Состояние и перспективы социально-экономического развития Луганского городского округа в условиях цифровизации

The state and prospects of socio-economic development of the Luhansk urban district in the context of digitalization

DOI: 10.12737/2500-333X-2026-11-3-48-59

Жданов С.А.
Канд. техн. наук, доцент, профессор кафедры конституционного права и историко-правовых дисциплин юридического института, ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», г. Луганск
e-mail: zholsa11@gmail.com

Zhdanov S.A.
Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Constitutional Law and Historical and Legal Disciplines of the Law Institute, Vladimir Dahl Lugansk State University, Lugansk
e-mail: zholsa11@gmail.com

Жданова О.С.
Д-р экон. наук, доцент, профессор кафедры математики, экономики и методик их преподавания, ФГБОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет», г. Луганск
e-mail: mon-lnr@mail.ru

Zhdanova O.S.
Doctor of Economics, Associate Professor, Professor, Department of Mathematics, Economics, and Teaching Methods, Luhansk State Pedagogical University, Lugansk
email: mon-lnr@mail.ru

Аннотация
В статье анализируется текущее состояние и перспективы планирования и комплексного социально-экономического развития территории Луганского городского округа под влиянием процессов цифровизации муниципального управления. Актуальность исследования обусловлена необходимостью интеграции новых субъектов Российской Федерации в единое цифровое пространство, а также требованиями федеральных программ по достижению «цифровой зрелости» публичного управления к 2030 г. В статье применены методы формально-юридического анализа, сравнительного анализа (на примере городов Череповец, Казань, Москва), а также моделирования ключевых направлений цифровизации. На основе разработанной авторами модели цифровизации муниципального управления и анализа возможностей генеративного искусственного интеллекта сформулированы предложения по повышению эффективности управленческих процессов, вовлечению граждан и снижению цифрового неравенства. Результаты могут быть использованы при разработке стратегии цифровой трансформации Луганского городского округа и аналогичных муниципальных образований.

Ключевые слова: цифровизация муниципального управления, Луганский городской округ, социально-экономическое развитие, умный город, генеративный искусственный интеллект, цифровая зрелость, муниципальные программы, сравнительный анализ.

Abstract
This article analyzes the current state and prospects for planning and integrated socio-economic development in the Luhansk urban district, influenced by the digitalization of municipal governance. The relevance of the study stems from the need to integrate new constituent entities of the Russian Federation into a single digital space, as well as the requirements of federal programs to achieve digital maturity in public administration by 2030. The article applies methods of formal legal analysis, comparative analysis (using the cities of Cherepovets, Kazan, and Moscow as examples), and modeling key areas of digitalization. Based on the authors' developed model of municipal governance digitalization and an analysis of the capabilities of generative artificial intelligence, proposals are formulated to improve the efficiency of management processes, engage citizens, and reduce the digital divide. The results can be used in developing a digital transformation strategy for the Luhansk urban district and similar municipalities.
Keywords: world economic communications, tendencies, prospects, development, direct foreign investments.

В условиях перехода Российской Федерации к цифровой экономике и обществу, основанному на знаниях, процессы цифровой трансформации становятся ключевым фактором повышения эффективности государственного и муниципального управления. Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» в качестве одной из приоритетных целей закрепляет «цифровую трансформацию государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы» [1]. При этом для муниципальных образований вводится показатель «цифровой зрелости», который отражает степень автоматизации транзакций в рамках единых цифровых платформ и внедрения технологий обработки больших данных, машинного обучения и искусственного интеллекта [2, 3].

Всё это ведёт к существенной трансформации инфраструктуры городских территорий, к постепенному формированию и становлению «Умного города», играющему в современных условиях важную роль в жизни общества и государства в целом. Такие города обеспечивают эффективную организацию труда, способствуют повышению эффективности производства, повышают уровень и качество жизни людей, облегчают процесс коммуникации и взаимодействия между ними посредством использования современных цифровых технологий и т.д. [4].

Луганский городской округ, как муниципальное образование, включённое в состав Российской Федерации в результате воссоединения исторических территорий и образованием новых субъектов, находится в особом положении: его нормативно-правовая база продолжает адаптироваться к федеральному и региональному законодательству, а инфраструктурная обеспеченность цифровыми решениями пока существенно отстаёт от среднероссийских показателей. Вместе с тем именно цифровизация может стать драйвером ускоренного социально-экономического развития, повышения качества муниципальных услуг и преодоления институциональных разрывов.

