# ИССЛЕДОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ТРЕНДОВЫХ ОБЛАСТЯХ ЭКОНОМИКИ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ ВУЗА В МЕЖДУНАРОДНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО: КЕЙС УРФУ ИМ. ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ Б.Н. ЕЛЬЦИНА

RESEARCH OF EDUCATIONAL PROGRAMS IN THE TRENDING AREAS OF ECONOMICS FOR UNIVERSITY INTEGRATION TO THE INTERNATIONAL EDUCATIONAL SPACE: CASE OF THE URAL FEDERAL UNIVERSITY NAMED AFTER THE FIRST PRESIDENT OF RUSSIA B.N. YELTSIN

ПОЛУЧЕНО 15.04.2022 ОДОБРЕНО 13.05.2022 ОПУБЛИКОВАНО 31.10.2022 УДК 338; 378.1; 378.4 DOI 10.12737/2305-7807-2022-11-5-43-53



#### ЛЫСЕНКО Е.В.

Канд. филос. наук, доцент, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», г. Екатеринбург

#### LYSENKO E.V.

Candidate of Philosophical Sciences, Associate professor, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg

e-mail: e.v.lysenko@urfu.ru



ПОЛОВНЕВА Е.А.

Студент 3 курса, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», г. Екатерингбург

#### **POLOVNEVA E.A.**

3<sup>rd</sup> year Student, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg

e-mail: polovneva.liza@mail.ru



тимофеева л.а.

Студент 3 курса, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», г. Екатеринбург

#### TIMOFEEVA L.A.

3<sup>rd</sup> year Student, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg

e-mail: lyubatimofeeva3@gmail.com



ФЕДОТОВСКИХ К.М.

Студент 3 курса, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», г. Екатеринбург

#### FEDOTOVSKIKH K.M.

3<sup>rd</sup> year Student, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg

e-mail: k.fedotovskikh@mail.ru



чистякова в.а.

Студент 3 курса, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», г. Екатеринбург

#### CHISTYAKOVA V.A.

3<sup>rd</sup> year student FGAOU VO Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg



ЮРЬЕВА А.Д.

Студент 3 курса, ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», г. Екатеринбург

#### YURIEVA A.D

3<sup>rd</sup> year Student, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg

e-mail: yurevaanna015@gmail.com

#### Аннотация

Статья посвящена мониторинговому исследованию образовательных программ, предлагаемых ведущими университетами мира в наиболее востребованных сегодня областях: энергетика, компьютерные и инженерные науки, управление человеческими ресурсами. Базой для сравнительного анализа выбраны магистерские программы университетов, вошедших в мировой рейтинг QS World University Rankings, и дополнительные образовательные курсы, представленные на международной платформе «Coursera». Рассмотрена роль интернационализации в университетской практике с точки зрения стратегического направления развития и повышения конкурентоспособности университета на мировом рынке образовательных услуг. Определены особенности образовательных программ, успешно реализуемых в условиях интернационализации образования в России и различных частях света — Европе, Азии, Америке, Австралии. Выявлено, что развитие интернационализации российского образования учитывает особенности внутренних регионов и осуществляется в русле мировых тенденций, что позволяет поддерживать и развивать конкурентоспособность среди зарубежных университетов. Сформулированы практические рекомендации по формированию стратегии интеграции Уральского федерального университета им. первого президента России Б. Н. Ельцина в международное образовательное пространство, поддержанию и повышению его конкурентоспособности в рамках интернационализации учебных программ.

Ключевые слова: высшее образование, интернационализация, международное сотрудничество, образовательные услуги.

#### Abstract

The article is devoted to the monitoring study of educational programs offered by the world's leading universities in the most popular fields today: energy, computer and engineering sciences, human resource management. The master's degree programs of universities included in the QS World University Rankings and additional educational courses presented on the international Coursera platform were selected as the basis for comparative analysis. The role of internationalization in university practice is considered from the point of view of the strategic direction of development and increasing the competitiveness of the university in the world market of educational services. The features of educational programs successfully implemented in the conditions of internationalization of education in Russia and various parts of the world — Europe, Asia, America, Australia — are determined. It is revealed that the development of internationalization of Russian education takes into account the peculiarities of domestic regions and is carried out in line with global trends, which allows maintaining and developing competitiveness among foreign universities. Practical recommendations are formulated for the formation of a strategy for the integration of the Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin into the international educational space, maintaining and improving its competitiveness within the framework of the internationalization of educational programs.

Keywords: higher education, internationalization, international cooperation, educational services.

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Процессы интернационализации российского образования с целью интеграции в международное образовательное пространство, укрепление статуса российского образования на рынке международных образовательных услуг, усиление инновационных трендов в подготовке образовательных программ с учетом развития всех отраслей жизнедеятельности общества — от экономики, политики и гуманитарных отраслей до техники, инженерии и инновационных технологий — берут свое начало со времени вступления России в Болонский процесс. В новом тысячелетии эти процессы масштабируются и значительно меняют картину международных отношений в образовательной сфере. Как отмечает Панин М.С. [11], растет международная открытость национальных культур — при этом основные и общие мировые тенденции развития человеческой цивилизации своеобразно

и неповторимо преломляются в национальных образовательных системах. Возрастает потребность в национальных университетах, обладающих не менее высоким уровнем фундаментальности и универсальности, чем высшие учебные заведения стран, традиционно лидирующих в образовательных областях. С другой стороны, Кузьмина А.А. [4] указывает, что усиливается интернационализация высшего образования, основанная на универсальном характере знаний и требующая мобилизации совокупных усилий международного научного сообщества, поэтому стремительно растет роль международного сотрудничества в деятельности национальных образовательных заведений и организаций. По мнению Мещеряковой О.В. [10], в наши дни вопрос о статусе университетского образования и потенциальных возможностях имеет особую актуальность, поскольку для сохранения конкурентоспособности российским вузам необходимо стать полноценной частью мирового образовательного сообщества. Указанные тенденции приводят к тому, что как на уровне теоретического понимания, так и на уровне практической реализации, по словам Медведевой Н.В. [9], возникает проблема исследования, которая определяется противоречием между возросшей потребностью определения основных направлений международной деятельности современного вуза, с одной стороны, и недостаточной теоретикометодологической разработанностью путей осуществления указанной деятельности в условиях интеграции России в международное образовательное пространство, с другой. Данное противоречие и определило актуальность представляемого исследования.

# ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ

Вызовы времени, особенности международной жизни порождают возрастающую потребность в специалистах международного уровня, так как именно они становятся флагманами достижения больших результатов и глобального повышения уровня жизни. В связи с этим возникают новые тенденции в высшем образовании: выход университетов за рамки национальных программ, ориентация на международные образовательные стандарты. Сейчас многие учебные заведения высшего образования следуют этим тенденциям, потому что интернационализация становится важным инструментом укрепления позиций университетов на мировой арене.

По определению, данному М. Съедерквист [цит. по 12], интернационализация на уровне вуза — это процесс превращения национального вуза в интернациональный, включение международного аспекта во все компоненты управления университетом с целью повышения качества преподавания и исследований и достижения требуемых компетенций.

Борунова И.А. [1] считает составление учебных планов, ориентированных по своему содержанию и/или формам на мировой рынок и направленных на обучение студентов, проживающих в многокультурной и международной среде, проявлением интернационализации высшего учебного заведения.

Эксперты [3], [13] отмечают, что мониторинг лучших зарубежных практик, адаптация их к потребностям национальной экономической системы позволяет обеспечивать сопоставимость уровней образования, квалификаций и образовательных стандартов стран-партнеров.

Интернационализация образования распространяется практически на все аспекты образовательной деятельности. По мнению Филиппова В.М. [13], а также Машуряна С.А. и Петросяна В.А.[8], она касается:

- образовательных программ и стандартов;
- систем аттестации и контроля качества подготовки;
- образовательного менеджмента и обучающих технологий.

Наиболее значимым показателем по масштабам, многообразию организационных форм, материальным вложениям, а также по социально-экономическим и политическим последствиям интернационализации высшего образования является международная академическая мобильность.

Как указывает Филиппов В.М. [13], показатели численности иностранных студентов и их относительной доли в общей численности студентов в стране и в отдельном вузе имеют все большее значение при оценке конкурентоспособности страны на мировом рынке образовательных услуг и при составлении национальных и международных рейтингов вузов.

Масштабы и география мобильных потоков студентов изменяются так же быстро, как и мировая экономика. Фокус международной студенческой мобильности все более смещается на Восток.

В настоящее время вопросы приема и обучения иностранных граждан рассматриваются развитыми странами на уровне государственной политики в рамках решения стратегических задач национального развития. Подобный подход характерен практически для всех европейских стран и для всего Европейского Союза в целом.

На современном этапе сформировались относительно новые центры притяжения международной академической мобильности — в Австралии и Новой Зеландии, в развивающихся странах Юго-Восточной Азии.

Филиппов В.М. [13] также отмечает, что, согласно данным Института статистики ЮНЕСКО [2], факторами выбора места обучения студентами являются:

- языковые и культурные предпочтения;
- географическая близость;
- подобие систем образования своей страны и страны обучения;
- предпочтения в отношении определенных систем образования, их академическая репутация;
- возможности иммиграции.

Эксперты [8, 13] подчеркивают, что качество программ является одним из наиболее важных факторов, влияющих на выбор студентами страны обучения. Высокая пропорция вузов топ-класса в странах, являющихся главными центрами притяжения для иностранных студентов, а также зависимость рейтинга вузов от степени их притягательности для иностранных студентов отражают возрастающую значимость обоснованной оценки качества, даже если строгую корреляцию между уровнем студенческой мобильности и суждениями о качестве предлагаемых вузами образовательных программ трудно установить.

Основным индикатором успешности интеграции университета в международное образовательное пространство является качество выпускников его интернациональных образовательных программ и их востребованность на мировом рынке труда.

Существуют различные способы интернационализации программ университета, например, изучение зарубежного опыта, преподавание на иностранных языках, совместные образовательные программы и др. [1, 6].

Так, Борунова И.А. [1] выделяет две формы интернационализации учебных планов.

- 1. Образовательные программы, основанные на существующих дисциплинах и требующие лишь небольшой доработки с учетом целей интернационализации: такие программы может внедрить даже вуз, не считающий интернационализацию значимой для себя целью.
- 2. Образовательные программы, изначально нацеленные на развитие международного сотрудничества вузов и/или разработанные специально для иностранных студентов, которые в итоге повышают статус данного вуза в мировом образовательном пространстве.

Другой формой интернационализации учебных планов является создание совместных учебных программ вузами и программ, предусматривающих выдачу совместного диплома или дипломов двух университетов [1, 6].

В настоящее время практикуются две основные формы взаимодействия вузов из различных стран, предусматривающие выдачу совместного диплома:

валидационная — учебный план разрабатывается вузами совместно или под контролем одного из вузов;

- студентам, успешно прошедшим обучение, выдается двойной диплом;
- франчайзинговая (контрактная) модель между вузами заключается договор, по которому отдельные курсы и программы, разработанные одним вузом, преподаются студентам другого вуза.

В целом, как указывает Лысенко Е.В., [5, с. 44—45], «интернационализация высшего учебного заведения может реализовываться двумя способами:

- 1) «ориентация на университет» формирование, поддержание и развитие имиджа университета как научно-исследовательского учреждения мирового уровня;
- 2) «ориентация на студента» создание условий и предоставление выпускникам уникальных возможностей для мировоззренческого и социального лифта путем построения индивидуальной траектории обучения, включающей международную составляющую.

В идеале обе ориентации должны сочетаться друг с другом, создавая синергетический эффект, позволяющий достичь максимально интегрированного результата».

Борунова И.А. [1], Чигарин А.Ю. [14] отмечают, что в России значительная часть совместных учебных программ реализуется на уровне магистратуры в сферах экономики, социальных и инженерных наук (благодаря возможности международной аттестации инженерных программ).

Подводя итоги анализа теоретических аспектов проблемы интернационализации образования, мы можем сказать, что интернационализация необходима для повышения качества образовательной деятельности и научных исследований в университете. Интернационализация высшего образования повсеместно декларируется в качестве стратегического направления развития университетов.

По мнению Шугурова М.В. и Шугуровой [15], успех в деле формирования международного научно-образовательного пространства, может стать результатом мер и инициатив по ряду направлений.

- 1. Гармонизация законодательства государств-членов в сфере науки, инновационной деятельности и подготовки исследовательских кадров.
- 2. Усиление интеграционной составляющей в деятельности университетов, научных центров, правительств государств-членов, институциональных органов, что предполагает организацию и дальнейшую реализацию совместных научно-образовательных проектов, в которые были бы вовлечены как перспективные молодые специалисты, так и известные исследователи.
- 3. Формирование на международном уровне институциональной среды и общих механизмов.

