mail: maksimochkina@yandex.ru

Аннотация

С позиции сохранения традиционных форм обучения студентов и использования инноваций в образовательном процессе образовательную траекторию студентов цифрового поколения необходимо определять с учетом их когнитивных, коммуникативных и личностных особенностей. В наибольшей степени этому соответствует использование интерактивного подхода, который входит в число инновационных подходов к обучению и считается лучшей образовательной практикой. В статье рассмотрена роль интерактивного подхода к обучению студентов цифрового поколения, выделены их ключевые особенности, которые необходимо учитывать преподавателям в образовательном процессе, обозначены приоритеты в обучении студентов цифрового поколения с учетом их особенностей. Сделан вывод, что использование интерактивного подхода к обучению студентов цифрового поколения позволяет максимально увеличить положительные эффекты их особенностей, повышает результативность обучения за счет возможностей, предоставляемых студентам для взаимодействия друг с другом и с преподавателем в образовательном пространстве.

Ключевые слова: цифровое поколение, высшее образование, преподаватели, студенты, интерактивный подход, интерактивные методы.

Abstract

From the perspective of preserving traditional forms of teaching and using innovations in the educational process, the educational tracks of students of the digital generation should be determined taking into account their cognitive, communicative and personal characteristics. The use of an interactive approach meets the above requirements. It is one of the innovative approaches to learning and is considered the best educational practice. The article examines the role of an interactive approach to teaching students of the digital generation, highlights their key features that teachers should take into account in the educational process, identifies the priorities in teaching students of the digital generation, taking into account their characteristics. It was concluded that the use of an interactive approach to teaching students of the digital generation enables to maximize the positive effects of their features, increases the effectiveness of training due to the opportunities provided to students in their interaction with each other and with the teacher in the learning environment.

Keywords: digital generation, higher education, teachers, students, interactive approach, interactive methods.

Современные тенденции развития цифрового общества определяют изменение подходов к организации процесса обучения представителей цифрового поколения. **Цифровое поколение** – это поколение людей, родившихся в XXI в., взрослеющих в эпоху широкого использования цифровых технологий, имеющих доступ к цифровым технологиям и опыт работы с ними с раннего возраста, что теоретически приводит к уникальному набору навыков, интересов и знаний. В научных публикациях российских и зарубежных ученых представители цифрового

поколения позиционируются как цифровые аборигены, поколение Z, зумеры, центениалы, цифровые студенты, постмиллениалы, сетевое поколение, поколение ЯЯЯ, Digital Native, Net Generation, Generation I или iGeneration, App Generation. Развитие научных исследований представителей цифрового поколения в образовательном контексте осуществляется **по трем направлениям.**

1. Необходимость новой образовательной модели, соответствующей уникальному цифровому стилю обучения.

2. Отрицание изменения модели образования под полагаемую, однако не доказанную специфику студентов цифрового поколения.

3. Адаптация стиля преподавания к особенностям студентов цифрового поколения.

Наиболее перспективно с позиции сохранения традиционных форм обучения студентов и использования инноваций в образовательном процессе третье направление. Образовательная траектория студентов цифрового поколения должна определяться с учетом когнитивных, коммуникативных и личностных особенностей студентов цифрового поколения.

На основании анализа научных публикаций [2; 5; 7; 8] систематизируем **ключевые особенности студентов цифрового поколения**, которые необходимо учитывать преподавателям в образовательном процессе.

1. Цифровая подкованность. Наиболее часто упоминаемой сильной стороной и выдающейся характеристикой представителей цифрового поколения является их владение цифровыми технологиями, особенно как инструментом связи и мобильности (социальные сети). Их отношения с технологиями можно описать как симбиотические, где их мыслительные процессы и ценности формируются виртуальной средой, а личная и социальная идентичность моделируется и может бесконечно обновляться. Более того, происходит плавная интеграция технологий в среду обитания студентов цифрового поколения как их естественное расширение, которое позволяет им быть эффективными и продуктивными за счет одновременного выполнения нескольких задач.

2. Не принимают иерархии и авторитетов. В цифровом мире все люди равны, поэтому уважения заслуживают личные качества человека, а не его возраст и статус. Важной особенностью студентов цифрового поколения являются их амбиции. Эти амбиции варьируют от желания быть частью чего-то большего до желания влиять на мир. Они обладают высокой уверенностью в себе и потенциально завышенным чувством собственных лидерских качеств, что приводит к целенаправленному поиску возможностей для лидерства.