Проблемам цифровизации государственного и муниципального управления посвящены работы Г.К. Лапушинской, О.А. Голодовой, А.Г. Косянина, В.В. Шведова, Е.В. Лобковой, А.В. Салабутина, Р.Р. Файзуллина, Э.Р. Хаматшиной, С.А. Чеверевой и др. В этих исследованиях подчёркивается, что внедрение информационных технологий и искусственного интеллекта повышает прозрачность, оперативность и гибкость муниципальных систем, способствует вовлечению граждан в управление [5]. Большинство работ перечисленных авторов ориентировано на устоявшиеся регионы с развитой цифровой

инфраструктурой. Вопросы цифровой трансформации муниципальных образований, вновь интегрированных в правовое поле РФ (в том числе Луганского городского округа), остаются недостаточно исследованы, а специфика их внедрения с учетом исторических, социально-экономических, демографических, культурных и других особенностей мало изучены. Кроме того, отсутствует комплексная модель цифровизации муниципального управления, учитывающая специфику приграничных и постконфликтных территорий.

Объект исследования – общественные отношения, складывающиеся в процессе реализации полномочий органов местного самоуправления по планированию и обеспечению социально-экономического развития муниципального образования в условиях цифровой трансформации.

Предмет исследования – нормативные правовые акты, муниципальные программы, цифровые платформы и организационные механизмы, определяющие состояние и перспективы цифровизации Луганского городского округа, а также лучшие практики других городских округов РФ.

Гипотеза исследования – комплексная цифровизация муниципального управления Луганского городского округа, основанная на синтезе программно-целевого планирования, внедрении генеративного искусственного интеллекта и адаптации моделей «умного города» должна быть осуществлена в ближайшее время, что не только повысит качество жизни граждан и доступность муниципальных услуг, но и снизит цифровое неравенство, ускорить социально-экономическое развитие территории.

Цель исследования – на основе анализа текущего состояния и сравнительной оценки лучших практик разработать модель цифровизации муниципального управления применительно к Луганскому городскому округу и определить перспективные направления его социально-экономического развития.

Задачи исследования:

1. Проанализировать нормативно-правовую базу и текущую практику реализации полномочий ОМСУ Луганского городского округа в сфере планирования развития территории.
2. Выявить ключевые вызовы и ограничения цифровизации (инфраструктурные, финансовые, кадровые, социальные).
3. Провести сравнительный анализ цифровых практик городских округов РФ (Череповец, Казань, Москва) для выявления применимых решений.
4. Предложить авторскую модель цифровизации муниципального управления и направления использования генеративного ИИ в деятельности муниципальных служащих.
5. Сформулировать конкретные предложения по формированию стратегии цифровой трансформации Луганского городского округа.

В качестве **методологических приёмов исследования** использованы общенаучные методы (системный анализ, синтез, индукция, дедукция), формально-юридический метод для анализа нормативных актов, сравнительно-правовой метод для сопоставления муниципальных практик, а также методы моделирования и статистического анализа (на основе открытых данных и докладов о реализации концепции «Умный город»). Эмпирическую базу составили муниципальные правовые акты Луганского городского округа (Устав, программы, бюджеты, отчёты), данные Минцифры России, Минстроя России, а также отчёты о цифровой трансформации иных городских округов, опубликованные на портале «Умные города России» [6–8].

Текущее состояние социально-экономического развития Луганского городского округа и нормативно-правовые основы его планирования в условиях цифровизации характеризуется следующим.

Луганский городской округ, образованный Законом ЛНР от 14.03.2023 № 428-III, обладает статусом городского округа [9]. В соответствии с Уставом муниципального образования [10], к вопросам местного значения отнесены бюджетное, имущественное, инфраструктурное и социально-культурное планирование. Полномочия распределены между

Советом городского округа (утверждение стратегии, бюджета и программ), главой муниципального образования (внесение проектов, представление отчётов) и администрацией (исполнительно-распорядительная деятельность). Постановлением от 01.12.2025 г. № 3804 была утверждена муниципальная программа «Развитие социально-культурной сферы» [11], проведены публичные слушания по бюджету на плановый период 2026 и 2027 г. [12], проведён конкурсный отбор инициативных проектов в целях получения финансовой поддержки за счет субсидий из бюджета ЛНР [13], заслушан отчёт главы. Всё это свидетельствует о базовом уровне институциональной устойчивости.

Однако в части цифровизации Луганский городской округ находится на начальном этапе. Отсутствуют: единая муниципальная цифровая платформа для предоставления услуг в электронном виде (по аналогии с федеральным порталом «Госуслуги» на муниципальном уровне); система электронного документооборота, интегрированная с региональными органами; механизмы сбора и анализа больших данных для прогнозирования социально-экономических процессов. Основной причиной является не только недостаток финансирования, но и продолжающаяся адаптация муниципальной нормативной базы к требованиям Указа Президента и Федерального закона № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти» [1; 2].

