

Развитие коммуникативных умений второклассников: особенности реализации требований ФГОС НОО*

Development of Communication Skills of Second-Graders: Features of the Implementation of the Requirements of the Federal State Educational Standard of Primary General Education

В.Ю. Романова,

канд. пед. наук,
старший научный сотрудник Института
стратегии развития образования РАО,
г. Москва

e-mail: familiaRo@yandex.ru

V.Yu. Romanova,

Candidate of Pedagogical Sciences, Senior Researcher,
Institute for Education Development Strategy
of the Russian Academy of Education,
Moscow

e-mail: familiaRo@yandex.ru

В статье анализируются трудности реализации обновленных вариантов Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (ФГОС НОО) и Федеральной образовательной программы начального общего образования (ФОП НОО). Рассматривается проблема развития коммуникативных умений второклассников, актуализируются способы обучения младших школьников общению в режиме диалога. В качестве приоритетных предлагается использование форм совместной деятельности, соответствующих требованиям обновленных программных документов. Отмечается необходимость постепенного формирования у детей умения слушать собеседника и воспринимать информацию для выполнения учебных задач. Предлагаются задания для второклассников, которые помогают ученикам понять важность освоения коммуникативных умений в процессе изучения курса русского языка.

Ключевые слова: коммуникативная деятельность; речевое развитие; этапы учебного диалога; формирование умения слушать; младшие школьники; познавательная активность; сотрудничество; развитие личности учащегося.

The article analyzes the difficulties in implementing the updated versions of the Federal State Educational Standard for Primary General Education and the Federal Educational Program for Primary General Education. The problem of developing the communicative skills of second-graders is considered, the ways of teaching younger students to communicate in the dialogue mode are updated. As a priority, it is proposed to use forms of joint activities that meet the requirements of the updated program documents. It is noted the need for the gradual formation in children of the ability to listen to the interlocutor and perceive information to complete educational tasks. Tasks for second-graders are offered, which help students understand the importance of mastering communication skills in the process of studying the Russian language course.

Keywords: communicative activity; speech development; stages of educational dialogue; the formation of listening skills; younger students; cognitive activity; cooperation; student personality development.

Статьи, включенные в рубрику «Реализуем обновлённый стандарт начального образования», посвящены обсуждению методик обучения предметам начальной школы в соответствии с обновленным вариантом Федерального государственного стандарта начального общего образования (ФГОС НОО). Результаты анализа процесса внедрения ФГОС НОО убедительно показывают, что

как у обучающихся, так и учителей возникают трудности в процессе учения и обучения. Многие новаторские идеи стандарта еще не стали ведущими при конструировании образовательного процесса. К ним относятся:

- формирование учебной деятельности младших школьников;
- интеграция предметных, метапредметных и личностных результатов обучения;

* Статья написана в соответствии с государственным заданием «Обновление содержания общего образования» ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО» № 073-00058-22 на 2022 г. и на плановый период 2023–2024 гг.

- актуализация видов деятельности, которые в младшем школьном возрасте обеспечивают развитие обучающихся, и др.

Серьёзной причиной недостаточно успешной реализации стандарта является ориентация учителя на репродуктивную деятельность младших школьников. Это определяет акту-

альность предлагаемых в данном разделе статей, авторы которых участвовали в разработке как самого стандарта, так и сопровождающих его документов. Редакция уверена, что они вызовут интерес учителей начальных классов и будут ими востребованы.

От редакции

Одна из центральных задач начального образования — речевое развитие младшего школьника, которое предполагает освоение учащимся элементарных умений коммуникативной деятельности, соблюдение культуры речевого общения, формирование готовности к конструированию собственных текстов. Это актуально не только для уроков русского языка, но и для успешного овладения содержанием всех учебных предметов начальной школы: такие методы обучения, как учебный диалог, создание текстов-описаний и рассуждений, используются на уроках литературного чтения, математики, окружающего мира, технологии и т.д. Исследователи отмечают, что: *«Независимо от предметного содержания <...> обучающийся должен не только владеть предметом диалога, уметь конструировать его языковую основу, но и быть готовым к соблюдению норм этики и культуры коммуникативной деятельности»* [2, с. 144].

