

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 37. 159.9.072.43

DOI: 10.12737/2306-1731-2022-11-4-20-24

Развитие коммуникативных навыков в условиях инклюзивной образовательной среды как фактор развития эмоционального интеллекта в младшем школьном возрасте**Development of Communication Skills in an Inclusive Educational Environment as a Factor in the Development of Emotional Intelligence in Primary School Age**

Получено: 22.09.2022 / Одобрено: 30.09.2022 / Опубликовано: 25.12.2022

Кондюкова А.А.

Советник отдела контроля исполнения контрактов и работы с программами Управления делами, организации закупок и бюджетного процесса Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки,
Россия, 127994, г. Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 16;
Аспирантка, ФГБОУ ВО «Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»,
Россия, 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 73,
e-mail: kondyukova@obrnadzor.gov.ru

Kondyukova A.A.

Advisor to the Department for Controlling the Execution of Contracts and Work with Programs of the Department of Affairs, Organization of Procurement and the Budget Process of the Federal Service for Supervision in Education and Science,
16, Sadovaya-Sukharevskaya St., Moscow, 127994, Russia,
e-mail: kondyukova@obrnadzor.gov.ru

Аннотация. В статье раскрывается значимость развития коммуникативных навыков в условиях инклюзивной образовательной среды как фактор развития эмоционального интеллекта в младшем школьном возрасте. Проведена исследовательская работа, представлены результаты констатирующего и контрольного эксперимента.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, инклюзивная образовательная среда, младший школьный возраст, эмоциональный интеллект, педагогическая работа.

Abstract. The article reveals the importance of the development of communication skills in an inclusive educational environment as a factor in the development of emotional intelligence in primary school age. The research work is carried out, the results of the ascertaining and control experiment are presented.

Keywords: communication skills, inclusive educational environment, primary school age, emotional intelligence, pedagogical work.

Введение

Актуальность. В настоящее время целью образовательного процесса является не конкретная, точная и весомая сумма практических и теоретических знаний, умений и навыков, которыми должны овладеть ученики, а целостная психолого-педагогическая сфера сформированных его личностных, социальных, познавательных и коммуникативных компетенций.

Сегодня самостоятельной научной проблемой становится процесс формирования коммуникативных навыков у младших школьников в условиях инклюзивной образовательной среды как фактор развития эмоционального интеллекта, помогающий успешной социализации ребёнка в окружающей среде.

Эмоциональный интеллект — умение определять, использовать, понимать и управлять собственными

эмоциями в положительном ключе, также эта способность позволяет распознавать эмоциональное состояние других людей [2, с. 33].

В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования в качестве личностных результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования называется формирование коммуникативной компетентности младших школьников в общении.

Эмоциональный интеллект, в свою очередь, может стать одной из основ развития коммуникативных способностей личности, поскольку обеспечивает понимание другого человека в ситуации взаимодействия [10, с. 124].

Необходим основательный подход к решению данной проблемы, подкреплённый соответствующими методами и приёмами, который позволит

сделать процесс формирования коммуникативных навыков в условиях инклюзивной образовательной среды как фактора развития эмоционального интеллекта действительно эффективным [4, с. 65].

Методологической основой исследования выступили базовые исследования в области эмоционального интеллекта (Р. Бар-Он, Д. Гоулман, Дж. Майер, П. Саловей и др.), основные положения отечественных исследований, касающиеся значимости коммуникативных навыков (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин и др.).

Результаты исследования показали, что после проведения педагогической работы по развитию коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта в условиях инклюзивной образовательной среды отмечено повышение результатов.

Цель (Object). Теоретически обосновать и практически доказать эффективность использования специальных заданий и упражнений, разработанных для парной и групповой работы на уроках для развития коммуникативных навыков в условиях инклюзивной образовательной среды как фактора развития эмоционального интеллекта.

Методы (Methods). Анализ психолого-педагогической литературы, систематизация и обобщение педагогического опыта, педагогическое наблюдение за деятельностью учащихся, психолого-педагогический эксперимент, количественный и качественный анализ полученных результатов, систематическая и графическая обработка результатов исследования.