Тем не менее федеральное законодательство уже задаёт обязательные ориентиры. Согласно Методике расчёта «цифровой зрелости», утверждённой Приказом Минцифры России № 600 [3], оценка включает уровень автоматизации массовых социально значимых услуг, долю домохозяйств с широкополосным доступом в интернет, а также внедрение систем искусственного интеллекта в отраслевых платформах. Для Луганского городского округа эти показатели в настоящее время находятся пока на низком уровне, что создаёт риск отставания в рейтингах эффективности деятельности органов исполнительной власти региона.

По состоянию на 2025 г. Луганская Народная Республика находится на начальном, но довольно активном этапе встраивания в цифровую инфраструктуру РФ. Полного статистического сборника, аналогичного тому, что публикует Росстат, для региона пока нет, однако целевые показатели ведомств и отчёты Минцифры дают возможность составить достаточно полную картину.

В табл. 1 представлены основные доступные данные, сгруппированные по направлениям, которые характеризуют «цифровую зрелость» региона.

Таблица 1

Ключевые показатели цифрового развития ЛНР по итогам 2025 г.

Категория	Показатель	Значение / Данные
Электронные государственные услуги	Доля активных пользователей портала «Госуслуги»	8,4% от численности населения (на март 2025 г.)
	Количество услуг, доступных онлайн	88 услуг (69 федеральных и 19 региональных). Из них более **30 услуг** можно получить без личного визита
Инфраструктура связи и интернет	Количество базовых станций сотовой связи	5 028 станций (покрытие 76% территории)
	Скорость мобильного интернета	Средняя скорость по республике – 15.9 Мбит/с.
	Доступ к интернету для социальных объектов	Подключено 1900 социально значимых объектов (школ, больниц, администраций и пр.)

Категория	Показатель	Значение / Данные
Доступность услуг и МФЦ	Количество офисов «Мои Документы» (МФЦ)	36 офисов, 3 мини-офиса, 5 мобильных пунктов
	Общее количество услуг в МФЦ	Доступно 73 вида государственных услуг
	Количество обращений в МФЦ	Свыше 2,6 млн обращений граждан
	Время ожидания в очереди в МФЦ	Сокращено до 9 мин.
Цифровая инфраструктура и оборудование	Поставка автоматизированных рабочих мест (АРМ)	Поставлено 38 000 АРМ, работающих на российском ПО
	Количество спутниковых комплектов «Русский мир»	Установлено 73 500 комплектов для обеспечения доступа к российскому телерадиовещанию.
Кибербезопасность и обратная связь	Обращения через «Платформу обратной связи» (ПОС)	Обработано 15 000 обращений граждан через ПОС
	Государственные организации в мессенджере «MAX»	Более 600 госорганизаций создали официальные каналы

Примечание. Таблица составлена авторами по материалам портала «Госуслуги», официальных данных Минцифры ЛНР, информационных агентств «Луганский информационный центр» и «Лента новостей Луганска» за 2025 г. [14, 15]

Важно учитывать, что представленные данные основаны на ведомственной отчётности Минцифры ЛНР за 2025 год. Сбор и консолидация данных в соответствии со стандартами российской государственной статистики (Росстат) для новых субъектов РФ продолжается, поэтому полный массив информации будет аккумулироваться постепенно.

Интеграция ЛНР в цифровое пространство РФ – это процесс, который включает не только установку оборудования, но и синхронизацию баз данных, переподготовку кадров и привыкание граждан к новым сервисам. Приведённая выше сводка отражает наиболее полные на текущий момент сведения, доступные в открытых источниках.

Для понимания общего контекста, согласно данным за 2025 год, ЛНР занимает место в нижней части общероссийских рейтингов цифровизации – на уровне ~33% от эталонных значений. Эти цифры носят интегральный характер и в значительной степени коррелируют с отсутствием полных статистических данных по ряду позиций, а также с объективными сложностями переходного периода.

В процессе исследования с учетом статистических показателей республики в целом были рассмотрены ключевые вызовы и ограничения цифровизации Луганского городского округа в сравнении с другими муниципальными образованиями. Анализ научной литературы и отчётных документов выделил системные проблемы, характерные для большинства муниципалитетов, но с особой остротой проявляющиеся в Луганском городском округе.

Во-первых, это инфраструктурные и финансовые барьеры. По данным Минстроя России, концепция «Умный город» (утверждена приказом от 02.12.2024 г. № 815/пр.) [6] предполагает значительные инвестиции в датчики, сети передачи данных, центры обработки данных и кибербезопасность. Однако для Луганского городского округа с дотационным бюджетом и необходимостью восстановления базовой инфраструктуры приоритетом остаётся ремонт дорог, жилищно-коммунальное хозяйство и социальные объекты. Исследование Е.Ю. Рословой [7] показало, что в большинстве российских городов внедрение «умных» решений идёт по пилотному принципу при софинансировании из регионального или федерального бюджетов. В Луганске механизмы такого софинансирования только начинают формироваться.