ЗАДАЧА ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ ВЕСТИ ДИАЛОГ

Освоение умения слушать

Одна из важных проблем обучения коммуникации в начальной школе — формирование способности воспринимать диалогическую речь. Это, прежде всего, включённость в практическую деятельность общения. Необходимой операцией в учебном взаимодействии является слушание: *«Осознание значения слушания как вида речевой деятельности помогает ответить на важнейшие вопросы методики: “Зачем учить слушанию при восприятии диалога?” и “Какому именно слушанию необходимо учить?”»* [2, с. 171].

В современных исследованиях отмечается, что в настоящее время умением слушать владеют лишь немногие школьники, большинство же детей не могут сосредоточиться на воспринимаемом, адекватно понять смысл услышанного и т.д. Между тем умение слушать — необходимое условие правильного понимания позиций собеседников, верной оценки существующих противоречий, залог успешного ведения диалога. Следует заметить, что *«речевое взаимодействие есть активное участие в происходящем обсуждении. Оно может происходить как в явном виде (реплики, дополнения, исправления), так и в скрытом (участник обсуждает как бы сам с собой услышанное, не вступая в открытый диалог)»* [1, с. 91].

Адекватное слушание является источником получения информации, повышения культуры речи и освоения правил общения. Необходимо подчеркнуть тесную связь коммуникативных учебных действий с познавательными и регулятивными умениями учащегося. Во время слушания человек обращает внимание на логику воспринимаемого высказывания, его соответствие теме беседы, устанавливает для себя возможность критики или согласия с мнением выступающего. Восприятие речи выполняет регулятивную функцию, поскольку слушатель регулирует свое речевое поведение в зависимости от реакции на услышанное.

Становление у второклассников коммуникативных универсальных учебных действий

В программных документах представлены важные уточнения, касающиеся коммуникативных универсальных учебных действий (УУД), регулирующих совместную работу

обучающихся. В структурном плане Федеральной образовательной программы выделяется отдельный раздел УУД – «Совместная деятельность» [3]. Существенное значение в нем приобретают умения в процессе общей учебной работы:

- следовать правилам культуры речи;
- разрешать конфликты и договариваться;
- обсуждать результаты совместной деятельности.

Формирование этих коммуникативных универсальных действий – существенная задача обучения второклассников, которая в метапредметных планируемых результатах интегрируется с регулятивными УУД.

Во втором классе изучение учебного предмета «Русский язык» способствует освоению ряда универсальных учебных действий на пропедевтическом уровне. В процессе совместного общения второклассники будут учиться таким УУД, как умение:

- воспринимать и формулировать суждения о языковых единицах;
- проявлять уважительное отношение к собеседнику, соблюдать правила ведения диалога;
- признавать возможность существования разных точек зрения в процессе анализа результатов наблюдения за языковыми единицами;
- корректно и аргументированно высказывать свое мнение о результатах наблюдения за языковыми единицами;
- строить устное диалогическое высказывание;
- строить устное монологическое высказывание на определенную тему на основе наблюдения с соблюдением орфоэпических норм, правильной интонации;
- устно и письменно формулировать простые выводы на основе прочитанного или услышанного текста [4, с. 18].

Учащиеся второго класса еще не понимают, что такое диалог, каковы правила его ведения и участия в нем, не осознают, что конструктивное общение является результатом совместных действий, а его особенности состоят:

- в распределении инициативы между участниками (лидер, подчиненный, равноправный участник);

- удержании темы диалога;
- соблюдении культуры диалога.