По нашему мнению, в настоящее время наиболее востребованными являются программы подготовки, которые отвечают мировым стандартам и готовят специалистов в трендовых направлениях экономики. К их числу относятся программы магистерской подготовки в следующих направлениях.

- Эпергетика, так как связь энергетики и экономики характеризуется линейной зависимостью. Чем больше потребление энергии, тем больше величина ВВП. Эта зависимость наблюдается для всех стран и является трендом. Поэтому для каждой страны крайне важно иметь специалистов международного уровня в этой сфере.
- Компьютерные и инженерные науки, так как в условиях быстроразвивающихся цифровых технологий во всех сферах жизни необходимы высококвалифицированные специалисты, способные разработать и внедрить в производство инновационные компьютерные и информа-

- ционные разработки, поэтому важно готовить специалистов в этой области.
- Управление человеческими ресурсами, так как люди и их компетенции — главный двигатель экономики, от того, насколько грамотно построен процесс работы с сотрудниками организации, напрямую зависит ее успех и конкурентоспособность на рынке, особенно остро вопрос работы с кадрами стоит сейчас.

Динамично развивающийся рынок международного образования диктует важность интеграции российских университетов в международное образовательное пространство.

Как указывает Лысенко Е.В. [5, с. 44], «Россия активно включается в процесс интернационализации высшего образования путем создания условий и возможностей для каждого российского вуза, особенно университета, вхождения в мировое образовательное пространство. В то же время процесс интернационализации каждого образовательного учреждения зависит от его особенностей и должен быть соотнесен и согласован с миссией учебного учреждения, его трудовыми и финансовыми ресурсами, материально-технической базой, научным потенциалом, количеством студентов и другими основными составляющими стратегического плана развития самого учебного учреждения». При этом, как отмечают Лысенко Е.В. и Шендерова С.В. [7], несмотря на то, что процесс интернационализации образовательных систем сопровождается рядом сложностей, российские вузы ежегодно накапливают ценный опыт в этой области в широком контексте форматов, находя все больше целей и преимуществ реализации инноваций в международной образовательной среде.

Среди лучших практик в этой сфере отмечены вузы участники национального «Проекта 5-100», реализация которого направлена на адаптацию российских высших учебных заведений к мировым образовательным стандартам и включение их в международную образовательную среду в качестве равноправного участника и партнера. Уральский Федеральный Университет им. Первого Президента России Б.Н. Ельцина (далее — УрФУ) также является участником этого проекта. В 2016 г. УрФУ занимал 650-е место в мировом рейтинге OS World University Rankings, а на момент исследования (май 2021 г.) занял 330-е место, что говорит об успешности реализации программы интеграции университета в международное образовательное пространство. Для укрепления и роста позиций УрФУ на международном рынке образовательных услуг нами проведен сравнительный анализ магистерских программ и образовательных курсов в трендовых направлениях экономики, которые реализуются университетами, занимающими позиции выше УрФУ в рейтинге QS (1-329-е место).

# ПРОГРАММА МОНИТОРИНГОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ТРЕНДОВЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ЭКОНОМИКИ

**Цель:** провести мониторинговое исследование образовательных программ в области энергетики, компьютерных и инженерных наук, а также управления человеческими ресурсами, предлагаемых ведущими университетами мира, и разработать рекомендации по формированию стратегии интеграции УрФУ в международное образовательное пространство в этих областях.

Фокус исследования направлен на анализ особенностей образовательных программ, успешно реализуемых в условиях интернационализации образования.

#### Исследование состояло из двух этапов:

*1-й этап*: мониторинговое исследование магистерских образовательных программ в трендовых направлениях экономики, предлагаемых ведущими университетами мира, представленными в рейтинге QS;

2-й этап: мониторинговое исследование образовательных курсов в трендовых направлениях экономики, предлагаемых на образовательной платформе «Coursera».

Программа исследования первого этапа представлена в табл. 1.

В рамках первого этапа исследования в качестве базы для сравнительного анализа выбраны магистерские программы университетов, вошедших в мировой рейтинг QS World University Rankings (с 1 по 329-е место), так как УрФУ занимает в этом рейтинге (на момент проведения исследования) 330-е место.

Анализ проводился в соответствии со специально выделенными критериями оценки, сформированными в матрицу (табл. 2).

Программа исследования второго этапа представлена в табл. 3.

Анализ проводился в соответствии со специально выделенными критериями оценки, сформированными в матрицу (табл. 4)

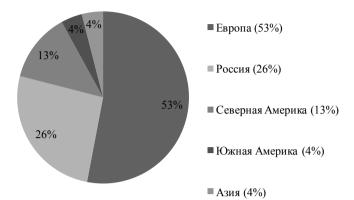
#### РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты исследования магистерских программ университетов в трендовых направлениях экономики

Результаты исследования магистерских программ в области энергетики

В процессе анализа магистерских программ в области энергетики, представленных университетами рейтинга QS World University Ranking (1—329-е место), было выявлено 25 университетов из различных частей света, реализующих 33 программы магистерской подготовки.

Помимо программ российских вузов, в матрице представлены программы университетов Европы, Азии, Северной и Южной Америки. На рис. 1 отражено процентное соотношение университетов, реализующих магистерские программы в области энергетики, по географической представленности.



**Рис. 1.** Распределение университетов, реализующих магистерские программы в области энергетики, по географической представленности

Источник: составлено авторами.

На основании анализа матрицы магистерских программ университетов рейтинга QS выявлены следующие мировые тренды среди образовательных программ по энергетике.

- 1. Во всем мире наблюдается фокус на изучение возобновляемых источников энергии.
- 2. Уникальность европейских учебных программ заключается в исследовании методов поддержания стабильности энергосистем.
- 3. Специфика программ, предлагаемых азиатскими университетами, изучение воздействия энергетического сектора на окружающую среду.