Во-вторых, существенную роль в причинах отставания играет цифровое неравенство. Исследование А.А. Лариной и А.М. Кузнецовой на примере г. Череповца (Вологодская область) [16] выявило существенную разницу в использовании цифровых технологий между группами населения с разным уровнем дохода. В Луганском городском округе это неравенство усугубляется отсутствием технических возможностей у пожилых граждан, маломобильных групп и жителей отдалённых пригородных и недавно освобождённых приграничных территорий. Кроме того, существует разрыв между «умными» городами-миллионниками и малыми городами. Луганск не входит в перечень пилотных «умных городов», что повышает риск оказаться в зоне цифровой периферии.

В-третьих, кадровые ограничения и компетенции муниципальных служащих не отвечают требованиям времени и минимальным цифровым управленческим стандартам ввиду недостатка в администрации Луганского городского округа специалистов по управлению данными, ИИ-технологиям и цифровой трансформации, получивших достойное высшее юридическое образование преимущественно по направлению подготовки конституционное и муниципальное право, отвечающих современным требованиям. Многие сотрудники не имеют навыков работы с электронными платформами и генеративным ИИ. Это характерно и для других средних городов России, но в Луганске проблема усугубляется необходимостью переобучения кадров, десятилетиями работавших в иной нормативно-правовой системе.

В-четвёртых, существуют риски обеспечения кибербезопасности и этические дилеммы. Как отмечают Е.Н. Каратаева [17] и другие авторы, внедрение систем сбора данных о гражданах повышает риск утечек персональной информации, в связи с отсутствием технологий контроля и возможностью нецелевого её использования. В Луганском городском округе отсутствует подразделение информационной безопасности, а инфраструктура защиты критически важных городских систем только создаётся.

В-пятых, проявляются так называемые мотивационные ловушки органов местного самоуправления, которые обусловлены факторами или условиями, снижающими продуктивность работы, подрывающими заинтересованность в результатах или создающими неэффективные рабочие процессы. Они могут быть связаны с системой стимулирования, организационными недостатками, кадровой политикой, отсутствием необходимого финансирования и другими аспектами управления.

Исследователи отмечают [5], что ОМСУ часто выбирают проекты, ориентированные на привлечение средств из вышестоящих бюджетов, а не на инициативные мероприятия по решению первоочередных городских проблем, что приводит к «симуляции цифровизации». Специалисты считают, что в Луганске велик риск формального отчёта о внедрении цифровых сервисов без реального повышения качества управления.

Для преодоления мотивационных ловушек рекомендуется совершенствовать систему стимулирования, внедрять прозрачные критерии оценки эффективности, развивать программы профессионального развития и нематериального поощрения, а также работать над повышением престижности муниципальной службы. Целесообразна и полезна разработка целевых программ по развитию системы мотивации муниципальных служащих на государственном уровне.

Известен положительный опыт использования муниципальных практик цифровой трансформации в Российской Федерации, который может быть адаптирован для Луганского городского округа. Например, опыт г. Череповца, применившего партисипаторное бюджетирование как инструмент, способствующий достижению целей устойчивого развития. Здесь внедрили систему «Активный горожанин» [16] для онлайн-голосования по инициативным проектам, а также запустили обучение пожилых граждан цифровой грамотности на базе библиотек. Для Луганска этот опыт важен с точки зрения организации публичных слушаний по бюджету и отбору инициативных проектов (постановление администрации от 03.02.2026 № 61 уже закрепляет конкурсный отбор [13]) – целесообразно дополнить его цифровой платформой для сбора предложений и голосования.

Другим примером может служить опыт г. Казани, где ИИ интегрирован в муниципальные услуги в соответствии с программой развития искусственного интеллекта в Татарстане до 2030 г. [18]. Казань стала одним из лидеров по внедрению голосового помощника для записи в школы, поликлиники и получения справок, а также использования системы компьютерного зрения для контроля за вывозом мусора и состоянием дорог. Для Луганского округа, где объём обращений граждан в администрацию постоянно растёт, внедрение чат-бота на базе генеративного ИИ (например, YandexGPT) для обработки типовых запросов даст возможность снизить нагрузку на специалистов и ускорить ответы.