В свою очередь, учитель должен осознавать важность поэтапного формирования у младших школьников диалогической речи, а также особенности становления учебных действий, необходимых для успешного обучения в целом. Поэтому при конструировании последовательности уроков, развивающих способность к коммуникативной деятельности, учитываются следующие **требования**:

Первое. Педагог обращает внимание детей на то, что диалог – это достаточно свободное общение, которое предполагает владение репликами, постановкой вопросов, умением строить краткие оценочные суждения.

Все эти учебные действия складываются в процессе самого диалога и его оценки после завершения. Прямых указаний учитель не дает, но образец соответствующей формы предъявляет. При этом уместно пользоваться выражениями: *«Я поддерживаю Васю, он, на мой взгляд, верно подметил, что выступление Кати было интересным»*; *«Ника, не волнуйся, ты не согласна с Петей, объясни, почему»*; *«Я бы вот такую реплику использовала...»*.

Второе. Педагог отмечает, что диалог характеризуется именно краткостью, неполнотой, простотой синтаксических конструкций и лексических средств.

Эти особенности имеют принципиальное значение для методики формирования умения вести учебный диалог, так как существует не всегда оправданная школьная практика требовать от детей «полных» ответов во время бесед и учебных диалогов.

Целесообразно использовать задания на сравнение разных высказываний: пространных, наполненных «лишними» словами, отвлекающими от главной мысли и занимающими много времени, или лаконичных, четких, без деталей и описаний. Такие сравнения дают детям образцы диалогической речи.

Можно предложить ученикам разыграть речевые ситуации с учетом названных признаков диалога: *«Ты опаздываешь к другу на день рождения»*; *«Ты встретила знакомого, с которым давно не виделась»*; *«Твоя мама разговаривает с соседкой, а тебе нужно что-то срочно спросить у нее»* и т.п. Целесообразно

проанализировать с учениками варианты ответов: «*Простите, пожалуйста, тетя Нина, но мне очень надо поговорить с мамой*»; «*Мама, послушай меня скорей!*» или «*Тётъ Нин, мне мама нужна быстро*».

Третье. Педагог демонстрирует детям, с помощью каких речевых средств можно построить суждения, если цель их различна: возражаешь собеседнику, соглашаешься с ним, находишься в сомнении, предлагаешь сделать выводы, объединяешь мнения, дополняешь примеры.

Учебная операция, ориентирующая ученика на позицию партнера при высказывании своей точки зрения, поможет научить его конструировать высказывание с учетом мнения собеседников. Такие задания предполагают использование типичных речевых конструкций: «*Я не согласен со Светой, потому что...*»; «*Я сомневаюсь, что Кирилл верно понял задание*»; «*Поддерживаю вариант Сережи, думаю, он прав*»; «*С Верой соглашусь*»; «*Предлагаю добавить к сказанному еще один пример...*»; «*Можно сделать вывод, что...*».

Четвертое. Педагог должен подвести детей к пониманию, что точка зрения участника, ведущего диалог, может не совпадать с уже высказанными мнениями. И тогда от ученика потребуются уверенность, настойчивость (без упрямства), доказательное утверждение, предъявленное в адекватной речевой форме, о наличии другого (собственного) суждения.

Научить корректному высказыванию своей позиции помогут «провокационные» задания с неверным вариантом решения и необходимостью уточнить свою позицию или исправить речевые ошибки. Например:

Задание 1. Ребята отвечали на вопрос: «С каким утверждением можно согласиться, а с каким нет?».

1. Зимой часто идет сильный снег.

2. Во время спектакля можно потихоньку есть конфеты и пользоваться мобильным телефоном.

3. Переходить дорогу нужно только на зеленый свет.

4. В зоопарке иногда разрешается кормить животных.

5. В музее нельзя трогать экспонаты руками, можно только смотреть.

Марина согласилась с утверждениями: 1, 2, 3, 5.

Глеб выбрал в качестве верных утверждения: 1, 3, 4, 5.