3. Ставят краткосрочные цели, мыслят краткосрочными перспективами. Студенты цифрового поколения не думают о будущем и не строят долгосрочных перспектив, так как твердо убеждены в том, что настоящее меняется слишком быстро и готовых решений на годы вперед нет.

4. Важность понимания того, что и зачем они делают. Представители цифрового поколения

предпочитают возможность продвижения по службе, а не награду, и понимают ценность соответствующих полномочий для поддержки карьеры по своему выбору. С прагматизмом связаны их корыстный характер, стремление приобрести необходимые навыки, адаптируемость, предпринимательский дух, который проявляется в склонности к поиску решений и творчеству.

5. Основная мотивация – интерес. Студенты цифрового поколения ничему не учатся, если предпринимаемые ими действия не вызывают интереса, даже если они получают поощрение за проделанную работу. Также важно отметить, что они имеют низкую концентрацию внимания, что связано с отсутствием интереса.

6. Им не нравятся расписания и нормированный учебный день. Одним из наиболее важных факторов комфортного обучения является выполнение заданий по собственному расписанию. Им необходима организованная и позитивная учебная среда. Студенты цифрового поколения ценят понятные ожидания, структурированные и четко определенные требования, которые дают им автономию. Они ценят доверие как необходимое условие создания комфортной учебной среды, поскольку оно обеспечивает свободу действий и гибкость.

7. Клиповое мышление. Основными преимуществами клипового мышления являются способность быстро переключаться, работать в режиме многозадачности и адаптироваться к быстрым изменениям в информационно-коммуникативном пространстве. В качестве отрицательных проявлений клипового мышления выделяют недостаточную глубину знаний, поверхностность, низкие аналитические и критические навыки при работе с информацией, проблемы с концентрацией внимания. Студентам цифрового поколения не хватает аспектов критического мышления и способности продуктивно работать с информацией. У них отсутствует последовательное мышление, они могут перекрестно проверять источник информации из-за доступности Интернета, но не могут серьезно мыслить и продуктивно работать с информацией.

8. Скорость во всем. Студенты цифрового поколения активно пользуются текстовыми и мгновенными сообщениями, поэтому они ожидают, что все будет происходить быстро. Они требуют мгновенной обратной связи, быстрых решений и действий. Медлительность вызывает у них беспокойство и раздражение. Интернет служит для студентов цифрового поколения

бесконечным источником информации, которую они ожидают получить мгновенно, когда это необходимо.

Считаем необходимым отметить, что преподавателям не следует бороться с отрицательными проявлениями особенностей студентов цифрового поколения. Нужно принять и понять их мир и выстроить их образовательную траекторию таким образом, чтобы процесс обучения студентов цифрового поколения максимально увеличил положительные эффекты их особенностей.

Обучение, согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяется как *«целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни»* [6]. Успешность процесса обучения с точки зрения его результатов определяется в первую очередь используемым преподавателем подходом к обучению, соответствующих и эффективных методов, приемов и стратегий обучения. Преподаватели должны иметь полное представление об отношении студентов к обучению, поведенческих аспектах студентов, чтобы использовать оптимально сбалансированное сочетание методов обучения для достижения высокой эффективности обучения.

Активное взаимодействие между преподавателями и студентами играет центральную роль в повышении качества обучения. Взаимодействие преподавателя и студентов в процессе обучения относится к процессу, в котором преподаватель и студенты используют различные учебные ресурсы для выполнения своих конкретных ролей и обязанностей посредством различных видов образовательной деятельности. Эти виды деятельности используют различные модели поведения в процессе обучения для достижения целей обучения посредством взаимовлияющего взаимодействия.

В образовательной практике сформировались и получили распространение три подхода к обучению студентов: пассивный, активный и интерактивный.

Пассивный подход к обучению – это форма взаимодействия между преподавателем и студентами, при которой преподаватель является центром процесса обучения, а студенты пассивны и только получают информацию. Пассивный

подход к обучению предполагает авторитетный стиль обучения.

Активный подход характеризуется демократичным стилем обучения, поскольку студенты выступают не пассивными слушателями, а активными участниками в модели взаимодействия преподавателя и студента.