В Москве действует единая платформа «Наш город» и open data, т.е. открытые данные – свободно доступные для машиночитаемого использования и дальнейшей републикации, представленные в структурированном формате, который позволяет программам автоматически их обрабатывать. Любой житель благодаря московской платформе «Наш город» может сообщить о проблеме, отследить её решение и оценить качество работы коммунальных служб. Открытые данные о бюджете, программах и результатах деятельности публикуются в машиночитаемых форматах. Для Луганска, где прозрачность муниципального управления является важным фактором легитимности, внедрение подобной (пусть и упрощённой) системы повысит доверие граждан и усилит общественный контроль.

Заслуживает внимания опыт Белгорода, внедрившего цифровую модель «Умный регион». Белгородская область закрепила показатели цифровой зрелости в стратегии социально-экономического развития и увязала их с оценкой глав муниципалитетов. Луганскому городскому округу целесообразно перенять этот подход: включить в положение о порядке разработки муниципальных программ обязательный раздел о цифровой трансформации, а в отчёт главы (ст. 10) добавить индикаторы использования ИИ в административных процессах.

Таким образом, обобщённая модель цифровизации муниципального управления может быть представлена на основе анализа лучших практик и, представленных выше, теоретических положений. Эта модель включает семь ключевых направлений:

1. Цифровизация административных процессов (электронный документооборот, облачные сервисы).
2. Электронные услуги (муниципальный портал, интеграция с ЕПГУ).
3. Анализ данных и прогнозирование (Big Data, ИИ для предиктивной - связанной с прогнозированием будущего, предсказательной аналитики).
4. Кибербезопасность и защита персональных данных.
5. Системы «Умный город» (интеллектуальное освещение, видеомониторинг, мониторинг среды).
6. Широкополосный доступ в интернет и Wi-Fi в общественных местах.
7. Вовлечение граждан через цифровые платформы (краудсорсинг - привлечение большого количества людей к решению задач, созданию контента или решению проблем, инициативное бюджетирование).

Для Луганского городского округа приоритетными на первом этапе (2026–2028 гг.) являются направления № 1, 2 и 7, так как они не требуют больших капиталовложений, но дают быстрый эффект в виде прозрачности и ускорения процедур.

В муниципальном управлении Луганского городского округа целесообразно применение генеративного искусственного интеллекта (ГИИ), т.е. особого класса моделей машинного обучения, способных создавать новый контент (текст, изображения, код) на основе больших массивов данных. ИИ не является просто модным трендом – это неизбежная технологическая революция, сравнимая с появлением Интернета, связанная с необходимостью интеграции передовых технологий в муниципальные управленческие процессы с целью повышения эффективности деятельности местного самоуправления в условиях динамично изменяющегося мира [19, 20].

В практике муниципального управления наиболее востребованы text-to-text модели (генерация текстов по запросу), которые могут использоваться для:

– автоматизированной подготовки проектов ответов на обращения граждан (с выделением ключевой сути, как в опыте Ямало-Ненецкого АО);

– формирования черновиков отчётов, протоколов заседаний, постановлений (с проверкой стилистики и грамматики);

– помощи в разработке муниципальных программ и стратегий (генерация вариантов показателей, сценариев);

– создания кратких резюме больших документов (анализ правовых актов);

– обучения служащих (генерация учебных кейсов и тестов).

В Российской Федерации доступны генеративные сети от Сбера (GigaChat) и Яндекса (YandexGPT). Для муниципальных нужд предпочтителен YandexGPT, поскольку он имеет промпт-режим, способный задавать инструкции, температуру и модель (Pro, Lite и др.) [21]. Однако прямое использование публичных версий для обработки персональных данных граждан запрещено до развёртывания локальных инстансов или certified-облаков с аттестацией ФСТЭК. Поэтому на начальном этапе Луганский городской округ может применять YandexGPT в закрытом контуре (не для открытых данных) для внутренних служебных документов, а также для генерации публичных аналитических материалов без персональных данных.

Основные направления применения ГИИ в муниципальном управлении, разработанные и систематизированные на основе обобщения практик, представлены в табл. 2.

Таблица 2

Направления применения генеративного искусственного интеллекта в деятельности ОМСУ

Направление	Характеристика	Пример для Луганского округа
Анализ данных и прогнозирование	Систематизация больших объёмов текстовой и числовой информации, выявление трендов	Анализ жалоб граждан за 2024–2025 гг. для выявления проблемных зон ЖКХ
Подготовка документов и отчётов	Автоматическая генерация шаблонов, проверка ошибок	Проекты ответов на обращения, ежеквартальные отчёты о реализации программ
Планирование и бюджетирование	Анализ исторических данных, предложение оптимальных бюджетных назначений	Расчёт нормативов финансирования социально-культурной сферы на основе демографии
Обработка обращений граждан	Выделение сути, поиск ответов по правовым актам, первичная сортировка	Чат-бот на портале администрации для ответа на типовые вопросы (паспортные столы, льготы)
Разработка стратегий развития	Генерация сценариев и целевых показателей	Формулировка целей цифровой трансформации в проекте стратегии до 2035 г.
Обучение и повышение квалификации	Создание учебных модулей и тестов для служащих	Курс «Основы промпт-инжиниринга для муниципальных служащих»
Мониторинг соцсетей и СМИ	Анализ тональности и ключевых тем	Еженедельный дайджест упоминаний Луганска в соцмедиа