Таблица 1
Программа мониторингового исследования магистерских образовательных программ
в трендовых направлениях экономики, предлагаемых ведущими университетами мира, представленными в рейтинге QS

Этап	Цель	Тип	Инструменты	База исследования
1 Анализ магистерских программ в области Кабинетное		Сбор и сравнительный анализ информации о маги-	Рейтинг QS, сайты универ-	
	энергетики, компьютерных и инженерных	ики, компьютерных и инженерных стерских программах в области энергетики, компью-		ситетов
	наук, а также управления человеческими	терных и инженерных наук, а также управления		
	ресурсами, предлагаемых ведущими уни-		человеческими ресурсами на сайтах университетов,	
	верситетами мира, по мнению рейтинга QS		занимающих в рейтинге QS 1–329-е места	

#### Матрица анализа магистерских программ университетов (1-329-е место рейтинга QS) в области энергетики

Форма Наличие Структура Языки, Наимено-Наименование Документ Рейтинг Направление реализации: учебного программы: Формируемые на которых База вание программы об образов OS подготовки очная, заочная компетенции подготовки плана модули. ведется магистратуры университет вании блоки и т.д. дистанционная на сайте программа

Программа мониторингового исследования образовательных курсов в трендовых направлениях экономики, предлагаемых на образовательной платформе «Coursera»

Этап	Цель	Тип	Инструменты	База исследования
	Анализ образовательных курсов в области энергетики, компьютерных и инженерных наук, а также управления человеческими ресурсами, предлагаемых на образовательной платформе «Coursera»		' ' ' '	Образовательная плат- форма «Coursera»

Таблица 4

Таблица 2

Таблица 3

Матрица анализа образоват	ельных программ в облас	ти энергетики на образо	вательной платформе «Coursera»
marpinga amazinsa copasobar	cribilibix iipoi paiiiii b ooriac	in siicpicimus na oopaso	barenbrion iniar popule "ecoursera"

······································							
Название курса по повышению квалификации	Партнер	Язык	Структура программы: модули, блоки и т.п.	Приобретаемые навыки	Компетенции	Объем программы (час)	Форма отчетности

### Сравнительный анализ особенностей магистерских программ в области энергетики в разных регионах мира

Регион	Университеты	Особенности содержания программ
Европа	<ul> <li>University of Antwerp (Бельгия)</li> <li>Ecole des Ponts ParisTe•ch (Франция)</li> <li>University of Warsaw, Warsaw Poland (Польша)</li> <li>Technische Universität Berlin (Германия)</li> <li>RWTH Aachen University (Германия)</li> <li>Politecnico di Milano (Италия)</li> </ul>	<ol> <li>Изучение поддержания стабильности энергосистем.</li> <li>Изучение возможностей сохранения нормальных значений параметров в узловых точках сети при внезапных случайных возмущениях режима.</li> <li>Аналогичных программ нет в других частях света</li> </ol>
Азия	• Гонконгский университет науки и технологии	Изучение возобновляемых источников энергии
Америка	University of Illinois at Chicago     North Carolina State University     Virginia Polytechnic Institute and State University	Реализуемые программы предназначены для обучения нового типа инженерных кадров, обладающих знаниями в области проектирования, управления и улучшения критически важных систем электроснабжения.     Магистерские программы включают модули и блоки, посвященные производству электроэнергетических систем при помощи возобновляемых источников энергии
Россия	Pоссийский университет дружбы народов     Hовосибирский Государственный Университет     Cанкт-Петербургский государственный университет     Mосковский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана     Haциональный исследовательский ядерный университет «МИФИ»     Mосковский физико-технический институт	Наиболее часто встречаются программы, связанные с атомной энергетикой.     Реализуют также программы, связанные с экологической безопасностью в области энергетики

- 4. Для университетов Америки характерна подготовка специалистов широкого профиля, обладающих компетенциями, необходимыми для работы с источниками «зеленой» энергетики.
- 5. Отличительной чертой российских университетов является ориентированность программ на получение студентами навыков работы с ядерной и атомной энергетикой при соблюдении правил экологической безопасности.

#### Результаты исследования магистерских программ в области компьютерных и инженерных наук

В процессе анализа магистерских программ в области компьютерных и инженерных наук, представленных университетами рейтинга QS World University Ranking (1—331-е место), было выявлено 86 университетов из различных частей света, реализующих 32 программы магистерской подготовки.

Помимо программ российских вузов, в матрице представлены программы университетов Европы, Азии, Северной и Южной Америки. На рис. 2 отражено процентное соотношение по географической представленности университетов, реализующих магистерские программы в области компьютерных и инженерных наук.

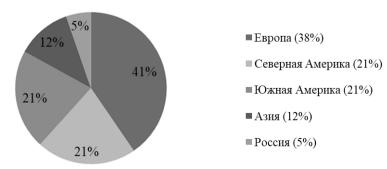
На основании анализа матрицы магистерских программ университетов QS было выявлено, что реализуемые направления обучения из различных частей света сфокусированы на инновации в области информационных систем и технологий, науки и робототехники.

- 1. Программы европейских вузов направлены на инновации в области компьютерных и информационных наук.
- 2. Программы азиатских университетов связаны с информационными технологиями, цифровой экономикой, включающей ИКТ.
- 3. Уникальность программ американских университетов состоит в том, что сфокусированы на исследованиях в областях науки, техники, инноваций, IT-технологий, робототехники и искусственного интеллекта.
- 4. В российских высших учебных заведениях представлены программы, связанные с инновациями в области информационных систем и технологий.

#### Результаты исследования магистерских программ в области управления человеческими ресурсами

В процессе анализа магистерских программ в области управления человеческими ресурсами, представленных университетами рейтинга QS World University Ranking (1—331-е место), было выявлено 29 университетов из различных частей света, реализующих 30 программ магистерской подготовки.

Помимо программ российских вузов, в матрице представлены программы университетов Европы, Азии, Северной Америки и Австралии. На рис. З отражено процентное соотношение по географической представленности университетов, реализующих магистерские программы в области управления человеческими ресурсами.



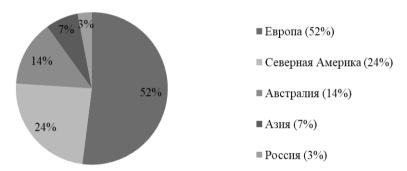
**Рис. 2.** Распределение по географической представленности университетов, реализующих магистерские программы в области компьютерных и инженерных наук

Источник: составлено авторами.