Научная и практическая значимость состоит в том, что полученные материалы можно использовать в образовательной практике современных школ.

Результаты (Findings). Обобщив и проанализировав полученные результаты на констатирующем этапе, можно сделать вывод о том, что сформированность коммуникативных навыков у учащихся находится на низком уровне, что напрямую влияет на процесс развития эмоционального интеллекта. Он находится также на низком уровне.

Для формирования коммуникативных навыков провели формирующий эксперимент, на котором при проведении системы уроков включали в работу задания и упражнения, разработанные для парной и групповой работы на уроках.

После проведения формирующего эксперимента, направленного на развитие коммуникативных навыков, была проведена повторная диагностика, прирост высокого уровня коммуникативных УУД оказался значительно выше, чем до эксперимента,

также диагностика уровня развития эмоционального интеллекта показала прирост результатов.

Выводы (Conclusions). Результаты исследования коммуникативных навыков показали, что учащиеся имеют разный уровень их сформированности, но преобладание показателей низкого и среднего уровня указывает на необходимость организации работы, направленной на их развитие.

Анализ полученных результатов помог разработать и внедрить комплекс уроков с использованием игр и упражнений, направленных на повышение уровня сформированности коммуникативных навыков, что повлечет за собой активное развитие эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста.

Материалы и методы (Materials and methods). При реализации поставленных нами задач нами применялся комплекс теоретических и практических методов исследования: анализ психолого-педагогической литературы, систематизация и обобщение педагогического опыта, педагогическое наблюдение за деятельностью учащихся, психолого-педагогический эксперимент, количественный и качественный анализ полученных результатов, систематическая и графическая обработка результатов исследования.

Коммуникативные навыки — это сочетание навыков успешного общения и взаимодействия одного человека с другими.

Главная проблема ребёнка с ограниченными возможностями здоровья заключается в нарушении связи с миром, в ограниченной мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, в ограниченности общения с природой, доступа к культурным ценностям. Учащиеся с ОВЗ имеют определенные особенности развития коммуникативной компетенции: в процессе коммуникативного взаимодействия могут не учитывать мнение и позицию участников, в межличностных отношениях проявляют эгоцентризм, могут испытывать сложности в обосновании и доказательстве своего мнения [1, с. 125].

Для учащихся с ОВЗ характерен низкий уровень овладения коммуникативными средствами и способами взаимодействия. Им сложно согласовывать действия по выполнению общих задач, организовывать взаимоконтроль, взаимопомощь.

Изучив литературу по теме нашей работы, мы выяснили, что коммуникативные навыки ребенка тесно связаны с эмоциональным интеллектом. При этом уровень развития коммуникативных умений напрямую влияет на развитие эмоционального ин-

теллекта. Исходя из этого, низкий уровень коммуникативного развития влечет за собой недостатки в развитии эмоционального интеллекта [3, с. 43].

Организация педагогической работы на различных уроках должна учитывать то, что развитие коммуникативных навыков у младших школьников способствует развитию эмоционального интеллекта, способности понимать чувства, эмоции других людей, правильно их воспринимать, а также уметь контролировать свои эмоции при взаимодействии с собеседником [7, с. 23].

Немаловажную роль играет внедрение на уроках специальных игр и упражнений. Они помогают ученикам с ОВЗ адаптироваться в обществе и чувствовать себя частью социальной среды [6, с. 10].

Такие занятия улучшают коммуникативные компетенции школьников, делают их более раскованными и общительными, учат понимать эмоциональное состояние другого человека.

В школе мы организовали внедрение определенных игр и упражнений на уроках как в групповом взаимодействии, так и индивидуально.

Нами были использованы упражнения на релаксацию — это снятие мышечного напряжения, расслабление, контроль эмоций. Данные игры помогают детям настроиться на взаимодействие, мотивируют их на положительное общение с другими. Например, упражнение «Пружинки», «Улыбнись» и др. [5, с. 80].

Также нами были использованы коммуникативные игры, способствующие развитию коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта. Это беседы-обсуждения из личного опыта, разыгрывание и решение «проблемных ситуаций», ритмические и интонационные игры со словом. Например, игры «Эмоции», «Помоги другу» и др.