Для успешного внедрения ГИИ необходимо формирование ключевых компетенций у муниципальных служащих: базовое понимание ИИ, навыки формулирования промптов, критическая оценка генерируемых результатов, знание этических и правовых ограничений. Целесообразно в 2026–2027 гг. провести серию семинаров по этим темам на базе одного из университетов г. Луганска или через дистанционные программы Академии народного хозяйства.

На основании анализа проведённых исследований разработана перспективная трехуровневая модель и дорожная карта цифровой трансформации, адаптированная к условиям Луганского городского округа.

Уровень 1. Институциональный (2026–2027 гг.).

Внесение изменений в Устав и регламент Совета, закрепляющих обязательность публикации проектов муниципальных актов в машиночитаемом формате и электронного общественного обсуждения.

Разработка муниципальной программы «Цифровое развитие Луганского городского округа» с включением показателей «цифровой зрелости» и бюджетированием.

Создание в структуре администрации отдела (или должности) цифровой трансформации и информационной безопасности.

Уровень 2. Технологический (2027–2028 гг.).

Внедрение системы электронного документооборота (СЭД) с интеграцией в региональную систему ЛНР.

Запуск муниципального портала услуг, интегрированного с ЕПГУ (обеспечение возможности подачи заявлений на выдачу справок, запись в детские сады, подачу уведомлений о начале строительства и пр.).

Пилотное внедрение чат-бота на базе YandexGPT для обработки 50% типовых обращений граждан.

Подключение всех школ и больниц к широкополосному интернету (в рамках федерального проекта).

Уровень 3. Инновационный (2029–2030 гг.).

Запуск первых элементов «Умного города»: интеллектуальное освещение (Луганск является крупным городом с протяжёнными магистралями), система видеонаблюдения с функцией распознавания аварий на перекрёстках, мониторинг качества воздуха и др.

Внедрение платформы инициативного бюджетирования на базе блокчейн-учёта голосов.

Создание центра обработки данных и аналитики на базе облачной инфраструктуры (например, ГосТех).

Достижение целевого значения «цифровой зрелости» не ниже 70% по методике Минцифры.

При успешной реализации предложенной модели ГИИ ожидаются следующие позитивные эффекты:

1. Сокращение времени предоставления муниципальных услуг в среднем на 40% (за счёт исключения личного приёма по справкам).
2. Снижение нагрузки на специалистов администрации на 25–30% за счёт автоматизации рутинных операций.
3. Рост удовлетворённости населения деятельностью ОМСУ (по опросам) на 15–20% из-за прозрачности и оперативности.
4. Повышение доли инициативных проектов, прошедших публичное обсуждение через цифровые каналы, до 80%.

При реализации предложенной цифровой трансформации местного самоуправления Луганского городского округа возможны определённые риски и отрицательные проявления:

1. Недофинансирование (риск средний, снижается при включении мероприятий в региональную программу цифровой трансформации).

2. Сопротивление персонала изменениям (возможна организация мотивационных мероприятий и обучения).

3. Утечка данных (требуется сертификация систем и регулярный аудит).

4. Углубление цифрового неравенства (необходимы офлайн каналы для пожилых и социально незащищённых групп, например, МФЦ с помощью операторов).

Сравнение с другими городскими округами в РФ показывает, что Луганский городской округ может пройти путь от «догоняющего» до «опережающего» развития, если сделает ставку на использование генеративного ИИ на старте, что повысит интеллектуальный уровень управления без больших капитальных затрат.

Выводы исследования:

1. Гипотеза, определившая необходимость комплексной цифровизации муниципального управления Луганского городского округа полностью подтверждена. При внедрении результатов научной работы муниципальное управление сможет осуществлять эффективные муниципальные практики, отвечающие современным реалиям.

2. Состояние социально-экономического развития Луганского городского округа характеризуется завершением базового институционального оформления (принятие Устава, утверждение программ и бюджета), но крайне низким уровнем цифровизации. Отсутствуют электронные услуги, СЭД, аналитика больших данных, что создаёт угрозу недостижения федеральных показателей «цифровой зрелости» к 2030 г.