Таблица 6

### Сравнительный анализ особенностей магистерских программ в области компьютерных наук в разных регионах мира

Регион	Университеты	Особенности содержания программ		
Европа	<ul> <li>University of Oxford (Великобритания)</li> <li>University of Oslo (Норвегия)</li> <li>Technische Universität Berlin (Германия)</li> <li>Sapienza University of Rome (Италия)</li> </ul>	Студенты получают знания и навыки для разработки прикладных данных и электронных систем: от базовых строительных блоков, реализованных в наноэлектронике, до сложных систем, состоящих как из программного, так и из аппаратного обеспечения для требовательной обработки сигналов и управления		
Азия	<ul> <li>National University of Singapore (Сингапур)</li> <li>Fudan University (Китай)</li> <li>Korea University (Корея)</li> </ul>	<ol> <li>Студенты изучают современные способы и методы проектирования, отладки, производства и эксплуатации информационных технологий в различных областях науки и техники.</li> <li>Программы готовят специалистов, которые смогут следить за быстрыми изменениями в сфере IT, вносить инновационные предложения в области вычислительных наук, применять общие концепции информатики к конкретному решению проблем</li> </ol>		
Америка	<ul> <li>Massachusetts Institute of Technology</li> <li>Washington University in St. Louis</li> <li>Purdue University</li> <li>University of Lancaster</li> <li>Tecnológico de Monterrey</li> </ul>	Программы разработаны с учетом современных требований ІТ-индустрии.     Выпускники могут определять возможности применения аналитического интеллекта, обладать навыками понимания программ компьютерных сетей, систем баз данных, искусственного интеллекта, предоставлять информацию о вычислительных и аппаратных системах		
Россия	<ul> <li>Новосибирский Государственный Университет</li> <li>Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана</li> <li>Московский физико-технический институт (МФТИ)</li> </ul>	Среди программ магистерской подготовки технологии искусственного интеллекта получили широкое распространение, потому что организациям понадобились специалисты в этой области для продвижения бизнеса, умные технологии в облаке стали считаться более эффективным и гибким процессом		



**Рис. 3.** Распределение по географической представленности университетов, реализующих магистерские программы в области управления человеческими ресурсами

Источник: составлено авторами.

Таблица 7

#### Сравнительный анализ особенностей магистерских программ в области управления человеческими ресурсами в разных регионах мира

Регион	Университеты	Особенности содержания программ
Европа	<ul> <li>The University of Edinburgh (Шотландия)</li> <li>The University of Manchester (Великобритания)</li> <li>Universiteit van Amsterdam (Нидерланды)</li> </ul>	Большое внимание уделяется практике.     Основная часть преподавательского состава — преподаватели-практики.
Азия	<ul> <li>The Hong Kong University of Science and Technology (Китай)</li> <li>Tsinghua University (Китай)</li> </ul>	Образовательные программы связаны с человеческими ресурсами, развитием личностных качеств, лидерством и психологией управления, но акцент все же сделан не на них, а на управлении как таковом (стратегическое управление, управление предприятиями и т. д.)
Америка	Harvard University     Columbia University     The University of Toronto     New York University	В образовательных программах упор сделан на экономику.     Университеты учитывают необходимость саморазвития самого управленца и делают акцент на важности психологии и правильного подхода к сотрудникам при управлении
Россия	• Новосибирский Государственный Университет	Помимо знаний, необходимых для создания собственного дела/стартапа, знаний правовых основ предпринимательства и защиты интеллектуальной собственности, знаний, необходимых для развития корпоративных проектов в сфере инноваций, в том числе внутреннего предпринимательства, также учат студентов и навыкам управления персонала, навыкам командной работы, навыкам лидерства и управления талантами.
Австралия	University of Melbourne The University of Queensland, UQ Monash University The University of Western Australia's	<ol> <li>В образовательных программах делается упор на саморазвитие личности в процессе обучения.</li> <li>Во всех представленных образовательных программах встречается набор дисциплин по талант-менеджменту, кризис-менеджменту, тайм-менеджменту, лидерству, самосовершенствованию, креативному подходу управленца к решению задач, развитию человеческого капитала.</li> </ol>

На основании анализа матрицы магистерских программ университетов, представленных рейтингом QS, выявлено следующее.

- 1. Большинство программ по управлению человеческими ресурсами, реализуемых в разных странах мира, напрямую связано с экономикой и менеджментом.
- 2. Уникальность европейских учебных программ заключается в реализации направлений, связанных с аналитикой и стратегиями развития бизнеса, концепциями управления персоналом, инновационными подходами к менеджменту.
- 3. Для университетов Америки характерно изучение дисциплин и направлений, связанных с экономикой, менеджментом, психологией. Большой акцент также сделан на необходимости саморазвития самого управленца.
- 4. Отличительной чертой направления подготовки в России является изучение внутреннего предпринимательства, навыков управления персонала, навыков командной работы, навыков лидерства и управления талантами.
- 5. В Азии программы по управлению человеческими ресурсами напрямую связаны с менеджментом, акцент сделан на управлении как таковом.
- 6. Программы обучения в Австралии характеризуются направлениями подготовки, связанными с экономикой и саморазвитием личности управленца.

### Результаты исследования по матрице анализа образовательных курсов на платформе «Coursera»

Анализ матрицы курсов, имеющихся на образовательной платформе «Coursera» выявил в целом 24 образовательные программы, предлагаемые в 19 университетах, которые представлены в различных частях света.

- 1. Абсолютным лидером по количеству реализуемых образовательных курсов стала Америка (включая страны как Северного, так и Южного континента), университеты которой осуществляют 80,9% от общего числа курсов, вошедших в матрицу анализа. Далее по объему образовательных курсов, представленных на исследуемой платформе, следуют Россия (8%), Европа (7,4%) и Азия (3,7%).
- 2. Наиболее распространенными языками чтения курсов стали английский и испанский, что обусловлено их популярностью в Америке, в которой был разработан данный проект массового онлайн-образования.
- 3. Продолжительность освоения образовательных курсов в трендовых направлениях варьирует от 6 часов до 3 лет. Наиболее затратной по количеству необходимого на изучение темы времени стала область компьютерных и инженер-

ных наук, наименее затратной — управление человеческими ресурсами.

# ОБЩАЯ ОЦЕНКА И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ УРФУ

УрФУ придерживается российских тенденций, связанных с подготовкой высококвалифицированных специалистов в области энергетики, компьютерных и инженерных наук, а также управления человеческими ресурсами. В связи с этим рекомендуем университету поддерживать на должном уровне уже реализуемые направления подготовки.

Для поддержания высокого уровня конкурентоспособности необходимо, чтобы магистерские образовательные программы УрФУ шли в ногу со временем и соответствовали мировым тенденциям. В связи с этим рекомендуем УрФУ перевести на английский язык образовательные материалы по дисциплинам, преподаваемым в университете на направлениях магистерской подготовки, связанных с трендовыми направлениями экономики, для их частичной или полной реализации на английском языке.