Нами было проведено эмпирическое исследование, в котором участвовали 25 детей младшего школьного возраста. Констатирующий эксперимент был проведен на первом этапе нашей работы, затем мы провели с детьми младшего школьного возраста серию игр и упражнений, описанных выше. После этого был проведен контрольный эксперимент.

Были использованы следующие диагностические методики [8, с. 90]:

- «Диагностика эмоциональной сферы ребенка» В.М. Минаевой;
- «Рукавички» Г.А. Цукермана;
- «Кто прав?» Г.А. Цукермана и др.

Результаты. С целью изучения состояния развития эмоционального интеллекта у детей было проведено исследование по методике В.М. Минаевой

«Диагностика эмоциональной сферы ребенка», которое показало следующие результаты:

- 50% детей могут выразить свои эмоции и отношение к собеседнику мимикой и пантомимикой;
- 40% детей смогли интонационно выразить заданные эмоции;
- 60% детей могут правильно графически изобразить испытываемые эмоции.

По результатам диагностики можно сделать вывод, что большинство детей имеет низкий уровень сформированности эмоционального интеллекта и, как следствие, коммуникативных навыков.

Уровень развития коммуникативных навыков мы выявляли с помощью следующих методик:

- «Рукавички» Г.А. Цукермана;
- «Кто прав?» Г.А. Цукермана и др.

Результаты (Results).

Наглядно сравнительные результаты методики «Рукавички» показаны на рис. 1.



Рис. 1. Динамика результатов методики «Рукавички»

Наглядно сравнительные результаты методики «Кто прав?» показаны на рис. 2.

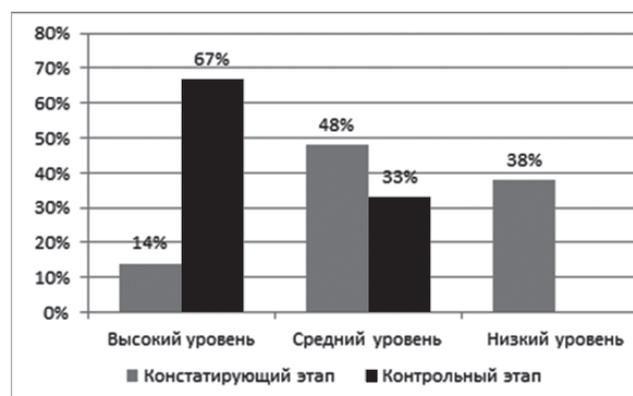


Рис. 2. Динамика результатов методики «Кто прав?»

Контрольный эксперимент показал, что:

- 1) значительно вырос процент детей, умеющих речевыми интонациями выражать основные эмоции

(радость, грусть, испуг, злость, удивление). Так же при речевом общении появились элементы пантомимики;

- 2) до 100% выросло количество детей, верно воспринимающих и называющих графическое изображение эмоций;
- 3) 82% детей могут верно мимикой и пантомимикой передать заданные эмоции;
- 4) 90 % детей могут графически изобразить заданную эмоцию, рисунки стали более насыщенными и разнообразными.

Обсуждение. По полученным результатам можно сделать вывод о значительном повышении уровня развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста, и как следствие, значительно выросли показатели развития эмоционального интеллекта. Дети стали лучше воспринимать эмоциональное состояние друг друга, способны изменить свою линию поведения в соответствии с эмоциональным состоянием окружающих.

Исходя из полученных по двум методикам результатов, мы видим, что дети младшего школьного возраста на констатирующем этапе имели более низкие уровни развития коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта. После проведения педагогической работы по развитию коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта в

условиях инклюзивной образовательной среды отмечено повышение результатов.

Заключение (Conclusions)

Обобщив и проанализировав полученные результаты на констатирующем этапе, можно сделать вывод о том, что сформированность коммуникативных навыков у учащихся находится на среднем уровне. Так как эмоциональный интеллект ребенка тесно связан с коммуникативным развитием, то нами был выявлен низкий уровень развития эмоционального интеллекта у данной категории детей [9, с. 213].