3. Основные вызовы (финансовые, инфраструктурные, кадровые) типичны для большинства средних городов России, но в Луганске они гипертрофированы в силу переходного периода и необходимости восстановления инфраструктуры. Цифровое неравенство усугубляется низкой цифровой грамотностью населения и недостатком мотивации у муниципальных служащих.

4. Сравнительный анализ лучших практик (Череповец, Казань, Москва, Белгород) определил применимые для Луганска решения: платформа инициативного бюджетирования, чат-боты на базе ИИ, открытые данные, цифровая оценка глав. Эти практики могут быть адаптированы с учётом местной специфики.

5. Разработанная модель цифровизации включает семь направлений и трехуровневую дорожную карту. Особое место отведено генеративному искусственному интеллекту, который способен без значительных инвестиций ускорить документооборот, обработку обращений и аналитику. Таблица направлений применения ГИИ может служить методическим руководством для администрации округа.

6. Эффективность цифровой трансформации напрямую зависит от развития компетенций муниципальных служащих (промпт-инжиниринг, критическое мышление, кибергигиена). Предложена программа первоочередного обучения на базе региональных вузов и онлайн-курсов.

Предложения органам местного самоуправления Луганского городского округа:

1. Принять муниципальную целевую программу «Цифровая трансформация Луганского городского округа на 2026–2030 годы», синхронизированную с региональной стратегией и федеральным проектом «Цифровое государственное управление».

2. Создать структурное подразделение (отдел цифрового развития) в составе администрации и ввести должность советника главы по цифровой трансформации.

3. В 2026 г. провести инвентаризацию всех муниципальных услуг и выделить 10–15 наиболее массовых для перевода в электронный вид через интеграцию с порталом «Госуслуги».

4. Начать пилотный проект по внедрению генеративного ИИ (YandexGPT в закрытом контуре) для подготовки ответов на типовые обращения и формирования черновиков отчётов.

5. Организовать регулярное обучение муниципальных служащих работе с ИИ-инструментами, электронным документооборотом и основами кибербезопасности с привлечением преподавателей университетов и ведущих ИТ-компаний.

6. На портале администрации создать раздел «Открытый бюджет» и «Инициативные проекты» с возможностью подачи заявок через цифровую форму и последующим онлайн-голосованием, используя опыт Череповца и Москвы.

Материализация концепций и реализация предложений, изложенных на основе научного анализа, позволит Луганскому городскому округу не только преодолеть отставание в цифровой сфере, но и стать одним из образцов эффективного муниципального управления на территории одного из новых субъектов Российской Федерации.

Литература

1. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309. [Электронный ресурс]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_475991/ (дата обращения: 21.06.2026).
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти: Федеральный закон от 20.03.2025 № 33-ФЗ. [Электронный ресурс]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_501319/ (дата обращения: 21.06.2026).
3. Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация»: Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600 (ред. от 29.12.2023). [Электронный ресурс]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372437/ (дата обращения: 21.06.2026).
4. Бойкова М.А., Ильина И.А., Салазкин М.И. «Умная» модель развития как ответ на возникающие вызовы для городов // Форсайт. – 2016. – Т. 10, № 3. – С. 65-75. [Электронный ресурс]. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/umnaya-model-razvitiya-kak-otvet-na-voznikayuschie-vyzovy-dlya-gorodov (дата обращения: 21.06.2026).
5. Лапушинская Г.К., Пилипчук Н.В., Цуркан М.В. Ключевые направления цифровой трансформации муниципального управления // Научные труды Вольного экономического общества России. – 2025. – № 1. [Электронный ресурс]. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/klyuchevye-napravleniya-tsifrovoy-transformatsii-munitsipalnogo-upravleniya (дата обращения: 21.06.2026).
6. Об утверждении Концепции проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город»: Приказ Минстроя России от 02.12.2024 г. № 815/пр. [Электронный ресурс]. – URL: https://www.minstroyrf.gov.ru/docs/426646/ (дата обращения: 21.06.2026).
7. Рослова Е.Ю. Проблемы внедрения концепции «Умный город» в города Российской Федерации // Актуальные вопросы современной экономики. – 2023. – № 1. – С. 273-277. [Электронный ресурс]. – URL: https://elibrary.ru/item.asp?edn=cspjco (дата обращения: 21.06.2026).
8. Казанцева О.Л. «Умные города» России // Российско-азиатский правовой журнал. – 2022. – № 2. [Электронный ресурс]. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/umnye-goroda-rossii (дата обращения: 21.06.2026).
9. Закон Луганской Народной Республики от 14.03.2023 № 428-III «Об образовании на территории Луганской Народной Республики городских округов и муниципальных округов, установлении их границ» (ред. от 04.12.2025). [Электронный ресурс]. – URL: https://nslnr.su/zakonodatelstvo/normativno-pravovaya-baza/19831/ (дата обращения: 21.06.2026).
10. Устав муниципального образования городской округ город Луганск Луганской Народной Республики (принят 01.11.2023 № 1-3/1). [Электронный ресурс]. – URL: https://gorod-lugansk.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/Ustav_munitsipalnogo_obrazovaniya_gorodskoy_okrug_gorod_Lugan.pdf (дата обращения: 21.06.2026).