### Рекомендации по магистерским программам трендовых направлений экономики

### Рекомендации по магистерским программам в области энергетики

На данный момент в УрФУ нет образовательных программ, направленных на изучение области углеводородной энергетики, что является одной из главных тенденций в энергетике стран Азии. На фоне растущей роли атома и возобновляемых источников в мировой энергетике снижается значение традиционных энергоресурсов, но доля углеводородов в структуре мирового энергетического спроса на сегодняшний день остается преобладающей. В связи с этим для повышения уровня конкурентоспособности магистерских образовательных программ УрФУ в области энергетики рекомендуем университету добавить новое направление подготовки, связанное с углеводородными источниками энергетики, чтобы выпускники УрФУ могли быть конкурентоспособными в странах Юго-Восточной Азии.

#### Рекомендации по магистерским программам в области компьютерных и инженерных наук

На данный момент в УрФУ недостаточно образовательных программ, направленных на изучение в области науки,

Таблица 8

#### Сравнительный анализ особенностей образовательных курсов в трендовых направлениях экономики по регионам мира

Критерии сравнения	Энергетика	Компьютерные и инженерные науки	Управление человеческими ресурсами
Количество университетов, реализующих курсы в данной области	9	6	4
Количество реализуемых образовательных курсов	12	6	6
Распределение университетов, предлагающих образовательные курсы, по географической представленности	Америка — 66,7% Европа — 22,2% Азия — 11,1%	Северная Америка — 67% Южная Америка — 33%	Северная Америка — 76% Россия — 24%
Наиболее распространенные темы курсов	«Солнечная энергетика»     «Изучение устойчивой энергии»	• «Компьютерные науки» • «Инженерные науки» • «Информационные технологии» • «Диджитализация»	«Управление человеческими ресурсами»     «Аналитика человеческих ресурсов»     «Подбор, наем и адаптация сотрудников»     «Организационный анализ»     «Разнообразие и вовлеченность специалистов по персоналу»
Язык	• Английский • Испанский	• Английский	<ul><li>Английский</li><li>Испанский</li></ul>
Продолжительность	от 4 до 9 недель	от 1 года до 3 лет	От 6 до 96 часов

техники, инноваций, IT-технологий, робототехники и искусственного интеллекта. Инновации в области информационных систем и технологий — одна из составляющих успешного ведения бизнеса и других видов деятельности в современном обществе. В связи с этим дая повышения уровня конкурентоспособности магистерских образовательных программ УрФУ в области компьютерных и инженерных наук рекомендуем университету добавить новые направления подготовки, связанные с роботизацией, цифровизацией, чтобы выпускники УрФУ могли быть конкурентоспособными.

#### Рекомендации по магистерским программам в области управления человеческими ресурсами

Для повышения уровня конкурентоспособности магистерских образовательных программ УрФУ в области управления персоналом рекомендуем уделить больше внимания образовательным программам, направленным на изучение талант-менеджмента, кризис-менеджмента, тайм-менеджмента, саморазвития самого управленца в области управления людьми в организации. В связи с этим рекомендуем университету добавить новое направление подготовки, связанное с инновационными подходами к управлению персоналом и менеджменту, с саморазвитием самого будущего «управленца», либо немного изменить и дополнить существующую программу «Управление персоналом» большим количеством практических занятий.

### Рекомендации по формированию образовательных курсов для размещения на платформе «Coursera»

Для повышения уровня конкурентоспособности на образовательной платформе «Coursera» образовательных курсов УрФУ в области энергетики, компьютерных и инженерных наук, а также управления человеческими ресурсами рекомендуем следующее.

- 1. На данный момент в УрФУ нет курсов повышения квалификации, соответствующих трендовым направлениям экономики (например, отсутствует курс, направленный на изучение экологических проблем и возобновляемых источников энергии, а эта тематика является одной из главных в области энергетики в настоящее время). В связи с этим рекомендуем университету добавить новые программы курсов повышения квалификации, чтобы предоставляемые УрФУ услуги соответствовали мировым тенденциям.
- 2. Анализ имеющихся на данный момент программ повышения квалификации, которые предлагает УрФУ, показал, что все курсы ведутся исключительно на русском языке. В связи с этим рекомендуем университету перевести часть программ на английский язык, чтобы привлечь к прохождению курсов больше иностранных пользователей.

# Рекомендации по формированию образовательных курсов в области энергетики для размещения на платформе «Co-ursera»

Для поддержания высокого уровня конкурентоспособности на образовательной платформе «Coursera» образовательных курсов УрФУ в области энергетики рекомендуем университету поддерживать на должном уровне такие программы курсов повышения квалификации, как:

- «Эксплуатация трансформаторных подстанций и распределительных пунктов»;
- «Вопросы эксплуатации электросетевого предприятия»;
- «Диспетчерское управление современными энергосистемами»;
- «Управление режимами энергосистем».

# Рекомендации по формированию образовательных курсов в области компьютерных и инженерных для размещения на платформе «Coursera»

Для поддержания высокого уровня конкурентоспособности на образовательной платформе «Coursera» образовательных курсов УрФУ в области компьютерных и инженерных наук рекомендуем внедрить такие профили магистерских образовательных программ, как компьютерные и информационные технологии. Им соответствуют такие направления подготовки, как:

- «Информатика с искусственным интеллектом»,
- «Компьютерные науки и инженерия»,
- Программа «МSc продвинутые компьютерные технологии».

Из области инженерных наук рекомендуем следующие направления подготовки:

- «Прикладная наука. Электротехника и вычислительная техника»,
- Инженерный факультет: «Факультет электротехники и компьютерных наук»,
- «Робототехника и вычислительная техника».

# Рекомендации по формированию образовательных курсов в области управления человеческими ресурсами для размещения на платформе «Coursera»

В связи с тем, что на образовательной платформе «Coursera» программ по управлению человеческими ресурсами мало, программа УрФУ будет успешна, а самое главное — востребована.

Для поддержания высокого уровня конкурентоспособности на образовательной платформе «Coursera» образовательных курсов УрФУ в области управления человеческими ресурсами рекомендуем поддерживать и развивать у студентов следующие компетенции:

- Управление вознаграждением сотрудников;
- Умение осуществлять выбор методов обучения персонала и управление деловой карьерой каждого работника для достижения стратегических целей организации;
- Применение навыков проектной деятельности, управления командой и бизнес-коучинга;
- Владение методами инновационного менеджмента, предпринимательской деятельности.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Интернационализация как общемировой процесс является одной из ведущих сил, оказывающих влияние на формирование политики государств в различных сферах, включая высшее образование. Интернационализация образовательных программ необходима для повышения качества проведения научных исследований и образовательной деятельности в высшем учебном заведении. Ведущие университеты мира, прибегающие к интеграции программ в международное образовательное пространство, обладают уникальными особенностями, характеризующими специфику их стран и позволяющими оставаться достойными конкурентами среди национальных и зарубежных вузов.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что изучение опыта стратегий интернационализации зарубежных университетов позволит найти методы для наиболее эффективного прохождения процесса интеграции российскими университетами, так как для сохранения и повышения конкурентоспособности им необходимо стать полноценной частью мирового образовательного сообщества. Положительной стороной данного процесса является упрощение международного взаимодействия и развитие мирового рынка труда. Интернационализация

необходима для формирования современной системы высшего образования, которая готовит специалистов для профессиональной деятельности в глобальном мире, и управления глобальными процессами.