Интерактивный подход входит в число инновационных подходов к обучению и считается лучшей образовательной практикой. При данном подходе взаимодействие преподавателя со студентами, студентов друг с другом осуществляется в режиме диалога. Другими словами, интерактивный подход к обучению представляет собой форму педагогической и коммуникативной деятельности, при которой студенты вовлекаются в процесс обучения и рефлексиируют свои знания и мысли.

Использование интерактивного подхода к обучению студентов цифрового поколения определяет преподавателей и студентов как авторов образовательной среды [4]. Все участники процесса обучения взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают задачи, моделируют ситуации, оценивают действия других и собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по решению проблемы. Такое взаимодействие приводит не только к успешному освоению учебного материала, но и осуществляет интеллектуальное нравственное развитие [1].

В отличие от пассивного подхода к обучению, когда студент выступает в роли пассивного слушателя, образовательный процесс при использовании как активного, так и интерактивного подходов к обучению строится на вовлечении абсолютно всех обучающихся, каждый из которых вносит свой индивидуальный вклад в решение поставленных задач путем динамического обмена знаниями и идеями.

Компонентное наполнение интерактивного подхода к обучению составляют интерактивные методы обучения. В научной публикации [10] сделан вывод, что к интерактивным методам можно отнести методы обучения, которые организуют процесс социального взаимодействия, на основе которых участники получают некие «новые» знания, выработанные непосредственно в ходе этого процесса [10]. Интерактивные методы обучения основаны на активном взаимодействии студентов с преподавателем и друг с другом в условиях коллаборативного обучения, при котором студенты не только повторяют и закрепляют свои знания, но и конструируют

и дополняют их новым материалом. Студенты работают в небольших группах, успех каждого студента зависит от других членов группы, чего можно достичь, разделяя общие цели, ресурсы и вознаграждения, а преподаватель является посредником в обучении студентов, а не авторитетом.

Классическими примерами таких методов являются круглый стол, учебная дискуссия, мозговой штурм, кейс-стади, мастер-классы, работа в малых группах, развивающие игры (ролевые, симуляторы, деловые и др.), социальные проекты, интерактивные лекции с использованием видео- и аудиоматериалов, тренинги и др. Эти методы способствуют более активному когнитивному взаимодействию, большему взаимодействию между студентами, а также между студентами и преподавателем. Раскрытие содержательного наполнения интерактивных методов не является целевой направленностью настоящей статьи, поскольку ключевая цель – показать роль интерактивного подхода в обучении студентов цифрового поколения.

Восприятие учебной деятельности невозможно предсказать заранее. Но такие достоинства интерактивного подхода к обучению, как высокий уровень усвоения содержания за счет эмоционально-ценностного отношения к деятельности, развитие умения слышать и слушать, обучение через обмен опытом, активизация творческого мышления, аналитических и аргументационных навыков, работа в команде, активизация каждого студента, постановка новых задач, позволяют усилить положительные стороны студентов цифрового поколения и правильно использовать преподавателям их минусы в образовательном процессе.

Интерактивный подход к обучению в максимальной степени обеспечивает студентам вовлеченность в образовательный процесс, поскольку фокусируется на потребностях, способностях и интересах студентов. Студент является не только пассивным реципиентом знаний, постоянно находящимся в позиции слушателя, но активно включается в образовательный процесс и получает максимум знаний. В результате полученная информация запоминается на более длительное время.

Вовлечение обучающихся в интерактивное обучение улучшает их навыки аналитического и критического мышления, понимание и запоминание информации. Помимо цифровых характеристик и быстрого получения новой информации для студентов цифрового поколения характерны способность быстро реагировать на

изменения, преобладание конкретного мышления над абстрактным. В частности, применение метода тематического исследования в учебном процессе позволяет решать большое количество различных кейсов, поскольку студенты быстро переключаются, не терпят однообразия, ценят кейс-стади за его мультизадачность, возможность проявить свои творческие способности и коммуникативные навыки работы в команде [2].