11. Об утверждении муниципальной программы муниципального образования городской округ город Луганск Луганской Народной Республики «Развитие социально-культурной сферы»: Постановление от 01.12.2025 № 3804. [Электронный ресурс]. – URL: https://luganmedia.ru/document/ob-utverzhdenii-munitsipalnoj-programmy-munitsipalnogo-obrazovaniya-gorodskoj-okrug-gorod-lugansk-luganskoj-narodnoj-respubliki-razvitie-sotsialno-kulturnoj-sfery-postanovlenie-3804-ot-01-12-2025/ (дата обращения: 21.06.2026).
12. Состоялись публичные слушания по проекту закона «О бюджете Луганской Народной Республики на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов»: [Электронный ресурс]. – URL: https://nslnr.su/news/sostoyalis-publichnye-slushaniya-po-proektu-zakona-o-byudzhete-luganskoy-narodnoy-respubliki-na-2025/ (дата обращения: 21.06.2026).
13. О некоторых вопросах, связанных с проведением в 2026 году конкурсного отбора инициативных проектов на территории муниципального образования городской округ город Луганск Луганской Народной Республики в целях получения финансовой поддержки за счет субсидий из бюджета Луганской Народной Республики: Постановление Администрации городского округа г. Луганск от 03.02.2026 № 61. [Электронный ресурс]. – URL: https://gorod-lugansk.ru/2026/02/03/ot-03022026-61.html (дата обращения: 21.06.2026).
14. Минцифры ЛНР. Цифровая трансформация ЛНР: результаты трёхлетней работы [Электронный ресурс] / Минцифры ЛНР. – Электрон. дан. – [Б. м.], 04 сентября 2025 г. – URL: https://ict-yug.ru/news/Tsifrovaya-transformatsiya-LNR-rezul-taty-trekhletnei-raboty-314985 (дата обращения: 21.06.2026)
15. Доля пользователей Госуслуг в ЛНР достигла 8% и продолжает расти — МФЦ [Электронный ресурс] / Луганский информационный центр. – Электрон. дан. – [Б. м.], 2025. – URL: https://lug-info.ru/news/dolja-polzovatelej-gosuslug-v-lnr-dostigla-8-i-prodolzhaet-rasti--mfc/ (дата обращения: 21.06.2026).
16. Ларина А.А., Кузнецова А.М. Цифровое неравенство в городской среде (на примере опроса жителей г. Череповца) // Устойчивое развитие города и региона: материалы конференции. – Череповец: ЧГУ, 2023. – С. 337-343. [Электронный ресурс]. – URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=54092317 (дата обращения: 27.04.2026).
17. Каратуева Е.Н. Влияние цифровой трансформации на муниципальное управление // Этносоциум и межнациональная культура. – 2023. – № 179. [Электронный ресурс]. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-tsifrovoy-transformatsii-na-munitsipalnoe-upravlenie (дата обращения: 27.04.2026).
18. Об утверждении государственной программы «Развитие технологий искусственного интеллекта в Республике Татарстан на 2026 – 2030 годы»: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.03.2026 г. № 183. [Электронный ресурс]. – URL: https://pravo.tatarstan.ru/npa_kabmin/post/?npa_id=1824779 (дата обращения: 21.06.2026).
19. Шаткин М.А. Социально-философские аспекты развития генеративного искусственного интеллекта // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. – 2023. – Т. 23, № 4. – С. 414-418. [Электронный ресурс]. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-filosofskie-aspekty-razvitiya-generativnogo-iskusstvennogo-intellekta (дата обращения: 21.06.2026).
20. Пугачева О.В. Генеративный искусственный интеллект в действии: повышение производительности и эффективности управления // Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. – 2024. – № 3. [Электронный ресурс]. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/generativnyy-iskusstvennyy-intellekt-v-deystvii-povyshenie-proizvoditelnosti-i-effektivnosti-upravleniya (дата обращения: 28.04.2026).
21. Брехова А.Г. Prompt engineering – технология общения с нейросетью // Молодежь и современные информационные технологии: сборник трудов XX Международной научно-практической конференции (20-22 марта 2023 г., г. Томск). – Томск: Изд-во ТПУ, 2023. – С. 22-23. [Электронный ресурс]. – URL: https://earchive.tpu.ru/handle/11683/78012 (дата обращения: 21.06.2026).