#### **ЛИТЕРАТУРА**

- Борунова И.А. О способах интеграции российских вузов в мировое образовательное пространство // ПСЭ. 2015. № 3 (55). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/o-sposobah-integratsii-rossiyskih-vuzov-v-mirovoe-obrazovatelnoe-prostranstvo (дата обращения: 22.05.2021)
- Данные Института статистики ЮНЕСКО, 2010—2011 гг. Global flow of higher education students. — URL: http://www.uis.unesco.org/Education. (дата обращения: 23.05.2021)
- Карцева А.А. Интернационализация высшей школы как фактор межкультурного взаимодействия: российский и зарубежный опыт // Двадцатые петровские чтения (история, политология, социология, философия, экономика, культура, образование и право). — Санкт-Петербург, 21—22 ноября 2018 г. — С. 264—268
- Кузьмина А.А. «Ebolognja» как стратегия развития международного сотрудничества России в сфере высшего образования // Вестник ГУУ. — 2012. — № 7. — URL: https:// cyberleninka.ru/article/n/ebolognja-kak-strategiya-razvitiyamezhdunarod nogo-sotrudnichestva-rossii-v-sfere-vysshegoobrazovaniya (дата обращения: 15.10.2021).
- Лысенко Е.В. Интернационализация как ключевой аспект развития высшего образования // European Review of Social Science = Европейское обозрение общественных наук. — 2015. — Vol. 2. — Iss. 1. — P. 41—45.
- 6. Лысенко Е.В., Ольховиков К.М. Совместные формы интернационализации высшего образования // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2017. № 2 (26). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sovmestnye-formy-internatsionalizatsii-vysshego-obrazovaniya (дата обращения: 25.01.2022).
- Лысенко Е. В., Шендерова С.В. Особенности сетевого взаимодействия высших учебных заведений как инновационной формы развития высшего образования // Сетевое взаимодействие как эффективная технология подготовки кадров: материалы Всерос. (с междунар. участием) научметод. конф. (г. Йошкар-Ола, 30—31 окт. 2014 г.). Йошкар-Ола: Поволжский гос. технол. ун-т, 2015. С. 88—90.
- Машурян С.А., Петросян В.А. Проблемы интернационаизации высшего образования Республики Армения // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. — 2018. — № 3. — С. 70—73.
- 9. *Медведева Н.В.* Международная деятельность вуза в условиях интеграции России в общеевропейское образовательное пространство: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Челябинск, 2007. 174 с
- 10. Мещерякова О.В. Технологии реализации процесса интернационализации в вузе // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. 2015. № 4. С. 258—268. URL: https://lib.rucont.ru/efd/550452 (дата обращения: 05.02.2022)
- 11. *Панин М.С.* Пути интеграции вуза в мировое образовательное пространство // Педагогическое образование и наука. 2013. N 2. C. 70—77.
- 12. *Рогова О.А., Янукович Е.И.* Интернационализация БГТУ как определяющий фактор вхождения университета в международное научное и образовательное пространство // Труды БГТУ. Серия 6: История, философия. 2015. № 5 (178). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/internatsionalizatsiya-bgtu-kak-opredelyayuschiy-faktor-

- vhozhdeniya-universiteta-v-mezhdunarodnoe-nauchnoe-i-obrazovatelnoe (дата обращения: 05.09.2021).
- 13. *Филиппов В.М.* Интернационализация высшего образования: основные тенденции, проблемы и перспективы // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Международные отношения. 2015. № 3. С. 205—213. URL: https://lib.rucont.ru/efd/407680 (дата обращения: 12.03.2022)
- 14. *Чигарин А.Ю*. Пути совершенствования и повышения эффективности оказания образовательных услуг // Проблемы современной экономики. 2015. № 3 (55). С. 357—360.
- 15. *Шугуров М.В., Шугурова И.В.* Научно-образовательная интеграция ЕАЭС как фактор технологической модернизации: правовые и организационные вопросы // Международное право и международные организации / International Law and International Organizations. 2020. № 3. С. 37—68. DOI: 10.7256/2454-0633.2020.3.34167. URL: https://e-notabene.ru/pmpmo/article\_34167.html

#### REFERENCES

- Borunova I. A. O sposobah integracii rossijskih vuzov v mirovoe obrazovatel'noe prostranstvo // PSE. 2015. № 3 (55).
   URL: https://cyberleninka.ru/article/n/o-sposobah-integratsii-rossiyskih-vuzov-v-mirovoe-obrazovatelnoe-prostranstvo (data obrascheniya: 22.05.2021)
- Dannye Instituta statistiki UNESKO, 2010–2011 gg. Global flow of higher education students. URL: http://www.uis. unesco.org/Education. (data obrascheniya: 23.05.2021)
- Kartseva A.A. Internazionalizatsyia byschei shkoly kak factor mezchkulturnogo vzaimodeyanviya: rossiiskyi i zarubezshnyi opyt // DVADTSATYE PETROVSKIYE CHTENIYA (ISTO-RIYA, POLITOLOGIYA, SOTSYOLOGIYA, FILISOPHIYA, EKONOMIKA, KULTURA, OBRAZOVANIYE I PRAVO) Sankt-Peterburg, 21–22 noyabrya 2018 g. S. 264–268
- Kuzmina A.A. «Ebolognja» kak strategia razvitiya mezhdunarodnogo sotrudnichestva Rossii v sfere vyshego obrazovaniya // Vestnik GUU. 2012. №7. URL: https://cyberleninka.ru/ article/n/ebolognja-kak-strategiya-razvitiya-mezhdunarodnogosotrudnichestva-rossii-v-sfere-vysshego-obrazovaniya (data obrascheniya: 15.10.2021).
- Lysenko E.V. Internazionalizatsyia kak kluchevoi aspect razvitiya vysshego obrazovaniya // European Review of Social Science = Evropeiskoye obozreniye obschestvennyh nauk. 2015.
   Vol. 2, Iss. 1. P. 41–45
- 6. Lysenko E.V., Olkhovikov K.M. Sovmestnyie formy internazionalizatsii byschego obrazovaniya // Professionalnoe obrazovaniye v Rossii I za rubezshom. 2017. № 2 (26). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sovmestnye-formy-internatsionalizatsiivysshego-obrazovaniya (дата обращения: 25.01.2022).
- Lysenko E.V., Shenderova S.V. Osobennosty setevogo vsaimodeisnviya vyshih uchebnyh savedeniy kak innovqatsionnoi formy razvitiya vyshego obrazovaniya // Setevoe vsaimodeisnviye kak effectivnaya tehnologiya podgotovki kadrov: materialy Vseross. (s mezgdunar. uchastiem) nauch-metod. konf. (g. Yoshkar-Ola, 30–31 okt. 2014 g.). Yoshkar-Ola: Povolzgskiy gos. tehnol. un-t, 2015. S. 88–90.
- 8. Mashuryan S.A., Petrosyan V.A. PROBLEMY INTERNAT-SIONALIZATSII VYSSHEGO OBRAZOVANIYA RESPUB-LIKI ARMENIA // Vestnik Voronezhskogo gosudarstvennogo universiteta. Seria: Problemy vysshego obrazovaniya 2018. № 3. S. 70–73.
- Medvedeva N.V. Mezhdunarodnaya deyatelnost vusa v usloviyah integratsii Rossii v obcheevropeiskoye obrazovatelnoye prostranstvo: dissertatsiya ... kandidata pedagogicheskih nauk:

- 13.00.01 / Medvedeva Natalya Vladimirovna; [Mesto zaschity: Chelyab. gos. ped. un-t]. Chelyabinsk, 2007. 174 s.
- 10. Mescheriakova O.V. TEHNOLOGII REALIZATSII PROTZESSA INTERNATSIONALIZATSII VVUZE / O.V. Mescheriakova // Izvestiya vysshih uchebnyh zavedenii. Povolzskii region. Gumanitarnue nauki. 2015. № 4. S. 258—268. URL: https://lib.rucont.ru/efd/550452 (дата обращения: 05.02.2022)
- 11. Panin M.S. PUTI INTEGRATSII BUZA V MIROVOYE OBRAZOVATELNOYE PROSTRANSNVO // Pedagogicheskoye obrazovaniye i nauka. 2013. № 2. S. 70–77.
- 12. Rogova O.A., Yanukovich E.I. Internatsyonalizatsyia BGTU kak opredelyauschiy factor vhozshdeniya universiteta v mezshdunarodnoye nauchnoye i obrazovatelnoye prostranstvo // Trudy BGTU. Seriya 6: Istoriya, filosofia. 2015. № 5 (178). URL: https://cyberleninka.ru/article/ n/internatsionalizatsiyabgtu-kak-opredelyayuschiy-faktor-vhozhdeniya-universitetav-mezhdunarodnoe-nauchnoe-i-obrazovatelnoe (data obrascheniya: 05.09.2021).
- 13. Filippov V.M. INTERNACIONALIZACIYA VYSHEGO OBRAZOVANIYA: OSNOVNYE TENDENTZII, PROBLEM I PERSPECTIVY // Vestnik RUDN. Ceria: Mezshdunarodnye otnoshenia. 2015. № 3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/internatsionalizatsiya-vysshego-obrazovaniya-osnovnye-tendentsii-problemy-i-perspek tivy (data obrascheniya: 12.03.2022).
- 14. Chigarin A.Y. PUTI SOVERSHENSTVOVANIYA I POVY-SHENIYA EFFEKTIVNOSTI OKAZANIYS OBRAZO-VATELNYH USLUG // Pronlemy sovremennoi ekonomiki. 2015. № 3 (55). S. 357–360.
- 15. Shugurov M.V., Shugurova I.V. Nauchno-obrasovatelnaya integratsiz EAES kak factor tehnologicheskoi modernizatsii: pravovye i organizatsionnye voprosy // Mezsdunarodnoye pravo i mezsdunarodnuye organizatsii / International Law and International Organizations. 2020. № 3. S.37—68. DOI: 10.7256/2454-0633.2020.3.34167. URL: https://e-notabene.ru/pmpmo/article\_34167.html

Киселева М.

# ТОНКИЕ НАСТРОЙКИ РУКОВОДИТЕЛЯ. ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО РАЗВИТИЮ SOFT SKILLS

СПб.: Питер, 2022, 192 с.

Эта книга о личной эффективности, способах ее развития, внутренних ресурсах, которые есть у каждого. В ее основе истории многих руководителей, участников тренингов, опыт успешных проектов по формированию компетенций руководителей. Речь пойдет о так называемых softskills — мягких надпрофессиональных навыках, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью. Эффект от применения мягких навыков замечен в разных сферах. А также известно, что эти навыки можно развивать в любом возрасте. Цель книги — оптимизация жизни руководителя, повышение ее качества, осознанности и результативности. Совершенствование мягких навыков будет способствовать распутыванию негативных сценариев в жизни, выработке более продуктивных привычек, достижению целей. Книга дает понять, что конкретно нужно делать каждый день, чтобы стать более осознанным, отвечает на частые вопросы, описывает сложности на этом пути.



Издание будет полезно руководителям и собственникам компаний, а также менеджерам среднего звена в качестве путеводителя по личной эффективности. Разобравшись в структуре навыков и способах их развития, вы сможете способствовать профессиональному росту коллег, а также повлиять на улучшение психологического благополучия своих близких и общества в целом.

Кибанов А.Я., Митрофанова Е.А., Коновалова В.Г., Чуланова О.Л.

## КОНЦЕПЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

М.: ИНФРА-М, 2023, 156 с.

В монографии рассматривается сущность концепции компетентностного подхода в управлении персоналом. Освещаются результаты исследования эволюции компетентностного подхода, раскрываются понятия компетенции, компетентности, модели компетенций, излагается методология формирования модели компетенций. Приводятся примеры использования модели компетенций при отборе и оценке персонала, его обучении, разработке систем стимулирования работников, рассматривается моделирование эмоциональной компетентности в управлении персоналом. Дается характеристика функций компетенций в обучении, рассматриваются технологии проектирования компетенций в высшем образовании, а также содержание, способы и процедуры оценки ключевых образовательных компетенций при подготовке специалистов в области управления персоналом. Для студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, научных работников, обучающихся или проводящих исследования в области управления персоналом, а также профессорско-преподавательского состава вузов и работодателей.