Таня была согласна с вариантами: 1, 3, 5.

Кто из них прав? Объясните вашу позицию, расскажите, как вы рассуждали.

ТРУДНОСТИ ОБУЧЕНИЯ ДИАЛОГУ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

В результате проведенной диагностики выяснилось, что трудности в становлении диалогического взаимодействия существуют не только у обучающихся, но и у педагогов при отборе методики формирования диалогической речи второклассников.

Рассмотрим подробнее, с какими трудностями сталкивается педагог при обучении младших школьников умению вести диалог. Прежде всего к ним относятся:

- непонимание важности обучения учебному диалогу, недооценка его коммуникативной составляющей;
- недостаточное внимание, уделяемое мотивации к диалогу;
- отсутствие способов преодоления конкретных трудностей диалогового взаимодействия, возникающих у детей.

Как же преодолеть эти трудности?

Абсолютно каждому небольшому действию ребенка нужно учить. Мы предлагаем начинать это обучение с организации работы в парах, поскольку главное — сформировать умение слышать друг друга, а уже после взаимодействовать для достижения общего результата.

Учитель должен показать (очень четко себе это представляя!), как нужно действовать в парах (небольших группах), чтобы диалог состоялся, а именно:

- осознавать и удерживать цель задания;
- распределять работу и договариваться;
- подавать реплики, задавать вопросы, уточнять детали.

Для этого необходимо вовлекать учеников в активное обсуждение важной для решения учебной задачи проблемы, пробуждать их интерес и постепенно предлагать организовать работу в команде самостоятельно.

Например, предложить самим распределить обязанности в паре или группе, показать, как строить обсуждение, аргументировать свою позицию в соответствии с правилами ведения диалога, уже известными школьникам, которые знакомились с ними ранее.

Готовность учителя к работе по развитию у младших школьников коммуникативных умений во многом определяется знанием эффективных приемов работы. Важно при изучении той или иной темы предусмотреть такие задания и формы организации деятельности учеников на уроке (индивидуальной и групповой), чтобы в процессе овладения собственно предметными действиями у них формировались и универсальные умения, в частности коммуникативная грамотность.

Приведем **примеры заданий для второклассников**, которые помогают развивать у них коммуникативные умения:

Задание 2. Проанализируйте слова и сочетания слов, которые показывают собеседнику, что его внимательно слушают. Продолжите приведенный ряд:

Я тебя слушаю...

Продолжай...

Да, да, как интересно...

А что же дальше?..

Задание 3. Разыграйте с одноклассниками возможные диалоги:

1. *Пожилая женщина с тяжелой сумкой у открытой двери автобуса просит мальчика, который уже в автобусе, помочь.*

2. *За партой девочка просит учителя дать линейку.*

3. *За столом мальчик просит маму передать нож для масла или молочник.*

4. *В магазине девочка просит у продавца подать батон хлеба.*

Обратите внимание на обращение к взрослому (знакомым и незнакомым). Используйте подходящие вежливые слова и выражения:

Извините; будьте добры; простите, пожалуйста; дайте, пожалуйста; благодарю; можете мне помочь.

Список литературы

1. **Кузнецова М.И., Романова В.Ю., Хомякова И.С.** Дидактическое сопровождение процесса обучения в начальной школе: формирование коммуникативных универсальных учебных действий: методическое пособие / под ред. Н.Ф.Виноградовой. — М.: Просвещение, 2018. — 160 с.

Задание 4. Отметьте слова и выражения, которые объясняют, как нужно разговаривать с собеседником. Приведите примеры речевых ситуаций, где собеседники учитывают такие советы, и те, в которых они поступают неверно:

1. *Человек должен говорить так, чтобы его с интересом слушали, понимали.*

2. *Чтобы добиваться своей цели, нужно ясно выражать свою мысль.*

3. *Говорить с собеседником надо искренне, точно, ярко, увлекательно, убедительно, толково, разумно, понятно.*

Задание 5. Выбери слова, подходящие к высказыванию «Что значит уметь вести диалог»:

Учить; сообщать; хвалиться; объяснять; информировать; обижать; спорить; убеждать; договариваться; доказывать; приветствовать.