Для формирования коммуникативных навыков как фактора развития эмоционального интеллекта провели формирующий эксперимент, на котором при проведении системы уроков включали в работу задания и упражнения, разработанные для парной и групповой работы на уроках.

После проведения формирующего эксперимента, направленного на развитие коммуникативных универсальных учебных действий, была проведена повторная диагностика.

Видим, что после формирующего эксперимента, у младших школьников прирост высокого уровня коммуникативных навыков оказался значительно выше, чем до эксперимента, исходя из этого также было выявлено повышение уровня эмоционального интеллекта у детей данной категории.

Литература

1. Аксютичева А.Е. Формирование коммуникативных УУД на уроках в начальной школе [Текст] / А.Е. Аксютичева // Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского. — 2017. — С. 125–128.
2. Бабанский Ю.К. Педагогика [Текст] / Ю.К. Бабанский. — М.: Просвещение, 2018. — 295 с.
3. Менкес М.В. Групповая и парная форма работы на уроках математики [Текст] / М.В. Менкес. — М.: Просвещение. — 2019. — 220 с.
4. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество [Текст] / В.С. Мухина. — 2-е изд., доработ. — М.: Академия, 2017. — 248 с.
5. Омарова М.А. Влияние групповой работы на развитие коммуникативных компетенций младших школьников [Текст] / М.А. Омарова // Педагогика: традиции и инновации: материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, январь 2017 г.). — Челябинск: Два комсомольца, 2017. — С. 80–82.
6. Сафиуллина Э.В. Использование групповых методов обучения на уроках [Текст] / Э.В. Сафиуллина // Инновационные педагогические технологии: материалы Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). — Казань: Бук, 2019. — С. 8–11.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Текст] / М-во образования и науки Рос. Федерации. — М., 2010. — 31 с.
8. Цукерман Г.А. Как младшие школьники учатся учиться [Текст] / Г.А. Цукерман. — М.; Рига: Эксперимент, 2020. — 224 с.
9. Шостак В.И. Психофизиология [Текст]: учеб. пособие / В.И. Шостак, С.А. Латышев, М.С. Березанцева. — СПб.: Изд-во ЭЛБИ-СПб, 2012. — 352 с.
10. Эльсиева М.С. К вопросу о формировании у младших школьников коммуникативных универсальных учебных действий [Текст] / М.С. Эльсиева // Мир науки, культуры, образования. — 2016. — Т. 61. — № 6.

References

1. Aksyuticheva A.E. Formation of communicative UUD at lessons in primary school / A.E. Aksyuticheva // Scientific works of Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky. 2017. Pp. 125–128.
2. Babansky Yu.K. Pedagogy // Yu.K. Babansky. M.: Enlightenment. 2018. 295 p.
3. Menkes M.V. Group and pair form of work in mathematics lessons // M.V. Menkes. M.: Enlightenment, 2019. 220 p.
4. Mukhina V.S. Age psychology: phenomenology of development, childhood, adolescence. 2nd ed., doraobot. Moscow: Academy, 2017. 248 p.

5. Omarova M.A. The influence of group work on the development of communicative competencies of younger schoolchildren // *Pedagogy: traditions and innovations: materials of the VIII International Scientific Conference (Chelyabinsk, January 2017)*. Chelyabinsk: Two Komsomol members, 2017. Pp. 80–82.
6. Safiullina E.V. The use of group teaching methods in the classroom // *Innovative pedagogical technologies: materials of the International Scientific Conference (Kazan, October 2014)*. Kazan: Buk, 2019. Pp. 8–11.
7. Federal State educational standard of primary general Education / Ministry of Education and Science of the Russian Federation. Federation. Moscow, 2010. 31 p.
8. Zuckerman G.A. How younger schoolchildren learn to study / G.A. Zuckerman. M.; Riga: Experiment Publ., 2020. 224 p.
9. Shostak V.I. Psychophysiology: studies: manual / V.I. Shostak, S.A. Latyev, M.S. Berezantseva. St. Petersburg: ALBI-SPb, 2012. 352 p.
10. Elsieva M.S. On the formation of communicative universal educational actions in younger schoolchildren // *The world of science, culture, education*. 2016, v. 61, no. 6.