Студентов цифрового поколения отличает большая гибкость в обучении. Студентам нравится выполнять задания, которые помогают вовлечь их в процесс выбора. Использование интерактивного подхода к обучению студентов цифрового поколения способствует формированию открытой среды для критического взаимодействия, что дает студентам возможность высказать свое мнение, способствует активизации понимания, позволяет стимулировать усвоение и творческое применение знаний при решении конкретных практических задач, развивает коммуникабельность, определяет уровень ответственности за принятие решений, способствует позитивному настрою и более высокой мотивации на будущее обучение. Кроме того, студентам нравятся аудиторные занятия, которые предполагают интерактивное обучение, и преподаватели находят такие занятия более увлекательными.

В целом роль интерактивного подхода к обучению студентов цифрового поколения можно определить посредством **следующих утверждений**:

- устанавливает эмоциональный контакт между студентами;
- учит работать в команде;
- развивает лидерские качества;
- обеспечивает высокую мотивацию;
- способствует формированию коммуникативных навыков и умений;
- обеспечивает у студентов интерес к обучению;
- поощряет активное участие всех в процессе обучения;
- способствует эффективному усвоению учебного материала;
- формирует мнения и отношения у студентов;
- способствует изменению поведения [1; 3].

Для адаптации стиля обучения к особенностям студентов цифрового поколения преподавателям следует целенаправленно и инициативно осваивать интерактивные формы и технологии обучения, поскольку именно они формируют у студентов базовые компетенции и метакомпетенции, навыки и умения, необходимые хорошему профессионалу, и создают предпосылки для психологической готовности студентов к применению

усвоенных знаний и умений. Преподаватели должны не только помогать студентам приобретать знания и навыки, но и, что более важно, они должны научить их применять и генерировать новые идеи.

Среди мероприятий, которые предлагается выполнять в процессе использования интерактивного подхода к обучению, можно выделить следующие.

1. Работайте в небольших группах (от двух до четырех студентов) и предоставьте студентам возможность свободно взаимодействовать, а преподаватель будет, скорее, модератором или посредником.

2. Поощряйте студентов узнавать друг друга и играть разные роли.

3. Задавайте студентам вопросы во время занятий, чтобы стимулировать любопытство.

4. Поощряйте критическое и независимое мышление.

5. Используйте метод Сократа, чтобы задавать вопросы и поощрять сотрудничество между студентами.

6. Делайте командные отчеты перед всей группой и проводите дебаты для защиты идей и выводов.

7. Попросите студентов оценить работу друг друга, поощряйте самооценку.

8. Решение проблем повседневной жизни, значимых для студентов.

9. Используйте технологические ресурсы для контроля и записи данных [9].

В зависимости от образовательных условий приведенный перечень может быть расширен. В любом случае надо понимать, что учебная деятельность с использованием интерактивного подхода должна быть оптимально спланирована, чтобы гарантировать высокий результат обучения.

Использование интерактивного подхода к обучению студентов цифрового поколения с учетом их особенностей включает следующие ключевые приоритеты в образовательном процессе:

- доброжелательная атмосфера на аудиторных занятиях;
- объяснение, для чего нужны получаемые знания;
- возможность определять индивидуальную траекторию освоения курса;
- делить задачи и хвалить даже за небольшие достижения;
- возможность проявить творческий подход;
- использование визуальных методов подачи информации и игровых технологий;
- прозрачная система оценивания результатов.

В заключение считаем необходимым отметить, что использование интерактивного подхода к обучению студентов цифрового поколения позволяет максимально увеличить положительные эффекты их особенностей, повышает результативность обучения за счет возможностей, предоставляемых студентам для взаимодействия друг с другом и с преподавателем в образовательном пространстве.

Список литературы

1. Алмабаева Э.Э. Интерактивные методы обучения как средства развития коммуникативных умений студентов // Научный потенциал. — 2021. — № 2 (33). — С. 45–48.
2. Бухарбаева А.Р., Сергеева Л.В. Клиповое мышление поколения Z: методы развития творческого потенциала студентов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Литературоведение. Журналистика. — 2020. — Т. 25. — № 4. — С. 787–796. <http://dx.doi.org/10.22363/2312-9220-2020-25-4-787-796>
3. Испаров А.А. Методы интерактивного обучения истории студентов СПО и ВПО // Архонт. — 2022. — № 1(28). — С. 105–129.
4. Кальницкая И.В., Максимочкина О.В. Актеры цифровой образовательной среды и их влияние на развитие цифровых компетенций студентов // Преподаватель XXI век. — 2022. — № 2. — Часть 1. — С. 64–77. DOI: 10.31862/2073-9613-2022-2-64-77