Сделаем выводы. Обновленные документы — ФГОС НОО и ФОП НОО — свидетельствуют о необходимости обучать младших школьников умениям:

1. Определять задачу коммуникации и в соответствии с ней отбирать речевые средства.

2. Соблюдать нормы публичной речи, регламент в учебном взаимодействии, отвечающий коммуникативной задаче.

3. Использовать вербальные средства (средства логической связи) для выделения смысловых блоков своего высказывания.

4. Делать оценочный вывод о достижении цели коммуникации непосредственно после завершения обсуждения и обосновывать его.

Данные позиции представляются крайне важными для современного обучения, поскольку речевое развитие обеспечивает:

- социальную компетентность и возможность разнообразной деятельности и общения;
- участие в коллективном обсуждении учебных и жизненных проблем;
- взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

2. Универсальные учебные действия как результат обучения в начальной школе: содержание и методика формирования универсальных учебных действий младшего школьника / Н.Ф. Виноградова, Е.Э. Кочурова, М.И. Кузнецова [и др.]; под ред. Н.Ф. Виноградовой. — М.: Изд-во Института стратегии развития образования РАО, 2016. — 224 с.
3. Федеральная образовательная программа начального общего образования: Рабочая программа «Русский язык» (для 1–4 классов образовательных организаций) / утв. Приказом Министерства просвещения РФ № 992 от 16.11.2022 [Электронный ресурс]. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212220053> (дата обращения: 17.05.2023).
4. Федеральный государственный образовательный стандарт общего начального образования / утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 286 от 31.05.2021 [Электронный ресурс]. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050028?index=2&rangeSize=1> (дата обращения: 17.05.2023).

References

1. Kuznetsova M.I., Romanova V.Yu., Khomyakova I.S. *Didakticheskoe soprovozhdenie protsessa obucheniya v nachal'noy shkole: formirovaniye kommunikativnykh universal'nykh uchebnykh deystviy* [Didactic support of the learning process in elementary school: the formation of communicative universal educational actions: a methodological guide]. Moscow, Prosveshchenie Publ., 2018. 160 p.
2. *Universal'nye uchebnye deystviya kak rezul'tat obucheniya v nachal'noy shkole: sodержание i metodika formirovaniya universal'nykh uchebnykh deystviy mladshogo shkol'nika* [Universal educational actions as a result of education in elementary school: the content and methodology of the formation of universal educational actions of a younger student]. Moscow, Institut strategii razvitiya obrazovaniya RAO Publ., 2016. 224 p.
3. *Federal'naya obrazovatel'naya programma nachal'nogo obshchego obrazovaniya: Rabochaya programma «Russkiy yazyk» (dlya 1–4 klassov obrazovatel'nykh organizatsiy)* / utv. *Prikazom Ministerstva prosveshcheniya RF № 992 ot 16.11.2022* [Federal educational program of primary general education: Work program “Russian language” (for grades 1–4 of educational organizations) / approved. Order of the Ministry of Education of the Russian Federation No. 992 dated November 16, 2022]. Available at: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212220053> (accessed 17 May 2023).
4. *Federal'nyy gosudarstvennyy obrazovatel'nyy standart obshchego nachal'nogo obrazovaniya* / utv. *Prikazom Ministerstva prosveshcheniya Rossiyskoy Federatsii № 286 ot 31.05.2021* [Federal state educational standard of general primary education / approved. Order of the Ministry of Education of the Russian Federation No. 286 dated May 31, 2021]. Available at: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202107050028?index=2&rangeSize=1> (accessed 17 May 2023).