References

1. Almaybayeva E.E. Interactive teaching methods as means of developing students' communicative skills. Scientific potential] 2021. no. 2 (33). pp.45–48. (in Russian)
2. Bukharbayeva A.R., Sergeeva L.V. Clip thinking of generation Z: methods of developing students' creative potential. Bulletin of the Peoples' Friendship University of Russia. Series: Literary Studies. Journalism, 2020. vol. 25. no. 4. pp. 787-796. (in Russian) DOI: 10.22363/2312-9220-2020-25-4-787-796
3. Isparov A.A. Methods of interactive teaching of the history of students of SVE and HPE. Archon, 2022. no. 1(28). pp.105–129. (in Russian)
4. Kalnitskaya I.V., Maksimochkina O.V. Actors of the digital educational environment and their influence on the development of students' digital competencies. Teacher of the XXI century, 2022. no. 2. part 1. pp. 64–77. (in Russian) DOI: 10.31862/2073-9613-2022-2-64-77

5. Лapidus Л.В., Гостилович А.О., Омарова Ш.А. Особенности проникновения цифровых технологий в жизнь поколения Z: ценности, поведенческие паттерны и потребительские привычки интернет-поколения // Государственное управление. Электронный вестник. — 2020. — № 83. — С. 271–293.
6. Об образовании в Российской Федерации от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 дек. 2012 г.: одоб. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 дек. 2012 г.: введ. Федер. законом Рос. Федерации от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2012. № 53, ч. 1, ст. 7598. С. 17807–17934.
7. Полазник Е.А., Михеева Е.А. Специфика обучения представителей поколения Z // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки. — 2022. — № 22-3. — С. 266–272.
8. Goryunova E., Jenkins D. (2023). Digital Natives. In: Dhiman S.K., Marques J., Schmieder-Ramirez J., Malakyan, P.G. (eds) Handbook of Global Leadership and Followership. Springer, Cham. 2023. https://ezpro.fa.ru:2117/10.1007/978-3-030-75831-8_22-1
9. Mora C. (2023). Science and Technology Teaching Strategies. In: Akpan B., Cavas B., Kennedy T. (eds) Contemporary Issues in Science and Technology Education. Contemporary Trends and Issues in Science Education, vol 56. Springer, Cham. https://ezpro.fa.ru:2117/10.1007/978-3-031-24259-5_15
10. Norin V. A., Norina N. V., Pukharens Y. V. Interactive methods of teaching at Russian engineering universities // Education and Information Technologies. 2018. T. 23. №. 6. С. 2801–2820.
5. Lapidus L.V., Gastilovich A.O., Omarova S.A. Features of the penetration of digital technologies into the life of the generation Z: values, behavioral patterns and consumer habits of the Internet generation. Public administration. Electronic bulletin, 2020. no. 83. pp. 271–293. (in Russian)
6. The law on education in the Russian Federation dated December 29. 2012 No. 273-FA: adopted state law. Duma Feder. SOBR. Russian Federation 21 Dec. 2012. Collection of laws of the Russian Federation. 2012. No. 53, Part 1, article 7598. pp. 17807–17934.
7. Palaznik E.A., Mikheeva E.A. The specifics of training representatives of generation Z. Scientific works of the Republican Institute of Higher Education. Historical and psychological and pedagogical sciences, 2022. no. 22-3. pp. 266–272.
8. Goryunova E., Jenkins D. (2023). Digital Natives. In: Dhiman S.K., Marques J., Schmieder-Ramirez J., Malakyan P.G. (eds) Handbook of Global Leadership and Followership. Springer, Cham. https://ezpro.fa.ru:2117/10.1007/978-3-030-75831-8_22-1
9. Mora C. (2023). Science and Technology Teaching Strategies. In: Akpan B., Cavas B., Kennedy T. (eds) Contemporary Issues in Science and Technology Education. Contemporary Trends and Issues in Science Education, vol 56. Springer, Cham. https://ezpro.fa.ru:2117/10.1007/978-3-031-24259-5_15
10. Norin V. A., Norina N. V., Pukharens Y. V. Interactive methods of teaching at Russian engineering universities // Education and Information Technologies. 2018. v. 23. no 6. pp. 2801–2820.